



毎日の暮らしで使っている様々な商品やサービスに対し、 日常的に感じている「不便・不満の声」を集めました 【美容室でのサービス】

■調査概要・回答者プロフィール

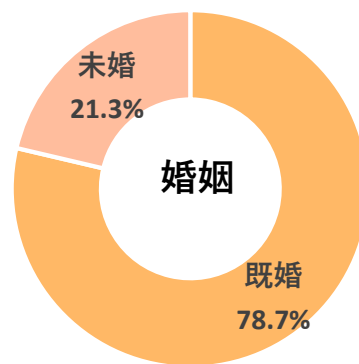
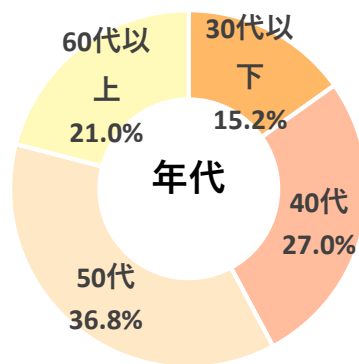
■調査期間：2023/7/5～7/9

■調査方法：リビング新聞グループが保有する読者組織「リビングファン*」を対象にWebアンケートを実施

■有効回答数：844サンプル（平均年齢：51.2歳）※全員女性

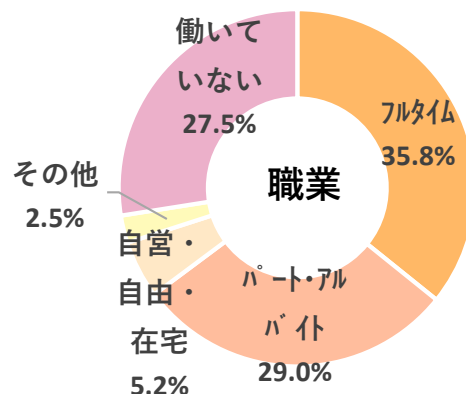
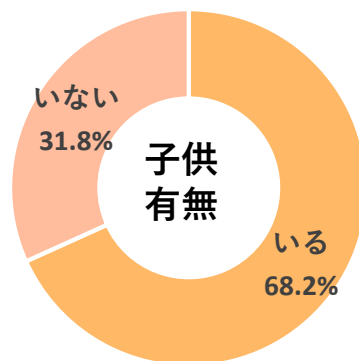
■回答形式：自由記述形式

*リビングファンは、リビング新聞読者を中心とした「顔が見える」「属性がわかる」約6,400名のリアルな女性（素の生活者）組織です



居住地	n数	%
北海道	7	0.8
宮城県	15	1.8
福島県	7	0.8
茨城県	2	0.2
栃木県	3	0.4
群馬県	2	0.2
埼玉県	43	5.1
千葉県	67	7.9
東京都	222	26.3
神奈川県	103	12.2
新潟県	1	0.1
石川県	8	0.9
福井県	1	0.1
長野県	1	0.1
岐阜県	2	0.2
静岡県	6	0.7

居住地	n数	%
愛知県	34	4.0
三重県	3	0.4
滋賀県	11	1.3
京都府	27	3.2
大阪府	110	13.0
兵庫県	93	11.0
奈良県	5	0.6
和歌山県	5	0.6
岡山県	5	0.6
広島県	16	1.9
香川県	3	0.4
愛媛県	2	0.2
福岡県	24	2.8
熊本県	9	1.1
鹿児島県	5	0.6
沖縄県	1	0.1
総計	844	100.0



リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。ウェブサイト<http://www.kurashihow.co.jp>



