



「2016年話題になった新商業施設についてのアンケート」まとめ

都内に大型商業施設のニューオープンが相次いだ2016年。首都圏在住の女性に、各商業施設の認知度や利用経験についてアンケートで聞いた。

【2016年話題になった新商業施設の認知度、利用経験】

2016年に話題になった6つの新商業施設を挙げて、その認知度と利用経験について聞いたところ、認知度が最も高かったのは「東急プラザ銀座」。利用経験があるのは約3割にとどまるものの、8割近くの女性が存在を知っている。「NEWoMan」は認知度こそ47.1%だが利用経験は23.6%と比較的高め。聞いたことはあるが、行ったことがないという声は23.4%にとどまる。新宿駅前という交通アクセスの良さも関係しているのだろう。リピーターが10%を超えるのも「東急プラザ銀座」「NEWoMan」の2つだった。「聞いたことはあるが利用したことがない」女性の中で「今後行ってみたい」の割合が最も高かったのは「MARINE&WALK YOKOHAMA」。【P5-7】

【どのように・誰と・いつ利用したか・今後の利用意向とその理由】

各商業施設で、利用経験がある女性に、どのように利用したかをたずねたところ、「何も買わずにぶらぶら」は銀座プレイス、「ランチ利用」「カフェ利用」「ファッション関連のショッピング」「ライフスタイル関連のショッピング」はMARINE&WALK YOKOHAMA、「ディナー利用」は東京ガーデンテラス紀尾井町、「惣菜やスイーツなどグルメのショッピング」はNEWoMan、「プレゼント探し」は東急プラザ銀座のポイントが高かった。【P8】

NEWoMan、東急プラザ銀座、銀座プレイスは「ひとりで」、京橋エドグランは「知人・友人と」、東京ガーデンテラス紀尾井町は「自分の親・夫の親と」「同僚と」、MARINE&WALK YOKOHAMAは「夫と」「知人・友人と」のポイントが高く、施設ごとの特徴が出ている。【P9】

全体的に「平日昼間」か「休日昼間」など昼間に訪れている女性が多いが、MARINE&WALK YOKOHAMA、銀座プレイスは「休日昼間」、東京ガーデンテラス紀尾井町、京橋エドグランは「平日昼間」のほうが割合が高い傾向。【P10】

利用経験がある女性の今後の利用意向では、全体的に今後も利用したいと答えた女性が多く、どの商業施設でも6割以上が「ぜひ利用したい」「まあ利用したい」と答えている。利用したい理由では、MARINE&WALK YOKOHAMAで「立地・ロケーションがよい」「飲食店・カフェが充実」「ディスプレイが素敵」、NEWoMan、東急プラザ銀座、銀座プレイス、京橋エドグランで「交通アクセスがよい」(NEWoManは「惣菜やスイーツの店が充実」も)、東京ガーデンテラス紀尾井町で「飲食店・カフェが充実」のポイントが他と比べ突出している。【P11-13】



「2016年話題になった新商業施設についてのアンケート」まとめ

【今後も利用したい商業施設に持っているイメージ】

今後も利用したいと思う商業施設について、どんなイメージを持っているか聞いたところ、全体的に「おしゃれ」「見て歩くだけで楽しい」「センスが良い」などが上位に挙がった。中でもMARINE&WALK YOKOHAMAは「おしゃれ」「見て歩くだけで楽しい」、東京ガーデンテラス紀尾井町は「高級感がある」、東急プラザ銀座、銀座プレイスは「見て歩くだけで楽しい」のポイントが他よりも高い。【P14】

