

アラフィフマーケット研究会
35歳～64歳の『白髪』に関する定量調査

2018.2
リビングくらしHOW研究所

調查目的/概要/回答者/設問

[調査目的]

白髪対策は白髪が増える、生える位置が変わるなど状況に従って、自宅でのケアと美容室との併用の度合いや、カラー剤の剤形・ブランドが変化する。

アラフィフ世代における変化のタイミングや、商品選択の理由、決め手となったポイント、情報を確認し、アラフィフ年代に向けた効果的な白髪対策とその訴求を考える

* 髪・地肌の傷みや髪質の変化に対応する、シャンコン・ヘアケア剤・スタイリング剤の利用実態も併せて確認

[調査概要]

調査期間：2018年1月25日～30日

調査対象：全国の35歳～64歳の「白髪が気になっている」女性

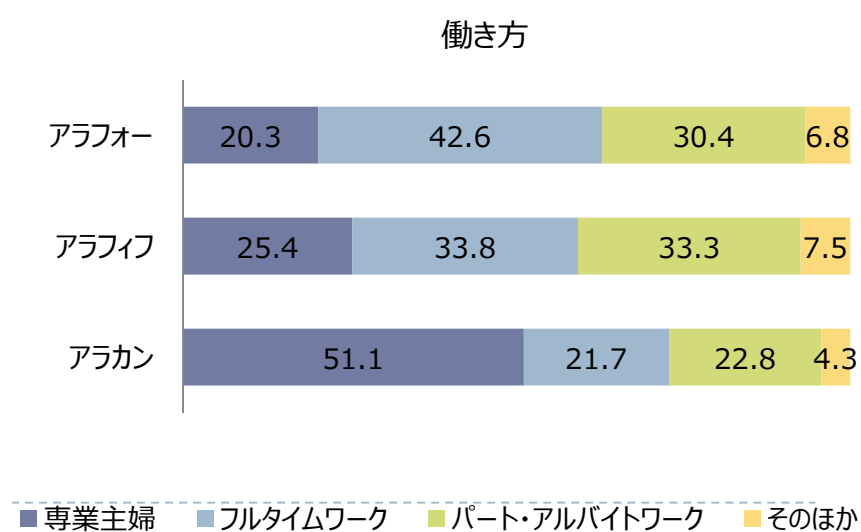
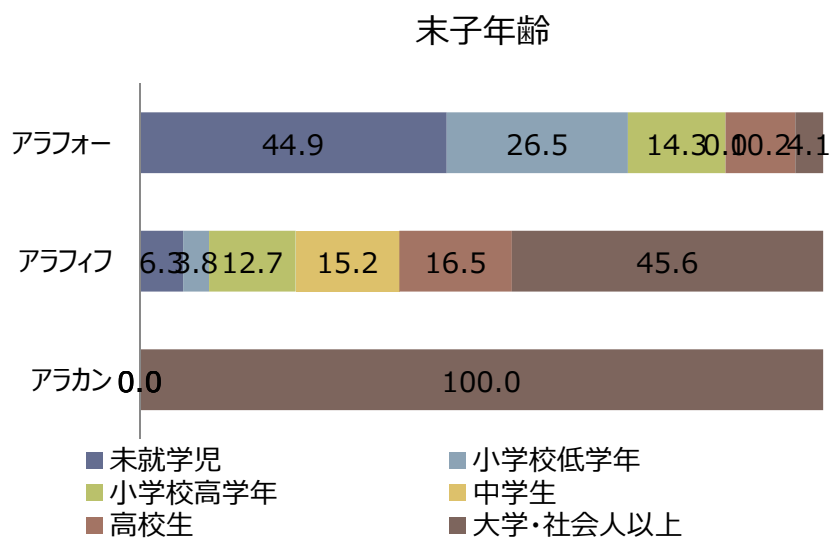
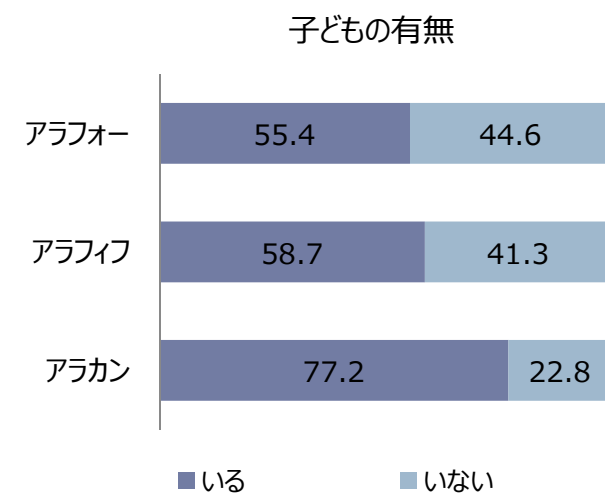
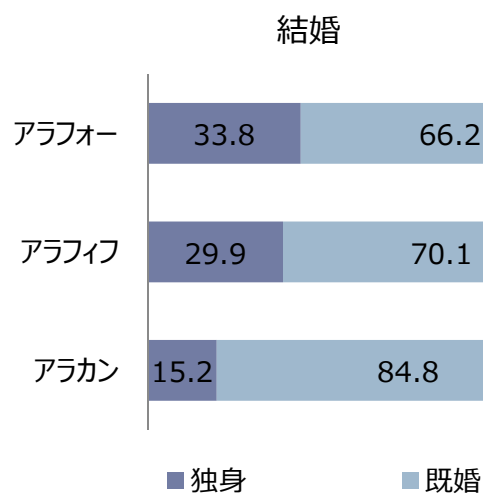
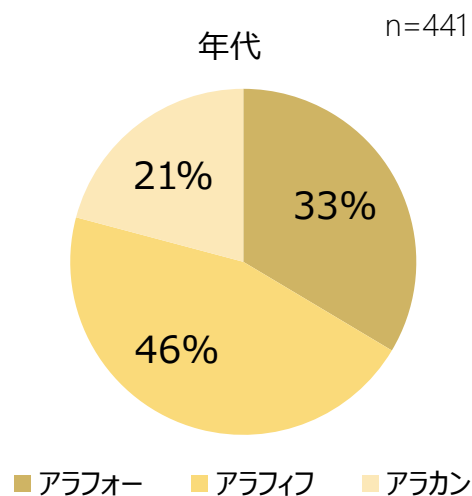
調査方法：リビング新聞の公式サイト リビングWebを使ったWeb調査

有効回答数：441

アラフォー（35歳～44歳） = 148 、アラフィフ（45歳～54歳） = 201

アラカン（55歳～64歳） = 92

調査概要と回答者プロフィール



設問

Q.あなたが最初に白髪対策をし始めたのは何歳ごろですか？

Q.あなたが最初に白髪が気になった時にした対策は次のうちどれですか？

Q.ここ5年ぐらいで、髪の毛の量や質について、気になる変化はありますか？

Q.ここ5年ぐらいで起きた髪の毛の量や質の変化について、あてはまるものをすべてお答えください

Q.ここ5年ぐらいで起きた髪の毛の量や質の変化について、特に気になるものを一つだけお答えください

Q.現在と過去5年ぐらいの白髪対策についてお聞きます。次のそれぞれの白髪対策について、

あてはまるものを選んでください。利用経験はあるが今は利用していないものについては、

その理由も教えてください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| ・美容院でのカラーリング | ・自宅でヘアカラー剤・泡タイプ |
| ・自宅でヘアカラー剤・クリームタイプ | ・自宅でヘアカラー剤・乳液タイプ |
| ・自宅でヘアカラー剤・ジェルタイプ | ・自宅でヘアマニキュア |
| ・自宅でカラートリートメント | ・自宅で塗るタイプの白髪隠し |

Q.美容院で白髪対策のカラーリング（リタッチを含む）をしている方にうかがいます。頻度はどのくらいですか？

Q.美容院で白髪対策のカラーリング（リタッチを含む）をしている方にうかがいます。カラーの金額はいくらぐらいですか？

Q.美容院で白髪対策のカラーリング（リタッチを含む）をしている方にうかがいます。美容院のカラーリングのいい点と不満点を教えてください。

Q.最近増えてきた、カラーリングのみの専門店を利用したことがありますか？

Q.カラー専門店を利用したことがある方へ。満足度を教えてください。不満の方はその理由を書いてください

Q.自宅でヘアカラー剤を利用している方にうかがいます。自宅で染める頻度はどのくらいですか？

Q.あなたは現在、複数のカラー剤を使い分けていますか？

Q.「複数のカラー剤を使い分けている」方にうかがいます。カラー剤のタイプと商品のブランドについて、該当するのはどれですか？

Q.あなたは複数のカラー剤をどのように使い分けていますか？具体的に教えてください。

Q.現在利用している商品名とカラー剤のタイプを教えてください（複数使っている場合は最も頻度の高いものを一つ）

Q.現在利用しているヘアカラー剤(上記)の満足度と、その理由を教えてください

Q.現在利用しているヘアカラー剤は、どのくらいの期間使っていますか？

Q.現在利用しているヘアカラー剤を使い始めたきっかけを教えてください

Q.ヘアカラー剤を選ぶポイントを次の中から優先順位上位3つまで選んでください。

Q.ヘアカラー剤の情報は何かから知ることが多いですか？

Q.ヘアカラー剤についての不満、改善してほしい点を自由にお書きください

Q.ここ5年ぐらいで髪質の変化を感じている方へ。髪質の変化の対策をしていますか？していることをいくつか教えてください。

Q.その対策の効果を実感していますか？

対策が複数ある場合は最も頻繁に行っていることについて

Q.髪のエイジングケア対策商品の情報は、何かから知ることが多いですか？

Q.現在のあなたのヘアスタイルは次のうちのどれですか？

Q.あなたは現在のヘアスタイルについて満足していますか？「やや不満」「不満」の方はその理由を教えてください。

サマリー/考察



35歳～64歳の『白髪』に関する定量調査 サマリー①

【白髪・髪質の変化と行っている対策】

最初の白髪対策をした時期は、それぞれの年代で5年以内がもっとも多い。

最初に行った対策は、切る・抜くが最も多く、次いで美容院でのカラーリング、自宅でのカラー剤使用。《P14》

ここ5年ぐらいの髪に感じる変化を聞いたところ、「白髪・髪質の両方に変化を感じる人」が最も多く、アラフォー層、アラフィフ層、アラカン層のうち、白髪に最も変化を感じているのは、アラフィフ層（45歳～54歳）だった。《P15》

変化の内容としては、この5年で『白髪の量が増えた』という回答が全年代で最も多い。《P16》

- ・アラフィフ層は「白髪の量」「生える場所」
- ・アラカン層は「コシ・ハリ」「髪の痩せ」「ツヤ」「地肌」が気になっている。
- ・アラフォー層では、「うねりやくせ」「乾燥」がほかの年代よりも少し多い。

現在行っている白髪対策は、「美容院でのカラー」が最も多く、続いて「ヘアカラークリームタイプ」「同 泡タイプ」。《P17》

各対策について、「利用したことはあるが今は利用していない」人にその理由を聞いたところ、

- ・美容院をやめた主な理由は「料金の高さ」「時間がかかる」
- ・ヘアカラー剤をやめた理由は「うまくできない」「失敗する」
- ・ヘアマニキュアやカラートリートメントは、「染まらない」「効果がない」という声が多かった。《P18》

【美容院でのカラーリング】 《P19・P20》

美容院で染める頻度は「2～3か月に1回」以下が6割前後で、年代差は少ない。

白髪の増加をもっとも実感しているアラフィフ層だが、美容院の頻度はアラフォー層とほぼ変わらず、高頻度層はむしろ少ない。

アラカン層は1か月に1回以上行く人が比較的多い。美容院でのカラーに支払うお金が最も高いのもアラカン層で、アラフィフ層は最も安い。

35歳～64歳の『白髪』に関する定量調査 サマリー②

【自宅でのカラーリング】 《P22》

アラフィフ層は自宅で「2週間に1回以上」カラーリングをする人が2割を超え、頻度が高い人が3年代のなかでは最も多い。

アラカン層は「1カ月に1回程度」が比較的多い。

カラー剤の使い分け 《P22・23》

カラー剤を自宅で複数使い分けている人は、全体ではほぼ半数だが、アラフィフ層に比較的多い。

カラー剤の使い分けで多いのは「異なるタイプのカラー剤」を使い分ける人。全体-部分、しっかり-手軽などのニーズによって使い分けている。

使い分け方の自由回答を見ると、「同じタイプで異なるブランド」を使い分ける人は、価格によって商品を選ぶ傾向があり、特にアラフィフ層に多い。

「タイプは違うが同じブランド」を使う人はアラフォーに多いが、自由回答からはブランド意識的なものは見受けられない

使っているカラー剤 《P24・25》

現在使っているカラー剤のタイプで多いのは、「クリームタイプ」で、アラフィフ層の74%、アラフォー層、アラカン層の65%超が使っている。

2位の「泡タイプ」は、アラカン層の使用率が高い。

使っている商品のブランド名の1位はビゲンで、特にクリームタイプの利用者が多い（FAより）。

使っているカラー剤の評価 《P26》

使用しているカラー剤の満足度は全体に高く、「満足」「まあ満足」が8割を超えている。

年代別ではアラカン層の満足度が高く、アラフィフ層が比較的低い。剤形別の満足度では、泡タイプの方がやや高い。

35歳～64歳の『白髪』に関する定量調査 サマリー③

今使用しているカラー剤を使っている期間 《P27》

現在のカラー剤（商品）をどのぐらい長く使っているかという質問では、アラカン層の半数超が「3年以上」同じ商品を利用。

これに対し、アラフォー層とアラフィフ層は、「1年未満」が多く、継続使用期間が短い。

剤形別では、泡タイプよりもクリームタイプの方が長期間使われる傾向がある。

カラー剤選びで重視すること 《P29》

カラー剤選びで重視することでは、「染まり具合」「価格」「剤の形状」。

- ・アラフォー層は「染まり具合」「色の持ち」「香り」
- ・アラフィフ層は「価格」「剤の形状」
- ・アラカン層は「トリートメント成分」を、他の年代よりやや重視する傾向がある。

利用している剤形別では、泡を使っている人は「染まり具合」「剤の形状」「キラ浮きしない」を、クリームを使っている人は、「価格」「使い残しの保存」「香り」を重視する傾向がある

◇カラー剤を選ぶ際の情報源 《P30》

カラー剤を選ぶ際の情報は「ドラッグなどの店頭」でもっとも確認されており、次にテレビCM。

- ・アラフィフ層は「ドラッグなどの店頭」「プレゼントサイト」
- ・アラカン層は「CM」
- ・アラフォー層は「雑誌」「クチコミサイト」「メーカーサイト」「フリーペーパー」が、他の年代よりも多かった。

