



## 「親の家についてのアンケート」まとめ

全国の親の家に悩みがある(あった)女性を対象に、「親の家」についてのアンケートを実施した。「現在親の家に関して悩みがある」か「ここ10年ぐらいの間に親の家に関して悩み、何らかの決断をした」かでは、「現在親の家に関して悩みがある」が約8割。悩みがあるのは「自分の親の家」という人が多く67.6%。悩みがある親の家の相続対象である人が64.9%と多い。

### 【親の家についての悩みの状況／悩みの内容／親の家の状況】

親の家についての悩みがどのような状況かでは、40代以下は「今はまだ大丈夫だが将来が心配」が8割弱。50代は「問題が起きていて今まさに悩んでいる」が4分の1、60代以上では「以前は大変だったがひと段落した」が4割に達しており、親の家問題の“心配”が50代～60代に具体的な“悩み”になり、課題解決のプロセスを経てある程度収束していくという流れが読み取れる。

悩みの内容で多かったのは「親の家の片付け」で、特に「将来が心配」層では65%。次いで「相続」と「売却」の悩みが多い傾向。

親の家は今どんな状況かについては、「親や自分や親せきが住んでいる」という人が最も多いが、全体の約1割、「今まさに悩んでいる」の22%、「ひと段落した」の15%が「誰も住んでいない“空き家”になっている」と回答。「ひと段落」層では「売却した」が33%を占め、「資産運用中」は3%と少ない。

### 【空き家になっている親の家を今後どうしたいか／いつくらいまでに対応したいか】

親の家が空き家になっている人に今後どうしたいかを聞いたところ、全体の45%、「今まさに悩んでいる」層の63%が「売却」を希望している。すでに3割が売却をした「ひと段落」層では空き家の売却希望は3分の1と少なめだが、代わって「何もしない」が2割もいるという結果に。いつくらいまでに対応したいかでは全体の4割が「わからない」と手をつけかねている様子が窺えた。

### 【親の家の悩みについて親や兄弟・親せきと話し合ったか】

親の家の悩みについて、親や兄弟・親せきと話し合ったかでは、「将来が心配」層では「あまり話し合っていない」、「今まさに悩んでいる」層では「少し話し合った」、「ひと段落した」層では「何度も話し合った」が最も多い。「ひと段落」層では「何度も話し合った」が42%に対し「今まさに悩んでいる」層では19%と、きちんとした話し合いは問題に直面してからという人も少なくないようだ。

### 【以前は大変だったがひと段落ついた人の、かつて最も悩んだこと】

以前は大変だったがひと段落ついた方に、かつて親の家に悩んだことの中でも最も悩んだジャンルについて聞いたところ、複数回答と同じく「片付け」が1位に。「とにかく物が多く、要不要の選別、ごみの選別、粗大ごみの引き取りなど、1カ月近く自宅から通ったり泊まったりして作業した。うんざりするほど大変な作業だった」「狭い家にぎっちり詰まった親の荷物を処分するのに業者に頼んだが、トラック一杯で20万円ほどかかり、積みきれないものは兄弟で手分けして一年がかりで粗大ごみに出した」「高齢になるにつれて鈍って行く親の動きや思考。少しずつでも不要品を整理したいと思ってもなかなか進まず。半ば強制的にきつく言って片づけたが、名残惜しそうな親の様子は見ていてつらかったし、かわいそうな気がして常に悩みながらの作業だった」など切実なフリーアンサーが寄せられた。

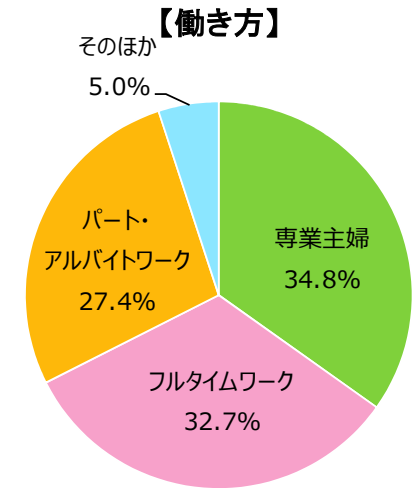
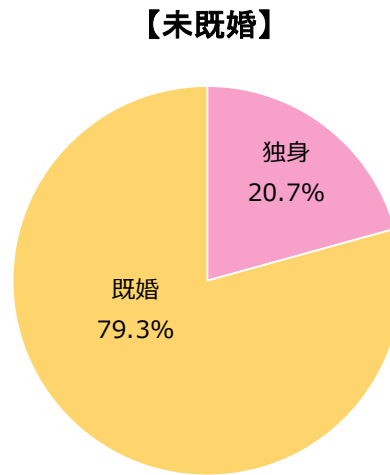
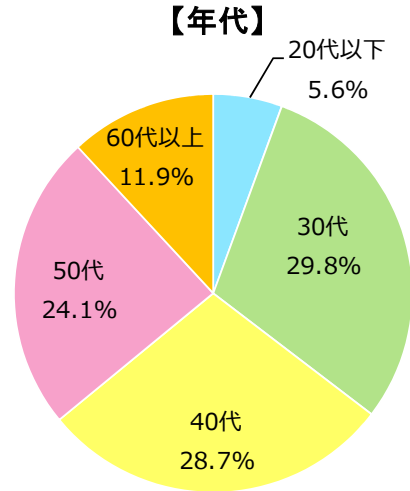
売却or寄付した、資産運用している方に現状の満足度を聞いたところ「満足」36.1%、「やや満足」50.0%と高い満足度。

### 【親の家について知りたいこと、思うこと】

親の家について知りたいこと、思うことのフリーアンサーでは、「できれば生前に整理してほしいが、どう伝えたら行動してくれるのかわからない」「なかなか腰を上げてくれない60代。強引にはできない」「親世代でお金に換えるなり、処分してもらうにはどうしたらいいか」「高齢なので掃除も行き届かずモノもなかなか捨てられない。ケンカになる。話の仕方を知りたい」「親の死後、片づけや相続をどう考えているか知りたいが、聞きにくい」「兄弟間のコミュニケーションがとれておらず、将来話し合いが上手くできる気が全くない」など、気にはなっているものの、デリケートな問題だけに本人や兄弟とどのように話をすればいいのかわからない、前向きに話し合うコツや動いてもらうコツを知りたいという声が多く寄せられた。



