

NEWS RELEASE

2023年10月30日
株式会社リビングくらし HOW 研究所 / 株式会社サンケイリビング新聞社

今が見えるデータ&ランキング「フォーカスリサーチ」
インボイス制度や電子帳簿保存法改正で注目の「経費精算システム」
満足度総合 1 位は「マネーフォワード クラウド経費」
(株式会社マネーフォワード)
利用率総合 1 位は「楽楽精算」(株式会社ラクス)

株式会社リビングくらし HOW 研究所と株式会社サンケイリビング新聞社では、10 月より、多彩なテーマについてさまざまな切り口で消費者調査を実施。ランキングデータも含めて、「フォーカスリサーチ」として発表してまいります。第 1 回は、インボイス制度や電子帳簿保存法改正などで注目の「経費精算システム」についてのデータを発表しました。

利用者の満足度総合 1 位は「マネーフォワード クラウド経費」。

利用率 1 位は「楽楽精算」ですが、企業規模別に、従業員 1000 人以上の企業勤務者では「Concur Expense」、従業員 15 人未満の企業では「freee 経理」と特徴が。

経理・財務系資格保有者による期待度 1 位は「楽楽精算」が選ばれました。

利用者満足度

■使ってみて評価が高いのは？

- 1 位「マネーフォワード クラウド経費」
(株式会社マネーフォワード)
- 2 位「freee 経理」(freee 株式会社)
- 3 位「楽楽精算」(株式会社ラクス)

満足度では「マネーフォワード」が総合 1 位に。使いやすさだけでなく、クレジットカードや電子マネーなどの明細を自動取得できるといった、ペーパーレス可を推進できる機能の搭載で業務効率化につながったという声も。

▶1 位「マネーフォワード クラウド経費」利用者のコメント

証憑が添付しやすい(女性・40 歳) / 他社ソフトのデータの移行機能がある(女性・36 歳) / いろいろな銀行やクレジットカード等の情報を取り込むことができる(女性・47 歳) / 手続きや処理が簡単になった(女性・31 歳) / もれがなく、分かりやすい(女性・30 歳) / 間違いが少ない、申請の有無が一目でわかる(女性・33 歳)



利用率

■最も多数に利用されているのは？

- 1位「楽楽精算」(株式会社ラクス)
- 2位「Concur Expense」(株式会社コンカー)
- 3位「freee 経理」(freee 株式会社)

利用率総合1位は「楽楽精算」。誰でも簡単に入力できる操作性の良さ、在宅勤務でもオンラインでスムーズに申請・承認できるなど、使い勝手の良さに支持が集まりました。

▶1位「楽楽精算」利用者のコメント

社外でも上司が承認できるため、支払いまで素早く行うことができる(女性・25歳) / レシートをカメラで読み取れる。会社に行かなくても経費精算ができる(女性・34歳) / 領収書の保存が不要。その日のうちに領収書を撮影しておけば良いのは、とても便利。案件を忘れないので助かる(男性・60歳)



■従業員1000人以上の企業従業員の利用率1位は？

- 1位「Concur Expense」(株式会社コンカー)
- 2位「楽楽精算」(株式会社ラクス)
- 3位「マネーフォワード クラウド経費」(株式会社マネーフォワード)

従業員1000人以上の規模の大きな企業での利用率では、「Concur Expense」が1位。交通系ICカードやコーポレートカードの利用明細の自動取り込みなどで経費精算を省力化できる点も評価のポイントに。

▶1位「Concur Expense」利用者のコメント

コーポレートカードでの支払いが自動で反映される(男性・56歳) / 入力が簡単になった(50歳・女性) / 以前の経費精算システムは承認が何段階もあり決済まで時間がかかった。Concur になってからは1人だけになったので申請が簡単(女性・52歳)



■従業員15人未満の企業従業員の利用率No.1は？

- 1位「freee 経理」(freee 株式会社)
- 2位「マネーフォワード クラウド経費」(株式会社マネーフォワード)
- 3位「楽楽精算」(株式会社ラクス)