35歳～64歳の『白髪』に関する定量調査 サマリー④

【髪のエイジングケア対策】 《P35》

髪質の変化を感じながら、対策は「していない」人が多い。

変化をより感じている上の年代のほうが「していない」割合が多い。

対策として行っていることは、

- ・アラカン層「ボリュームアップタイプのシャンコン」や「スタイリング剤」
- ・アラフィフ層「頭皮マッサージ」の割合が比較的高い。

ただし、はっきりと「効果を実感」している人は少数。その一方で、「別の対策を探す」人は、アラフィフ層・アラカン層ではほとんどいない。

エイジングケアの情報は、「テレビ」「雑誌」が多い。 《P36》

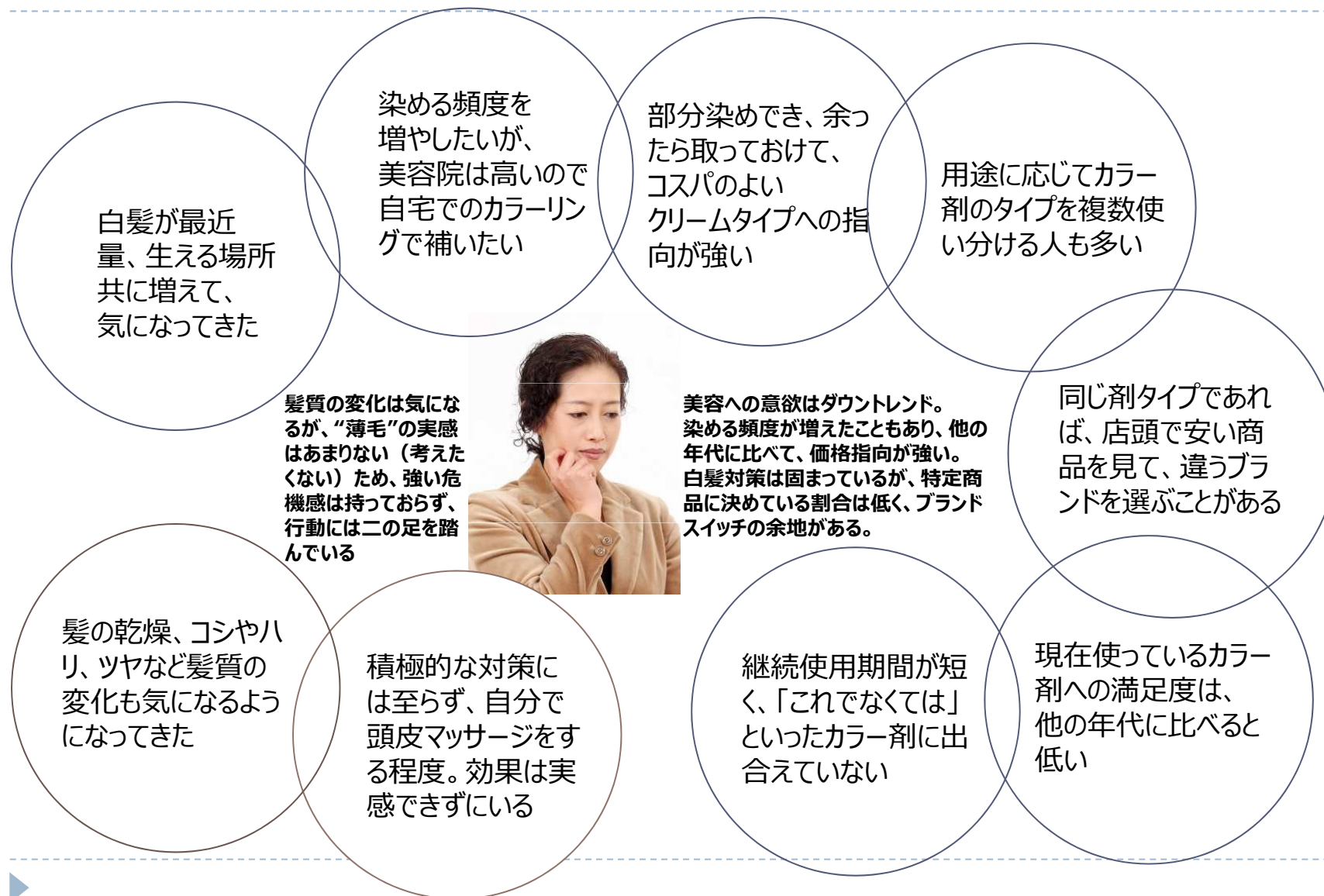
店頭での情報接触は、白髪関連商品よりも比較的小なく、「クチコミ」「情報サイト」などWebの利用が多い。

【ヘアスタイル】

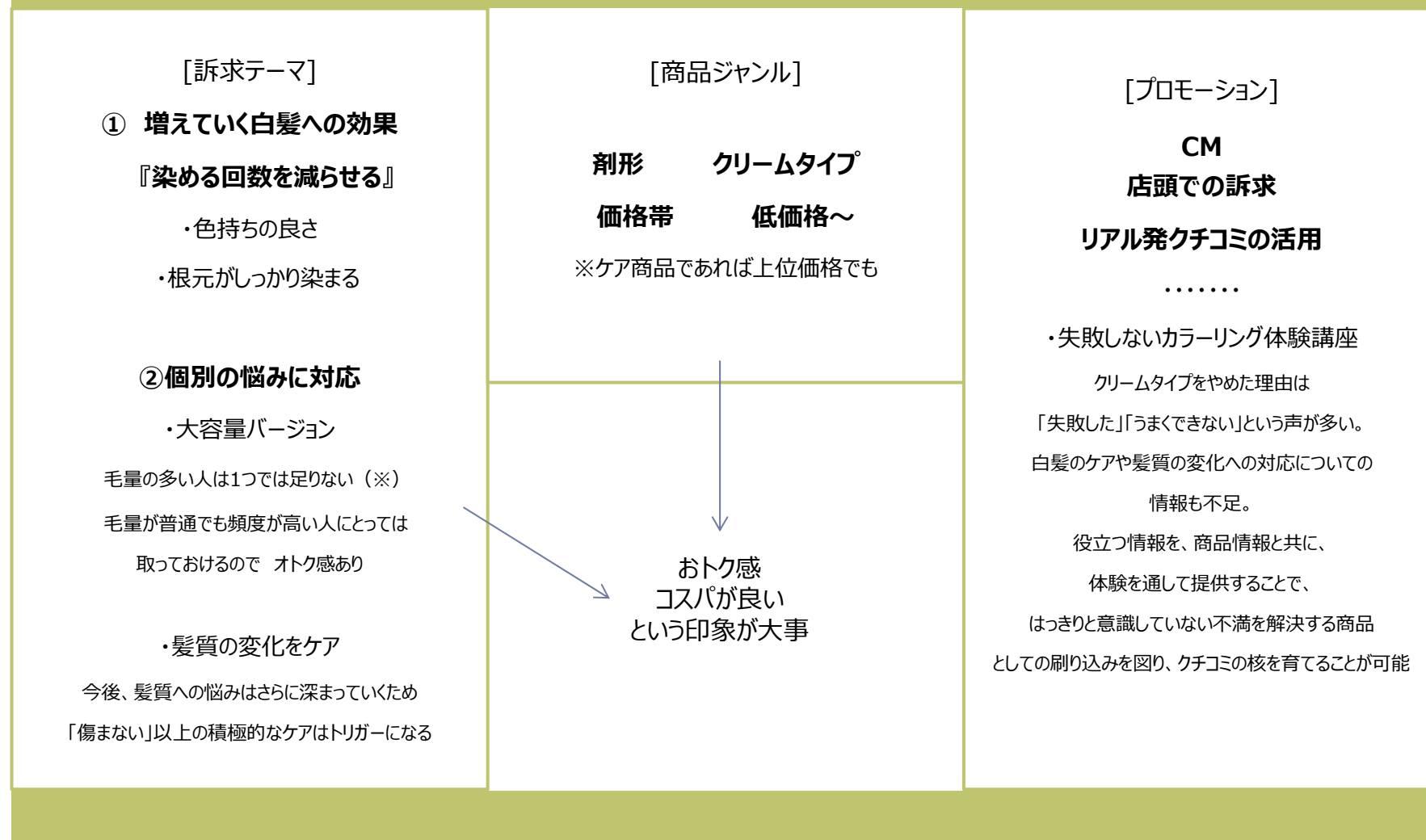
ヘアスタイルはいずれもセミロングが多い。ロングは年代が上がると減り、ショートが増える。 《P37・P38》

今のスタイルに「満足」「やや満足」は7割弱。これは年代が上がると増えるが、「満足」だけを取ると若い世代の方が、満足感が高いことが分かる。

アラフィフ層の髪の毛の悩みと対策の特徴

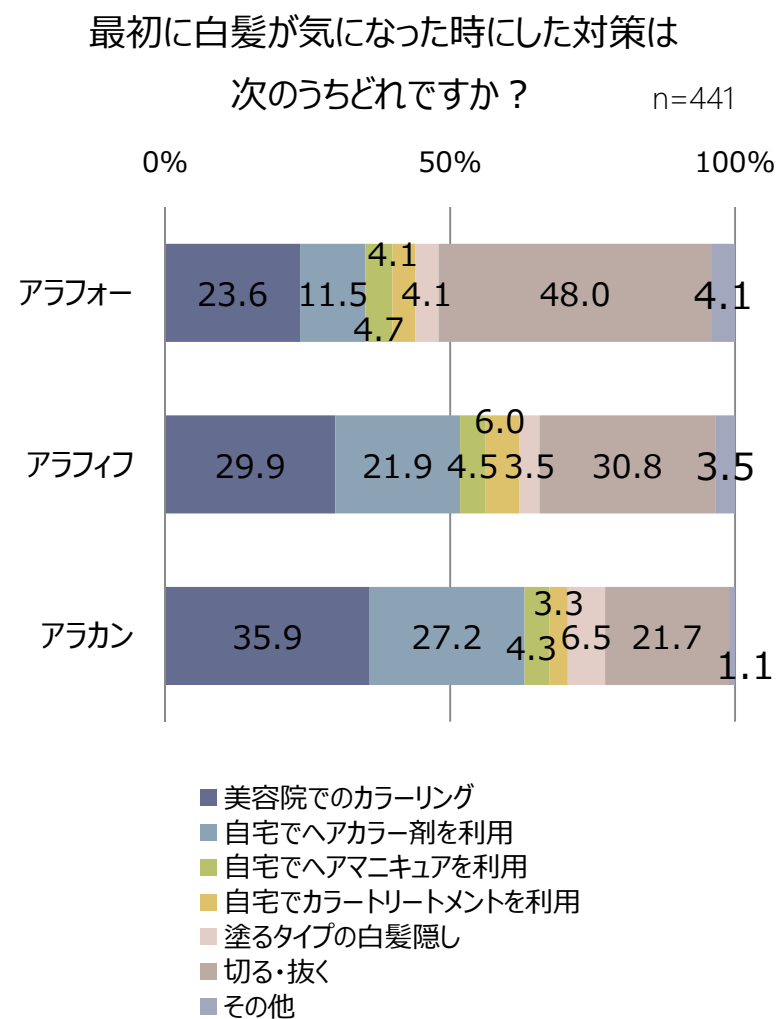
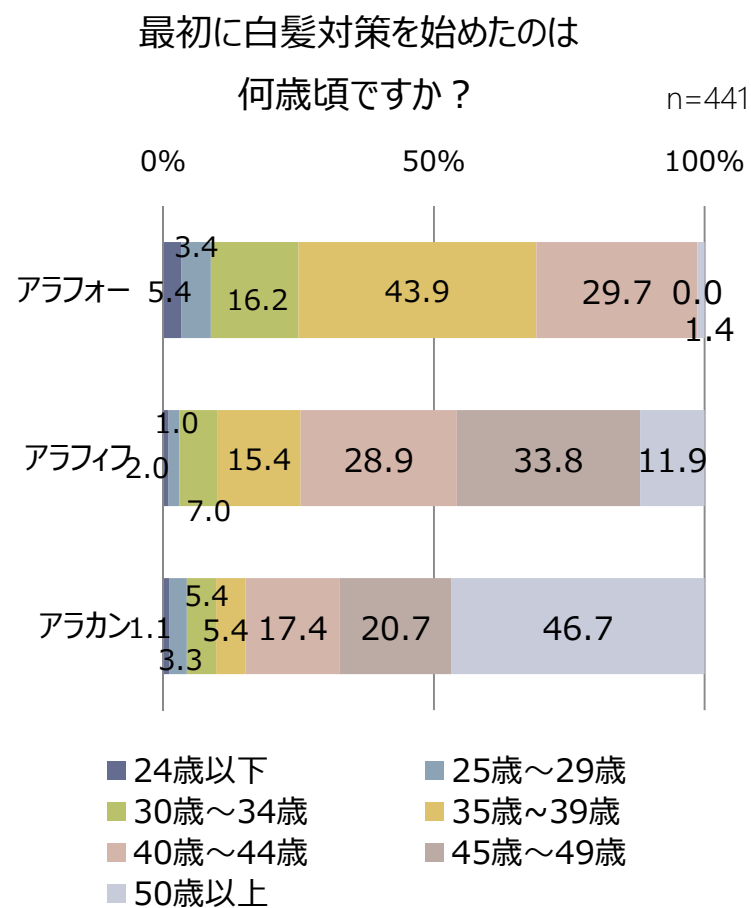


アラフィフ層の悩みに寄り添うアプローチ



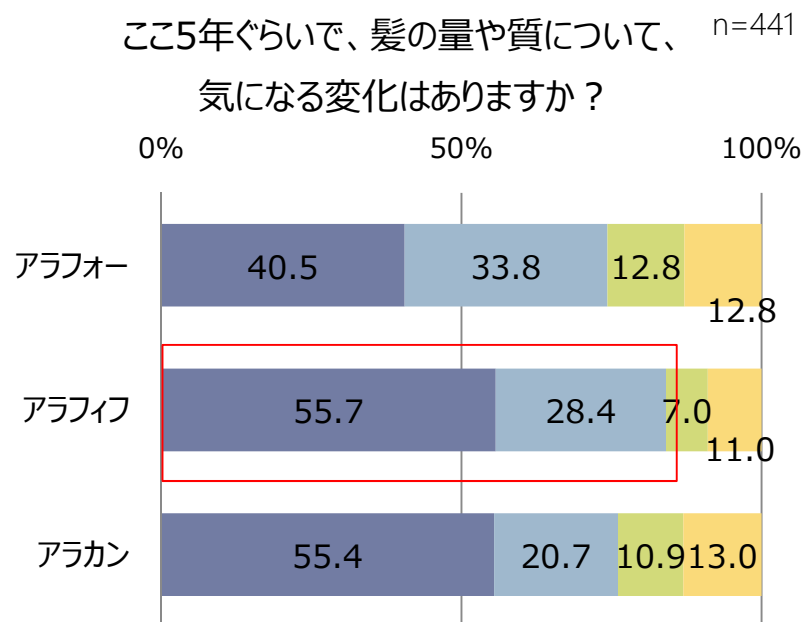
調査結果 詳細

最初の白髪対策



▶ 最初の白髪対策は、アラフォー層では、まさに今の35歳～44歳が7割以上を占めた。アラフィフ層では、40歳～49歳が6割超、アラカン層で多いのは50歳以上で47%。それぞれ現在の年齢マイナス5歳以内を挙げる人が多い。最初の白髪対策は1位が切る・抜く、2位が美容院、3位が自宅でのカラーリング。

ここ5年ぐらいで感じる髪の変化



- 白髪にも髪質にも変化を感じる
- 白髪に変化を感じるが、髪質はあまり変わらない
- 髪質には変化を感じるが、白髪はあまり変わらない
- 白髪にも、髪質にも変化は感じない