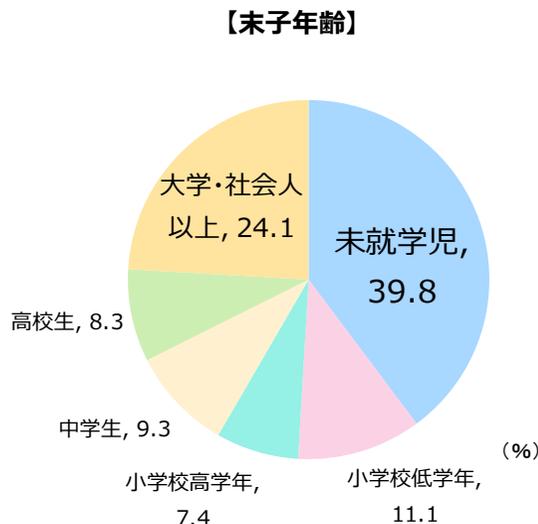
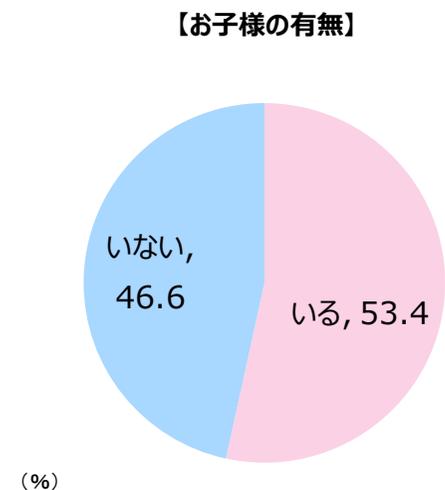
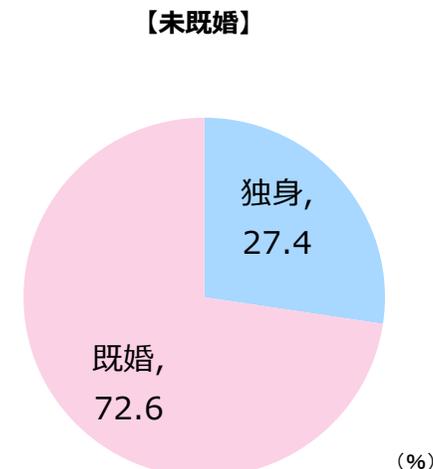
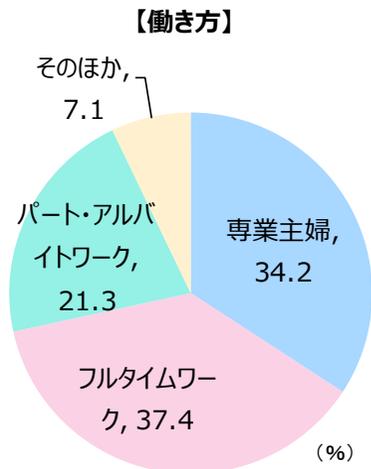
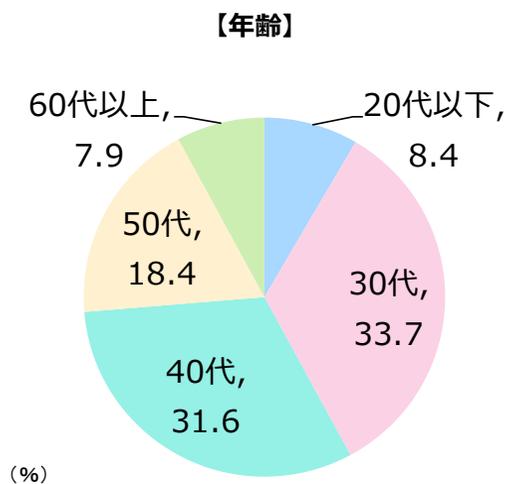
【最近行ってよかったところとその理由】

こちらから挙げた6つの商業施設以外で、最近行ってよかったところを自由回答で答えてもらったところ、「ららぽーと湘南平塚」「ららぽーと立川立飛」「ららぽーと海老名」「セブンパークアリオ柏」など、郊外にオープンした大型ショッピングモールの名前を挙げる人が圧倒的に多かった。子連れでも行きやすい、家族で楽しめる、駐車場が無料、飲食店・雑貨・ファッションなど様々なお店が揃っている、広々として買い物しやすい、フードコートが充実、家から近くて行きやすい、意外と新しいお店や好きなお店が入っていて都内に行く必要がない、などがその理由。既婚で小さな子どもがいる女性はもちろん、幅広い年代の層に支持されている。【P15】

最近新しい商業施設には行っていないという人は、子どもが小さい、介護があるなどの理由で出かけられない人から、面倒だし人が多いところが嫌い、どこも変わり映えせず興味がない、行ってみたいと思うような商業施設がない、などの理由であえて訪れないという人もいた。



「2016年話題になった新商業施設についてのアンケート」回答者プロフィール



【居住地】

No.	居住地	n	%
1	茨城県	3	0.8
2	栃木県	2	0.5
3	群馬県	4	1.1
4	埼玉県	42	11.1
5	千葉県	57	15.0
6	東京都	183	48.2
7	神奈川県	89	23.4
	全体	380	100.0