美容室では、お茶やマッサージ、雑誌などを用意してくれるお店が多いですが、利用する側としては不要なものも。

「このサービス、私は遠慮したいんだけど…」そんな不便・不満の声**696コメント**を収集。

不満「無」

お茶はありがたい。3時間以上座っていると、疲れるし、喉も乾くのでお茶はありがたい（33歳・奈良県）

サロンに来ているみたいで非常に気持ちがいい（49歳・宮城県）

言いやすい美容室なので特にないです（64歳・東京都）

気持ちよく、リラックス出来る（67歳・神奈川県）

不満無

17.5%

n=844

不満有

82.5%

不満「有」

たまにシャンプー後のマッサージがないサロンにいくと、不完全燃焼感がある（41歳・静岡県）

マッサージは苦手なので、最初に聞いてほしい（64歳・東京都）

おかゆいところ、ありませんかって聞いてくれるけど言えない（58歳・神奈川県）

ゆったりしたい時は話しかけないでほしい（58歳・兵庫県）

※一部抜粋

不便・不満の声	年齢	居住地	子供有無	職業
洗髪中にフェイスカバーがズレてくると気まずいので寝たふりしてしまいます	30	東京都	いない	フルタイム
シャンプー中にお湯の温度や洗い残し、かゆいところを聞かれるのがちょっと面倒くさい……	35	福岡県	いる	自営・自由・在宅
ドリンクくれないときある	35	福岡県	いない	働いていない
会話をせずにタッチパネルとかで選択できたらいいのに	35	兵庫県	いる	フルタイム
外までの見送りサービスははずかしい	35	静岡県	いる	パート・アルバイト
喉が乾くので、カラーからではなくてもっと早めの段階で飲み物を出してほしい	35	愛媛県	いる	フルタイム
お茶をだしてくれるのはありがたいが、隣の席でドライヤーをしていると、埃が入ってきそうで不快	36	神奈川県	いる	フルタイム
あまり話しかけてほしくないとき気をつかって辛く感じる	37	千葉県	いる	フルタイム
新型コロナ以降、お茶の提供が中止されて残念	38	埼玉県	いない	自営・自由・在宅
担当を長く同じ人にしているとなかなか他の人に変えにくい	38	千葉県	いる	フルタイム
お茶などは特に必要ないと感じるので要らなければその割引してくれるシステムにしてほしい	39	福岡県	いる	その他
マッサージ、もう少し強めが希望だけど、言えない	39	兵庫県	いる	働いていない
髪の毛が顔にたくさんついてしまう。途中でとってほしい	39	広島県	いる	パート・アルバイト
お茶を出してくれても、カットやドライヤー中は飲みづらくて、飲むタイミングを逃してしまうのであまり飲めないのが不満	41	東京都	いる	パート・アルバイト
お仕事なんですか？これからどこか寄りますか？が非常に嫌！あれこれ聞かないでほしい	42	神奈川県	いる	フルタイム
かゆくはなくても、ちゃんと洗えて？と不安が残ることを伝えづらい	42	東京都	いない	フルタイム
めっちゃうちゃ喋ってくれる店員はちょっとありがたいけどしんどい	42	東京都	いる	パート・アルバイト
人見知りであり話しかけてほしくない時は本を読んだりしているが、話しかけてくる事があるので困る	43	兵庫県	いない	フルタイム
髪の毛が少なくて気にしてるので、じゃぶじゃぶゴシゴシ洗われたら、抜け毛が増えそうで怖いです。家では気をつけて優しく優しく洗っています	44	大阪府	いる	パート・アルバイト
出来上がり後に、もっとこうしてほしいと言いやすい雰囲気	51	福井県	いない	フルタイム
喋りたくないがしゃべりかけられる	51	兵庫県	いない	パート・アルバイト



※一部抜粋

不便・不満の声	年齢	居住地	子供有無	職業
日頃めがねをしているので、施術中ははずしている。なのに、「これぐらいですか？」とか出来上がりの際「どうですか？」とか聞かれても見えない	51	沖縄県	いない	働いていない
お湯の温度がぬるめが好きなので、聞かなくてもカルテにメモしておいてほしい	52	千葉県	いる	働いていない
切りおわってから、これでいいか？と聞かれても短すぎる場合はどうにもならない	52	東京都	いない	フルタイム
長さはこのくらいでいいですか？と聞かれて直してもらいたい時言いにくい	53	兵庫県	いる	パート・アルバイト
渡してくれる雑誌がイマイチなんだけど、変えてほしいといいにくい・・・	53	愛知県	いない	パート・アルバイト
お湯加減を聞いてくるが、ぬるくても言いにくい	54	神奈川県	いる	パート・アルバイト
いつも行く美容室のシャンプー台は腰が痛くなるけど言えない	55	京都府	いる	パート・アルバイト
オプションを追加する際に、料金がきになるので、追加ごとに目安金額が分かれると良い	55	東京都	いる	フルタイム
かゆいところ、凝っているところを聞いてくれる割には、そこに集中している感じがしない	56	東京都	いる	パート・アルバイト
雑誌を読みたかったりスマホを見ている時にもずっと話しかけて来る。空気を読んでほしい	56	長野県	いる	自営・自由・在宅
カット終わって髪など払った後に直すところありますか、と言われるともう少し短く、とか言いにくい	57	岡山県	いる	パート・アルバイト
前髪をもう少し切ってほしい時にとてもいいづらい雰囲気がある	57	東京都	いない	フルタイム
お茶のおかわりがほしい時がある	58	東京都	いる	パート・アルバイト
お茶のサービスは、嬉しいです。頭のマッサージをやってもらった時は、快適でしたが今、行ってる美容室では、マッサージをやらないようなので残念です	58	東京都	いる	パート・アルバイト
洗髪にかかる時間が短いのが不満。水の節約なのかもしれないが、シャンプーの液がまだのこっているのに洗うのを辞めてしまうのが不満。もっと時間をかけて洗い流してほしい	59	東京都	いる	働いていない
洗髪中「洗い流し足りないとかないでしょうか？」答えようがない	59	大阪府	いる	働いていない
カットの後に、顔についた髪の毛を丁寧に取ってほしい	60	神奈川県	いない	働いていない
上手な人とそうでない人の技術の差が大きい	60	大阪府	いる	パート・アルバイト
静かにスマホを見させてほしい	61	埼玉県	いる	働いていない
店長さんのマッサージや洗髪は丁寧で気持ちがいいが、大体マッサージと洗髪は見習いの方なので下手だが言いにくい	62	京都府	いる	働いていない
髪を触る仕事なので、できれば埃などが入らないように蓋を付けてほしい。」	62	東京都	いる	働いていない
お茶でもお茶もあるし、冷たいお茶もある。どちらにするか聞いてほしい。マッサージも嫌いな人もあるのでやりますか、やりませんか？やっている場合強さはどうですか？この位でいいですか？とか聞いてほしい　いい加減なやり方ではマッサージと言えない様な時もあるし、強すぎて痛みを感じる時もあるので	64	東京都	いる	働いていない
お茶は出してくれるけれど本当に一口なのでもっと容量を増やしてほしい	64	千葉県	いる	フルタイム
お水の給水機が置いてありますが、なんとなく飲みづらい（誰も飲んでない）	65	神奈川県	いる	働いていない
親しげにして話をしてくれるのはいいけれども家族のことなど個人情報を聞きたがる美容師さんは困る	65	埼玉県	いる	働いていない
洗髪で かゆいところはありますかではなく、どこをもう少しやりましょうか？という聞き方だと嬉しい	68	東京都	いる	働いていない
美容院　流したりないところありますか　聞いてくれるけど、つい「いいえ」と言ってしまう。もう少し暖かい湯加減で特に襟足、もうひとすずぎ　ほしいな	72	東京都	いる	働いていない