

## 「40's-60's ミドルエイジ 美容室についてのアンケート」まとめ①

40代以上の女性で、美容室に半年に1回以上行っている1160人にアンケートを実施した。

### <美容室に行く頻度は、年代が上がるにつれ頻繁に。白髪染めと髪型の影響か>

「1カ月に1回行く」は、40代と60代では20ポイント近い差が。「2カ月に1回」も50代からぐっと増える。白髪染めのためと、ショート of 髪型が増える（P13参照）ためと思われる【P5】

### <利用するメニュー。カラーは50代から60代前半は6割>

利用するメニューはカラーが50代から60代前半は6割だが、60代後半になると48%とやや少なくなる。パーマは各世代2割前後で推移するものの、60代後半が28%とやや増える。毎回、行くたびに必ず利用するメニューを聞いた設問でも、60代後半は他の世代に比べてカラーがやや少なくパーマがやや多い【P6～7】

### <73.7%が利用している店舗が決まっているが、カラーとカットで店を使い分けている人も>

利用している美容室が「1店舗に決まっている」人が7割に対し、「複数店舗を使い分けている」は14.2%。複数店舗の使い分け方をフリーアンサーで聞いたところ、最も多かったのは、カラーとカット・パーマでの使い分け。カラーは白髪染め・リタッチで頻繁に利用するため、カラー専門店でリーズナブルに。カット・パーマ、ヘッドスパは多少高くても技術のしっかりした店を選ぶという声が多かった【P8～9】

### <1回あたりの費用>

1回あたりの費用は「5000円以下」がボリュームゾーン。利用頻度が高くなるだけに、リーズナブルに抑えようという気持ち強いようだ。【P10】

## 「40's-60's ミドルエイジ 美容室についてのアンケート」まとめ②

### <美容室を選ぶ際、重視するポイント>

16の選択肢をあげて、重視するポイントを5つまで選んでもらった。「イメージ通りに仕上がる」「髪質・クセを分かってくれる」といった技術面が約6割。「アクセスが便利」「料金が手ごろ」が5割超。後者2項目は、特に60代後半の支持が高い【P11】

### <美容室を選ぶ際、「嫌だな」と思うポイント>

嫌だなと思うポイントを5つまで選んでもらったところ、トップ5は「イメージ通りにならない」「料金が高い」「髪質・クセに対応してくれない」「待ち時間が長い」「スタイリングの持ちが悪い」。「スタッフとの会話」は全体では24.1%だが、40代で他世代より5ポイント以上高く、約3割【P12】

### <現在の髪型、ショート・ショートボブがトップ。ミディアム（肩上くらい）も60代前半までは3割前後 >

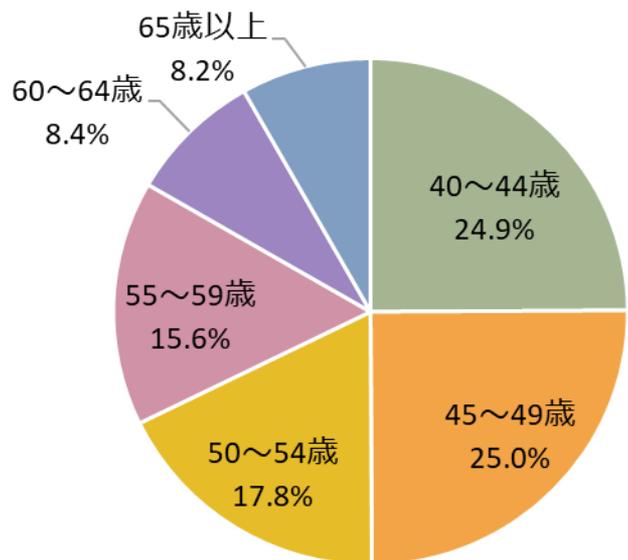
ショート・ショートボブは、50代で4割前後、60代後半では約7割。肩上程度のミディアムも40代から60代前半までは3割前後と比較的多くなっている【P13】

