

「銀行についてのアンケート」まとめ①

全国の既婚女性を対象に、銀行の利用状況などについて調査した。

<自分名義の口座の数/夫名義の口座の数>

- 自分（妻）の名義の口座数は、平均3.1口座、夫名義の口座数は、平均2.9口座（把握していない人を除く）。【P5】

<世帯でメインに使っている口座の有無/世帯のメイン口座の名義人>

- 世帯でメインに使っている口座がある人は78.2%。「ない（適宜、各々の口座を使用）」という人は21.8%で、自分（妻）の働き方別にみると、フルタイムワークの人の割合が最も高い（28.4%）。また、DINKSも「ない（適宜、各々の口座を使用）」という人が36.1%と比較的多い。【P6】
- 世帯がメインで使っている銀行口座の名義人は「夫」82.2%が最多で、自分（妻）という人は17.5%。ただし、自分（妻）がフルタイムワークの場合、世帯のメイン口座の名義は「自分」という人が35.5%いる。【P8】

<世帯のメイン口座がある銀行/その銀行を選んだ理由/世帯のメイン口座の利用目的>

- 世帯でメインに使っている口座のある銀行を聞くと、上位は「地方銀行」34.6%、「三菱UFJ銀行」16.7%、「ゆうちょ銀行」15.1%、「三井住友銀行」11.0%、「みずほ銀行」9.9%。【P7】
- その銀行を選んだ理由の上位は「家の近くにある」52.0%、「ずっと使っている」48.5%、「給与振り込みの指定口座」41.8%。自分（妻）がフルタイムワークの人は、「勤務先の近くにある」を2割近くが挙げている。【P9】
- 世帯のメイン口座の利用目的の上位は、「生活費の出し入れ」85.9%、「公共料金などの引き落とし」73.7%、「給与の振り込み」68.0%、「クレジットカードの引き落とし」66.9%、「保険料の引き落とし」49.6%。【P10】

<自分用のメイン口座があるか？>

- 世帯のメイン口座がある人のうち、「自分自身のメイン口座が別にある」という人は68.1%。家計用と自分用を分けている人が多数派だ。【P11】

「銀行についてのアンケート」まとめ②

<直近1カ月の銀行窓口・ATM・インターネットバンキングの利用回数>

- 直近1カ月で銀行窓口を利用した回数は「0回」53.3%が最多。「2回以上」という人は全体の24.0%だが、60代以上では37.2%いる。【P12】
- 直近1カ月でATMを利用した回数は「3～5回」34.5%が最多。次に「2回」26.2%、「1回」23.4%と続く。【P13】
- 直近1カ月でインターネットバンキング（アプリを含む）を利用した回数は「0回」68.8%がトップ。1回以上利用した人は20代～50代では各3割程度（60代以上は約2割）。自分（妻）がフルタイムワークの人は、1回以上利用している人が約4割とやや多い。【P14】

<銀行について不満に思うこと>

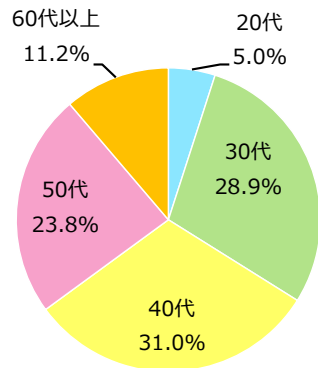
- 上位は「ATM・振り込みなどの手数料が高い」63.5%、「預金金利」55.3%、「土・日曜、祝日に営業していない」50.1%。自分（妻）がフルタイムワークの場合「土・日曜、祝日に営業していない」、「営業時間が短い」41.6%、「待ち時間が長い」34.2%のポイントが他より10ポイント近く多い。【P15】

■ 設問

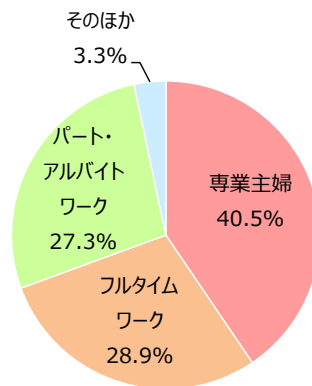
- Q1.あなたの自分名義の口座はいくつありますか？
- Q2.あなたの夫の名義の口座はいくつありますか？
- Q3.あなたの世帯でメインに使っている銀行口座はありますか？
- Q4.あなたの世帯でメインに使っている口座のある銀行を教えてください。
- Q5.あなたの世帯がメインで使っている銀行口座の名義人は誰ですか？
- Q6.あなたの世帯がメインで使っている銀行を選んだ理由をすべて選んでください。
- Q7.あなたの世帯がメインで使っている口座の利用目的をすべて選んでください。
- Q8.あなたの世帯がメインで使っている口座と、あなた自身がメインで使っている口座は同じですか？
- Q9.この1カ月で、銀行窓口を利用した回数を教えてください。
- Q10.この1カ月でATMを利用した回数を教えてください。
- Q11.この1カ月でインターネットバンキング（アプリを含む）を利用した回数を教えてください。
- Q12.銀行について不満に思うことを選んでください。
- Q13.世帯年収を教えてください。