ここ5年で白髪に変化を感じる人の合計

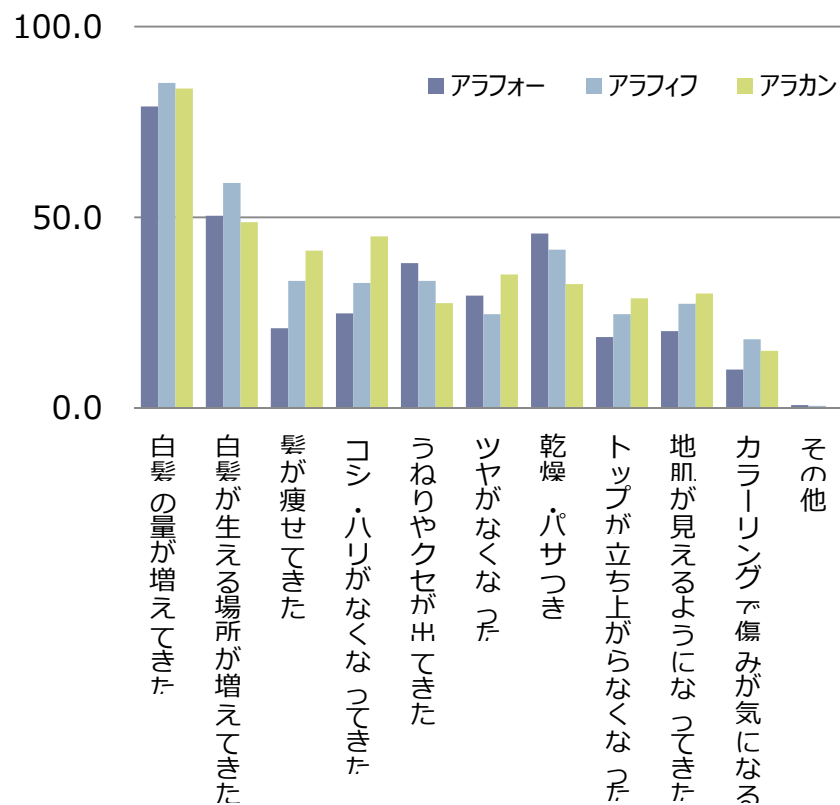
アラフォー	74.3%
アラフィフ	84.1%
アラカン	76.1%

▶ ここ5年ぐらいで「白髪・髪質の両方に変化を感じる人」が最も多く、アラフィフは56%、アラフォーでは41%。アラフォーでは、1/3が「白髪に変化を感じるが、髪質はあまり変わらない」を選択。白髪に変化を感じるアラフィフは84%だが、アラカンは76%。白髪に関して最も変化を感じるのは、45歳～54歳だといえる。

ここ5年ぐらいで感じる髪の変化

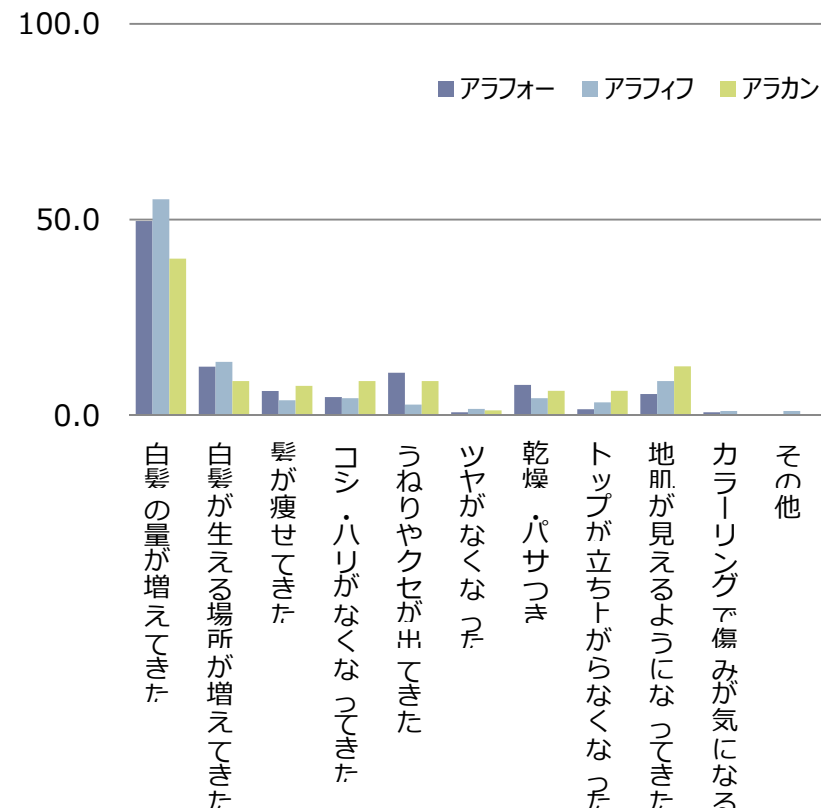
ここ5年ぐらいで起きた髪の量や質の
変化についてあてはまることすべて (M A)

n=441



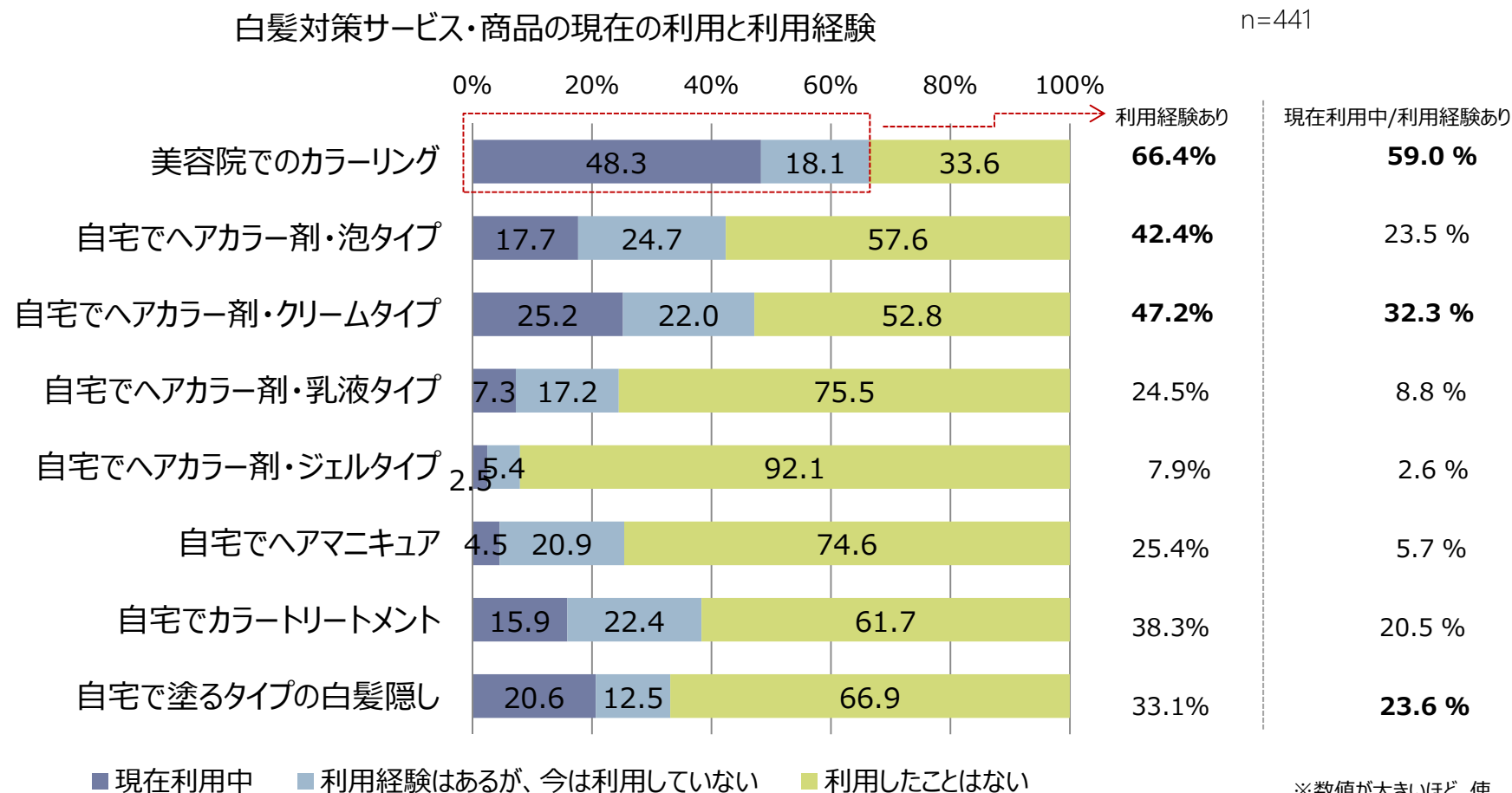
ここ5年ぐらい髪の量や質の変化について、
特に気になるものを一つ

n=441



▶ 具体的には、この5年で白髪の量が増えたという回答が全年代で最も多い。アラフィフは、「白髪の量」「生える場所」、アラカンは、「コシ・ハリ」「髪の痩せ」「ツヤ」「地肌」が気になっている。アラフォーでは、「うねりやくせ」「乾燥」がほかの年代よりも少し多い。

白髪対策 …サービス・商品の利用



▶ 現在行っている白髪対策は、「美容院でのカラー」が最も多く5割弱。続いて「ヘアカラークリームタイプ」「塗るタイプの白髪隠し」。利用経験はあるが、今は使っていないのは「泡タイプ」「カラートリートメント」「クリームタイプ」。継続使用されているのは「美容院」「クリームタイプ」「白髪隠し」の順。

白髪対策 …サービス・商品の利用をやめた理由 【自由回答】

利用経験はあるが、今は利用していない理由	年齢
美容室	
金額が高いから	45
友人が自宅でやっていて、安く短時間で綺麗に染まるというので試してみたら、その通りだったので。	50
上手い美容師にあたらない＆高額なので。	50
パーマで、白髪が目立たないなったから、白髪染めは、一時中断して	51
2週間ほどで気になってくるので頻繁には通えず、自宅でカラーリングをするようになった。	52
家で好きな時間にしている。	54
すぐに白髪が目立つようになったので、美容院だと高くつく	61
自宅でヘアカラー剤・泡タイプ	
ムラが出来てきれいに出来ない。	42
カラーリングを止めたので	42
失敗することがあるから	46
思ったより行き渡らなかったから	51
面倒だし、うまく染まらないし、白髪の量も増えたので、美容院でしている	52
クリームタイプを使っている。根元まで染まらない	59
自宅でヘアカラー剤・クリームタイプ	
小さい子どもがいるので集中できないし、きれいにできない	37
混ぜるのが面倒	43
だんだん濃くなってしまい綺麗に染まらない。	46
満遍なく塗れないから	48
泡タイプのほうがまんべんなく簡単につけられるので。	50
臭いが気に入り上手く染められなかった	63

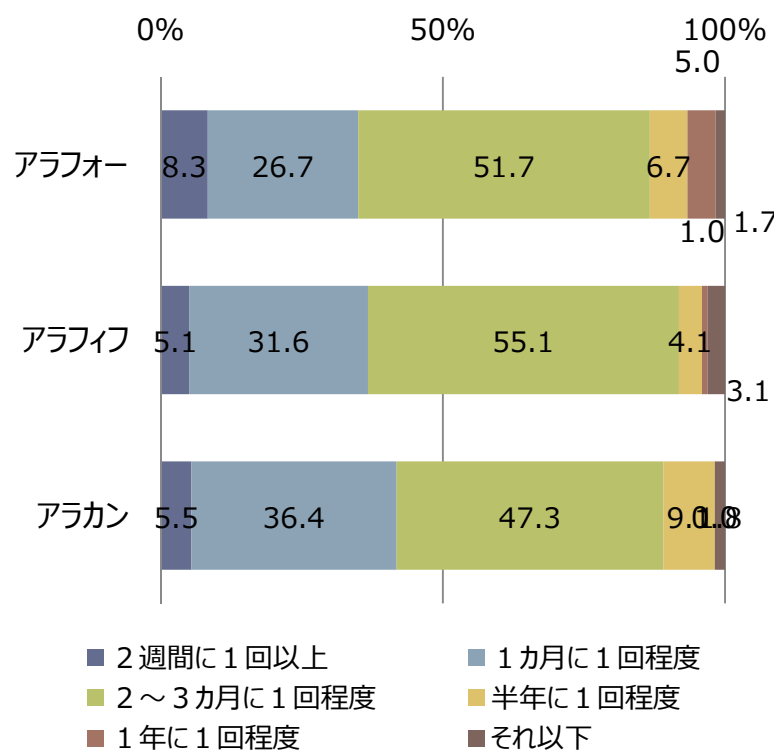
利用経験はあるが、今は利用していない理由	年齢
自宅でヘアカラー剤・乳液タイプ	
液だしやすく使いづらかった	38
色落ちが早く、効果が長続きしない。	38
泡タイプのほうがまんべんなく簡単につけられるので。	50
リタッチには量が多いので	52
自宅でヘアカラー剤・ジェルタイプ	
きれいに染まらない	38
すぐ色落ちて、効果薄。	38
自宅でヘアマニキュア	
白髪と黒髪の染まりかたが違うので	39
効果がいまいち	47
ヘアマニキュアでは追いつかない	50
白髪多いので向かない	53
自宅でカラートリートメント	
あまり効果ないから	38
何ヶ月も使用しても殆ど染まらない	42
面倒くさい割に染まりが悪い。	44
時間かかる＆手や物に色移りやすく除去しにくいので。	50
自宅で塗るタイプの白髪隠し	
色落ちしやすい	38
服につく	50
緊急事態のみ使用	51

▶ 美容院をやめた主な理由は「料金の高さ」「時間がかかる」。ヘアカラー剤では、「うまくできない」「失敗した」という声が多い。ヘアマニキュアやカラートリートメントは、「染まらない」「効果がない」という声が多かった

白髪対策 …美容院でのカラーリング 頻度と長所・短所

美容院で白髪対策のカラーリングをしている

人のカラーリングの頻度 n=213



美容院のカラーリングの長所と短所 (自由回答 抜粋)	年齢
しっかりやってもらえるのでしばらく自宅ケアをしなくていい、でもにおい、薬剤の強さが気になる	41
失敗がない じっと座っているのがつらい	43
自分で手がとどかない所までできる。髪の毛も多く長さもあるから 不満点はないです。	47
美容師さんにしてもらえるので失敗はしないが、お金がかかる。	49
むらなくきれいに仕上がる。不満は高いこと。	51
市販のものより安全かなとは思ひ、仕上がりはキレイ。ただ、やはりお値段が張りますよね。	52
カラー、カット込みなので不満は無い。自分でうまくできない後ろもやってもらえるから良い。	55
肌が弱いので地肌にあたらぬぎりぎりのところで染めてもらっています	55