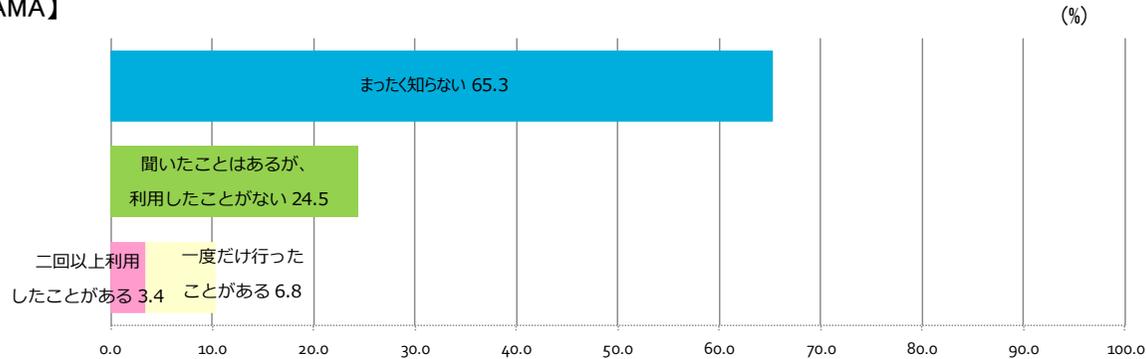
【設問一覧】

- Q1. 2016年話題になった新商業施設の認知度と利用経験度
- Q2. 2016年話題になった新商業施設について、「聞いたことはあるが、利用したことがない」方、今後行ってみたいと思いますか？
- Q3. 2016年話題になった新商業施設について、「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、どのように利用しましたか？(複数回答)
- Q4. 2016年話題になった新商業施設について、「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、誰と行きましたか？(複数回答)
- Q5. 2016年話題になった新商業施設について、「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、いつ行きましたか？(複数回答)
- Q6. 2016年話題になった新商業施設について、「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、今後も利用したいと思いますか？
- Q7. 2016年話題になった新商業施設について、「今後もぜひ利用したい・まあ利用したい」方、今後も利用したい理由を教えてください。(複数回答)
- Q8. 2016年話題になった新商業施設について、「今後もぜひ利用したい・まあ利用したい」方、どんなイメージを持っていますか？(複数回答)
- Q9. 最近できた商業施設(ここまでに挙げた施設以外)で、行ってよかったところとその理由を教えてください。(FA抜粋)