回答者プロフィール

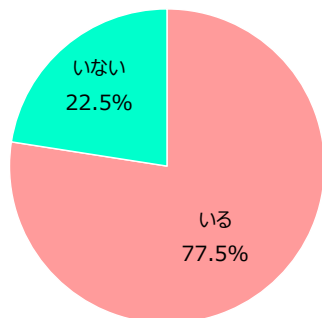
【年齢】



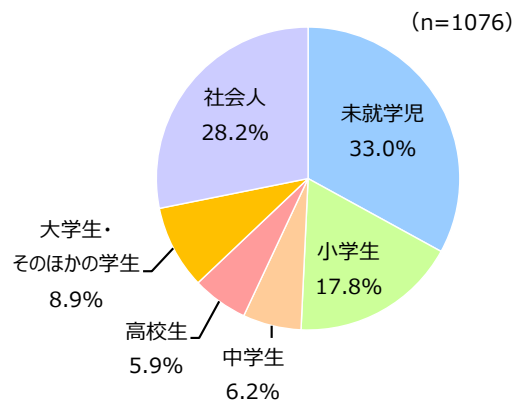
【働き方】



【子どもの有無】



【末子学齢】



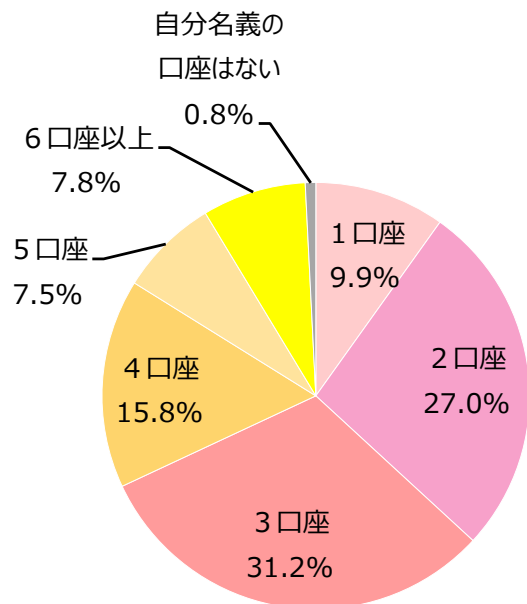
【居住地】

居住地	n	%
北海道	74	5.3
青森県	2	0.1
岩手県	9	0.6
宮城県	61	4.4
秋田県	2	0.1
山形県	0	0.0
福島県	19	1.4
茨城県	3	0.2
栃木県	18	1.3
群馬県	3	0.2
埼玉県	71	5.1
千葉県	66	4.8
東京都	180	13.0
神奈川県	158	11.4
新潟県	5	0.4
富山県	2	0.1
石川県	13	0.9
福井県	2	0.1
山梨県	3	0.2
長野県	1	0.1
岐阜県	7	0.5
静岡県	13	0.9
愛知県	96	6.9

居住地	n	%
三重県	6	0.4
滋賀県	3	0.2
京都府	34	2.4
大阪府	166	12.0
兵庫県	123	8.9
奈良県	6	0.4
和歌山県	7	0.5
岡山県	37	2.7
広島県	22	1.6
山口県	2	0.1
徳島県	2	0.1
香川県	8	0.6
愛媛県	75	5.4
高知県	0	0.0
福岡県	40	2.9
佐賀県	2	0.1
長崎県	1	0.1
熊本県	14	1.0
大分県	3	0.2
宮崎県	2	0.1
鹿児島県	27	1.9
沖縄県	1	0.1
全体	1389	100.0