## ■ 設問

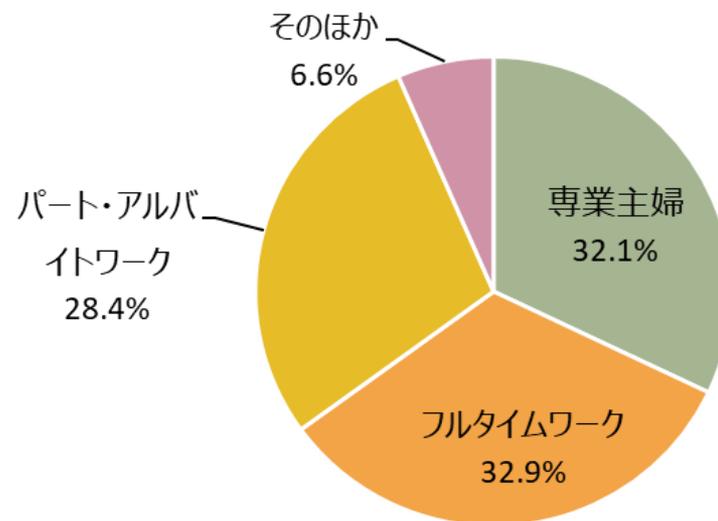
- Q1 美容室に行く頻度
- Q2 美容室で利用するメニュー（MA）
- Q3 Q2で選んだメニューの内、必ず毎回利用するもの（SA）
- Q4 現在、利用している美容室は決まっているか
- Q5 複数店舗を使い分けている人に。どのように使い分けているか（FA）
- Q6 美容室1回あたりの費用
- Q7 美容室を選ぶ際、重視するポイント。5つまで
- Q8 美容室を選ぶ際、「嫌だな」と思うポイント。5つまで
- Q9 現在の髪形