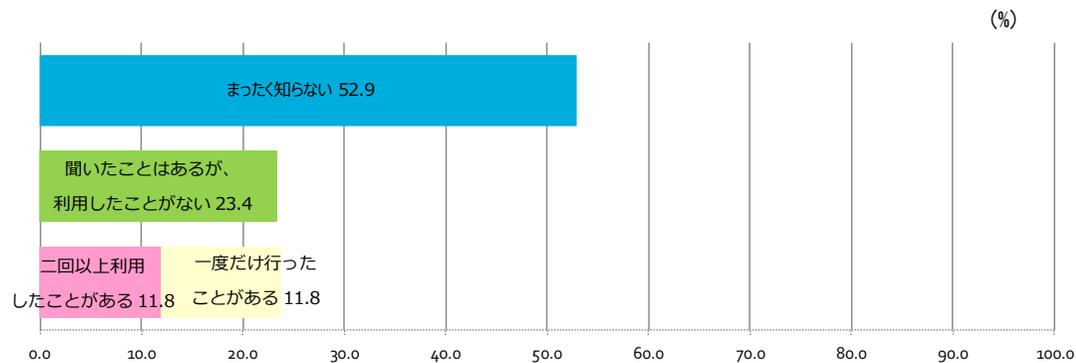


Q1. 2016年話題になった新商業施設の認知度と利用経験度

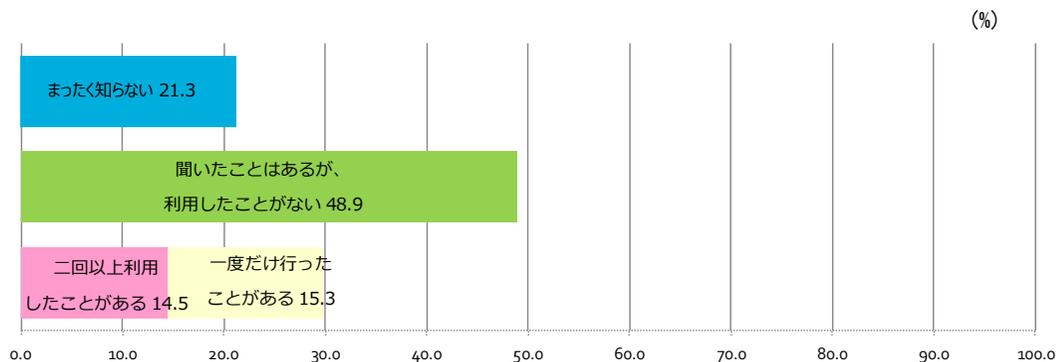
【MARINE & WALK YOKOHAMA】



【NEWoMan】



【東急プラザ銀座】

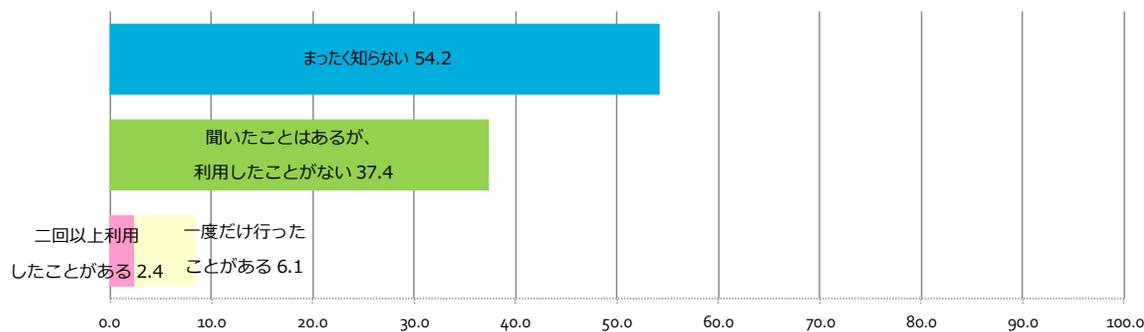




Q1. 2016年話題になった新商業施設の認知度と利用経験度

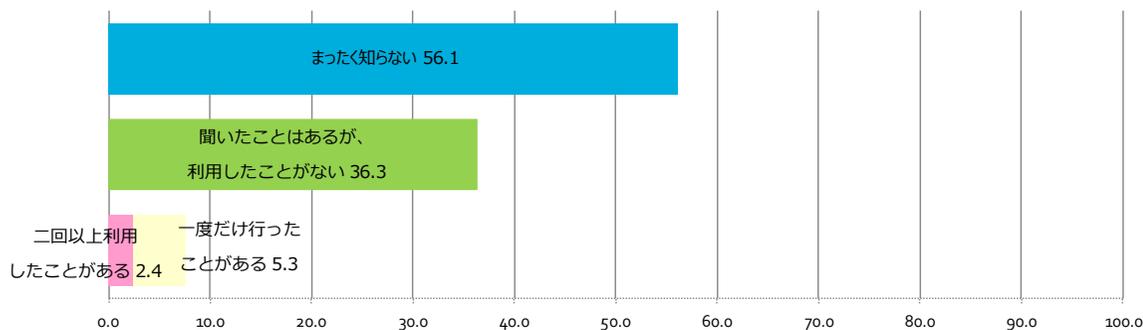
(%)

【銀座 プライス】



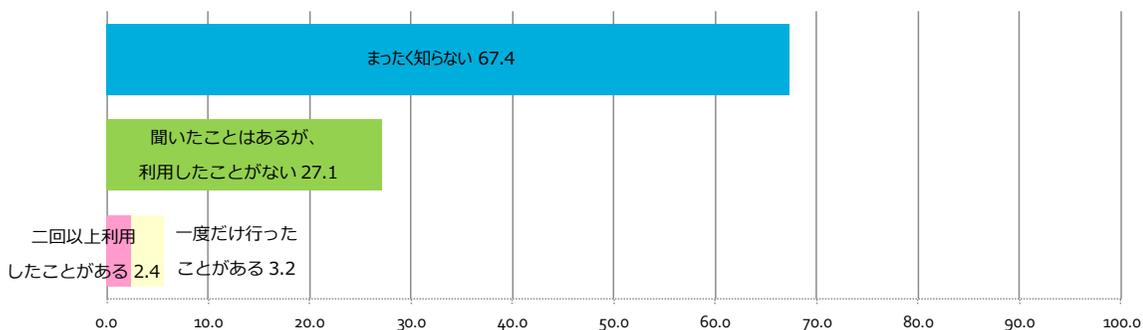
【東京ガーデンテラス紀尾井町】

(%)