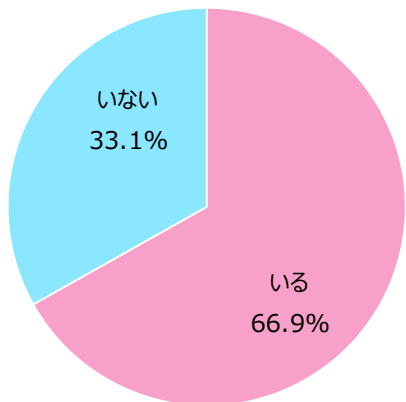
## 「親の家についてのアンケート」回答者プロフィール



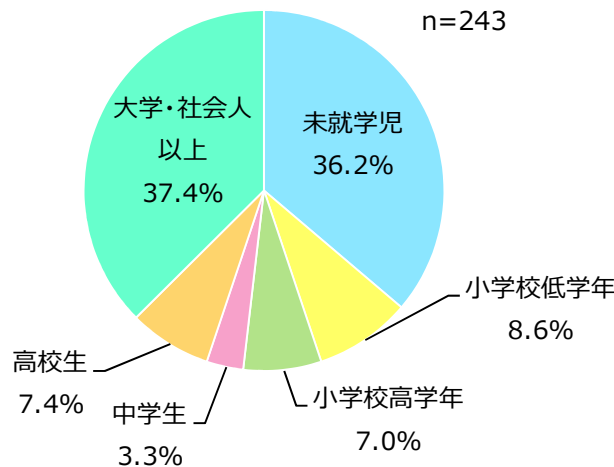
**【居住地】**

No.	居住地	n	%
25	滋賀県	9	1.3
1	北海道	33	4.6
2	青森県	0	0.0
3	岩手県	3	0.4
4	宮城県	33	4.6
5	秋田県	0	0.0
6	山形県	1	0.1
7	福島県	11	1.5
8	茨城県	3	0.4
9	栃木県	7	1.0
10	群馬県	2	0.3
11	埼玉県	31	4.3
12	千葉県	39	5.5
13	東京都	122	17.1
14	神奈川県	62	8.7
15	新潟県	2	0.3
16	富山県	1	0.1
17	石川県	5	0.7
18	福井県	1	0.1
19	山梨県	2	0.3
20	長野県	0	0.0
21	岐阜県	5	0.7
22	静岡県	6	0.8
23	愛知県	47	6.6
24	三重県	7	1.0
26	京都府	16	2.2
27	大阪府	89	12.4
28	兵庫県	85	11.9
29	奈良県	2	0.3
30	和歌山県	5	0.7
31	鳥取県	1	0.1
32	島根県	1	0.1
33	岡山県	8	1.1
34	広島県	11	1.5
35	山口県	0	0.0
36	徳島県	1	0.1
37	香川県	5	0.7
38	愛媛県	14	2.0
39	高知県	1	0.1
40	福岡県	28	3.9
41	佐賀県	2	0.3
42	長崎県	0	0.0
43	熊本県	3	0.4
44	大分県	0	0.0
45	宮崎県	1	0.1
46	鹿児島県	9	1.3
47	沖縄県	1	0.1
	不明	0	
	全体	715	100.0

**【子どもの有無】**



**【末子年齢 ※任意回答】**





## 【設問一覧】

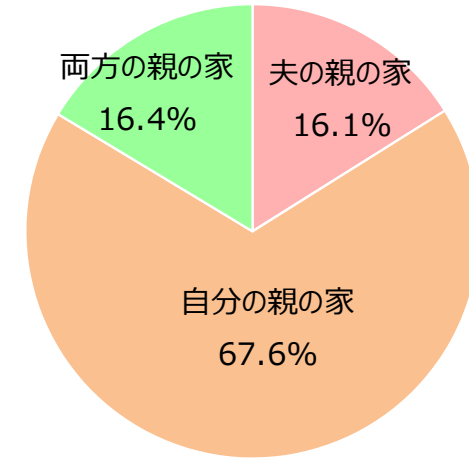
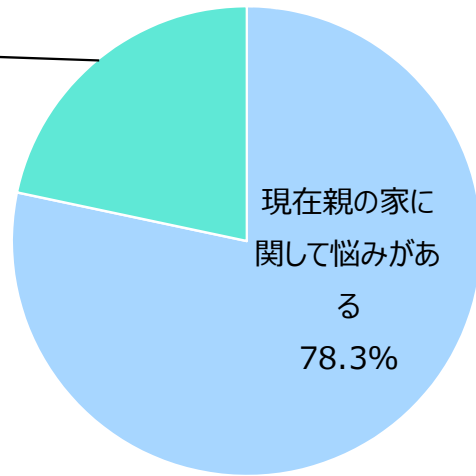
- Q1. 親の家について悩みのある方へ、あてはまるのはどちらですか？
- Q2. それは夫の親の家についての悩みですか、自分の親の家についての悩みですか？
- Q3. あなた、または夫は、今悩みがある親の家の相続対象者ですか？
- Q4. あなたの親の家についての悩みは今どういう状況ですか？
- Q5. 悩みのジャンルは何ですか？あてはまるものをいくつでも
- Q6. 以前は大変だったがひと段落ついたと答えた方、かつて親の家について悩んだことの中でも、最も悩んだジャンルは何でしたか？
- Q6-2. <上記で選んだ「最も悩んだジャンル」の中で、あなたが一番大変だったことについて、詳しくお書きください>
- Q7. 親の家は今どんな状況ですか？
- Q8. 売却 or 寄付した・資産運用していると答えた方、現在の状況に満足していますか？
- Q9. 誰も住んでいないが家自体はあると答えた方、親の家を今後どうしたいと思っていますか？
- Q10. 誰も住んでいないが家自体があると答えた方、いつくらいまでに対応したいと思っていますか？
- Q11. 親の家の悩みについて、親や兄弟・親せきと話し合いましたか？
- Q12. 親の家の悩みを解決するために何か情報収集の行動をしましたか？
- Q13. 親の家について知りたいこと、思うことがあれば何でも自由にお書きください