## 回答者プロフィール

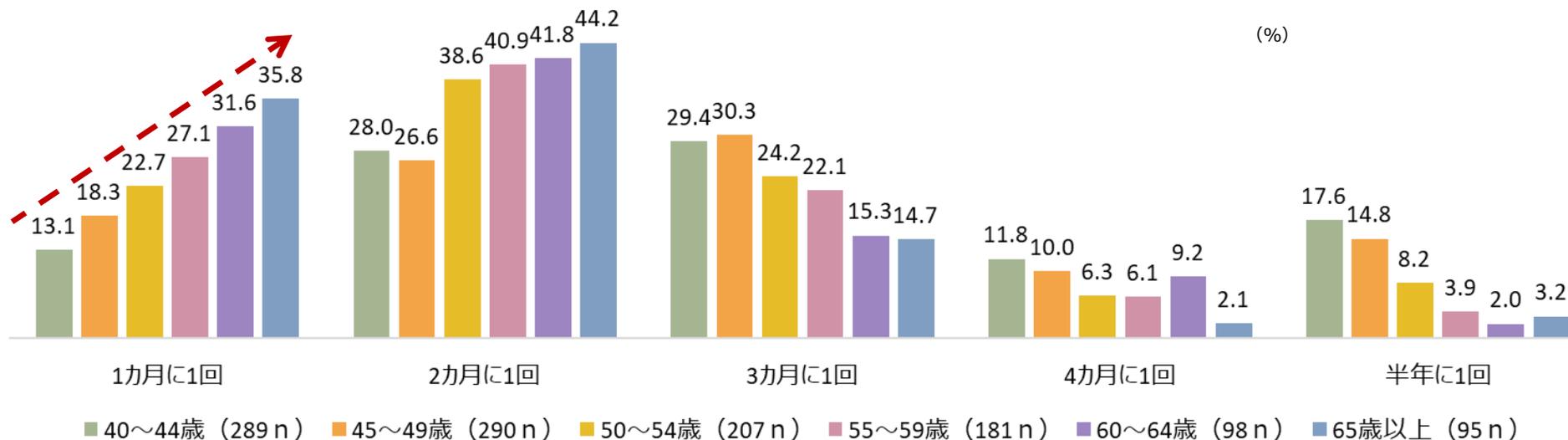
【年 齢】



【働き方】

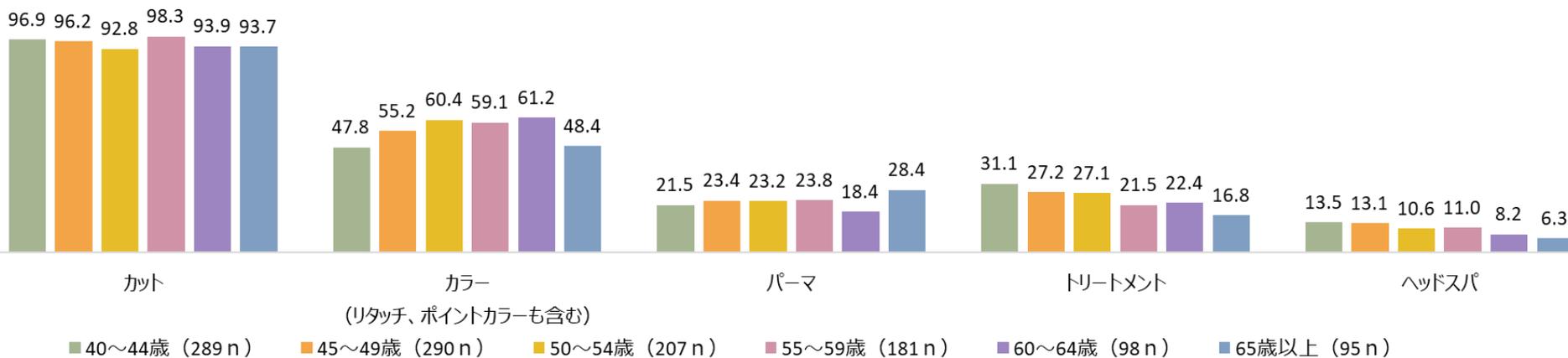


Q1 美容室に行く頻度



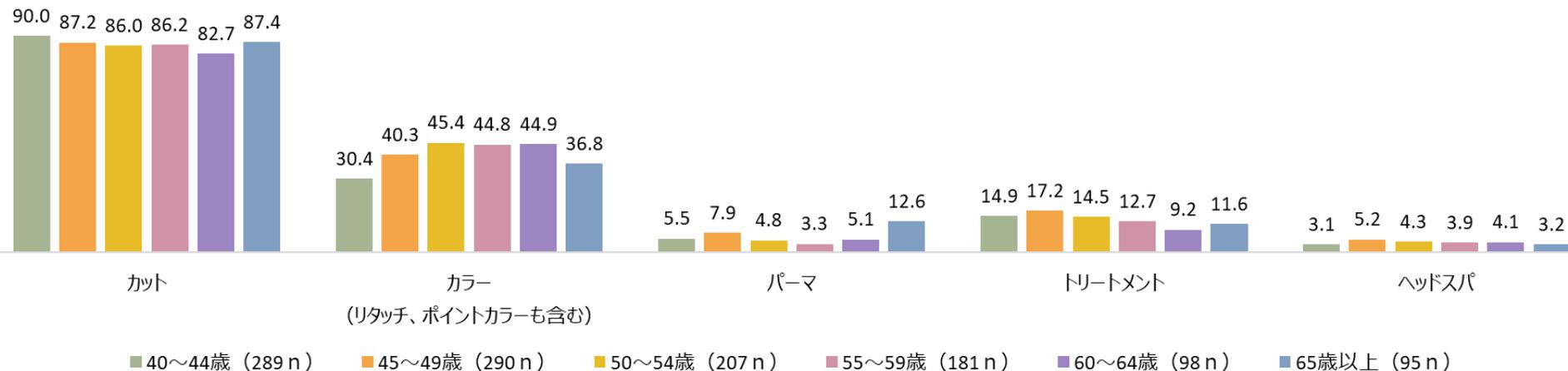
Q2.美容室で利用するメニュー (MA)

(%)