Q1.あなたの自分名義の口座はいくつありますか？

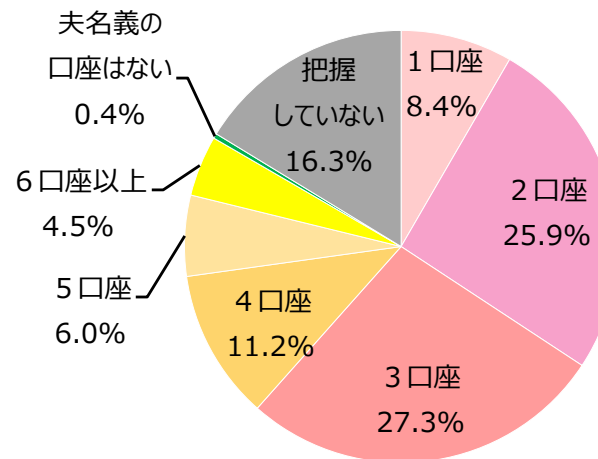
【全体】



平均3.1口座

Q2.あなたの夫の名義の口座はいくつありますか？

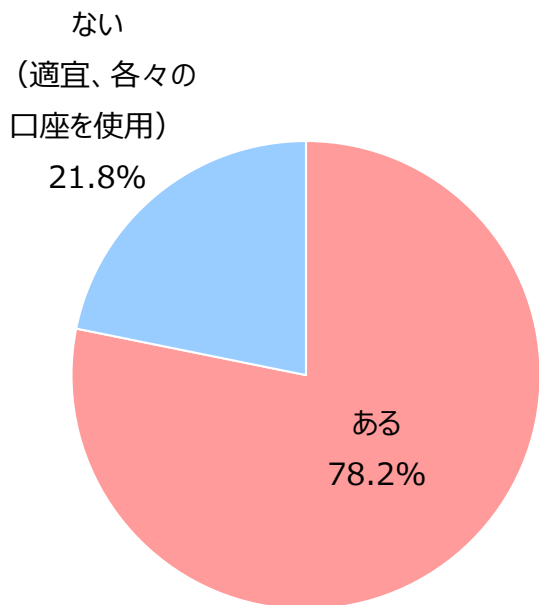
【全体】



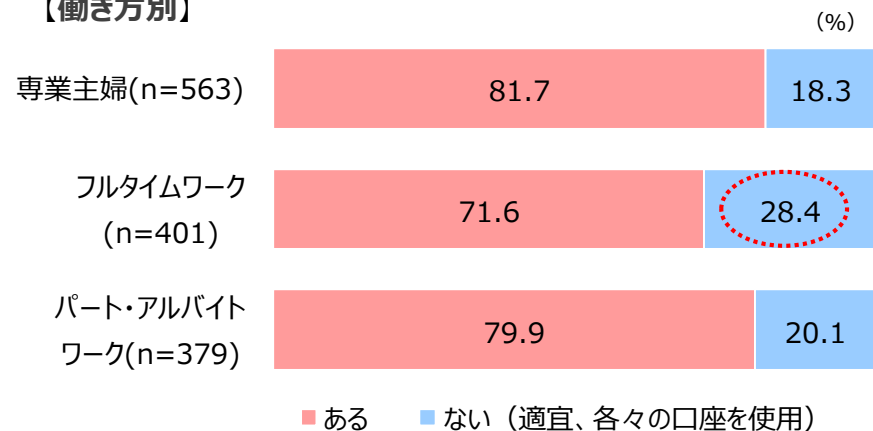
平均2.9口座

Q3.あなたの世帯でメインに使っている銀行口座はありますか？

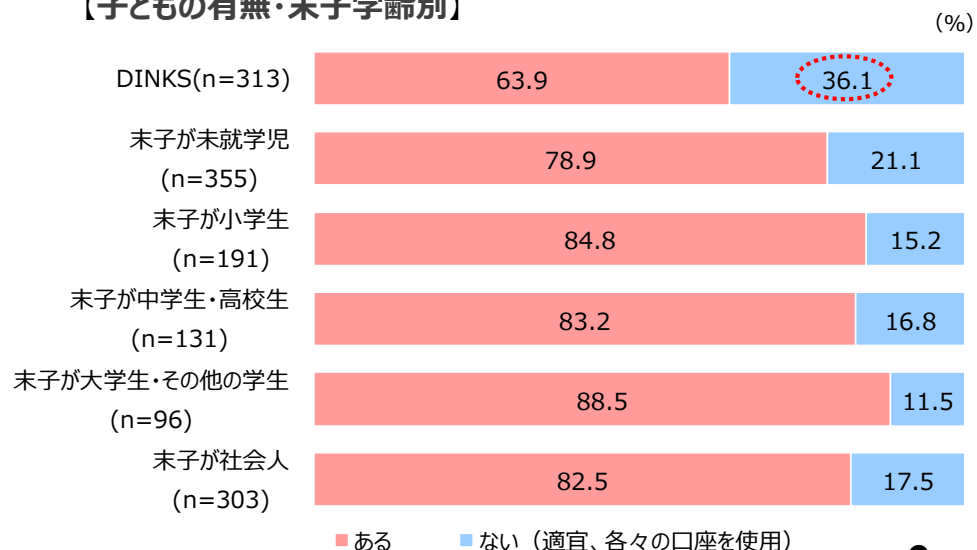
【全体】