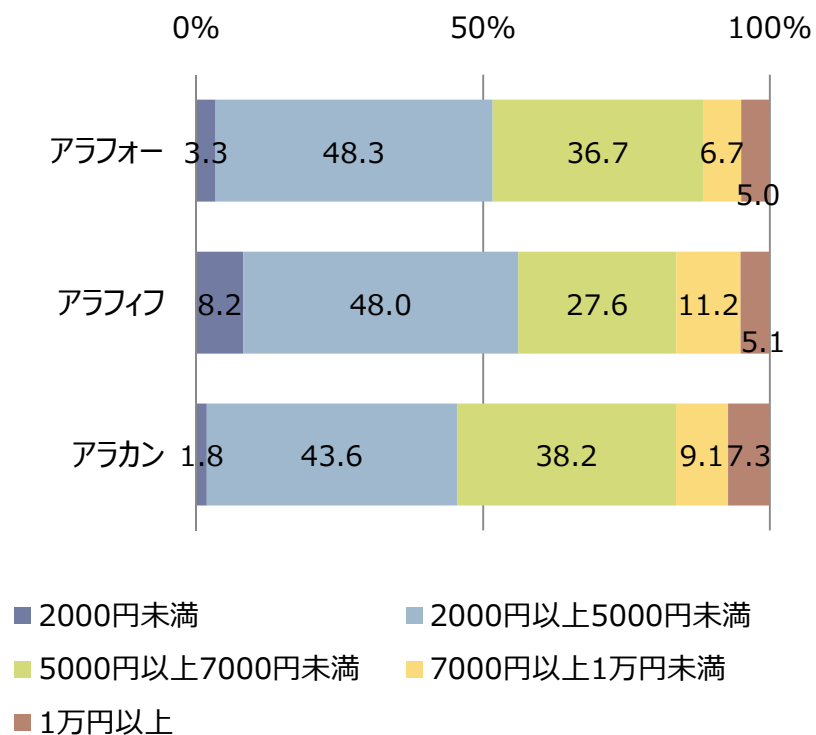
▶ 美容院で染める頻度は「2～3か月に1回」以下が6割前後で、年代差は少ない。白髪の増加を実感するアラフィフだが、美容院の頻度はアラフォーとほぼ変わらず、2週に1回という人はむしろ少ない。アラカンは1カ月に1回以上が4割超。美容院は「仕上がりがよい」が長所、「お金がかかる」「時間がかかる」が短所。

白髪対策 …美容院でのカラー料金 カラー専門店の利用

n=213

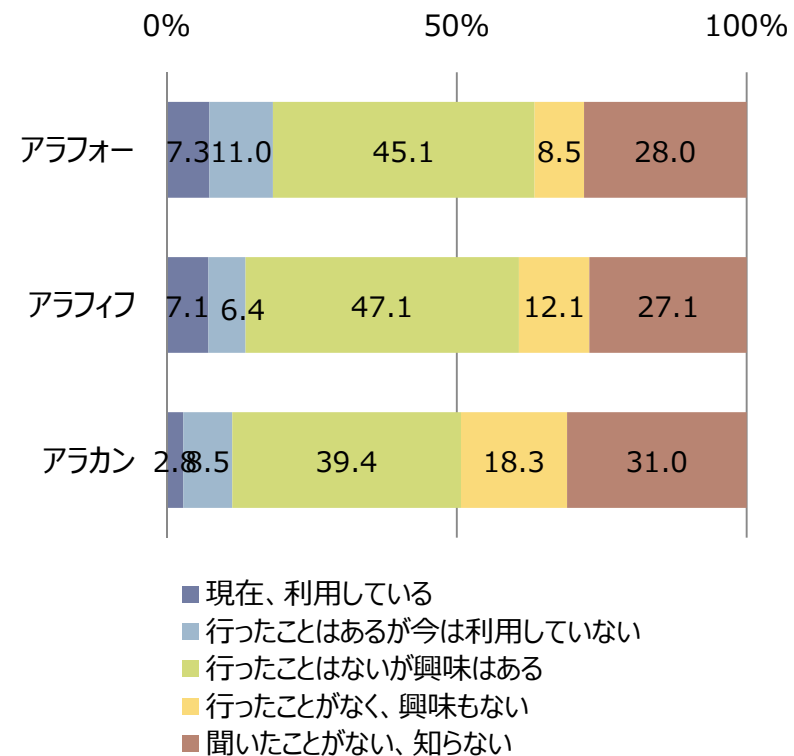
カラーの金額はいくらぐらいですか？

n=293



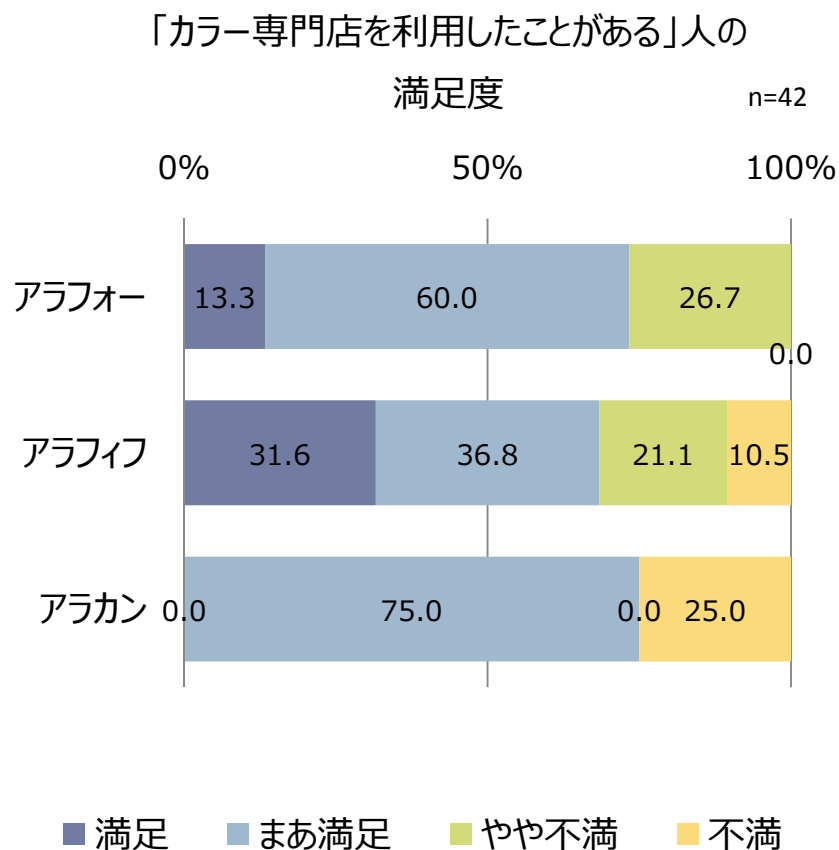
最近増えてきた、カラーリングのみの専門店を利用したことがありますか？

n=293



▶ カラーに支払うお金が最も高いのはアラカンで、7000円以上が55%。アラフィフは5000円未満が56%と安めの人が多く、2000円未満も8%いた。カラー専門店では若い年代のほうが利用経験があり、継続利用している人はアラフォー、アラフィフ共に7%。アラカンでは「興味なし」「知らない」が半数と多い。

白髪対策 …カラー専門店 満足度と不満の理由



カラー専門店について「やや不満」「不満」の理由 (自由回答)		年齢
不満	丁寧ではなく、セルフブローだったので	56
やや不満	私が利用したお店はシャンプーが行き届かず、カラーリング剤がきちんと洗い流されていなかったのと、自分で髪を乾かさなくてはいけなかったから、値段のわりに面倒だった。	49
やや不満	お金が高いです。	49
不満	それだけなんてありえない。知らないで行ってびっくりしました。	51
不満	セルフドライヤー	53

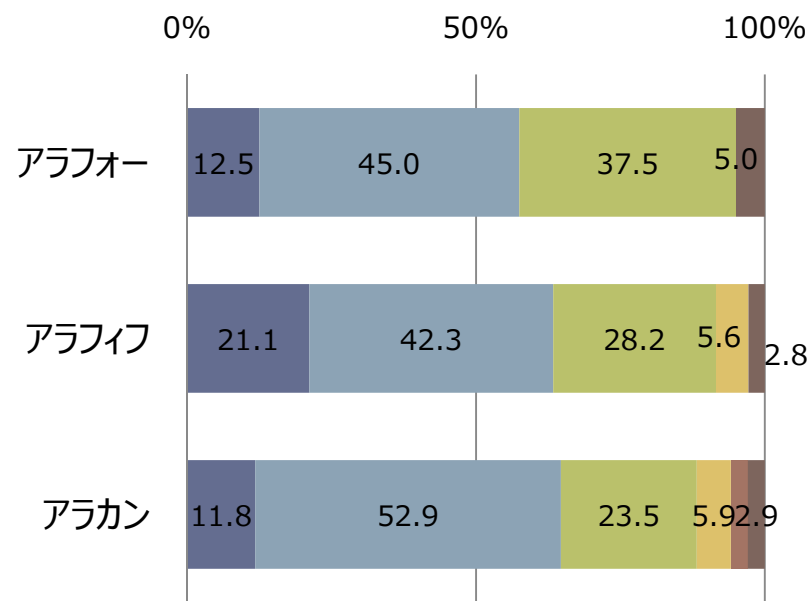
▶ 利用者自体が少数だが、アラフィフのカラー専門店への満足度は32%と比較的高い。「満足」「まあ満足」を加えた人は、アラフォーでは73%、アラフィフでは78%となった。

白髪対策 …自宅でのカラーリング 頻度 カラー剤の使い分け

自宅でヘアカラー剤を利用している人の

自宅で染める頻度

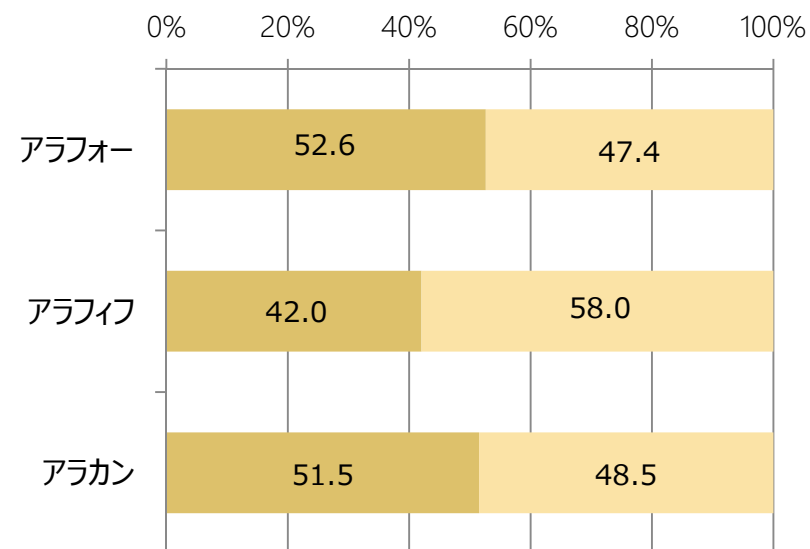
n=145



- 2週間に1回以上
- 1カ月に1回程度
- 2～3カ月に1回程度
- 半年に1回程度
- 1年に1回程度
- それ以下

現在、複数のカラー剤を使い分けていますか？

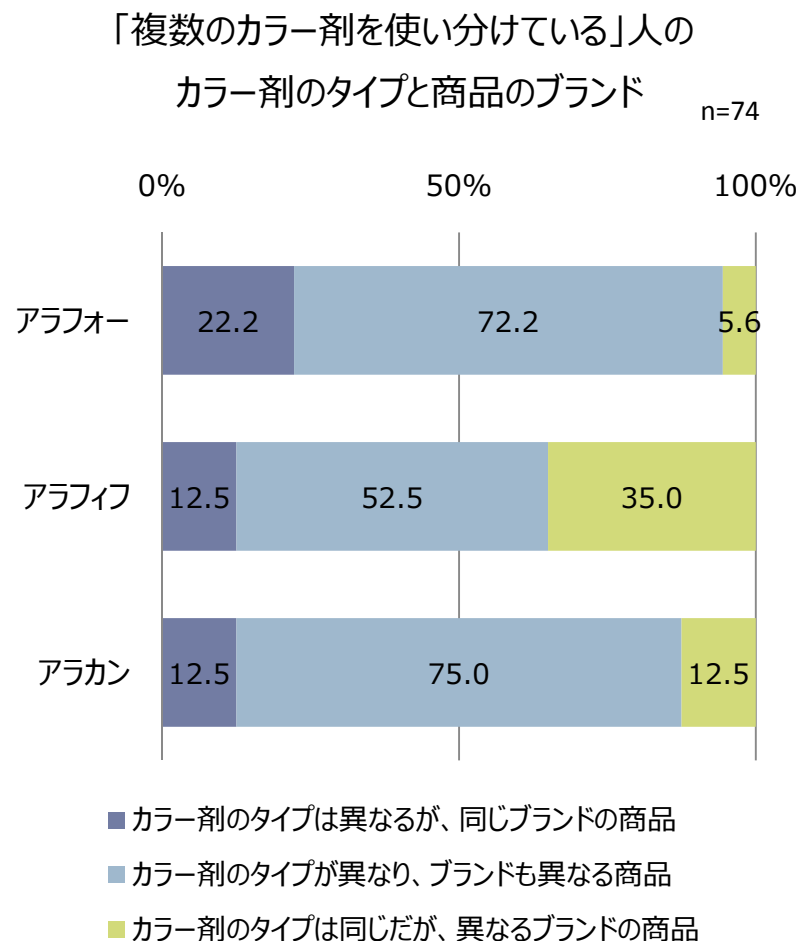
n=140



- 一種類の商品しか使っていない
- 複数の商品を使い分けている

▶ 自宅で「2週間に1回以上」カラーリングをする人はアラフィフに多く、2割を超えた。アラカンは「1カ月に1回程度」が半数以上おり、下の年代に比べて多い。カラー剤を複数使い分けている人は、全体ではほぼ半数だが、アラフィフは58%と、アラフォー（47%）、アラカン（48%）よりも10ポイント程度多い。

白髪対策 …自宅でカラーリング カラー剤の使い分け、使い分け方



複数のカラー剤の使い分け方法は？（自由回答）

複数のカラー剤の使い分け方法は？（自由回答）	年齢
タイプが異なり、ブランドも異なる商品	
白髪の量が増えたり減ったりするときは、泡タイプにしてまんべんなくぬる	39
お買い得品を選ぶ	43
時間がない時は泡 時間があるときはクリーム	43
部分染めは クリームで 全体は 液体タイプ	44
少しだけ目立ってきたときは残して置けるタイプのものを、結構目立つときはタイプは気にせずその時安かったものを。	45
新商品を選んで、様々なものを使ってみて、自分に合うものを探している。	49
普段はヘアトリートメントで、特に気になる時はヘアカラーを使う。	56
タイプは異なるが、同じブランドの商品	
全体染めの時乳液で部分染めの時クリームタイプ	45
とくべつな日は高いものをつかう	52
普段は、クリームタイプで白髪の部分を集中的に染めて、3～4ヶ月に1回くらい、乳液タイプで髪全体を染めています。	52
タイプは同じだが、異なるブランドの商品	
自分の髪に合う商品を探していて、いろいろな種類を使っている。	45
生え際だけ染める時は安いものを使用	47
色み、価格	50
安く買える物をその都度使う。	51
薬局で購入しますが、値段にもよりますが新製品が出てると試しに購入します。	53