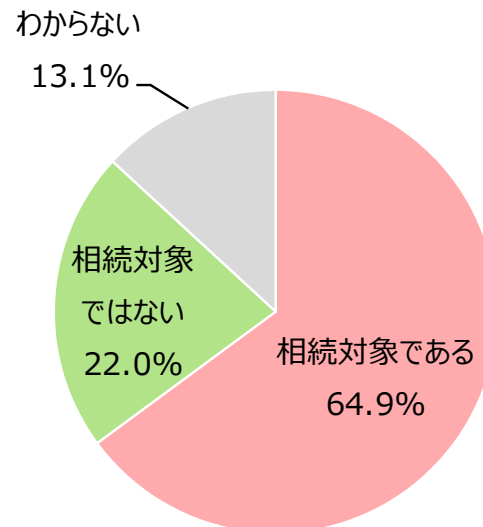
Q1. 親の家について悩みがある方へあなたがあてはまるのはどちらですか？

Q2. それは夫の親の家についての悩みですか、自分の親の家についての悩みですか？

ここ10年ぐらいの間に親の家に関して悩み、何らかの決断をした体験がある  
21.7%



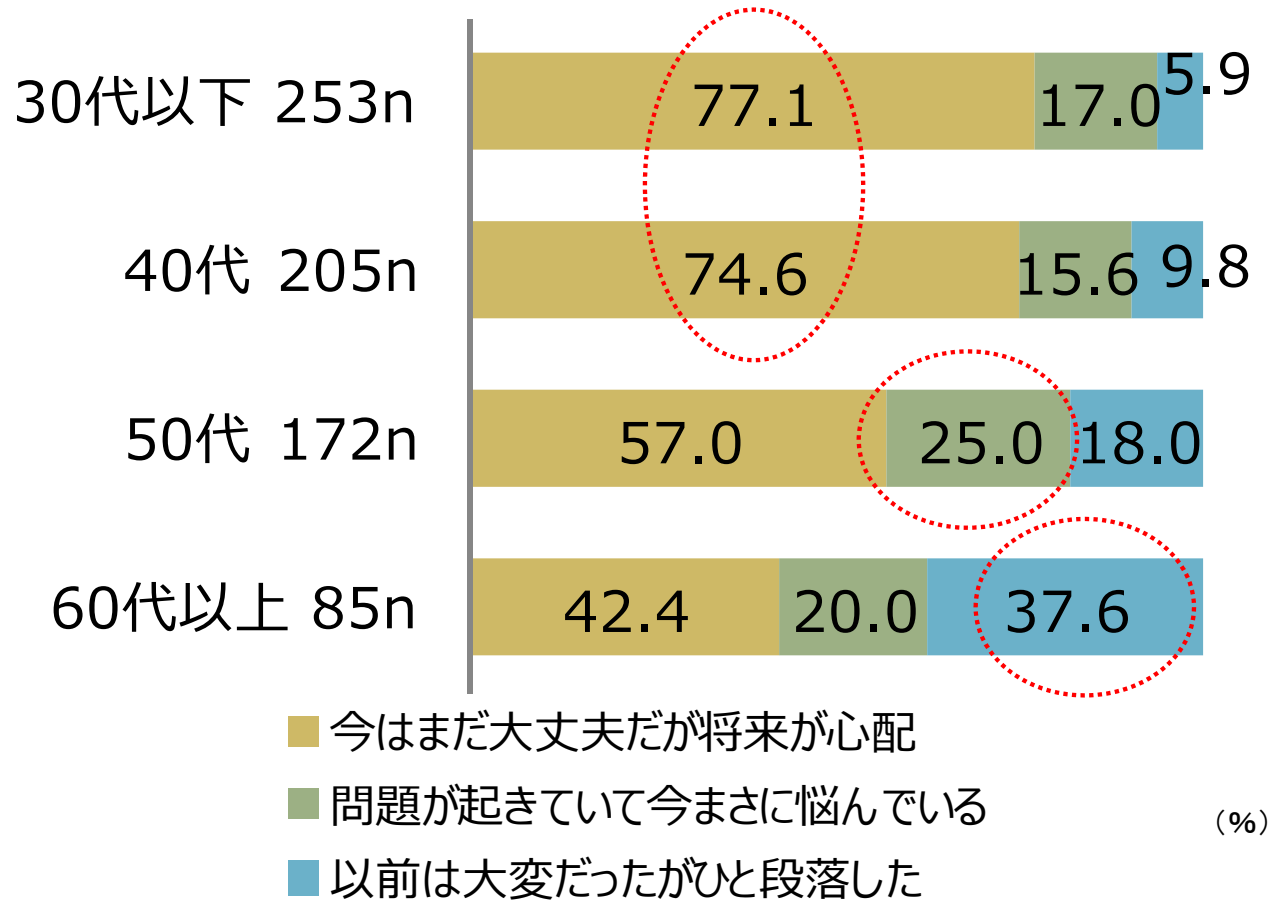
Q3. あなた、または夫は、今悩みがある親の家の相続対象者ですか？





Q4. あなたの親の家についての悩みは今どういう状況ですか？

【年代別】



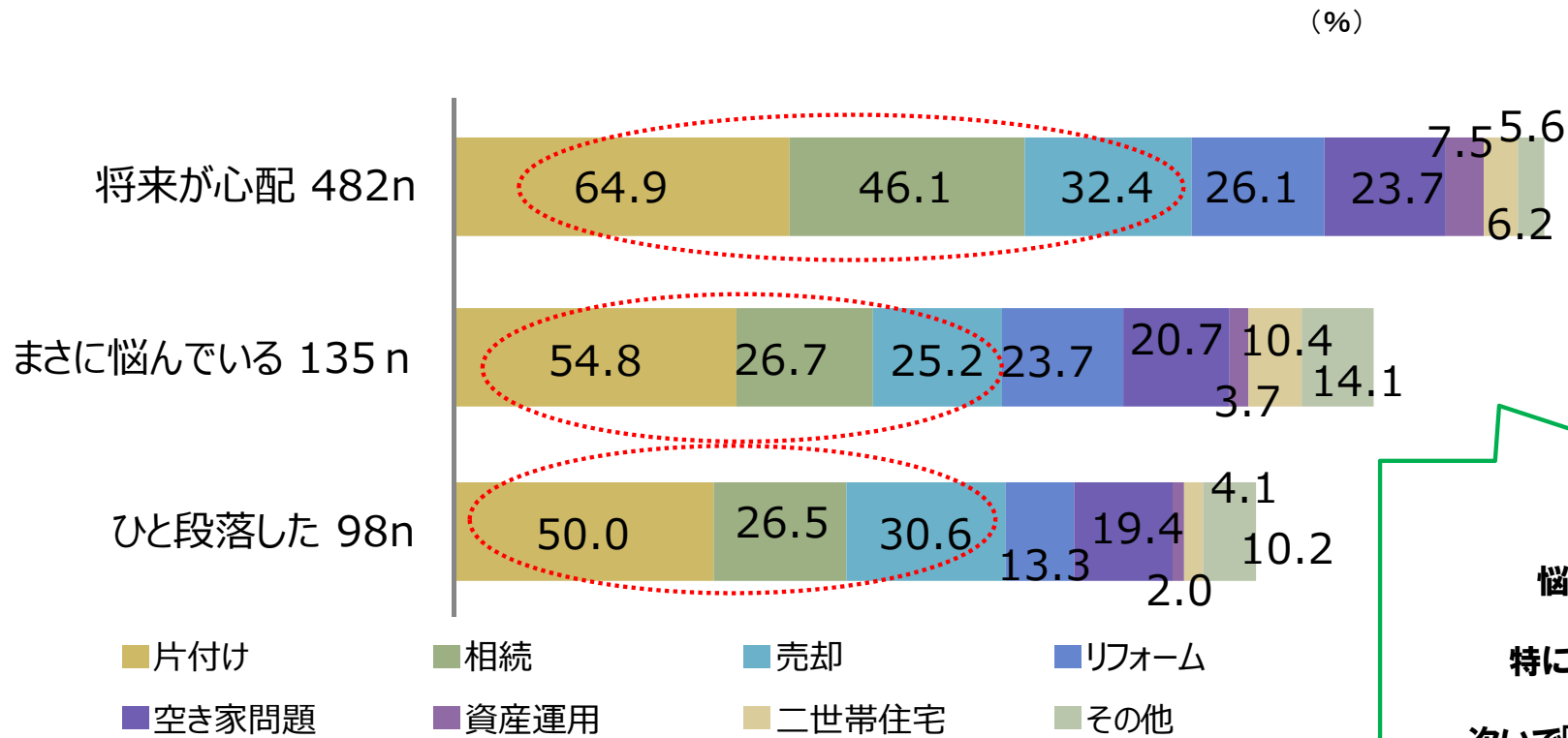
40代以下は「将来が心配」が8割弱  
50代は「いままさに悩んでいる」が4分の1  
60代以上では「ひと段落した」が4割に達する