【働き方別】

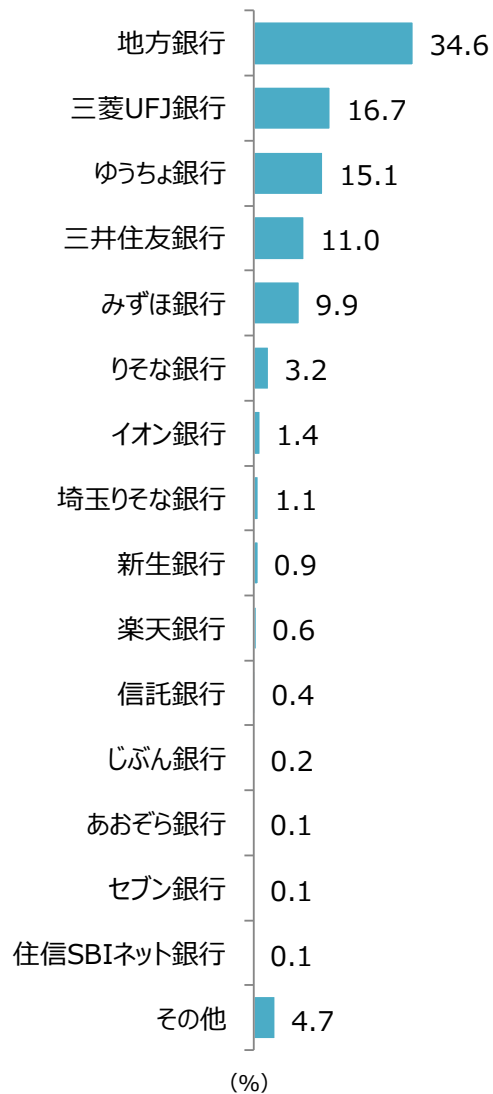


【子どもの有無・末子学齢別】



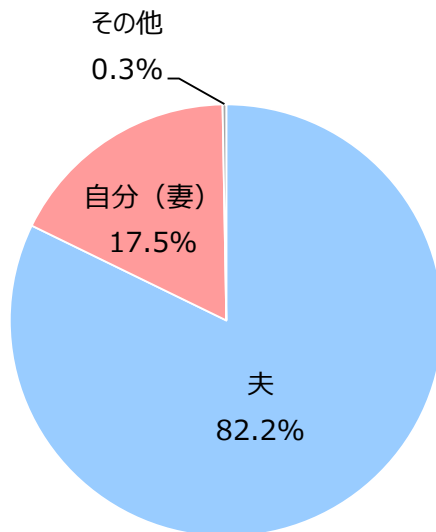
Q4.あなたの世帯でメインに使っている口座のある銀行を教えてください。

【全体】 ※「世帯のメイン口座があるという人が回答 (n=1086)

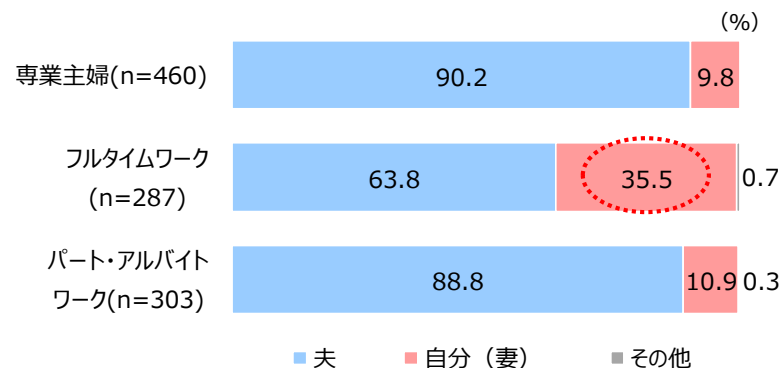


Q5.あなたの世帯がメインで使っている銀行口座の名義人は誰ですか？

【全体】 ※「世帯のメイン口座があるという人が回答 (n=1086)