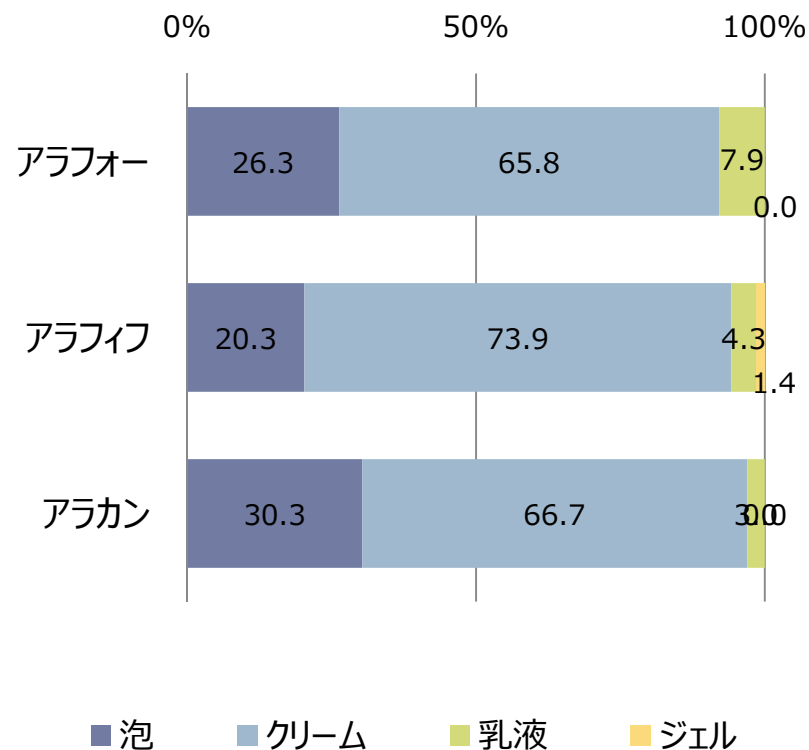
▶ カラー剤の使い分けで多いのは「異なるタイプのカラー剤」で、全体-部分、しっかり-手軽などのニーズによって使い分けしている。「同タイプで異なるブランド」は特売など価格で選ぶ傾向があり、特にアラフィフに多い。「タイプは違うが同じブランド」はアラフォーが多いが、使い分けFAからはブランド意識的なものは見受けられない。

白髪対策 …自宅でカラーリング 利用しているカラー剤のタイプとブランド名

現在利用しているカラー剤のタイプ

(複数使っている場合は最も頻度の高いもの)

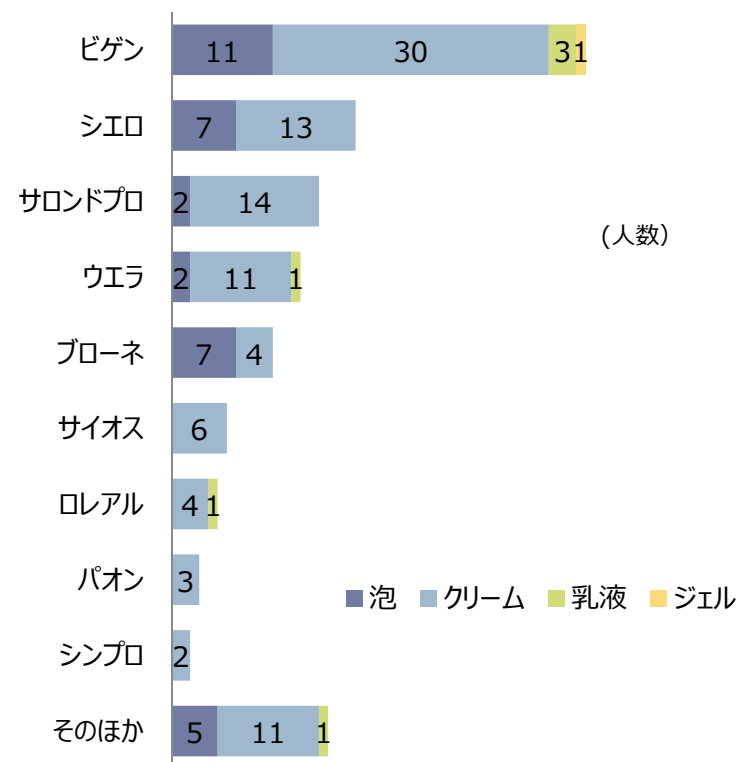
n=140



現在使用しているカラー剤の商品名とタイプ

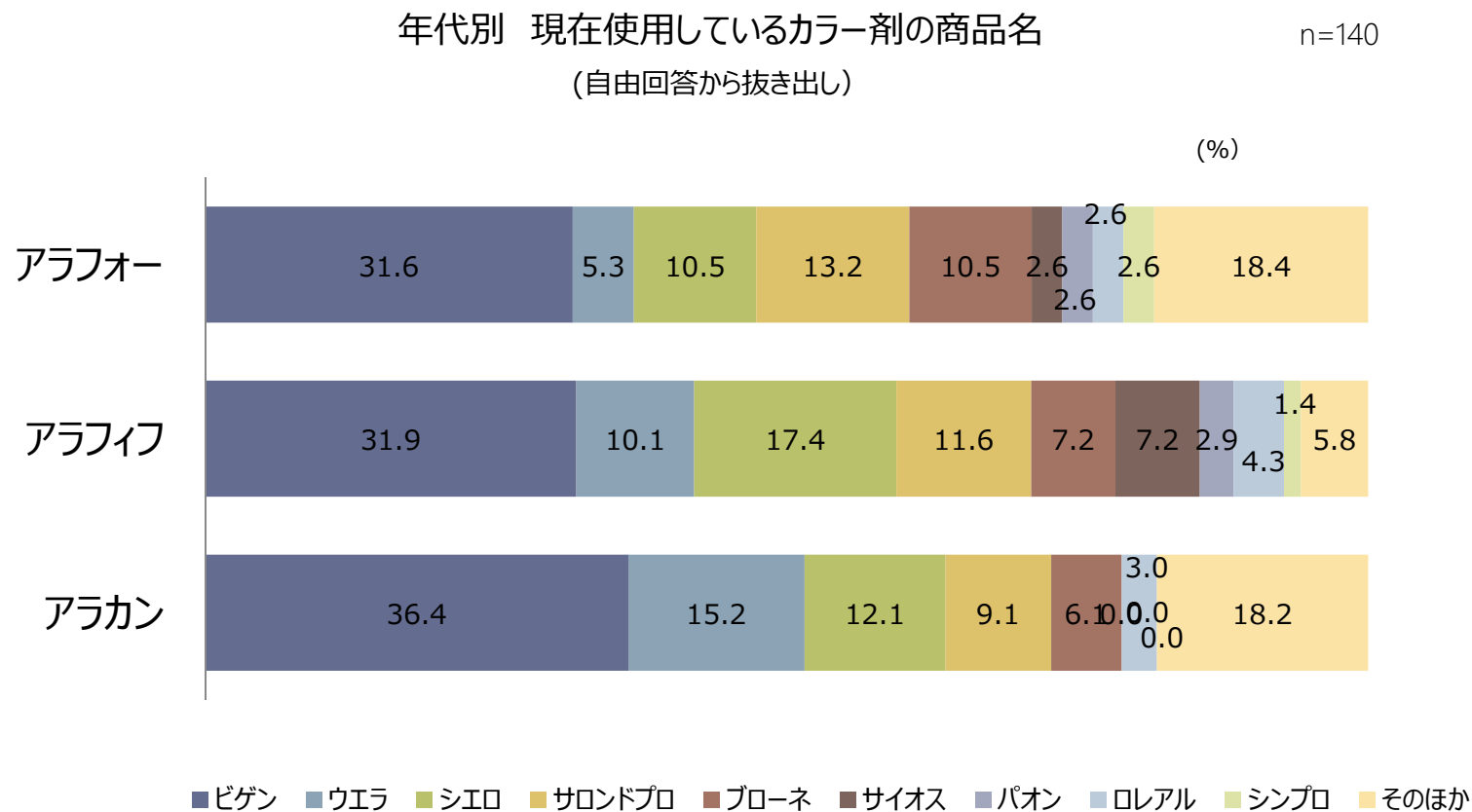
(自由回答から抜き出し)

n=140



▶ 現在使っているカラー剤のタイプで、全体で最も多いのは「クリームタイプ」で、アラフィフの74%、アラフォー、アラカンの65%超を占める。2位の「泡タイプ」は、アラカンの使用率が3割と高く、アラフィフは2割と低め。ブランドの1位はビゲンで、特にクリームタイプが多い。泡タイプがクリームタイプを上回ったのはブローネのみ。

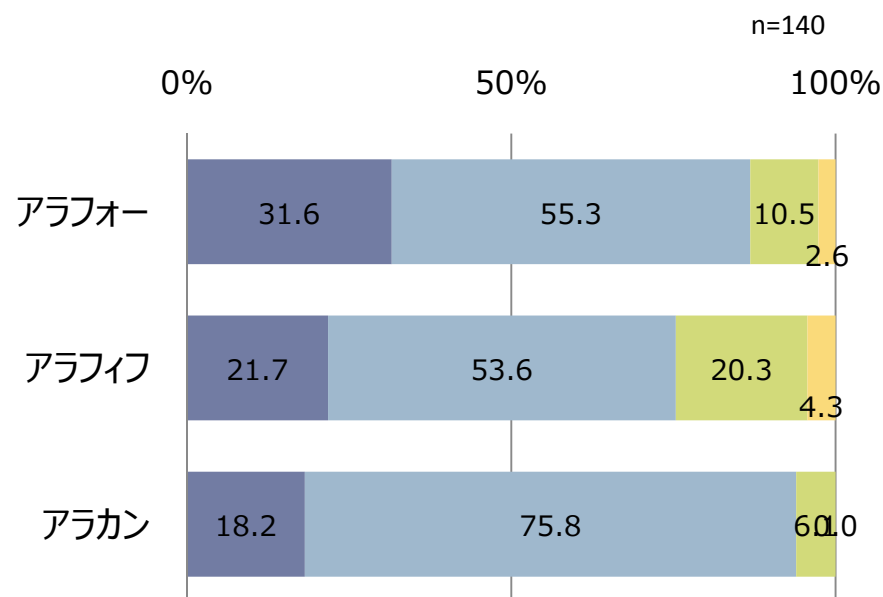
白髪対策 …自宅でカラーリング 利用しているカラー剤のタイプとブランド名



▶ アラフィフ層はその他を選んだ人が少なく、大手メーカー製品を利用している割合が高い。アラカン層は、ビゲンとウエラの利用者が比較的多い。ビゲンは、アラカン層にやや多いものの、アラフォー層、アラフィフ層でも多く利用されている。

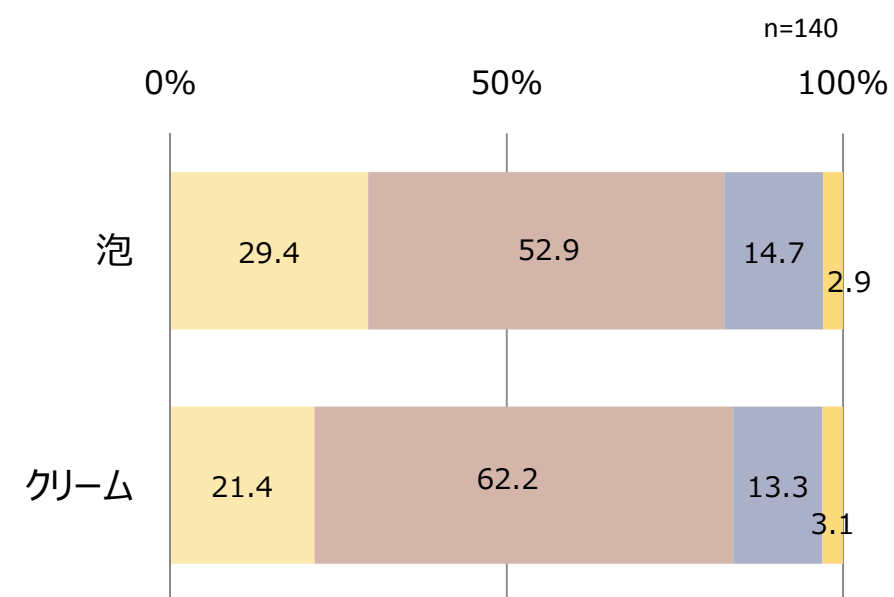
白髪対策 …自宅でカラーリング 現在利用しているカラー剤の満足度

現在利用しているヘアカラー剤の満足度



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満

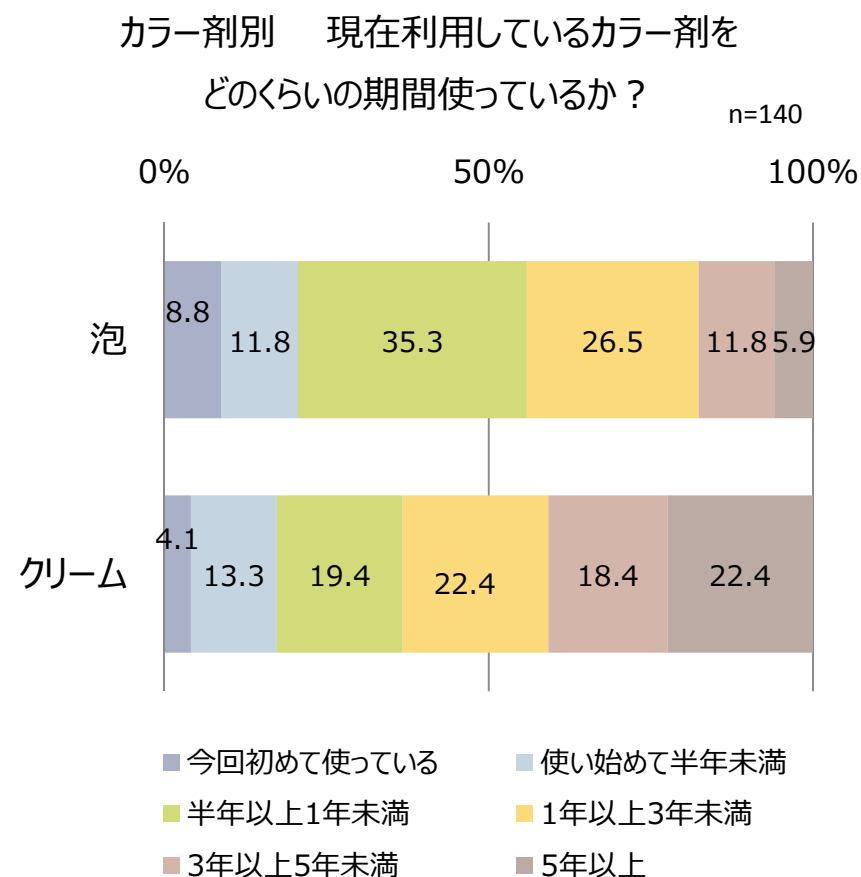
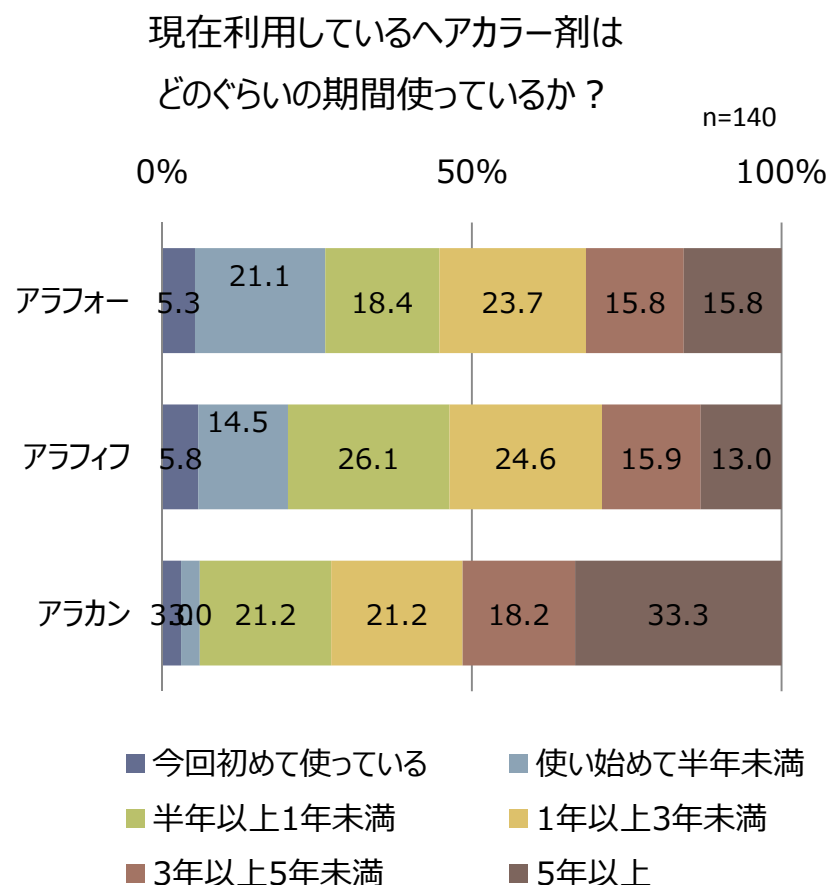
現在利用しているカラー剤別の満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