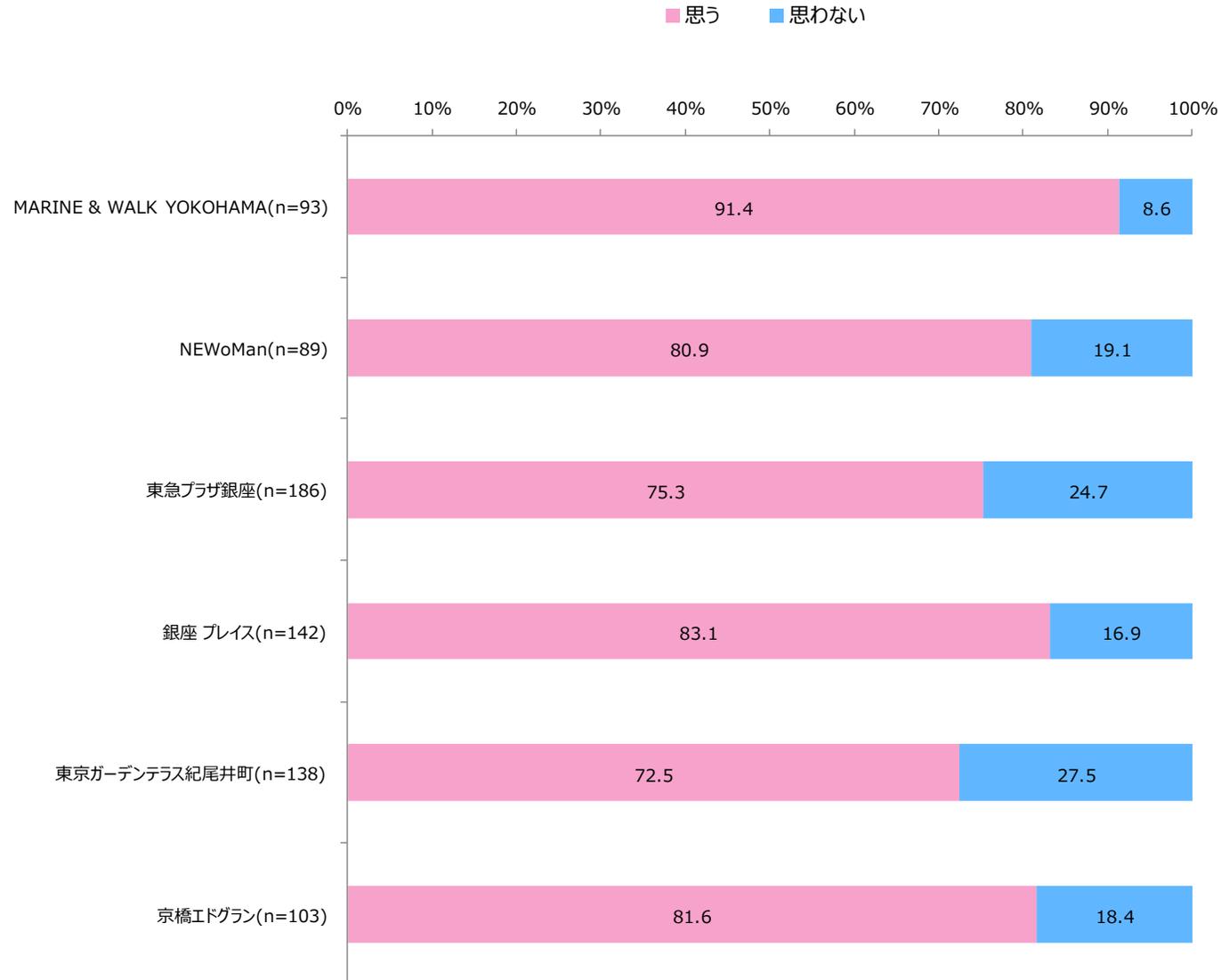
【京橋エドグラン】

(%)