50代～60代に親の家問題の“心配”は  
具体的な“悩み”になり、  
課題解決のプロセスを経て、  
ある程度“収束”していく



Q5. 悩みのジャンルについて教えてください。あてはまるものをいくつでも

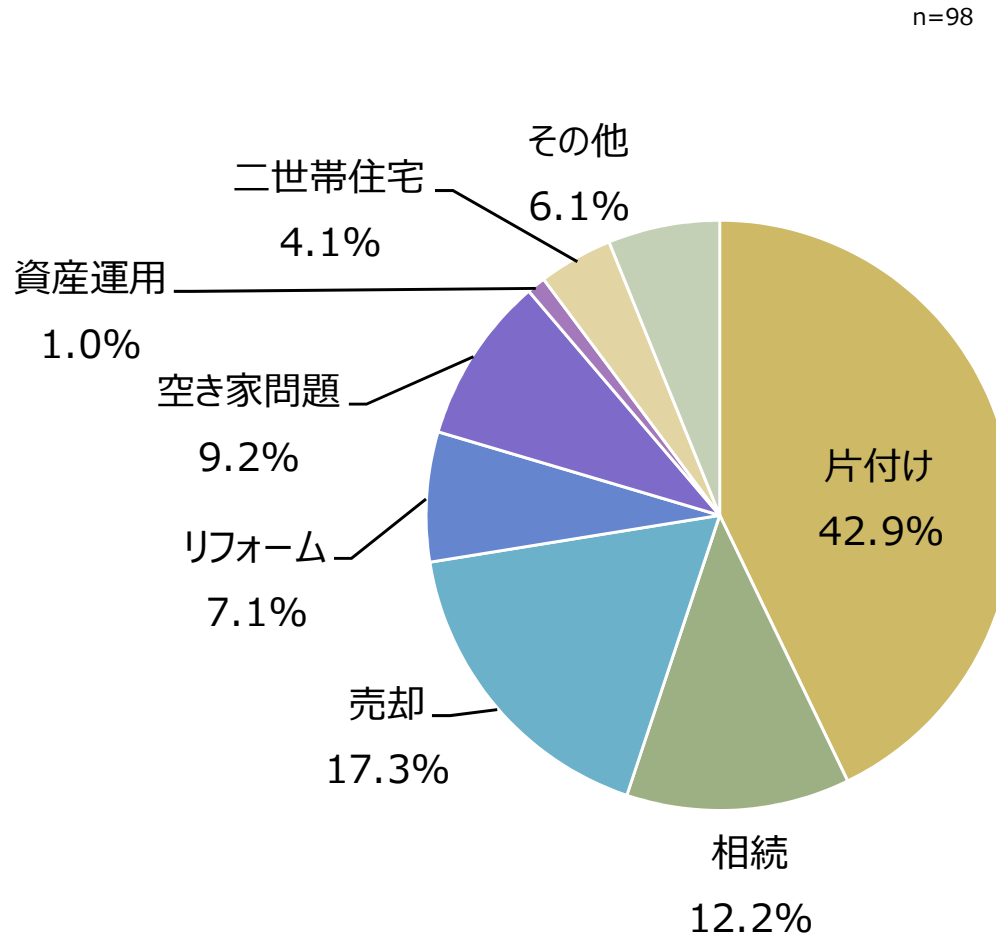
【親の家の悩みの段階別】



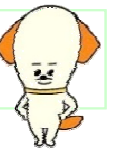
悩みの内容で多かったのは  
「親の家の片付け」で  
特に「将来が心配」層では65%  
次いで「相続」と「売却」の悩みが多い