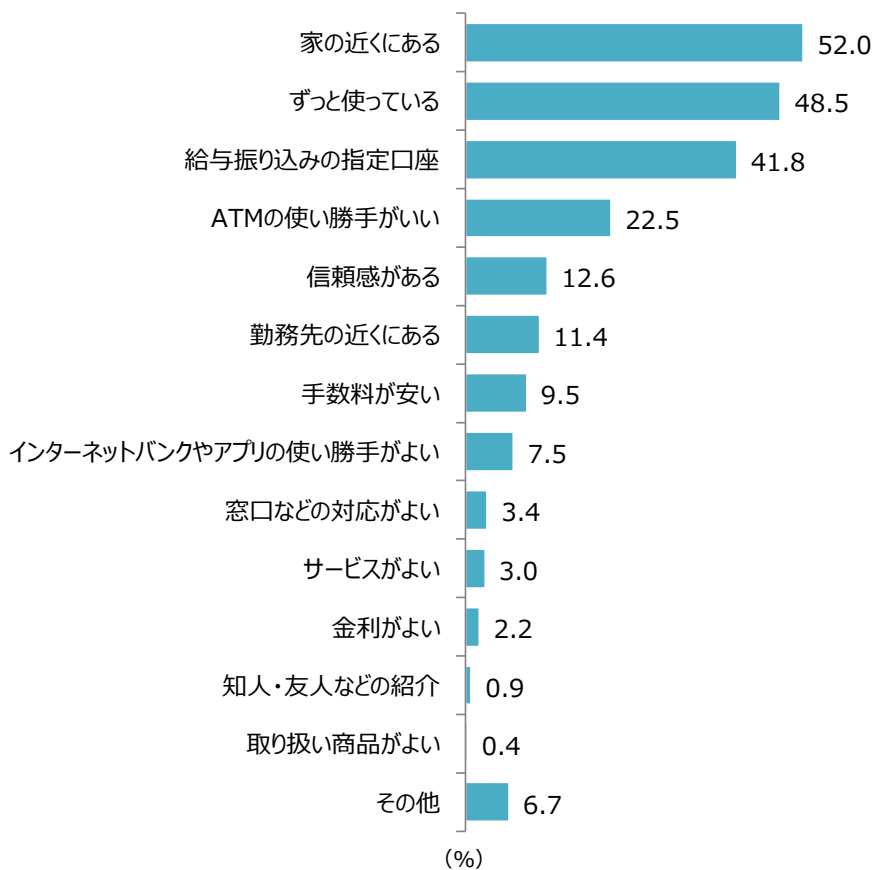


【働き方別】

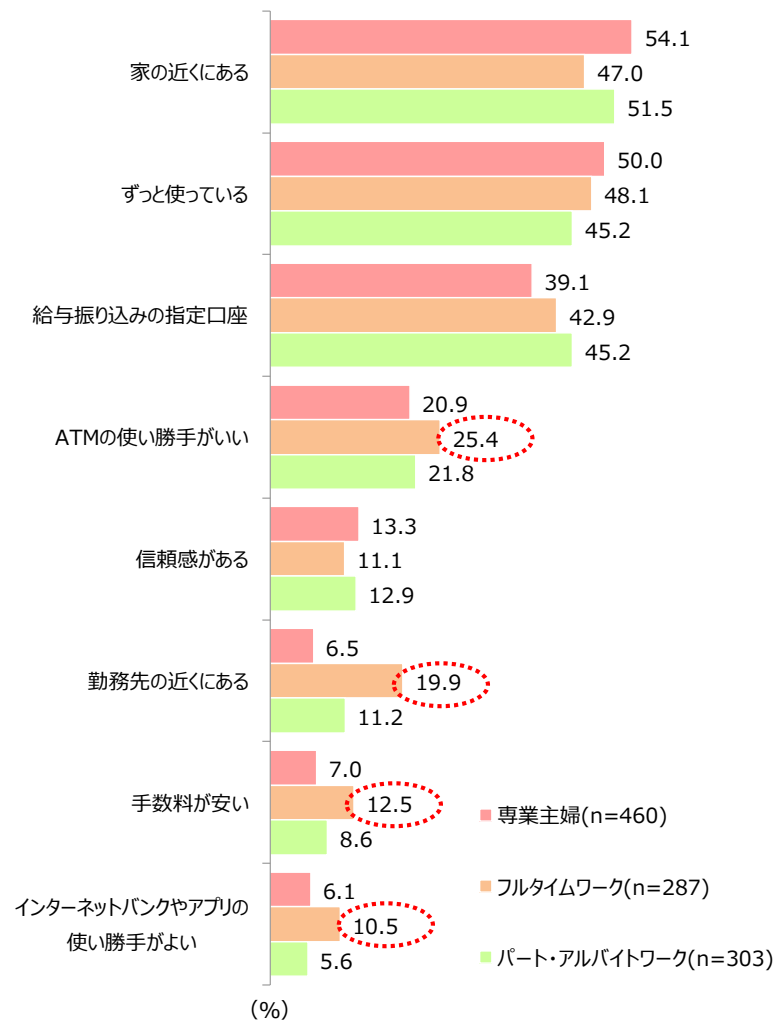


Q6.あなたの世帯がメインで使っている銀行を選んだ理由をすべて選んでください。(複数回答)

【全体】 ※「世帯のメイン口座があるという人が回答 (n=1086)