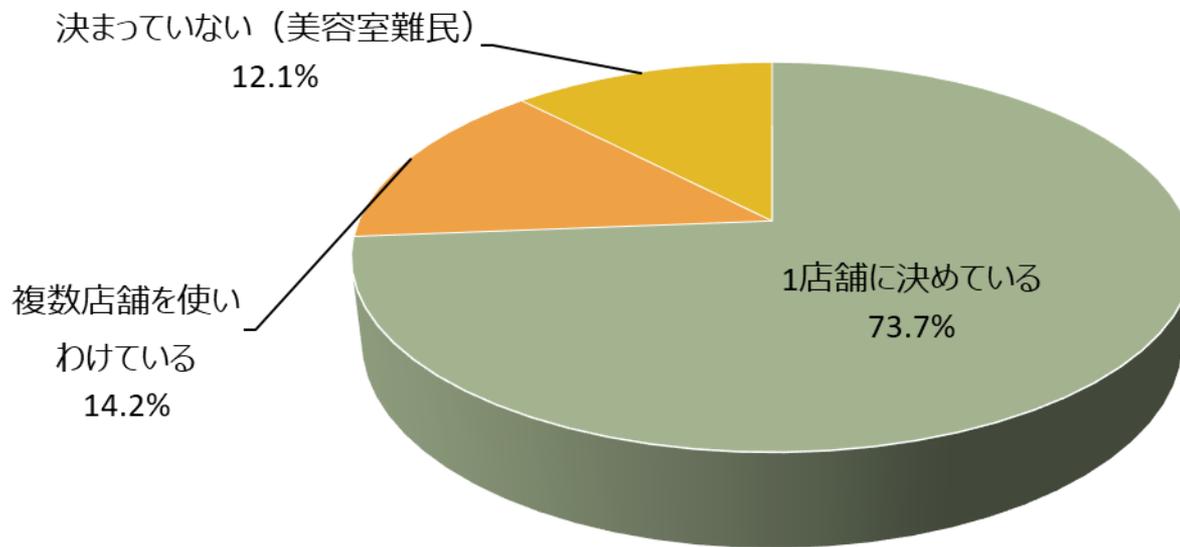


Q3 Q2で選んだメニューの内、必ず毎回利用するもの (SA)

(%)



Q4 現在、利用している美容室は決まっているか



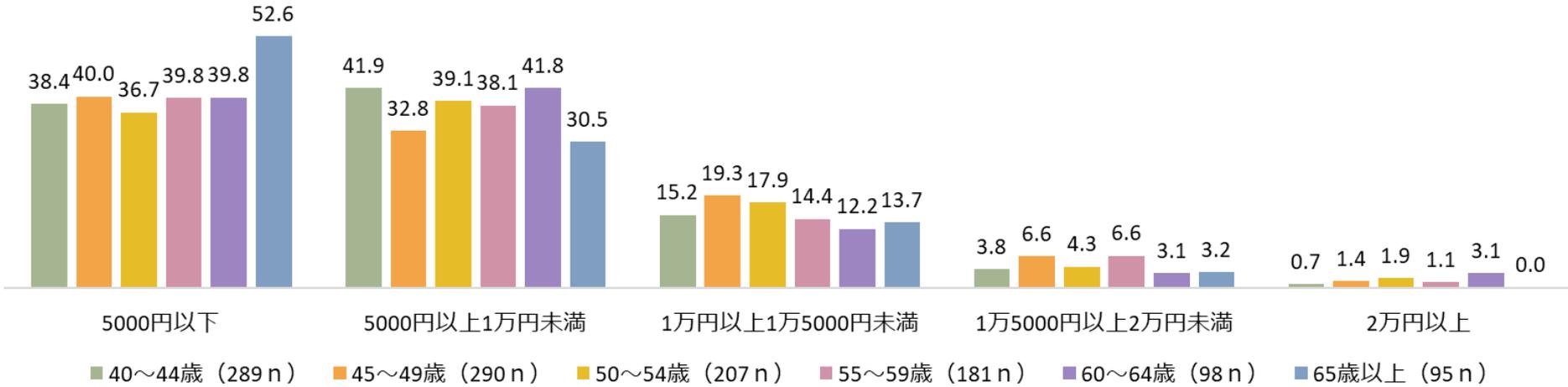
Q5 複数店舗を使い分けている人に。どのように使い分けているか (FA)