Q6. 以前は大変だったがひと段落ついたと答えた方、かつて親の家について悩んだことの中でも、最も悩んだジャンルは何でしたか？



「ひと段落」層がかつて最も悩んだことは「片付け」が1位で42.9%。次いで「売却」「相続」が続く



Q6-2. <上記で選んだ「最も悩んだジャンル」の中で、あなたが一番大変だったことについて、詳しくお書きください>

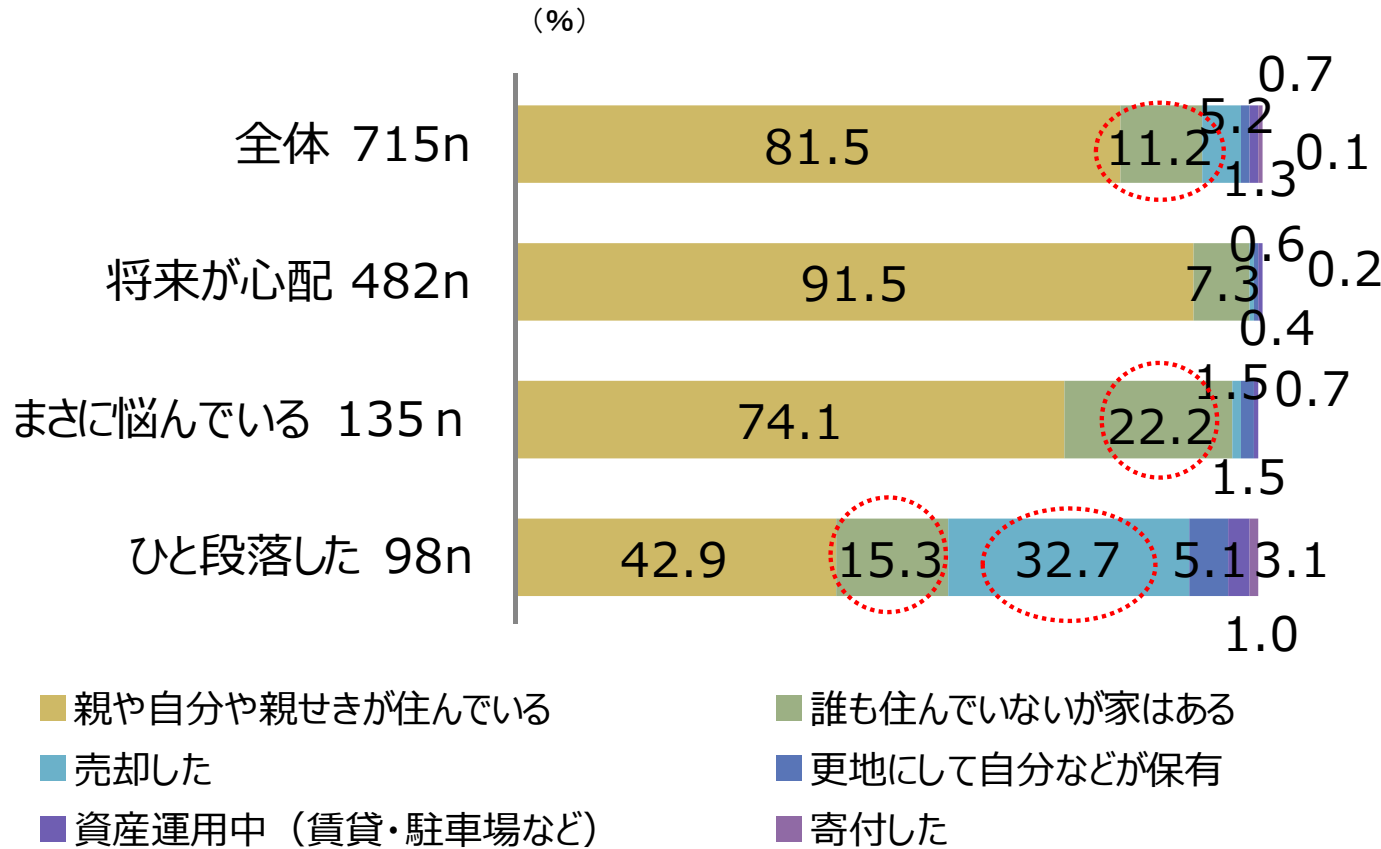
年齢	都道府県	働き方	以前は大変だったがひと段落ついたと答え方、かつて親の家について悩んだことの中でも、最も悩んだジャンル	上記で選んだ「最も悩んだジャンル」の中で、一番大変だったこと
50	福岡県	専業主婦	1.リフォーム	業者さんとの打ち合わせで、よくわかっていないのに、言われた事にすぐに印鑑を押そうとしたため、業者さんと打ち合わせ手間が掛かったこと。
38	神奈川県	そのほか	1.リフォーム	リフォーム会社の価格比較をしないまま契約してどんどん予定金額が膨れ上がってしまった。
52	神奈川県	パート・アルバイト	1.リフォーム	父を自宅介護するにあたり、車椅子で移動できるように家の中、玄関外をスロープにし、庭を整備、松の木を剪定など。
57	東京都	パート・アルバイト	3.片付け	とにかく、ものが多かった。でもその中には家族の記憶につながる大事なものもある。処分したり、寄付したり、受け継いだりしながら、少しは片付けられたが、悩んだ。売却の必要があったので、一度に引き取りきれないものはトランクルームに保管した。
58	神奈川県	パート・アルバイト	3.片付け	遠方だったので通うのが大変だった。売却が決まってからは、モノの要る・要らないの判断を姉と二人で時間のない中して、捨てたり差し上げたものの中に、後悔の残るものがある。
59	北海道	専業主婦	3.片付け	とにかく物が多い。衣服・食器・趣味のもの等々。きれいにはしていたが長い間に貯め込んでいたもので3LDKの家がいっぱいだった。要不要の選別、さらにごみの分別、粗大ごみの引き取りなど。1か月近く自宅から通ったり泊まったりで作業した。売却引き渡しの期日があったので、間に合わせる目標があったため頑張れた。うんざりするほど大変な作業だった。自分は絶対不要なもののため込まないようにしようと思っても心がけている。
45	東京都	フルタイム	3.片付け	遠方に単身で生活していた親が認知症になり、施設に入所した後、莫大な荷物の片付けが大変だった。
55	東京都	専業主婦	3.片付け	あまりにも荷物が多すぎて、6年経った今でも片付けられない。
46	埼玉県	専業主婦	3.片付け	6人くらいで住んでいた家に、だんだんと人が少なくなり、母が一人で住んでいましたが、荷物があふれていて、さらに母の掃除嫌いが高じて、家の中が大変なことになっていました。意を決して片づけをしたところ、4トントラック1台分のゴミが出ました…。
71	広島県	専業主婦	3.片付け	思い出のあるモノも多く、捨てる捨てないで一悶着あり大変でした。
62	大阪府	専業主婦	3.片付け	高齢になるにつれて鈍ってゆく親の動きや思考。少しづつでも不要品を整理したいと思っても、なかなか進まず…半ば強制的に、きつく言って、先頭に立って片付けましたが、名残惜しそうな親の様子は見ていて辛かったし、可哀想な気がして常に悩みながらの作業でした。
55	兵庫県	パート・アルバイト	3.片付け	売却にあたって、母が引っ越しをするのに、大量のモノをいらないの仕分けをするのが大変だった。次は、いらないものを、売る業者と引き取ってもらう業者に頼むときに、業者を探すのが大変だった。実家が遠方にあったので、掃除に行ったり業者を探したりするのに休みを取っていかねばならなかった。
65	兵庫県	そのほか	3.片付け	ため込んである荷物の処分に3ヶ月かかり、実家までの交通費もかかり体調不良になった
59	東京都	専業主婦	3.片付け	母が市営住宅に独り暮らしが出来なくなり介護施設に2年前他界するまで入所していた。市営住宅退去の際親は片付けできない状態だったため私(一人っ子)が一人で片付けをした。最終的に大物は業者に依頼したがごまごましたものの片付けはかなり大変。特に私の家から母の市営住宅まで片道1時間半以上かかり。自分の家の家事もありとても大変だった。
61	東京都	フルタイム	3.片付け	父が亡くなり、母は病院から戻れない身体になり、空家になった実家に私たち夫婦が住むことになった。母はまだ生きているが、両親の持ち物をほぼ全部処分しないと自分たちの生活するスペースも無く、荷物も入らないのでやむを得ず処分した。狭い家にギッチリ詰まった親の荷物を処分するのに、業者に頼んだがトラック一杯で20万円ほどかかり、積みきれない物は兄弟手分けをして、一年がかりで粗大ゴミに出した。大変だったのはそういう手間だけでなく、入院中とはいえまだ生存している母の物も全部処分しなければならない、と言う決断がなかなかできず辛かった。
37	千葉県	専業主婦	4.相続	両親兄弟間での金銭問題
42	千葉県	専業主婦	4.相続	司法書士を紹介してもらい、そこで家の相続の手続きをしてもらった
44	東京都	フルタイム	4.相続	遺産分割の対象になり、売却しなくてはならなくなり、郊外だったので売却に苦労しました。
47	埼玉県	フルタイム	4.相続	相続しても当面住む予定がないので売却すべき悩んだが、故人の想いに鑑みて保持することに決めた。
59	大阪府	専業主婦	4.相続	遺産相続の件で調停で決着した
57	神奈川県	そのほか	5.資産運用	親の家を人に貸したが、そこから生じたいろいろなトラブルに対処することが大変だった。
72	埼玉県	専業主婦	6.売却	田舎なのでなかなか売れなかった。
49	東京都	フルタイム	6.売却	一軒家を持って余し、売却したい親と、育てきた家を残したい姉妹との間の調整役
37	和歌山県	専業主婦	6.売却	親の借金返済のために売却をうながすも、なかなか親が行動にうつしてくれなかったこと
45	北海道	パート・アルバイト	6.売却	親が施設に入所し自宅の管理を任せられたが、管理しきれず売却してくれるよう頼んだが、なかなか承諾してくれなかった。
34	北海道	フルタイム	6.売却	古くなっていたので、リフォームするか住み替えするかを検討していて、結局住み替えをした。そこに行き着くまで家族間でもめた。
52	大阪府	パート・アルバイト	6.売却	家の管理をできるものがいなくなったため 売却したが 遠いところまで 片付けしたり 手続きが大変でした
71	千葉県	専業主婦	7.空き家問題	実家から離れているので、管理が大変
68	広島県	専業主婦	7.空き家問題	夫の親が二人とも亡くなり30年間空き家になっていた。近所から庭木の伐採や家の解体を迫られ、一昨年やっと解体をしましたが、約500円かかり、大変な出費でした。
68	兵庫県	専業主婦	7.空き家問題	空き家になるので、姉妹で相談して実家はそのまま残したいので、協力して管理していくことにした。
64	福岡県	専業主婦	7.空き家問題	義母が認知症で 施設に入ったため 空き家になったけれど 完全に家のことを忘れるまで処分ができなかった。





## Q7. 親の家は今どんな状況ですか？

### 【親の家の悩みの段階別】



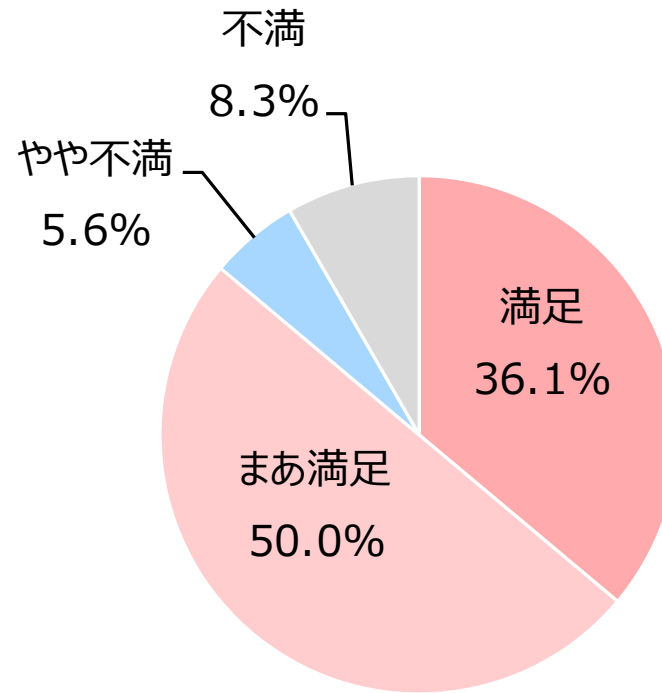
全体の約1割、  
「今まさに悩んでいる」の22%、  
「ひと段落した」の15%の親の家が  
誰も住んでいない“空き家”になっている。