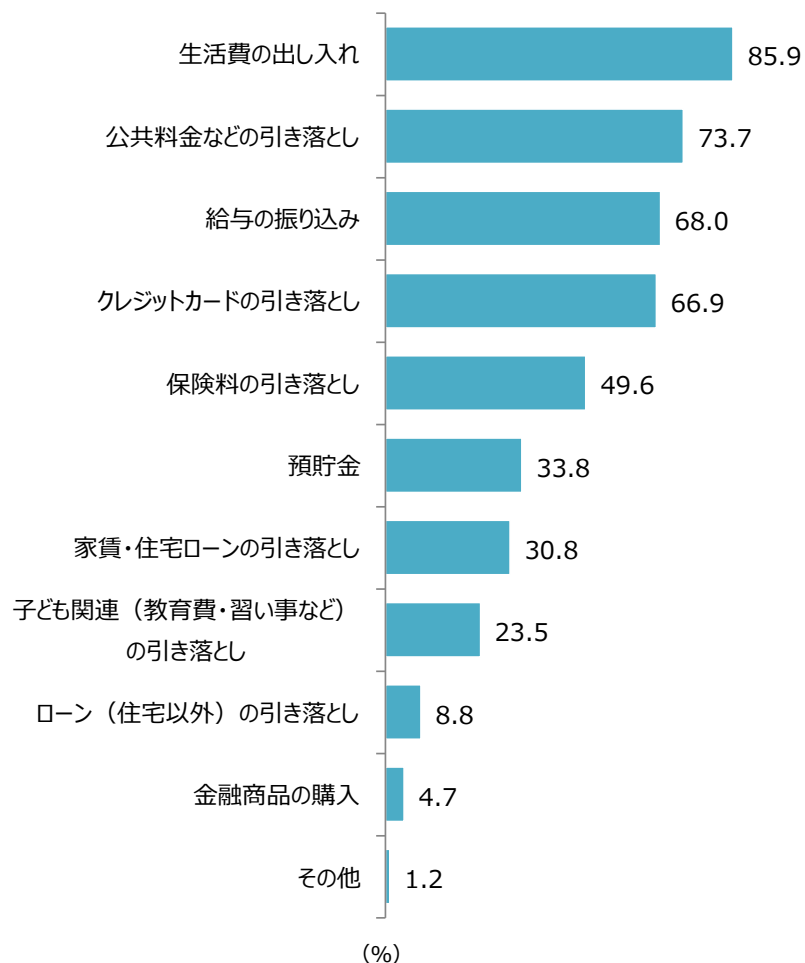


【働き方別】 ※上位8項目抜粋



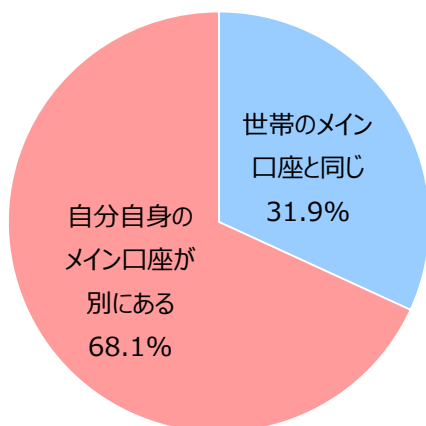
Q7.あなたの世帯がメインで使っている口座の利用目的をすべて選んでください。(複数回答)

【全体】 ※「世帯のメイン口座があるという人が回答 (n=1086)



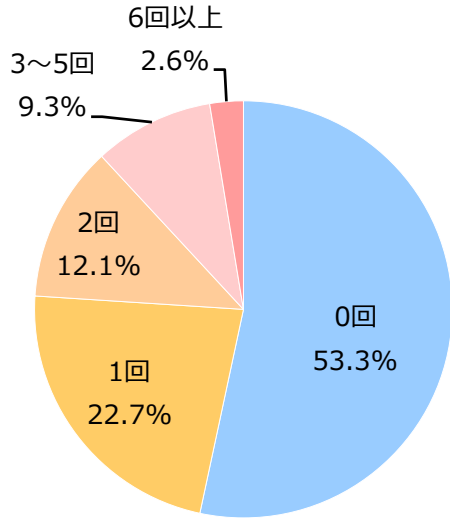
Q8.あなたの世帯がメインで使っている口座と、あなた自身がメインで使っている口座は同じですか？

【全体】 ※「世帯のメイン口座があるという人が回答 (n=1086)