年代	複数店舗の使い分け方法
40～44歳	お得なクーポンや特典があるかないかで決めます。
40～44歳	高級で技術のある美容室には、経済的に毎月に通えないので、技術はそこそこで比較的廉価な店を交互に使い分けるようにしています。
40～44歳	カットカラーと眉カット前髪カットで分けています。
40～44歳	カラーと矯正のお店を変えています
40～44歳	カットとカラーを分けている
40～44歳	カットで行っている所が、ヘアカラーとヘッドスパはあるが、パーマがメニューにないため、パーマをかけたいときは他店へ。
40～44歳	いつも行っている美容院では白髪染めがきれいに染まらないので カラーだけ別の美容院に行っている。
40～44歳	カットを毎回お願いするお店（普段の生活圏内）と、年に1～2回ヘッドスパをお願いするお店（少し遠い）があります。
40～44歳	ヘッドスパ専用かそれ以外
40～44歳	出かける先に近い所を選びます。こだわりは特に無くお任せします。
40～44歳	白髪染めだけの時は染め専門店、カットもして欲しい時は普通的美容院にしています。
40～44歳	カラーする時とパーマあてる時とカットだけの時に分けて
40～44歳	値段。カットの店と、リタッチ専門の安い店を分けている。
40～44歳	カットだけで良い時と、ヘッドスパも受けたい時で。
40～44歳	雰囲気を変えたい時には、少し遠い腕のある美容師さんのところへ、イメージを変えない(数センチカット)場合は、仕事終わりに寄れる近場の美容室。
40～44歳	トリートメントしたい時は、トリートメントに特化している美容院。回数券を買った。
45～49歳	そろえる程度なら安いところ。きちんとヘアチェンジしてカットする場合は高くても技術力のあるところ。
45～49歳	地元の友人にカットとパーマ、カラー（3ヶ月おきに行きたいけれど、タイミングが合わない）と1年くらい行けない）近くの美容院でヘッドスパ
45～49歳	カラーやパーマなど時間のかかる時は ネイルサロンが併設されているところに行っています
45～49歳	カットの店は値段が少し高めなので、カラーは安い店ですしている
45～49歳	カラー専用の美容室とカット専門の美容室を使い分けています。
45～49歳	カットだけ決めていて、トリートメントやカラーはやすいところにいる。
45～49歳	カラーはカラー専門店です。カットとパーマは決まった美容室ですがクーポン等で少しでも安く抑えています。
45～49歳	・カットの仕上がりが自分好みの美容院・頭皮が敏感なのでカラーの種類で自分の体質に合うメニューがある美容院
45～49歳	クーポンが使えること
45～49歳	ヘアセットやトリートメントを含め、週1で行くことが多いです。担当者の技術や得意分野が各々違い、仕上がりや満足度が異なるため、ヘッドスパやカラーリングは特に使い分けています。
45～49歳	カットは安い美容院、白髪染めはカラー専門店へ行って、安く済ませている。
45～49歳	美容師さんと会話をしたいかしたくないかで分けます。
45～49歳	雰囲気を変えたいときや、ヘッドスパなどのサービスをやっているところ、お店を別々にしています。
45～49歳	ヘアスタイルを変えたい時と少しだけ切りたいとき
45～49歳	カットとカラーをしてもらう店と、カラーリタッチだけの店を使い分けている。
45～49歳	カラー（カラー専門店 リーズナブルでネット予約ができるので） カット（近所の美容院）いつもだいたい同じ方がカットしてくれるので注文や相談しやすい。