従業員15人未満の企業の利用率No.1は「freee 経理」。入力が簡単、マニュアルを見なくても良いといった操作性の良さで高評価に。



▶1位「free 経理」利用者のコメント

操作が簡単、分かりやすい（女性・33歳）／マニュアルがなくても使える（女性・45歳）／会計システムもある点が良い（男性・49歳）／管理が簡便（39歳女性）／

期待度

■今後利用したい・気になる 期待度 No.1 は？

1位「楽楽精算」（株式会社ラクス）

2位「Concur Expense」（株式会社コンカー）

3位「free 経理」（free 株式会社）

「楽楽精算」が、期待度の総合1位。親しみやすいCMでの認知度の高さに加え、利用企業が多いため周囲から「使いやすい」というクチコミを耳にするという声も。“今後使ってみたい”“気になる”経費精算システムとして支持を集めました。



▶1位の「楽楽精算」利用者のコメント

CMが印象的だから（女性・38歳）／CMでよく見かけ、インボイス制度にも対応しているようだから（女性・31歳）／ネットの口コミが高評価だったのでし自分の会社でも使用できるなら使用してみたいと思った（女性・49歳）／使い勝手が良いし先方担当者のフォローが的確なため（女性・54歳）

■システム導入関与者が、今後利用したい・気になるのは？

1位「free 経理」（free 株式会社）

2位「楽楽精算」（株式会社ラクス）

3位「マネーフォワード クラウド経費」（株式会社マネーフォワード）

1位の「free 経理」は、システム導入関与者の企業で「既に導入している」「今後導入を検討している」というケースも。「使いやすい」と支持する声も多く、“今後使ってみたい”“気になる”経費精算システムの1位に。



▶1位「free 経理」利用者のコメント

使いやすいから（女性・32歳）／CM等で目にする機会が多く、実績がありそうだから（女性・27歳）／業界誌で頻繁に広告を見かけるため気にはなっている。周りで使っている人が多いから（女性・35歳）／具体的に導入の検討がされているため（男性・44歳）／導入企業が多いから（男性・56歳）

■財務・経理系資格保有者が今後利用したい・気になるのは？

1位「楽楽精算」（株式会社ラクス）

2位「freee 経理」（freee 株式会社）

3位「マネーフォワード クラウド経費」（株式会社マネーフォワード）

期待度総合 1 位の「楽楽精算」は、財務・経理系資格保有者が“今後利用したい”“気になる”部門でも 1 位に。CM でよく目にする安心感、ユーザーが多いメジャーなツールとしての期待感などで支持を集めました。