「ひと段落」層では  
「売却した」が33%を占め  
「更地保有」「資産運用中」は5%以下と  
運用意識は低い



Q8. 売却 or 寄付した・資産運用していると答えた方、現在の状況に満足していますか？

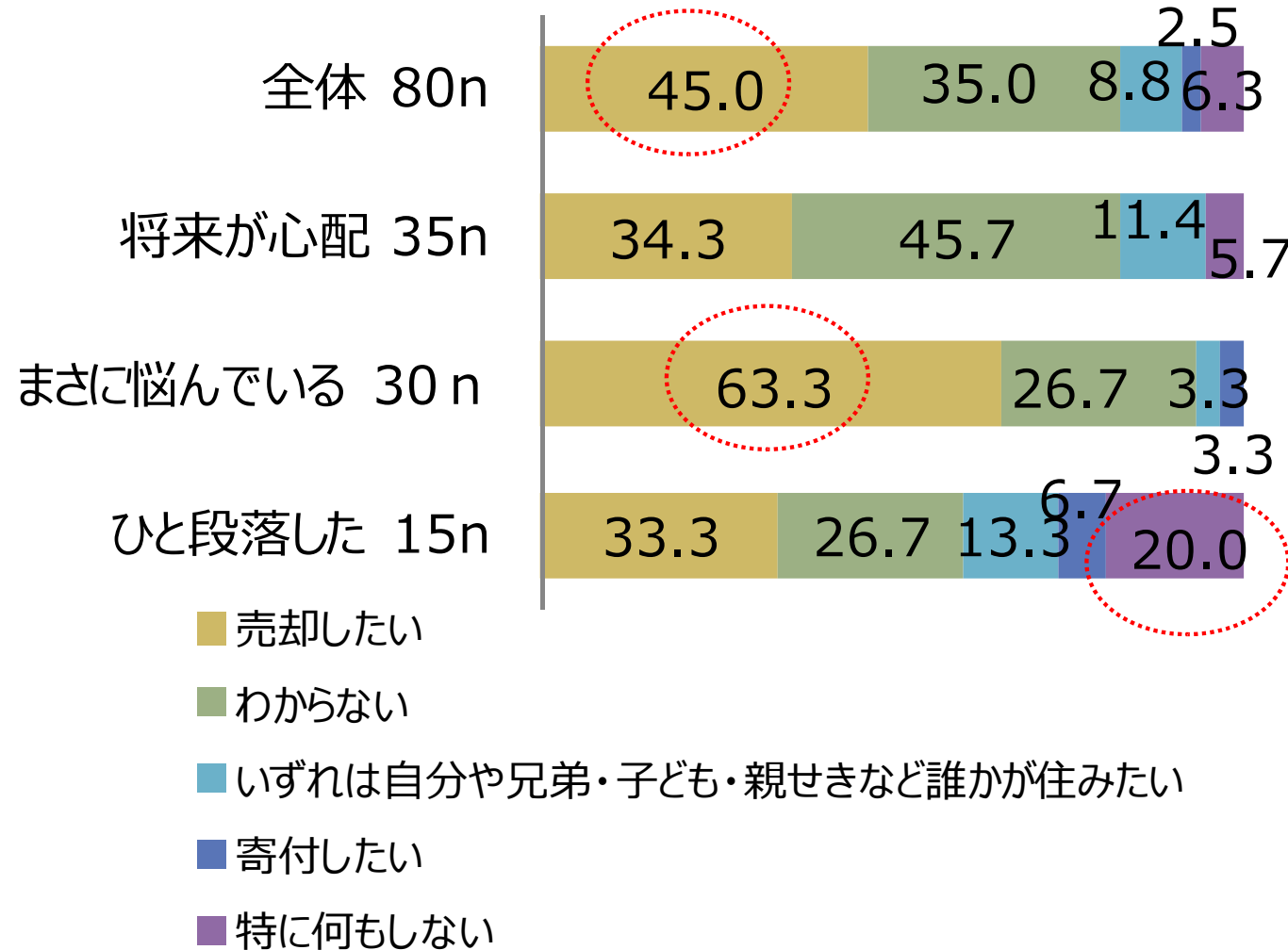
n= 36





Q9. 誰も住んでいないが家自体はあると答えた方、親の家を今後どうしたいと思っていますか？

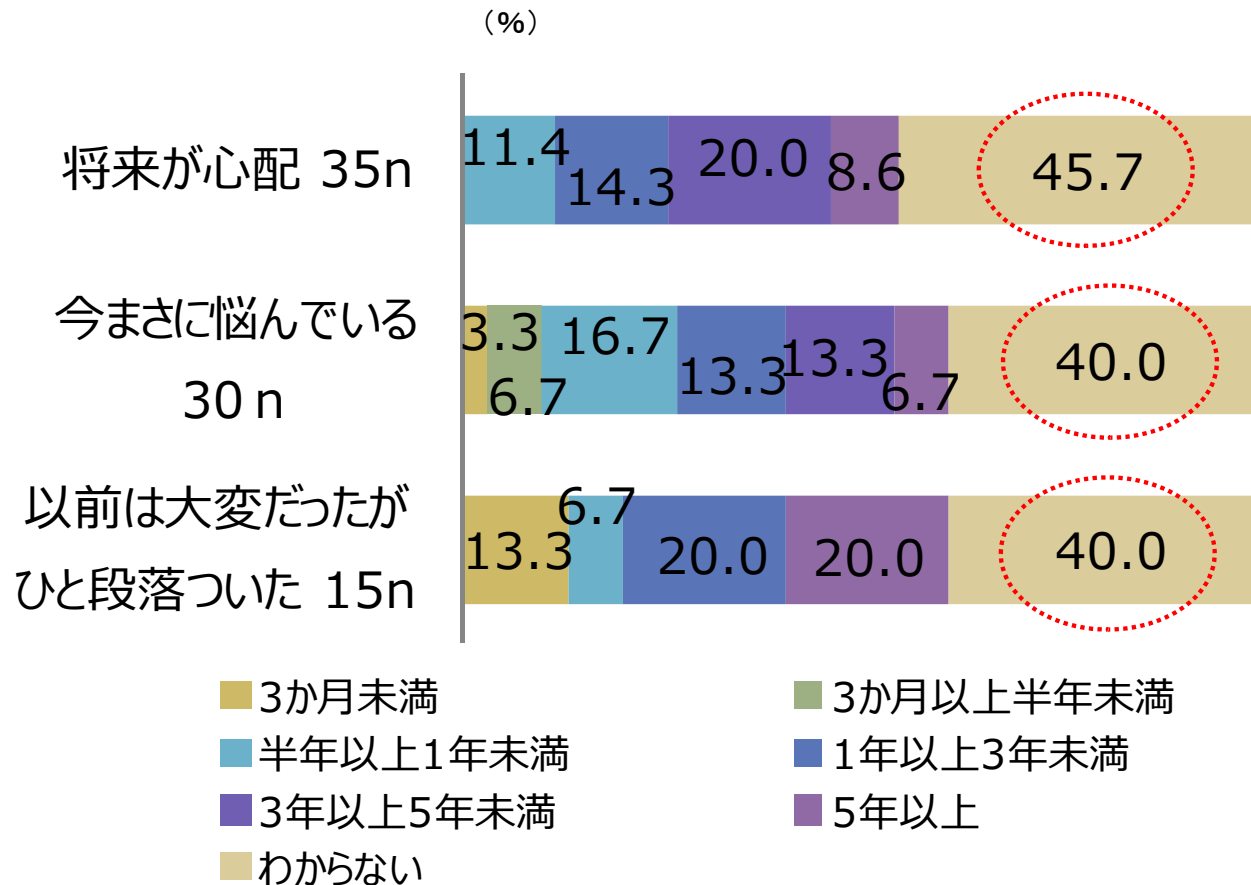
【親の家の悩みの段階別】



全体の45%、  
「今まさに悩んでいる」層の63%が  
「売却したい」  
すでに3割が売却をした「ひと段落」層では  
空き家の売却希望は3分の1と少なめだが、  
代わって「何もしない」が2割もいる