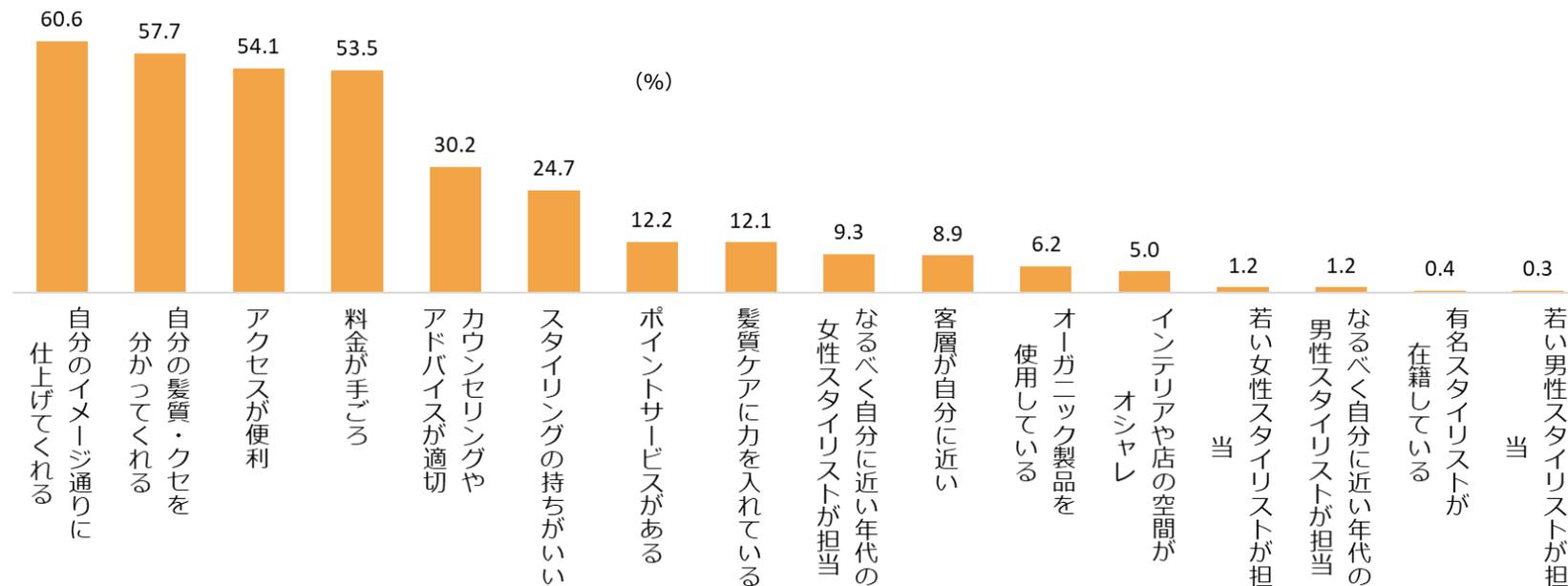
年代	複数店舗の使い分け方法
45～49歳	白髪染めはカラー専門のお店で、カットはずっと前から行っている美容室
45～49歳	カットやカラーは安いところ、縮毛矯正は高くても上手なところ。
45～49歳	カラーは近所の美容室。カットはバスで行く距離の美容室を利用しています。
45～49歳	トリートメントやヘッドスパを行うときとカットのみのところと場所を変えている
50～54歳	カラーだけのときとカットもしてもらう時のお店は違います。カラーだけのときは早く安いところで、カットやトリートメントなど入れるなら少しお金をかけようと思っています。スパのいいお店があれば試してみたい。
50～54歳	カットが安い店とカラーとカットのセットが安い店を使い分けています。
50～54歳	リタッチと大きく髪型を変えるとき
50～54歳	カットだけは同じお店 カラーは美容室探しも含めて決めたお店はない。
50～54歳	カットだけと、カラーもするお店と、懐具合が良かったら利用するお店
50～54歳	カットとカラーを分けている。カラーはカラー専門店を利用。
50～54歳	カラー、ヘッドスパ、トリートメントだけの美容室とカットだけの美容室（少し高い）に分けている。
50～54歳	揃える程度にカットする時と髪型を変える時
50～54歳	毛先カットだけの時は近場のお安い美容室に、カットとパーマをする時は、決まった美容室にしています
50～54歳	カットとカラーは安い所で 髪を良くしたいのでパーマ、トリートメントは少し高い所で。
55～59歳	カットをする美容院とカラーする美容院をわけています。
55～59歳	カットとヘアカラーとヘッドスパをする時決まったお店で、カットのみの時は自宅に近い店に行く時がある。
55～59歳	カットとカラーとトリートメントは同じお店です。ヘッドスパは他店で受ける事が多いです。（お上手で少しカットとカラーで通っているお店よりかなりお安いので）
55～59歳	カットが上手なお店とカラーリングがお手頃料金のお店を別にしているから
55～59歳	全体を染めるときは、カット・カラーが安い店。カット・根元カラーだけの時は、お気に入りのお店。
55～59歳	パーマ、カラー、ヘッドスパと気に入ったスタイリストが店別にいるから
55～59歳	毎月はカラー（白髪部分のリタッチ）のみ。割引チケットが出たらカットのセットを利用。縮毛矯正は1年に1回程度。
55～59歳	ストレートパーマは、値段が高いが薬剤がよくタイミングが上手で髪が傷まない美容室を利用している。カットやカラーはその合間に値段が安いところを利用する。
60～64歳	白髪染めの回数券を買っているの、カラーの時は安い方のお店で。カット+白髪染めの時は決まった美容師さんのお店
60～64歳	2月に1回メインの美容室で、髪型の相談をしながらカットとカラーをやってもらってます。ただ、年齢的に白髪があるので1月もたつと生え際がめだつので間（お手頃価格の店）でカラーだけやってます。
60～64歳	パーマは気に入っているのですが、ヘアマニキュアは高いのでお手頃価格のお店を利用しています。
60～64歳	部分染めは カラー専門店で行っている。美容室ではカットと全体染 トリートメントをしている。
65歳以上	カットはお気に入りの美容室で、 カラーは別のチェーン店で染めてもらっています。
65歳以上	染める時には、染める方法や、色合いが好みにしてもらえるところ。カットだけの時には、満足できる髪型にしてくれて、お安いところ。
65歳以上	カットスタイルを変えようと思う時、新規に美容室を選ぶ
65歳以上	長年通っているところと新規オープンでサービスのあるところ