▶ 利用しているカラー剤に「満足」「まあ満足」は全体では83%だが、アラカン94%、アラフィフ75%、アラフォー87%と世代差が大きく、アラフィフ満足度は低め。カラー剤別では、「満足」と回答した人は泡が29%、クリームが21%。満足度は泡タイプの方がやや高い。

白髪対策 …自宅でカラーリング 現在利用しているカラー剤の使用期間



▶ 現在使っているカラー剤をどのぐらい長く使っているかでは、アラカンは「5年以上」が全体の1/3で、「3年以上」になると半数以上を占める。アラフォーとアラファイは、「1年未満」が45%前後と、継続期間が短い。剤別では、泡利用者では「半年以上1年未満」が最も多く、1年未満が56%。クリームは1年以上が63%。

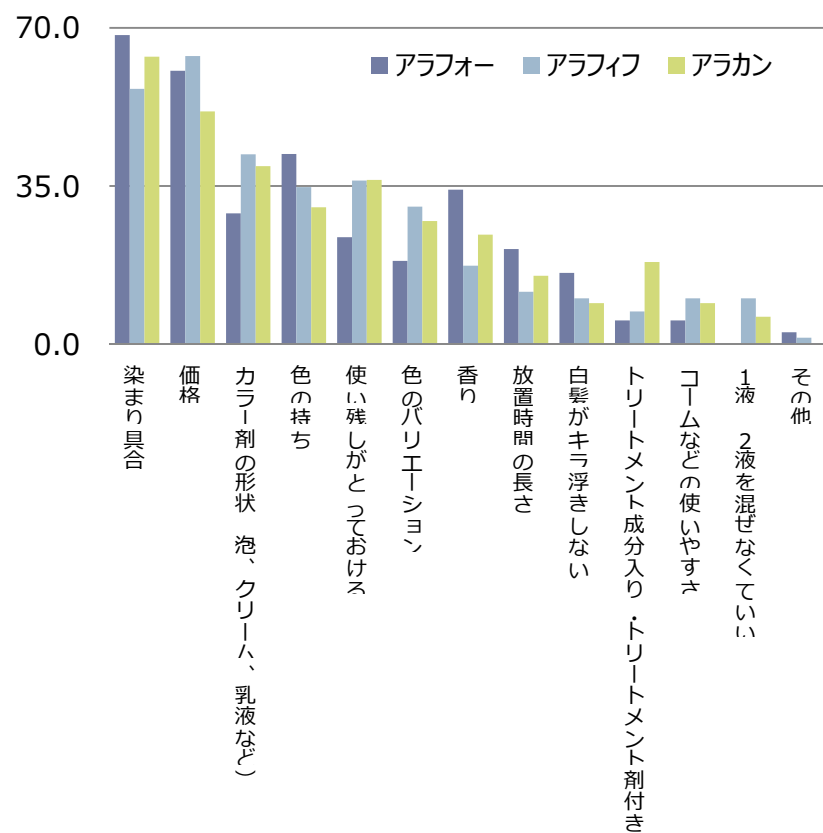
白髪対策 …自宅でカラーリング 現在利用しているカラー剤への満足度の理由(抜粋)

ブランド	剤形	満足度	満足度の理由	年齢
ビゲン	泡	やや満足	使いやすくてそれなりに染まるけれど、持ちが悪い。	57
ビゲン	泡	不満	髪が傷む	51
ビゲン	泡	満足	カラーの持ちが他に比べて良い	36
ビゲン	クリーム	不満	ニオイ	39
ビゲン	クリーム	満足	よく染まるしコストパフォーマンスが高い	45
ビゲン	クリーム	やや不満	染め残しがある	38
ビゲン	クリーム	やや不満	染まりきらない	49
ビゲン	クリーム	やや不満	うまくできない	52
ビゲン	クリーム	やや不満	落ちやすい時がある	50
ビゲン	クリーム	やや満足	安価	60
ビゲン	クリーム	やや満足	直ぐ落ちる	55
ビゲン	クリーム	やや満足	赤みが出る	64
ビゲン	クリーム	やや満足	値段が手頃。	43
ビゲン	クリーム	やや満足	白髪が目立たなくなってきた	54
ビゲン	クリーム	やや満足	ちょうどいいです。	49
ビゲン	クリーム	やや満足	自分でするには限界があるから。	48
ビゲン	クリーム	やや満足	他をしらない	50
ビゲン	乳液	やや満足	もう少し色持ちが良いと嬉しい	45
ビゲン	乳液	満足	しっかり根元から染まるから	40
サロンドプロ	クリーム	満足	お手頃な価格なので。	47
サロンドプロ	クリーム	満足	安くて使いやすい	44
サロンドプロ	クリーム	満足	よく染まり長持ちする	59
サロンドプロ	クリーム	やや満足	カラーリング後は少しバサつくが香りが無いところが満足。	49
サロンドプロ	クリーム	やや満足	ムラになることがある。持ちがよくない。	44
サロンドプロ	クリーム	やや満足	残しておける	57
サロンドプロ	クリーム	やや満足	扱いが楽。使い切れなくても残りをとっておけるのが嬉しい。	50
サロンドプロ	クリーム	やや満足	もみあげが染まりにくい	43
サロンドプロ	クリーム	やや満足	最近は一か月持たなくなってきたので。	38
サロンドプロ	クリーム	やや満足	自宅用の割にはよく染まるので	43
シエロ (ホーユー)	泡	やや満足	綺麗に白髪に入らない	49
シエロ (ホーユー)	泡	やや満足	残りを置いておけるので。	53
シエロ (ホーユー)	泡	やや満足	簡単だから	54

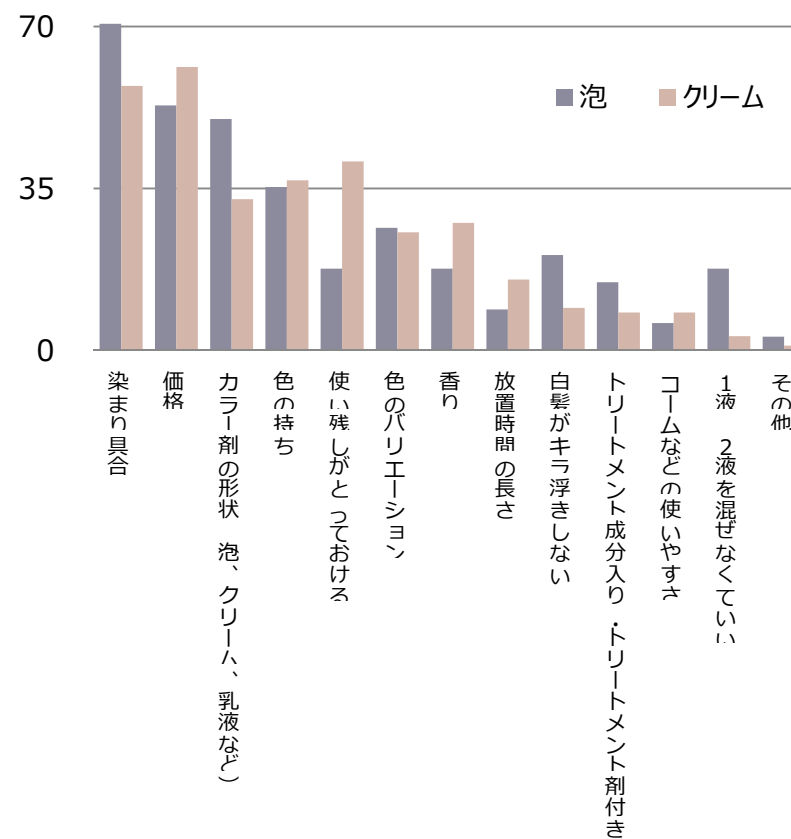
ブランド	剤形	満足度	満足度の理由	年齢
シエロ (ホーユー)	泡	満足	押すだけで簡単。時間も短くて良い。	50
シエロ (ホーユー)	泡	満足	手軽で使い勝手が良い。よく染まるような気がする。	55
シエロ (ホーユー)	クリーム	やや満足	むらなく染まる	42
シエロ (ホーユー)	クリーム	やや満足	購入しやすい。	44
シエロ (ホーユー)	クリーム	満足	問題なく使っている	45
ウエラ	泡	やや不満	簡単だが、染まり具合が良くなく長持ちしない	54
ウエラ	泡	やや満足	可もなく不可もなくといった感じ。美容院で染めても同じだが、どうしても匂いが残る不満	55
ウエラ	クリーム	やや不満	自宅で染めるのは大変。	48
ウエラ	クリーム	やや満足	きれいには染まる	61
ウエラ	クリーム	やや満足	染まり具合は満足だが、手間が掛かる。	42
ウエラ	クリーム	満足	色も染まりも良い	62
プローネ(花王)	泡	やや満足	どれも、こんなもんかと思っている。商品やメーカーによる違いが、私にはわからない。	57
プローネ(花王)	クリーム	不満	色持ちが良くない	45
プローネ(花王)	クリーム	やや満足	キッチンで染まる。髪の毛の痛みが少なくなると思う。手ごろな値段。	53
プローネ(花王)	クリーム	やや満足	よく染まるし、使いたい量だけ使えるところ	39
サイオス	クリーム	やや満足	ビゲンとかは待ち時間が10分とかで楽なのですが、サイオスは色は綺麗に出ますが待ち時間が30分は少	53
サイオス	クリーム	やや満足	安いし箱が白髪染めっぽくないから	45
サイオス	クリーム	満足	気に入ったカラーがある	53
ロレアル	クリーム	やや満足	染まり具合や色はいいが、クリームタイプは自分で染めるのは難しい。	60
ロレアル	クリーム	満足	艶が出る。	54
シンプロ(カネボウ)	クリーム	やや満足	簡単で使い切りでないのがイイ。伸びが良くない。	54
シンプロ(カネボウ)	クリーム	満足	直接ブラシが付いているので塗りやすいのと残りが次に使える所	43
パオン	クリーム	やや満足	理想の色に合わないため	48
そのほか	泡	やや不満	なかなか上手く染まらない	41
そのほか	クリーム	やや不満	染めにかかる時間が長い。匂いがきつい	56
そのほか	クリーム	やや不満	すぐに退色する気がする	61
そのほか	クリーム	やや満足	手軽にできること	64
そのほか	クリーム	やや満足	匂いがキツく指についても直ぐにとれる。	61
そのほか	クリーム	やや満足	自分の髪と肌に合っている	46
そのほか	クリーム	やや満足	普通	46

白髪対策 …自宅でカラーリング カラー剤選択のポイント・情報源

ヘアカラー剤を選ぶポイント
優先順位上位3つまで選択 n=140

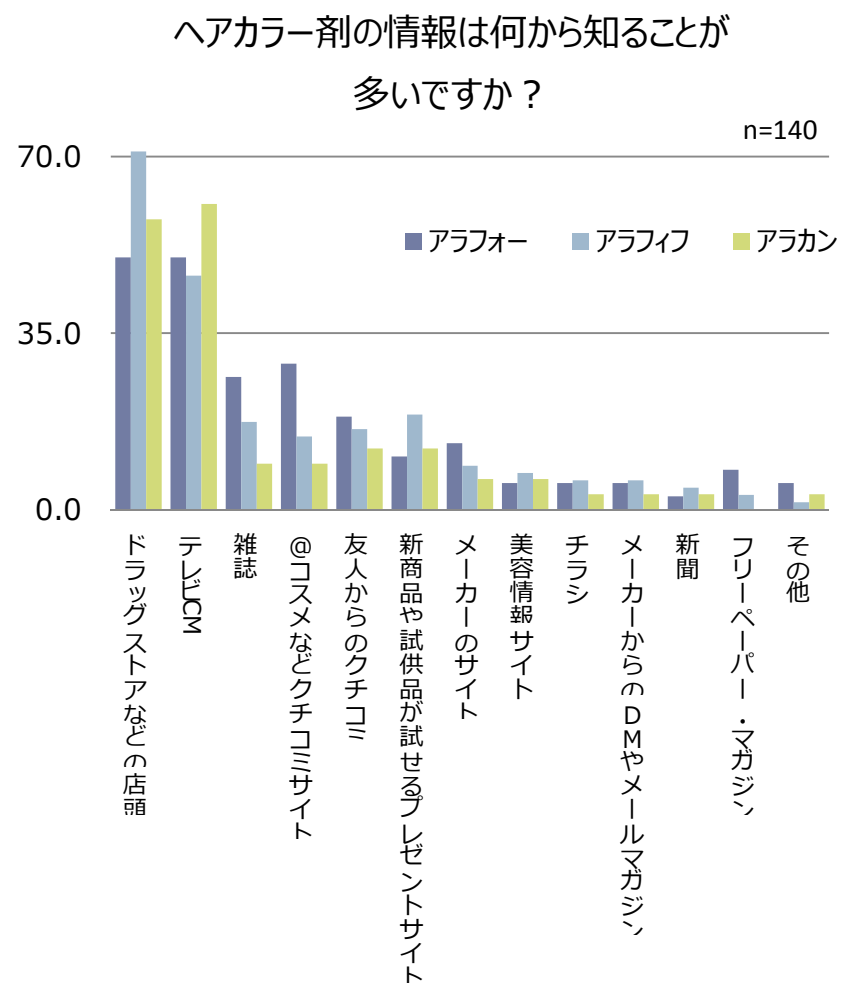


現在使っているカラー剤別
カラー剤を選ぶポイント 上位3つまで n=140



▶ 優先ポイントは「染まり具合」「価格」「剤の形状」。アラフォーは「染まり具合」「色の持ち」「香り」を、アラフィフは「価格」「剤の形状」を、アラカンは「トリートメント」を、他年代よりやや重視。剤別では、泡使用者は「染まり具合」「剤の形状」「キラ浮きしない」、クリーム使用者は「価格」「使い残しの保存」「香り」を重視。