Q10. 誰も住んでいないが家自体はあると答えた方、いつくらいまでに対応したいと思っていますか？

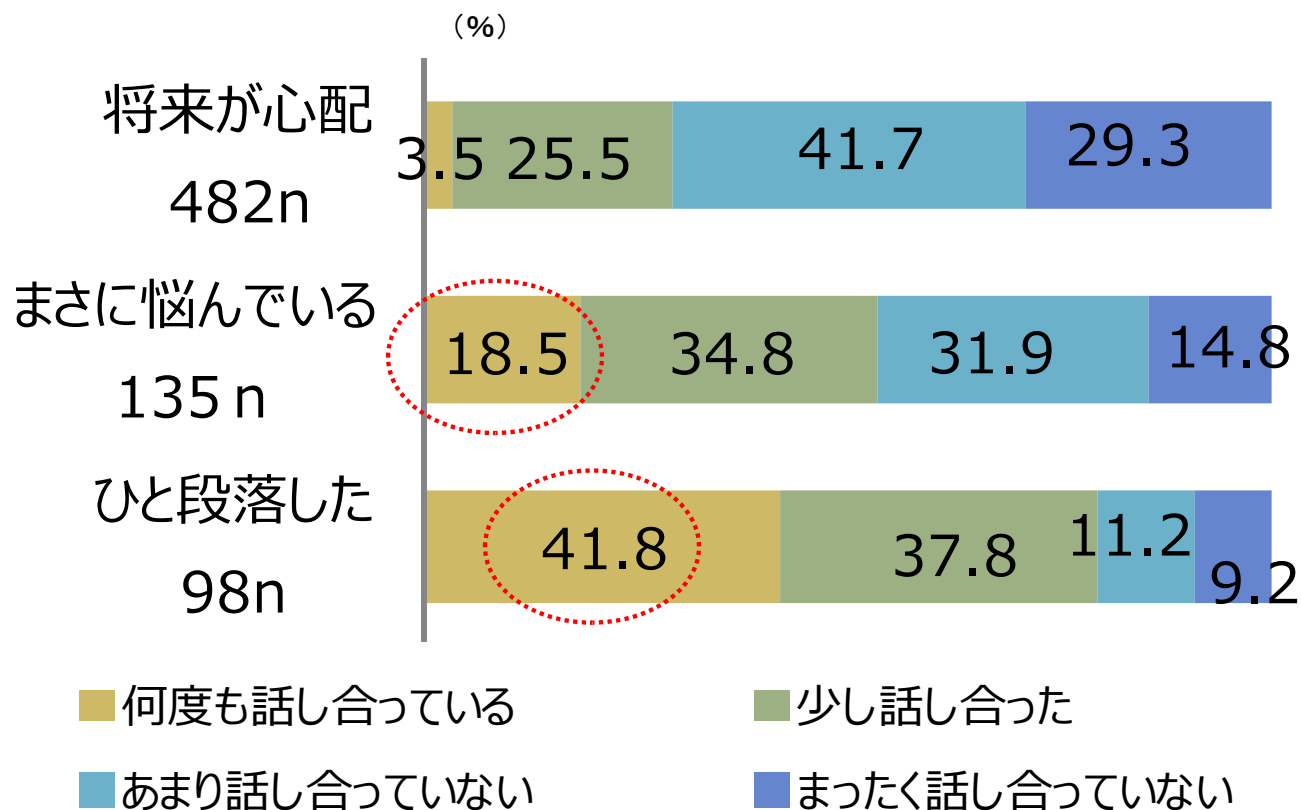


空き家対策をいつまでにしたいかでは  
全体の4割が「わからない」と  
手をつけかねている様子



Q11. 親の家の悩みについて、親や兄弟・親せきと話し合いましたか？

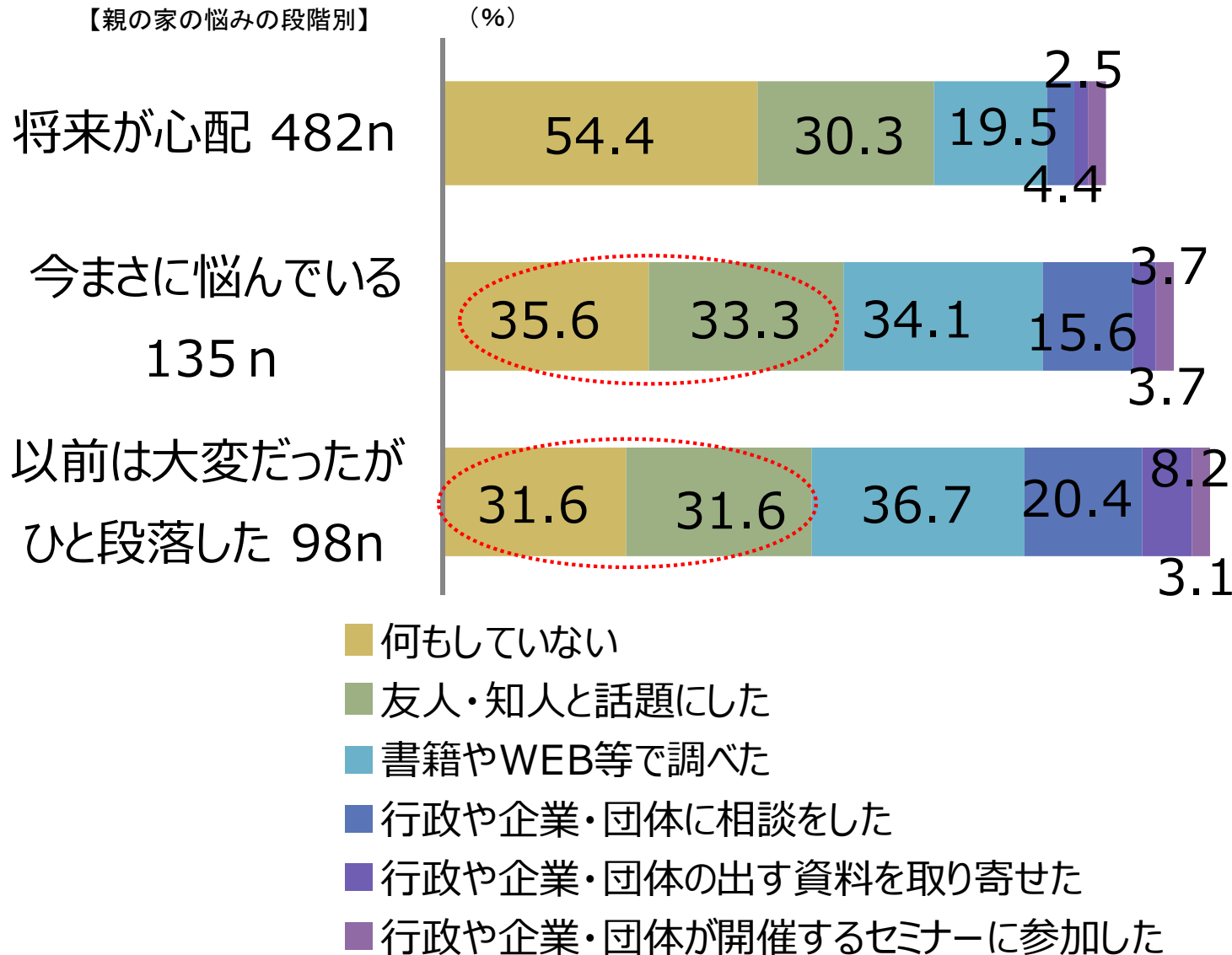
【親の家の悩みの段階別】



「今まさに悩んでいる」層では「何度も話し合っている」という回答は19%に対し「ひと段落」層では42%。  
親の家問題は親や兄弟とともに考えていく必要がある。



Q12. 親の家の悩みを解決するために何か情報収集の行動をしましたか？



対策のための情報収集では  
「今まさに悩んでいる」層と  
「ひと段落」層にさほど差がなく  
「何もしない」「友人・知人と話す」  
「本やネットで調べる」がいずれも30%台