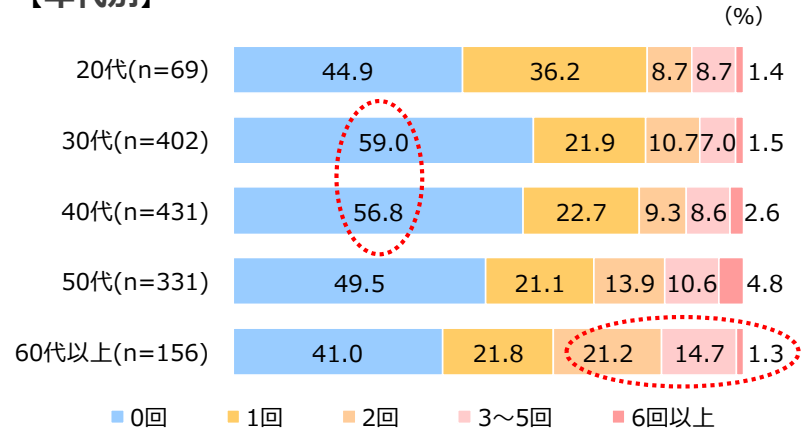
Q9.この1カ月で、銀行窓口を利用した回数を教えてください。

【全体】



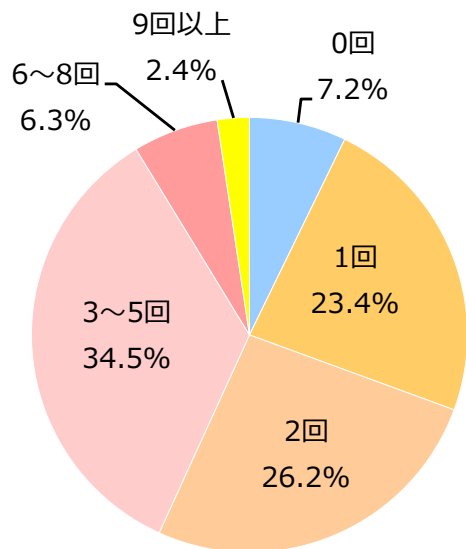
平均1.0回

【年代別】



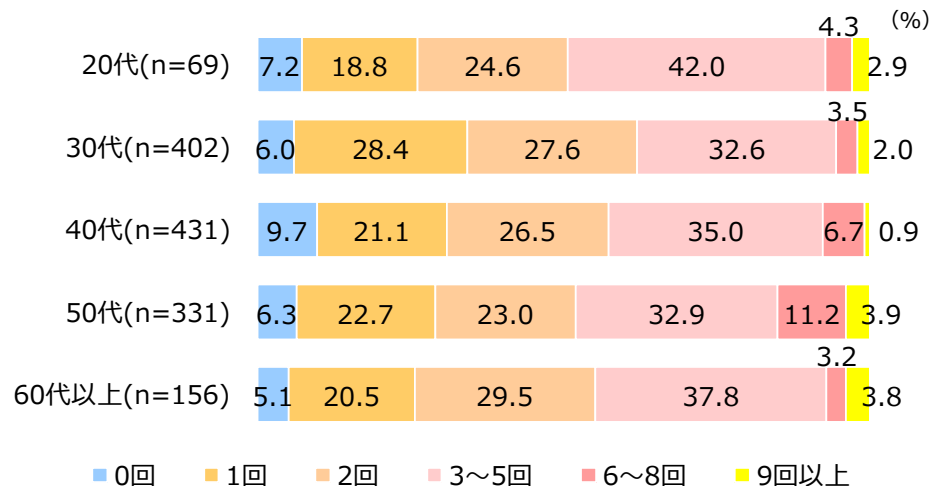
Q10.この1カ月でATMを利用した回数を教えてください。

【全体】

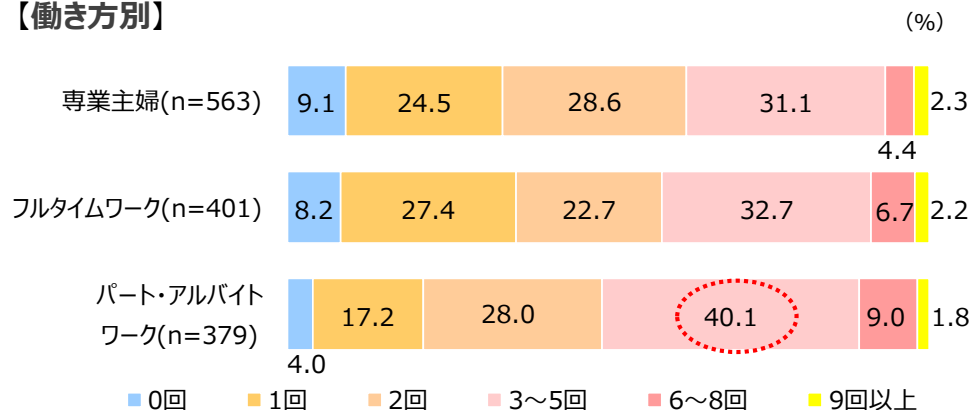


平均2.8回

【年代別】

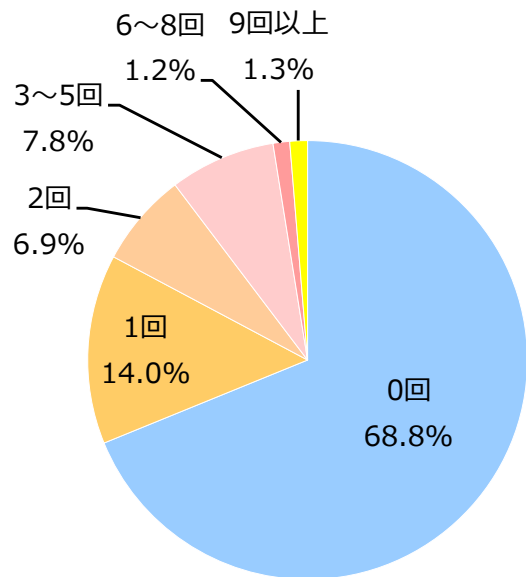