白髪対策 …自宅でカラーリング カラー剤選択のポイント・情報源



▶ カラー剤の情報は「ドラッグなどの店頭」でもっとも確認されており、次にテレビCM。アラフィフは「ドラッグなどの店頭」、「プレゼントサイト」が、アラカンは「CM」が、アラフォーは「雑誌」「クチコミサイト」「メーカーサイト」「フリーペーパー」が、他の年代よりも多かった。

白髪対策 …自宅でカラーリング 商品別 現在利用のカラー剤を使っている期間ときっかけ①

ブランド	剤形	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使っている期間	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使い始めたきっかけを教えてください	きっかけ	年齢
ビゲン	泡	使い始めて半年未満	白髪染めの持ちが悪い話を聞いて、友人に勧められて。	知人・友人の勧め	36
ビゲン	泡	半年以上1年未満	CM	CM・雑誌	49
ビゲン	泡	5年以上	信頼出来るホーユーの商品で、定価が安かったので。	価格 ブランドの信頼感	50
ビゲン	泡	使い始めて半年未満	安かったので	価格	51
ビゲン	泡	半年以上1年未満	サンプル	モニター・プレゼント	53
ビゲン	泡	1年以上3年未満	テレビ	CM・雑誌	55
ビゲン	泡	半年以上1年未満	お店で目についたから	店頭で見て	56
ビゲン	泡	半年以上1年未満	懸賞で当たった	モニター・プレゼント	57
ビゲン	クリーム	半年以上1年未満	ママ友のススメで	知人・友人の勧め	38
ビゲン	クリーム	3年以上5年未満	CM	CM・雑誌	39
ビゲン	クリーム	1年以上3年未満	いろいろ使ってみて、値段的に落ち着いた。	価格	43
ビゲン	クリーム	5年以上	母親が使用していたものを借りて使った時にしっかり染まり使いやすかったので。	母・家族	43
ビゲン	クリーム	5年以上	人に薦められたんだと思います	知人・友人の勧め	44
ビゲン	クリーム	使い始めて半年未満	友人の勧め	知人・友人の勧め	44
ビゲン	クリーム	半年以上1年未満	ビゲン製品を親が使っていてなじみがあった	母・家族	45
ビゲン	クリーム	1年以上3年未満	CMです。	CM・雑誌	49
ビゲン	クリーム	使い始めて半年未満	やすかった	価格	50
ビゲン	クリーム	今回初めて使っている	特売	価格	52
ビゲン	クリーム	半年以上1年未満	しらがが気に入り美容院へ行かれないとき	知人・友人の勧め	52
ビゲン	クリーム	5年以上	まわりの人が使っていた	知人・友人の勧め	52
ビゲン	クリーム	5年以上	染める回数が増えてきたので、価格が手頃で早初めで使い安いから。臭いがあまり無いのも良いところですよ。	価格	52
ビゲン	クリーム	使い始めて半年未満	コマーシャルを見て。また店頭で沢山あったので。	CM・雑誌 店頭で見て	54
ビゲン	クリーム	5年以上	CMや雑誌で目にするから	CM・雑誌	55
ビゲン	クリーム	3年以上5年未満	安価なものを探して	価格	60
ビゲン	クリーム	5年以上	知名度と価格	価格 ブランドの信頼感	60
ビゲン	クリーム	3年以上5年未満	臭いが少ないと言うキャッチフレーズに惹かれて	店頭で見て	64
ビゲン	ジェル	使い始めて半年未満	店頭で診て	店頭で見て	53
ビゲン	乳液	3年以上5年未満	母が使っていたから	母・家族	40
ビゲン	乳液	5年以上	よく聞く名前だし安かったから	価格 ブランドの信頼感	45

白髪対策 …自宅でカラーリング 商品別 現在利用のカラー剤を使っている期間ときっかけ②

ブランド	剤形	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使っている期間	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使い始めたきっかけを教えてください	きっかけ	年齢
シエロ (ホーユー)	泡	半年以上1年未満	友人が何人もこれを使っているので、安心だと思って。	知人・友人の勧め	50
シエロ (ホーユー)	泡	1年以上3年未満	TVCM	CM・雑誌	53
シエロ (ホーユー)	泡	半年以上1年未満	知り合いの方から教えてもらった	知人・友人の勧め	53
シエロ (ホーユー)	泡	半年以上1年未満	使っている人の感想を聞いて	知人・友人の勧め	54
シエロ (ホーユー)	泡	半年以上1年未満	ホーユーのクリームタイプをよく利用していたが、泡タイプが出て、使ってみたら良かったから。	ブランドの信頼感	55
シエロ (ホーユー)	クリーム	今回初めて使っている	お店で見て	店頭で見て	42
シエロ (ホーユー)	クリーム	1年以上3年未満	CM	CM・雑誌	44
シエロ (ホーユー)	クリーム	1年以上3年未満	やすかったから	価格	54
シエロ (ホーユー)	クリーム	5年以上	匂いが薄く、保存がきく	におい	57
シエロ (ホーユー)	クリーム	5年以上	店頭で見て、安さで決めた	価格 店頭で見て	58
サロンドプロ	泡	半年以上1年未満	においがないから	におい	49
サロンドプロ	泡	1年以上3年未満	CM で見て簡単そうだったので。	CM・雑誌	52
サロンドプロ	クリーム	5年以上	母が使っていた。	母・家族	38
サロンドプロ	クリーム	使い始めて半年未満	その時、安かったから	価格	43
サロンドプロ	クリーム	半年以上1年未満	「においがない」というのが気に入ったので	におい	43
サロンドプロ	クリーム	3年以上5年未満	安かった。ほかの家族が使っていたので。	価格 母・家族	44
サロンドプロ	クリーム	1年以上3年未満	お店で何となく見つけて買いました	店頭で見て	44
サロンドプロ	クリーム	5年以上	匂いがきつくない	におい	48
サロンドプロ	クリーム	3年以上5年未満	ツンとするニオイがないこと、無香料で不快な思いをしなかったことがきっかけです。	におい	49
サロンドプロ	クリーム	3年以上5年未満	店頭でパッケージを読んで扱いが簡単そうだったので。	店頭で見て	50
サロンドプロ	クリーム	5年以上	店頭で見て、色が自分に合いそう。昔からある会社、ブランド。手頃な価格だったので	店頭で見て 価格・色味	53
サロンドプロ	クリーム	5年以上	価格も手頃で無香料だから	価格	56
サロンドプロ	クリーム	5年以上	価格が手ごろで、匂いがないとあるから	価格 におい	57
ウエラ	泡	今回初めて使っている	泡タイプを試してみたくいろいろ探してみたが、ブランドと手頃な値段で	価格 ブランドの信頼感	54
ウエラ	泡	今回初めて使っている	友人が使っていて、評判が良かったから	知人・友人の勧め	55
ウエラ	クリーム	半年以上1年未満	美容室で勧められて。「自宅でカラーするならコレがいいよ」と。	美容師のススメ	40
ウエラ	クリーム	半年以上1年未満	知人から勧められた	知人・友人の勧め	42
ウエラ	クリーム	1年以上3年未満	店頭で目にとまったから。	店頭で見て	48
ウエラ	クリーム	半年以上1年未満	モニタープレゼントで当たり、良かったので。	モニター・プレゼント	50
ウエラ	クリーム	3年以上5年未満	色持ち6週間の表示を見て	店頭で見て	53
ウエラ	クリーム	3年以上5年未満	知人が使っていたので	知人・友人の勧め	53
ウエラ	クリーム	5年以上	CMを観て	CM・雑誌	61
ウエラ	クリーム	5年以上	母に勧められた	母・家族	62
ウエラ	クリーム	半年以上1年未満	質が良いと聞いたので	知人・友人の勧め	63

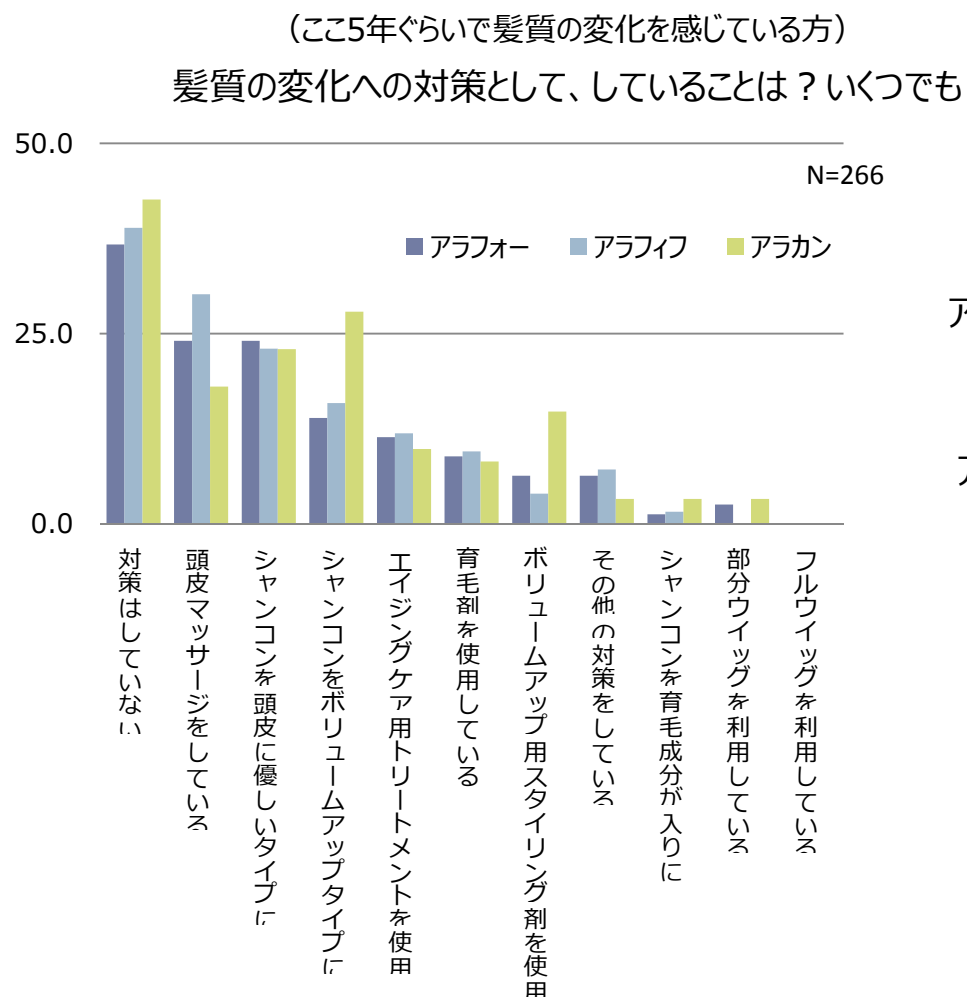
白髪対策 …自宅でカラーリング 商品別 現在利用のカラー剤を使っている期間ときっかけ③

ブランド	剤形	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使っている期間	Q.現在利用しているヘアカラー剤を使い始めたきっかけを教えてください	きっかけ		年齢
プローネ(花王)	クリーム	5年以上	安かった時に使ってみて、色も自分にあっていたから	価格	色味	39
プローネ(花王)	クリーム	半年以上1年未満	ドラッグストアで選んでもらった。	店頭で見て		53
プローネ(花王)	泡	1年以上3年未満	特売をしていた。	価格		45
プローネ(花王)	泡	1年以上3年未満	店頭で見かけ、値段も安いので試しに買ってみました。	価格	店頭で見て	49
プローネ(花王)	泡	半年以上1年未満	1つの商品に決めていないので、これという理由はないが、店で見ても価格と色味が私のニーズに合っていたからだと思う。	店頭で見て	価格・色味	57
サイオス	クリーム	1年以上3年未満	店頭で目立っていた。	店頭で見て		43
サイオス	クリーム	1年以上3年未満	モニターでもらった	モニター・プレゼント		45
サイオス	クリーム	半年以上1年未満	友人のすすめ	知人・友人の勧め		46
サイオス	クリーム	使い始めて半年未満	色味が綺麗だったので。	色味		53
サイオス	クリーム	1年以上3年未満	アッシュ系の色があるから	色味		53
ロレアル	クリーム	使い始めて半年未満	自分でやった方が、値段が手頃	価格		51
ロレアル	クリーム	3年以上5年未満	希望する色がある。使いやすい	色味		52
ロレアル	クリーム	使い始めて半年未満	知人からきいて。	知人・友人の勧め		54
パオン	クリーム	3年以上5年未満	@コスメの口コミを見て	ネットのクチコミ		44
パオン	クリーム	3年以上5年未満	安価（格安商品）	価格		48
そのほか	泡	3年以上5年未満	お店でみて	店頭で見て		41
そのほか	泡	半年以上1年未満	安いから	価格		41
そのほか	泡	1年以上3年未満	安いから。	価格		42
そのほか	泡	1年以上3年未満	美容院の勧め	美容師のススメ		62
そのほか	クリーム	半年以上1年未満	ネットクチコミ、ネット広告	ネットのクチコミ		43
そのほか	クリーム	使い始めて半年未満	店頭で見て	店頭で見て		46
そのほか	クリーム	3年以上5年未満	安かった	価格		46
そのほか	クリーム	3年以上5年未満	安く売っていた。	価格		51
そのほか	クリーム	3年以上5年未満	人に勧められたし生協の扱いなので信頼できた。	知人・友人の勧め		56
そのほか	クリーム	1年以上3年未満	CMを見て	CM・雑誌		59
そのほか	クリーム	1年以上3年未満	店頭で見つけた。	店頭で見て		61
そのほか	クリーム	5年以上	安かったから	価格		64