### Q13. 親の家について知りたいこと、思うことがあれば何でも自由にお書きください

年齢	都道府県	働き方	Q. 親の家について知りたいこと、思うことがあれば何でも自由にお書きください
33	福岡県	フルタイム	いずれ売るとは思うのですが、それまで(親が亡くなるまで)どのくらい住むか見通しが立たないので、リフォームすべきかどうか判断が非常に難しいです。
38	神奈川県	フルタイム	いつから準備や話し合いをしておくべきか、どんなことを決めておかなければいけないのか
41	鹿児島県	フルタイム	兄弟がいると、必ず、揉めるので、親が元気なうちになんとかしたい。
48	宮城県	専業主婦	すでに自分は持ち家なので、親の家をどうするか悩んでいる
34	愛知県	フルタイム	できれば、生前中に自分で整理してほしいが、どう伝えたら行動してくれるのかわからない
37	三重県	フルタイム	なかなか腰を上げてくれない60代。強引にはできない
57	宮城県	パート・アルバイト	なぜか先送りになる 踏み込んだ話ができない
58	熊本県	パート・アルバイト	もう大変なことは終わったけれど、こんどは自分達の番。子どもが三人いるので今から断捨離。どうしたらベストか情報収集したい。
33	福岡県	専業主婦	遺品を親自身がどうしたいのか、また処分する際はどこに依頼すればいいのか知りたいです 特に仏壇など、処分したいが簡単にできそうにないものについて
35	埼玉県	そのほか	一つの家を兄弟で仲良く相続する方法について。また、家としての相続をしなくてよい方法について。親世代で現金に換えるなり、処分してもらうにはどうしたらいいか。
32	東京都	フルタイム	何かあっても売却が難しそう土地。リフォームするべきか
59	福岡県	フルタイム	家は手を入れないと住めないようにボロボロだし、壊すにもお金がかかるのでどうしたらいいかわかりません。
36	東京都	専業主婦	既に母は他界しており、将来父が亡くなった時実家をどうするか？ 父の意向としては、何となく売却しないで引き継いで欲しいのだが。私は今の生活基盤もあり引っ越ししたくないのが本音。
62	大阪府	専業主婦	空き家になっているので、掃除に通っているが、定期的に工事があるときなどの立ち会いに工事日程に合わせて帰るのが大変。掃除等を委託する会社は見つけたが、工事等の立ち会いに代わりにしてくれる会社はないのかなと思っている。もちろんあまりに高額なら依頼は難しいのだが。
35	福島県	フルタイム	兄妹間のコミュニケーションがまったく取れておらず、将来親の家のことでの話し合いなどうまくできる気がまったくしない。
61	千葉県	専業主婦	軽度認知症の親の家の売却について
43	兵庫県	フルタイム	現状はまだ親が住んでますが、物が多く片付けも遠方で手伝えないし、将来売却するにも過疎化した田舎で処分も難しい。
38	大阪府	フルタイム	固定資産税のことがよく知らない自分であり、購入してどういう内容が必要とか、どの程度のものかとか学べるような講習やイベントが欲しい
47	京都府	専業主婦	高齢なので掃除も行き届かず、モノがなかなか捨てられない。喧嘩になる。話の仕方を知りたい。
32	愛知県	そのほか	今は親が住んでいるが、荷物が大量にあり、住まなくなった時に困る。将来的に売却をしたいが、買い手がつかうのか。
48	徳島県	フルタイム	自分たちの家はあるので、親が亡くなった後は、家をどうしたらいいのかわからない
46	鹿児島県	パート・アルバイト	実家が遠いため、何からどうしていいのかわかりません。どこに相談するとか、そういうこともわからない。
32	岩手県	パート・アルバイト	将来的には空き家になってしまうので、相続する予定である兄がその時になったらどうするのか気になっています。気になるもの、お金の話が絡むためなかなか聞く機会がない状況です。
37	東京都	フルタイム	親が元気なうちに必要、不必要なものの分別だけはキッチンとしてほしいがなかなか親には言いたくなくて困っている
46	埼玉県	専業主婦	親が生きているうちに、どうしたいかを子供と親とで話し合っておかないと大変なことになる。兄弟間の仲の良さも関係してくるので、さらに兄弟の結婚相手やその家族など、いろいろな人が関わってきて、本当に面倒なことになります。
50	福岡県	専業主婦	親が生きている間に相続する場合、どのような手順がかかるか？ 相続した場合、どのくらいの税金がかかるか？が知りたい。
47	愛知県	専業主婦	親が他界したら売却かそのままか、更地にするかどのようにしたら一番いいのかわかりたい。
32	愛媛県	フルタイム	親が認知症になったら家の管理はどうすればいいのか？
29	栃木県	専業主婦	親の家を相続してから、片付け&リフォーム&売却などの処理の段階やそれに伴う手続きや費用などを知りたい。
35	東京都	フルタイム	親の死後、兄弟との話し合いが憂鬱です。
39	愛知県	専業主婦	親の死後、片付けるや相続をどう考えているか知りたいが、聞きにくい。
41	奈良県	そのほか	親の死後17坪の平屋の家をどうするのか？ 姉もいるけど売っても数百万円とおもうのでどうするかまだ何も話し合ってもいいです。
56	埼玉県	フルタイム	親の相続については、子供たちから親に言いにくい。親から話を切り出して欲しいのが本音です。
49	神奈川県	そのほか	生前から将来、親の片方に何かあったときにどうするのかを前向きにきちんと話し合うコツなどがあれば教えていただきたいです
41	東京都	専業主婦	相続税がいくらかかるのか？や相続してからの固定資産税について。
49	広島県	パート・アルバイト	他県なのでそのうち売却する事になるだろうがそのときに騙されないか、こちらの足元を見られないか心配。
57	東京都	パート・アルバイト	地域活用してもらいたいと思うが、その地域によって取り組み方が違う。もう少しわかりやすくしてほしい。また、自分も親なので数十年後に子供を悩ませないようにしておきたい。
45	北海道	パート・アルバイト	中古住宅の販売は明確なルールが無くて大変だった。法整理が進まなければ中古住宅市場が盛況になる事は無いと思う。
35	福岡県	パート・アルバイト	長年住んでいるため、荷物がかなり増えているが、片付ける気配がないので今後が心配。みなさんどのように両親を説得して片付けをしているのかわかりたい。
45	大阪府	フルタイム	売却する場合、どのように業者を選べばいいのか？
35	福岡県	フルタイム	片づけを今のうちから徐々にしてほしいが、本人にどのように言えばいいのかわからない。
54	兵庫県	そのほか	片づけを親に言っても取り合ってくれない
71	広島県	専業主婦	亡くなってから揉めたので、そうならないように相続のなどを事前に話し合っておけば良かったと思っています。
36	兵庫県	専業主婦	両家の親は夫婦二人で一軒家に住んでいますが、もし亡くなったらどう売却や相続等をすればよいか全くわからない。誰にいつ頃何を相談すればよいのでしょうか。