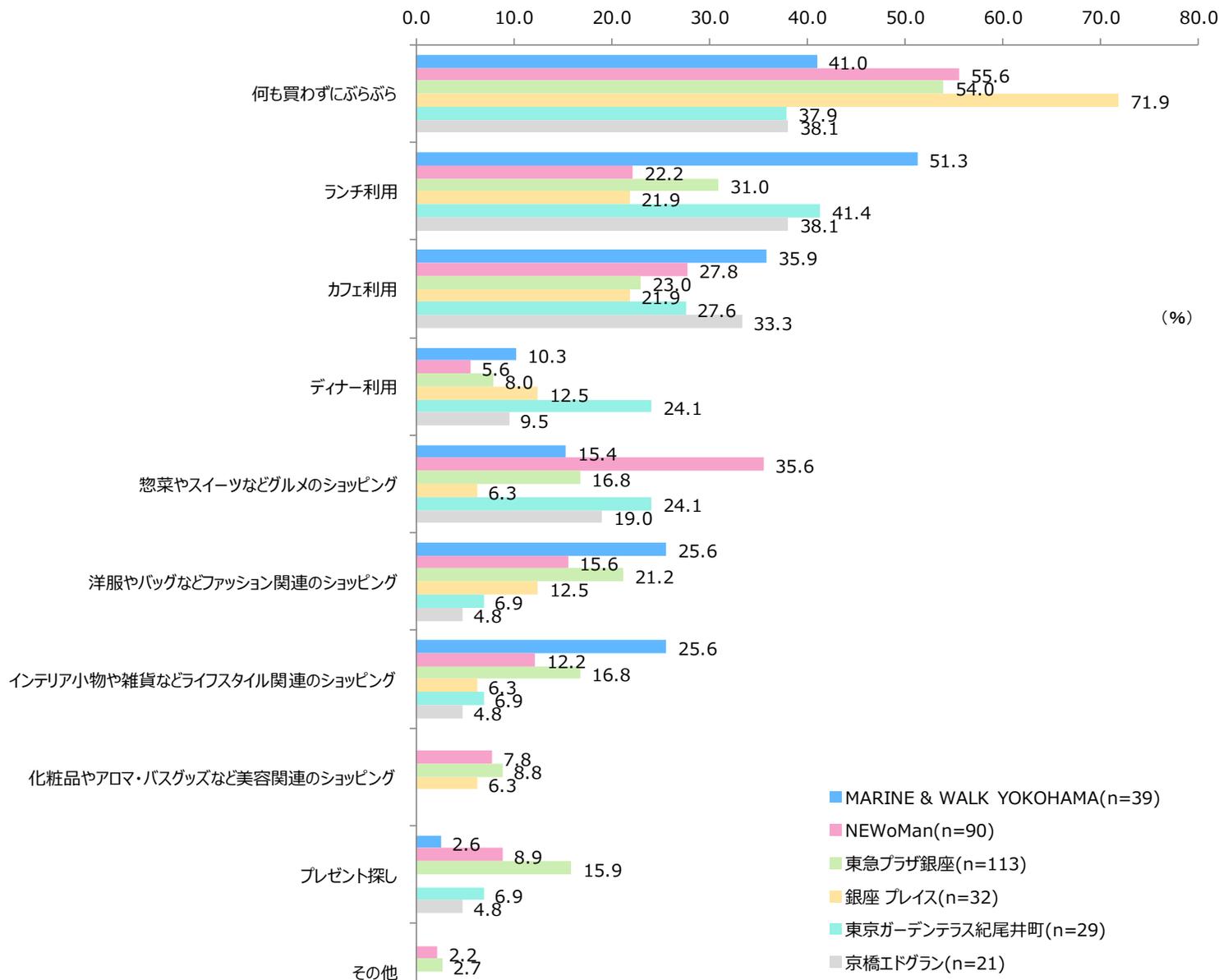


Q2. 「聞いたことはあるが、利用したことがない」方、今後行ってみたいと思いますか？