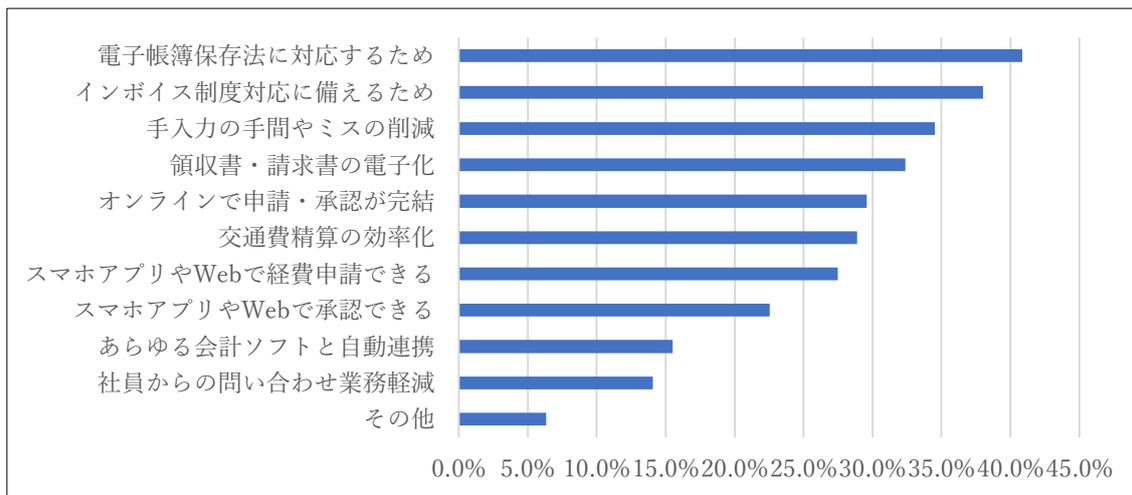
▶1 位「楽楽精算」利用者のコメント

よく CM を見かけるし、電帳法やインボイスについて先駆けて広告宣伝をしているから（女性・44 歳）／申請も承認も楽そうで会社で運用するか案が上がったほどだから（女性・32 歳）／ランニングコストが安価（女性・62 歳）／ラクスの他サービスを利用しているため（女性・30 歳）

◆利用中のシステムの導入のキッカケは「電子帳簿保存法」と「インボイス制度」

<Q 導入した目的・理由を教えてください>

※現在利用している（直近で利用していた）経費精算システムについて



現在、職場で経費精算システムを導入している（または直近で利用していた）と回答した人に「導入した理由・目的」を聞くと、「電子帳簿保存法」「インボイス制度」への対応・備えが 1 位・2 位。テレワークなど柔軟な働き方が浸透する中、新たな法改正もあいまって、企業の経費精算もデジタル化による DX（デジタル・トランスフォーメーション）が待ったなしの状況といえそうです。

調査概要：2023年9月15日～9月26日、サンケイリビング新聞社公式サイト「リビング Web」会員、読者組織「リビングファン」会員へのWEBアンケート。結果をもとに、独自の集計方法でポイント化し集計

回答者：2786人 / 平均年齢50.19 / 全国20代～70代の男女 女性82.1%、男性17.9% / 独身32.8%、既婚67.2% / 正社員44.4%、パート・アルバイト20.2%、契約社員・嘱託社員6.0%、自営業・自由業（フリーランス）5.0%、派遣社員3.1%、会社経営・役員1.9%、働いていない17.5%、その他1.9%

調査対象：WAVE225 旅費・経費精算/稟議（株式会社NTTデータウェブ） / NI Collabo 360（株式会社NIコンサルティング） / 皆伝！ワークフロー（スマセイ情報システム株式会社（SLC）） / COMPANY シリーズ（株式会社Works Human Intelligence） / Concur Expense（株式会社コンカー） / Ci*X Expense（株式会社電通国際情報サービス） / J'sNAVI NEO（株式会社JTB ビジネストラベルソリューションズ） / Shachihata Cloud（シヤチハタ株式会社） / ジョブカン経費精算（株式会社DONUTS） / ジンジャー経費（jinjer 株式会社） / SmartGo Staple（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社） / Spendia（TIS株式会社） / チムスピ経費（株式会社チームスピリット） / TOKIUM 経費精算（株式会社TOKIUM） / Traveler'sWAN SaaS（株式会社日立システムズ） / HRMOS 経費（旧 eKeihi）（イージーソフト株式会社） / パクラク経費精算（株式会社LayerX） / freee 経理（freee 株式会社） / マネーフォワード クラウド経費（株式会社マネーフォワード） / 楽楽精算（株式会社ラクス） ※五十音順

■■■本リリース内容のご活用やお問い合わせ先■■■

株式会社リビングくらし HOW 研究所 担当 堀、藤田、古澤 電話 03-4332-7790

■株式会社リビングくらし HOW 研究所

本社所在地 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー36 階
電話 03-4332-7790（代表） <https://www.kurashihow.co.jp/>

女性市場に関する調査・分析、マーケティングコンサルティングなどを行うリビンググループのシンクタンク

■株式会社サンケイリビング新聞社

本社所在地 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー36 階
電話 03-4332-7741（代表） <https://www.sankeiliving.co.jp/>

暮らしに役立つ生活情報を発信するフリーペーパー「リビング新聞」、オフィスで働く女性に特化した共感型メディア「シティリビング」の発行をはじめ、新聞・雑誌の発行、出版、放送、インターネット等を含めたコンテンツ全般に関する事業を展開