Q6 美容室1回あたりの費用

(%)

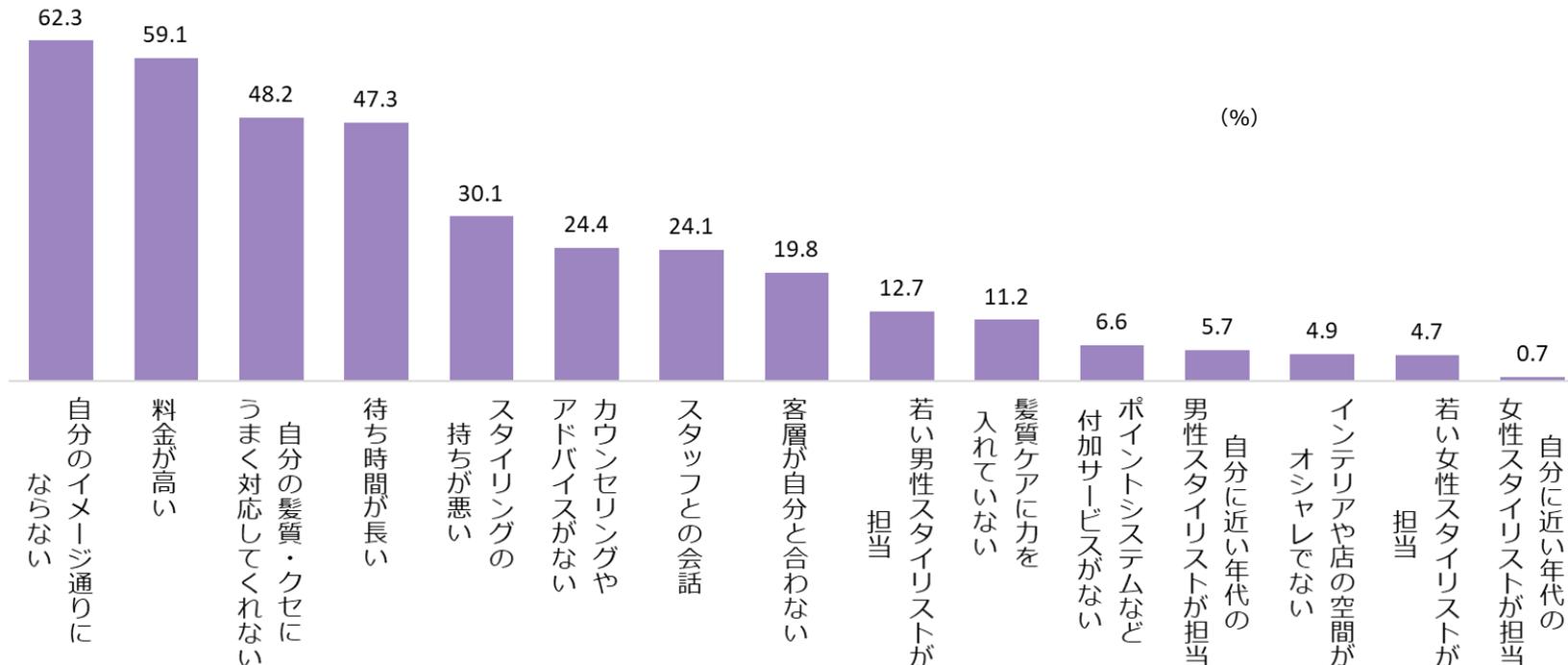


Q7 美容室を選ぶ際、重視するポイント。5つまで



	全体 (1160 n)	40～44歳 (289 n)	45～49歳 (290 n)	50～54歳 (207 n)	55～59歳 (181 n)	60～64歳 (98 n)	65歳以上 (95 n)
自分のイメージ通りに仕上げてくれる	60.6	64.3	63.6	60.0	50.6	66.7	56.5
自分の髪質・クセを分かってくれる	57.7	55.9	59.1	59.5	57.5	61.5	51.1
アクセスが便利	54.1	51.7	51.8	53.2	55.7	56.3	63.0
料金が手ごろ	53.5	53.4	53.0	51.6	50.6	52.1	66.3
カウンセリングやアドバイスが適切	30.2	36.6	36.0	34.7	20.7	22.9	14.1
スタイリングの持ちがいい	24.7	29.0	19.8	31.1	23.0	19.8	21.7
ポイントサービスがある	12.2	11.8	10.9	11.6	12.1	18.8	10.9
髪質ケアに力を入れている	12.1	12.2	12.6	12.1	12.1	11.5	10.9
なるべく自分に近い年代の女性スタイリストが担当	9.3	11.3	9.3	11.1	6.3	8.3	6.5
客層が自分に近い	8.9	10.5	5.3	12.6	8.6	5.2	10.9
オーガニック製品を使用している	6.2	7.1	3.6	8.4	5.2	6.3	7.6
若い女性スタイリストが担当	1.2	1.7	1.2	1.1	0.6	1.0	1.1
なるべく自分に近い年代の男性スタイリストが担当	1.2	2.1	0.4	0.5	2.9	0.0	0.0
有名スタイリストが在籍している	0.4	0.4	0.4	0.0	0.0	1.0	1.1