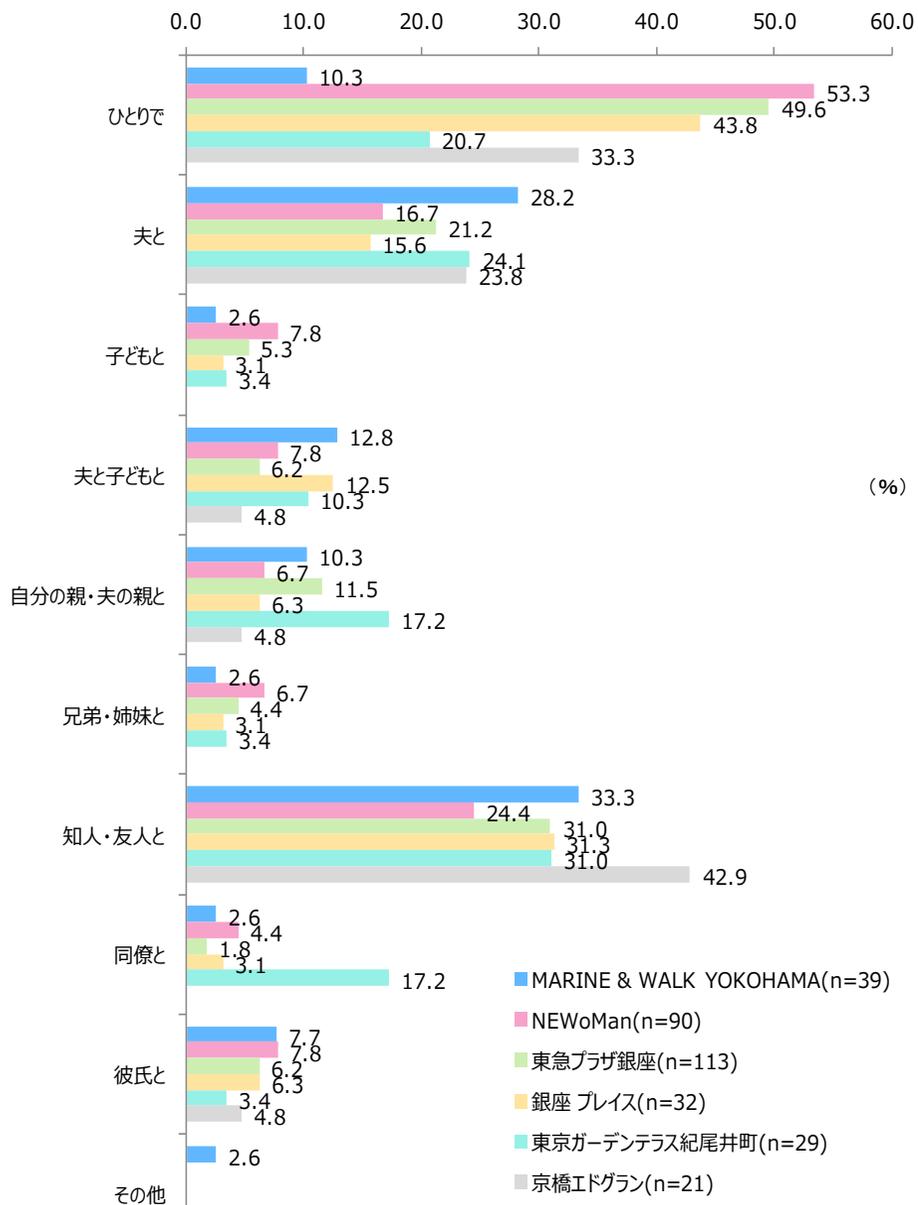


Q3. 「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、どのように利用しましたか？(複数回答)