白髪対策 …自宅でカラーリング カラー剤についての不満（自由回答）

Q.ヘアカラー剤についての不満、改善してほしい点を自由にお書きください	年齢
放置時間を守ると染まりがまいちなので、毎回勝手に時間を伸ばしています。髪質が太くて、こしが強く、染まりにくいので。髪質に合わせた商品があると良いと思います。	39
地肌につかないように・・・と注意書きがありますが、ほぼ不可能です。濡れた髪の方がクリームが塗りやすいと思いますが、ダメですか。。トレーや塗りブラシ・手袋などの備品を省いていいので、本品だけ（例えば「1剤・2剤のみ」）を安く販売してほしい。	40
泡だけ	43
どれもこれも塗りにくい。髪に塗りやすいものは出しにくい。出しやすいものは塗りにくい。	43
一回の量を少なめに2回分などのパッケージにしてほしい	43
タオルなどが汚れるので、美容室のビニールみたいなエプロン(使い捨て)がおまけでついていたらすかる	44
改善点はないです。不満は体に悪そう。	44
もっと色持ちする商品を開発してほしい。カラーバリエーションも色々あると嬉しい	45
具体的な説明。髪の長さや髪質に対しての	45
見えない中のほうも綺麗に染まる 簡単にできるヘアカラーがほしい。	46
何回も染めていると前の髪の色抜けがキラキラして気になる	47
地肌を傷めず髪のケアもしながら染められたらうれしいですね。根元に塗りやすい形状のものを作ってほしいです。	49
濡れた髪でも使えるようになるとうれしい。気温などに影響されないなど。	49
物によってシャンプーのときに1週間ぐらい色落ちする。タオルに色がる事があり、改善してほしい。	50
薬剤が、髪以外のところについた場合は落ちやすい、というのが開発されたいと思います。	50
付属の櫛やトレーを捨てるのが気が引けるので、カラー材だけの販売があるといい。クリームタイプは数回に分けて使用できるので、大容量タイプが欲しい。また、チューブが絞りにくくて、綺麗に絞れない。	52
昔と違って匂いがあまりなくなっただけは良いですが製品によっては色味が良くても匂いがきついとかは嫌ですね。本当は混ぜないタイプで残りを取っておけるのが良いです。	53
手袋は2枚つけて欲しい。	54
もっと簡単に、髪に塗れるようにしてほしい。黒い髪をグレーから白髪へ、自然に染められるような商品があってもいいと思う。	57

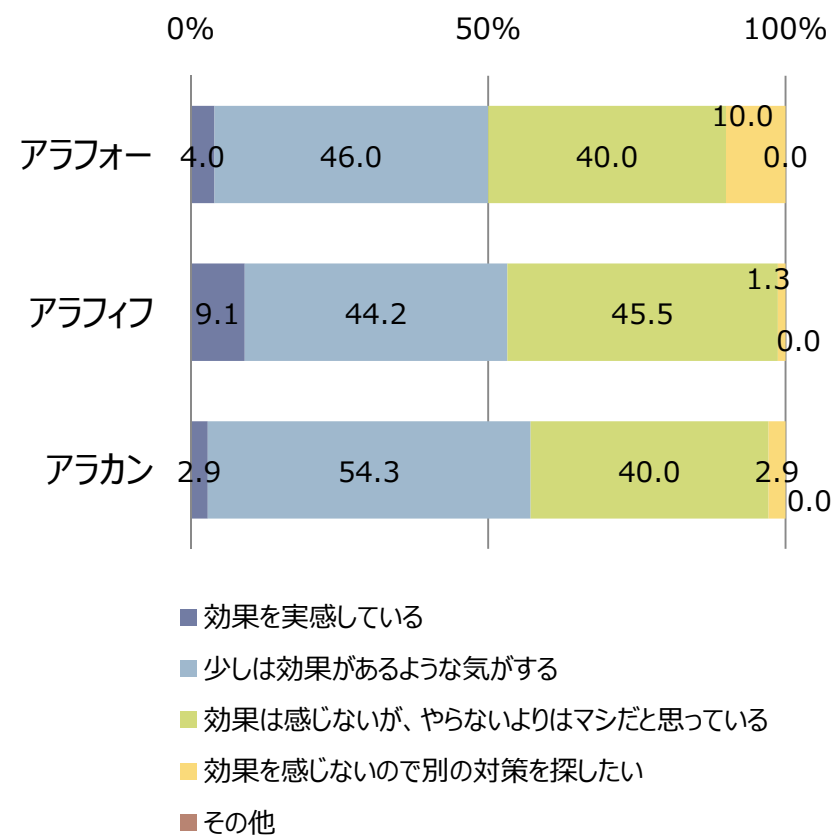
髪質の変化 対策と効果の実感



対策の効果を実感していますか？

(複数の場合は最も頻繁に行っていること)

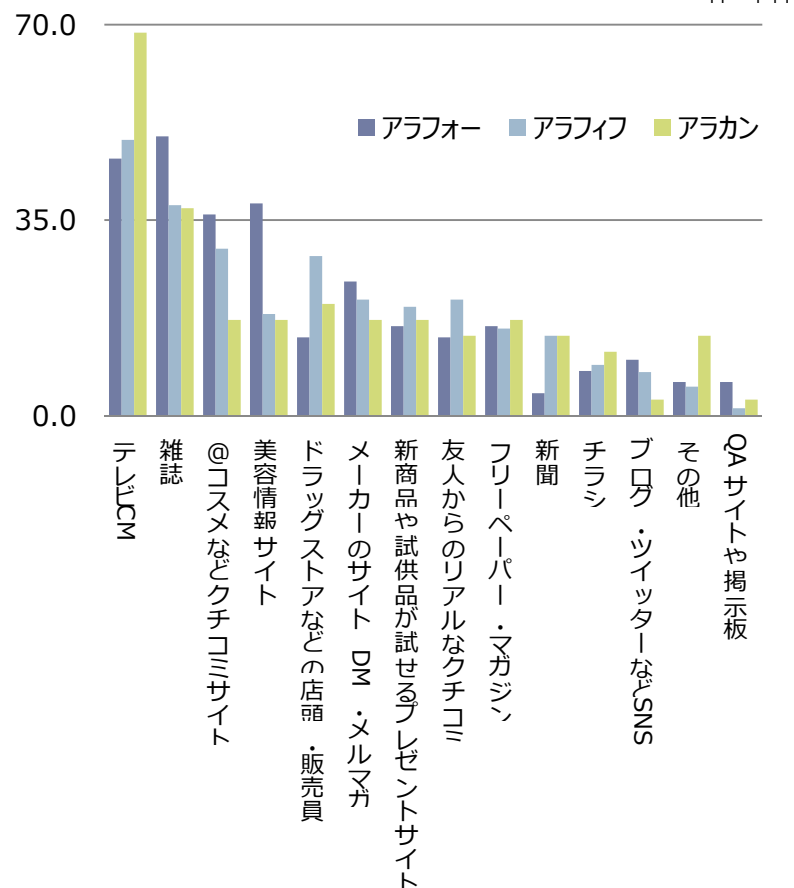
n=162



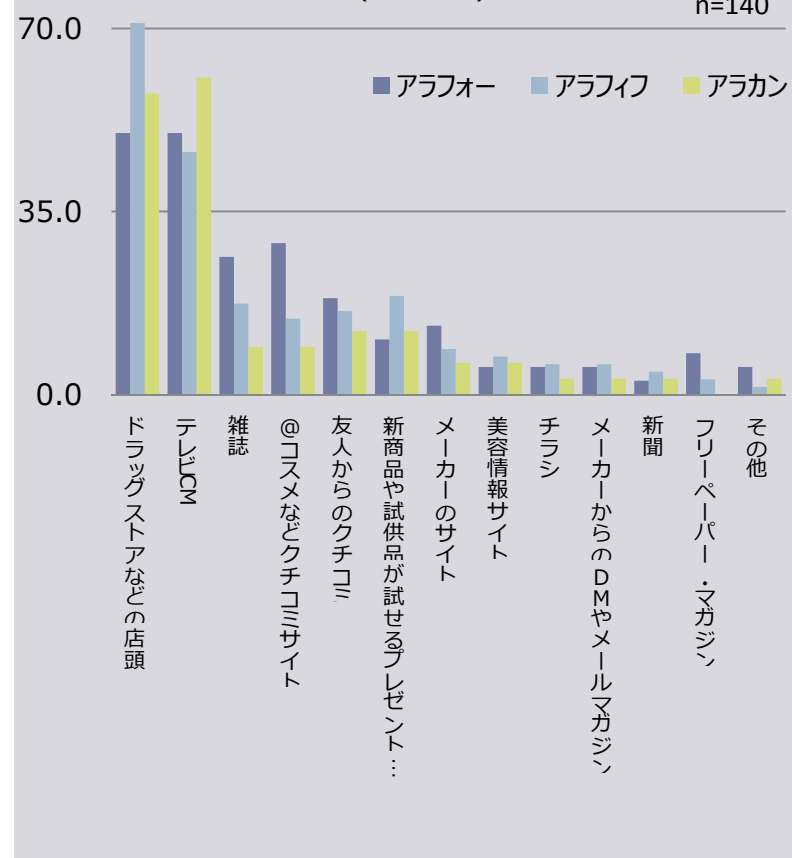
髪質の変化を感じつつ、対策を「していない」人が多く、変化をより感じる上の年代が「していない」傾向。行っている対策は、アラカンは「ボリュームアップタイプのシャンプー」や「スタイリング剤」、アラフィフは「頭皮マッサージ」が比較的多い。「効果を実感」している人は少数だが、「別の対策を探す」人は、特に上の年代ではほとんどいない。アラカンでは半数以上が「少しはある気がする」が54%だが、アラフィフでは44%と10ポイント低い。

髪質の変化への対策

髪のエイジングケア対策商品の情報は、何から知ることが多いですか？(複数回答) n=441

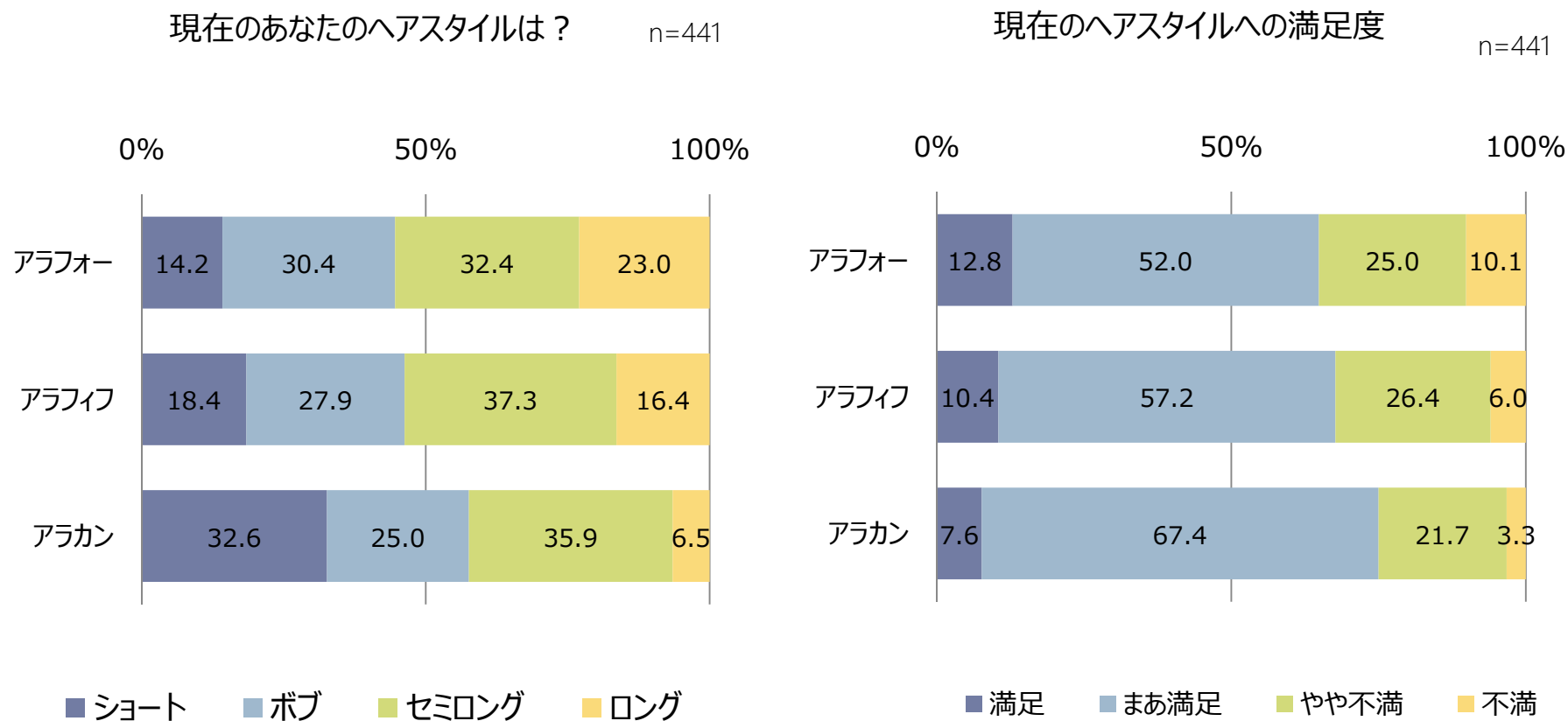


(参考)ヘアカラー剤の情報は、何から知ることが多いですか？(複数回答) n=140



▶ 髪のエイジングケアの情報は、「テレビ」「雑誌」が多く、右の参考グラフ（白髪）より、店頭の情報接触が少なく、「クチコミ」「情報サイト」などWebが多い。アラカンは「テレビ」が多く、アラフォーは「美容情報」などWebサイトが多い。アラフィフは、店頭・知人のクチコミなど、リアルな情報源が比較的多い。

現在のヘアスタイル 満足度



▶ ヘアスタイルはセミロングが多い。ロングは年代が上がるが減り、ショートが増える。アラフォーはボブが、アラカンではショートヘアが1/3前後を占める。髪の毛の悩みはそれぞれあるが、今のスタイルに「満足」「やや満足」は全体の68%。これは年代が上がるが増えるが、「満足」だけを見ると若い世代の方が多。

現在のヘアスタイル

現在のヘアスタイル	スタイルの満足度	現在のスタイルに「やや不満」「不満」の人の理由	年齢
ボブ	やや不満	ボリュームが欲しい	36
セミロング	不満	年々似合わなくなってきた	39
ショート	やや不満	まとまりが悪い	40
ロング	不満	イマドキのヘアスタイルにどうしてもならない。	40
セミロング	不満	ホントは美容院で切りたい。時間がとれなくて前髪だけ自分で切っている。	43
ロング	やや不満	カットに行く時間がなかなかない事。なので、のびきったこと。	43
ボブ	やや不満	まとまりが悪い	44
ロング	やや不満	髪のボリュームがないのが悩み	45
セミロング	不満	くせが強くとまらない	45
ロング	不満	乾燥。くせ毛。	45
セミロング	不満	くせが強いでショートカットにできない。	48
セミロング	やや不満	伸ばしたい	49
ロング	不満	毛量が多く、オシャレ感が全くないので。	50
ボブ	不満	年齢に合わせたい	50
ボブ	やや不満	ボリュームがでない	53
ロング	やや不満	前髪が薄くて、おでこが隠せない	53
ショート	やや不満	似合っていない気がします。	53
セミロング	やや不満	カールが上手く出ない	53
ボブ	やや不満	ボリュームが無い。パサパサ感が強い	55
セミロング	やや不満	ヘアスタイルチェンジしたいが勇気がない	55
セミロング	やや不満	もう少し変化が欲しい	56
ショート	不満	手抜きヘア。女らしくない。アレンジできない。	57
ボブ	やや不満	薄毛を隠す年相応のヘアスタイルがわからない	59