若い男性スタイリストが担当	0.3	0.8	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0

Q8 美容室を選ぶ際、「嫌だな」と思うポイント。5つまで



	全体 (1160 n)	40～44歳 (289 n)	45～49歳 (290 n)	50～54歳 (207 n)	55～59歳 (181 n)	60～64歳 (98 n)	65歳以上 (95 n)
自分のイメージ通りにならない	62.3	57.4	63.1	65.7	61.9	70.4	60.0
料金が高い	59.1	58.8	53.4	62.3	59.1	61.2	67.4
自分の髪質・クセにうまく対応してくれない	48.2	52.6	46.2	49.8	51.4	44.9	34.7
待ち時間が長い	47.3	41.2	44.8	48.3	51.4	57.1	53.7
スタイリングの持が悪い	30.1	36.0	29.0	31.4	23.8	31.6	23.2
カウンセリングやアドバイスがない	24.4	26.6	27.9	20.8	22.1	26.5	16.8
スタッフとの会話	24.1	29.8	29.0	19.3	20.4	16.3	16.8
客層が自分と合わない	19.8	20.4	19.7	21.3	19.3	22.4	13.7
若い男性スタイリストが担当	12.7	12.8	15.5	13.0	9.4	10.2	11.6
髪質ケアに力を入れていない	11.2	10.4	9.0	11.1	13.3	12.2	15.8
ポイントシステムなど付加サービスがない	6.6	7.6	6.9	5.3	6.6	7.1	5.3
自分に近い年代の男性スタイリストが担当	5.7	5.9	6.9	7.2	3.9	4.1	3.2
インテリアや店の空間がオシャレでない	4.9	5.2	6.2	4.8	5.0	5.1	0.0
若い女性スタイリストが担当	4.7	5.2	3.8	6.3	4.4	5.1	3.2
自分に近い年代の女性スタイリストが担当	0.7	0.3	1.0	0.0	0.6	1.0	2.1

Q9 現在の髪形