【働き方別】



Q11.この1か月でインターネットバンキング（アプリを含む）を利用した回数を教えてください。

【全体】

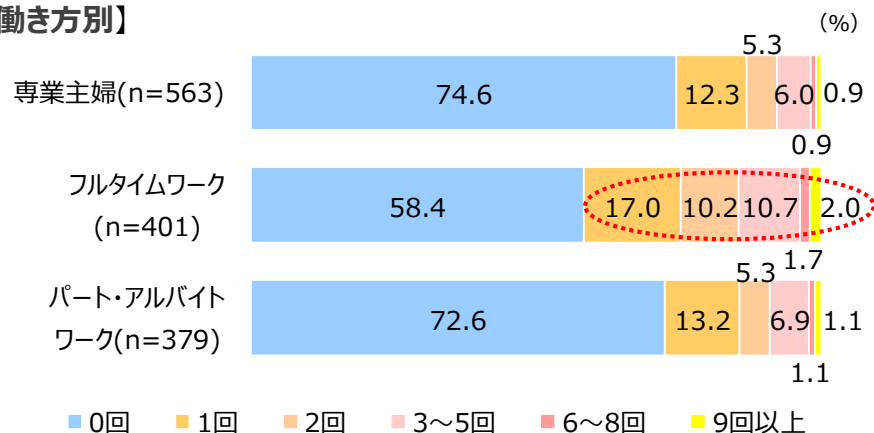


平均0.8回

【年代別】

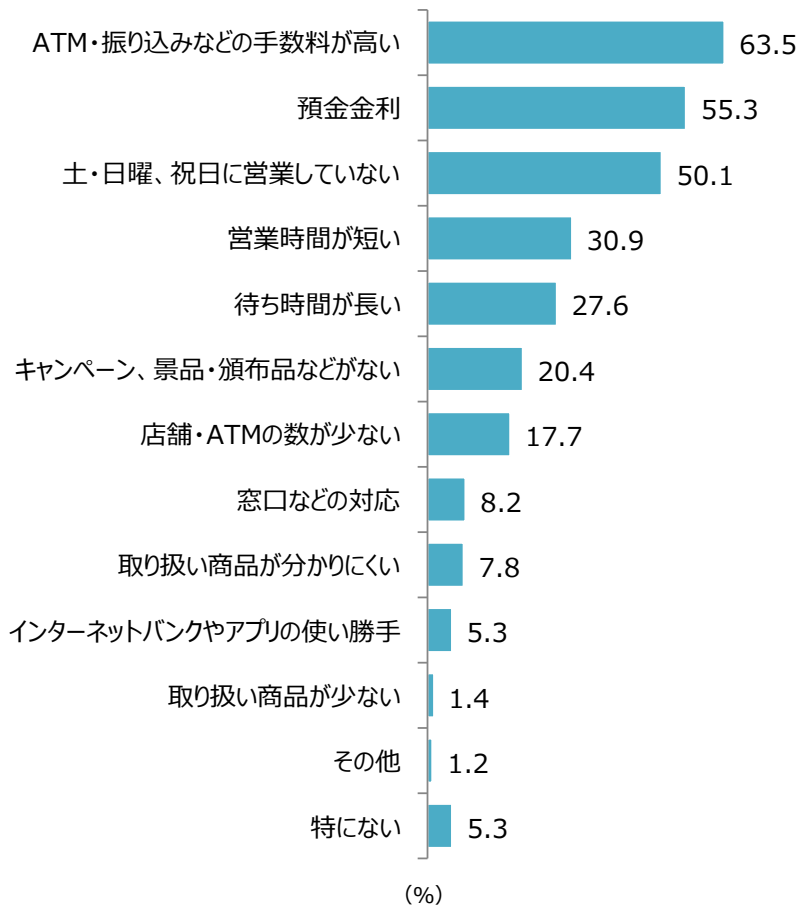


【働き方別】



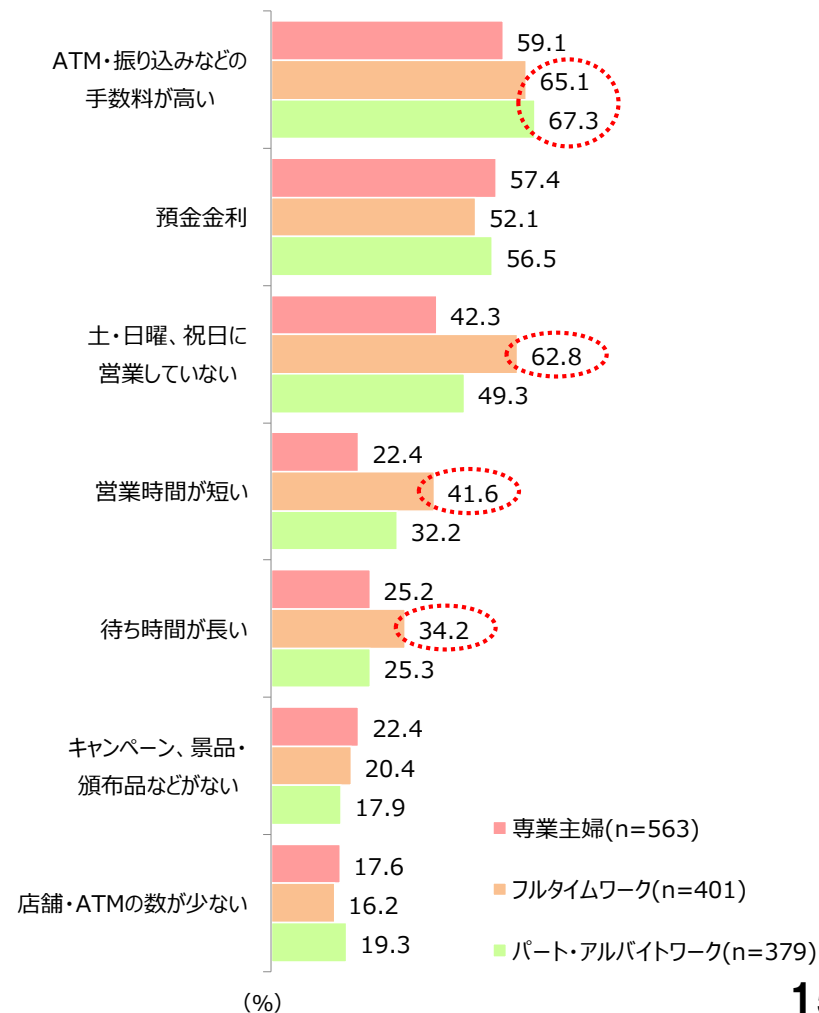
Q12. 銀行について不満に思うことを選んでください。(複数回答)

【全体】



【働き方別】

※上位7項目抜粋



Q13.世帯年収を教えてください。

【全体】