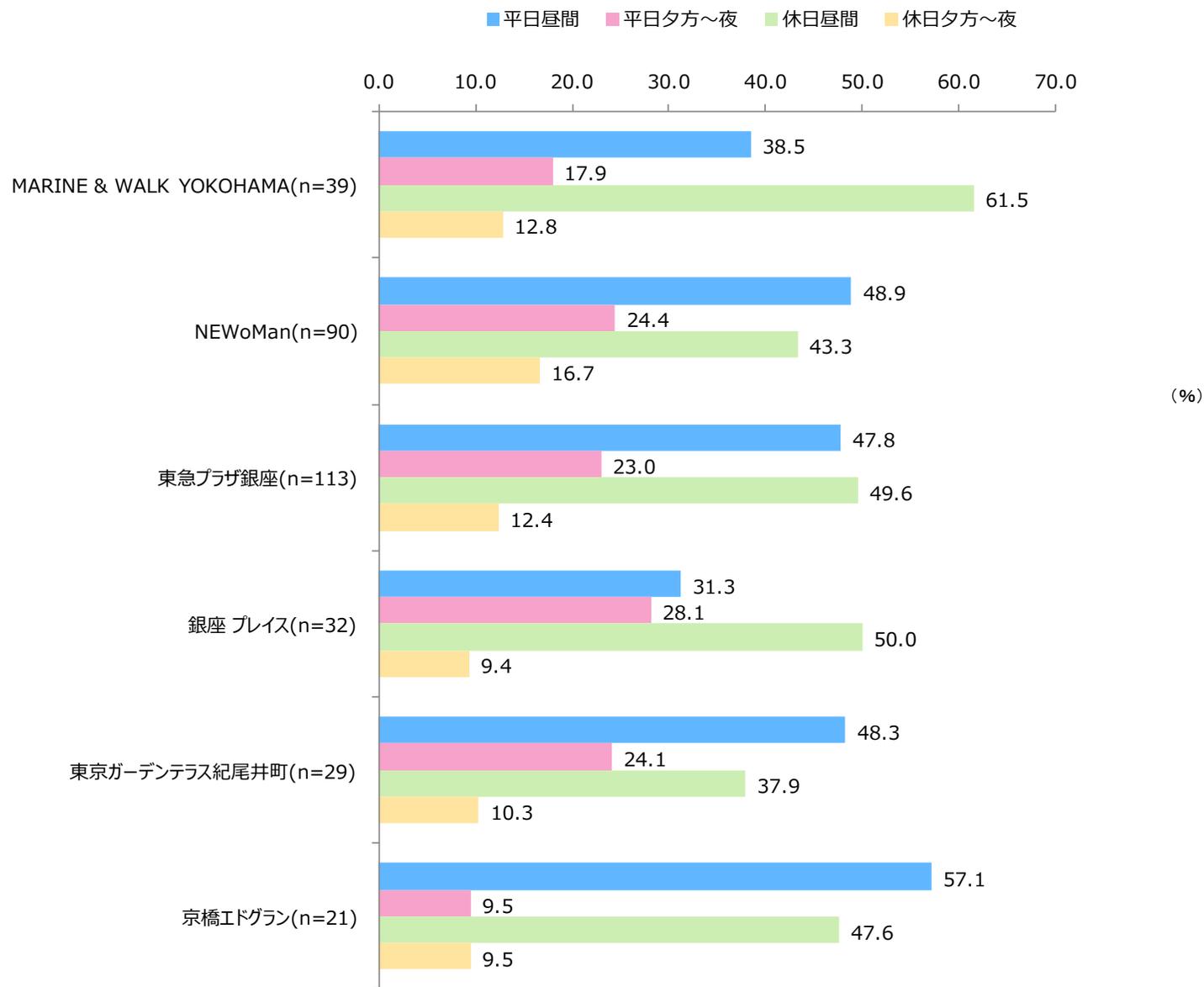


Q4. 「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、誰と行きましたか？(複数回答)





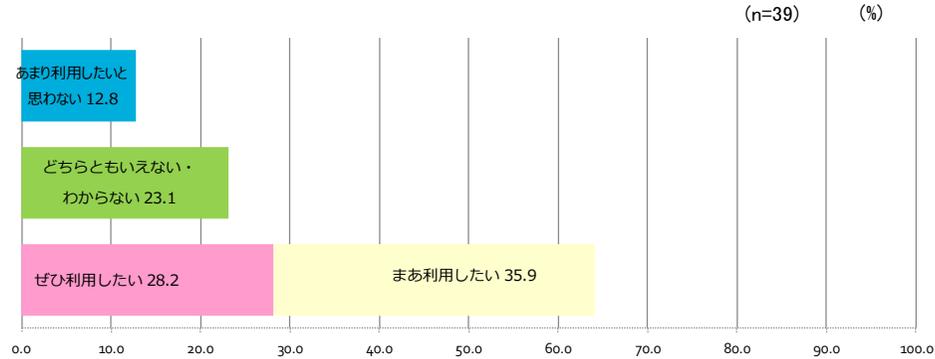
Q5. 「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、いつ行きましたか？(複数回答)



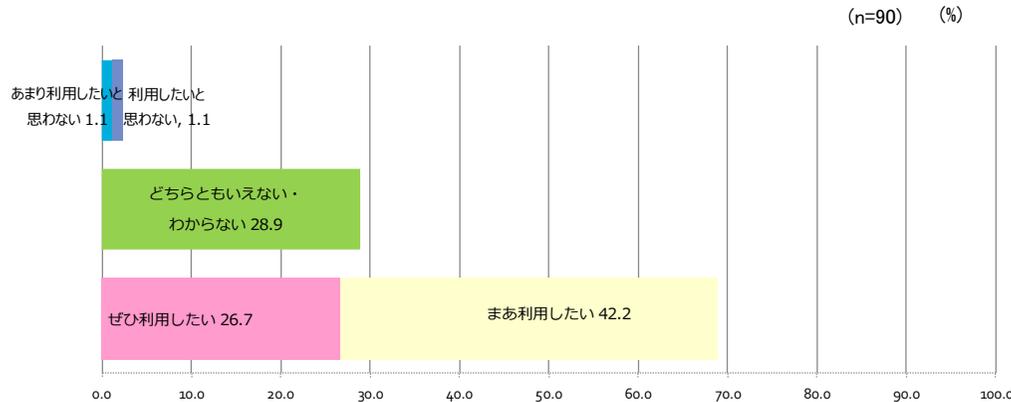


Q6. 「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、今後も利用したいと思いますか？

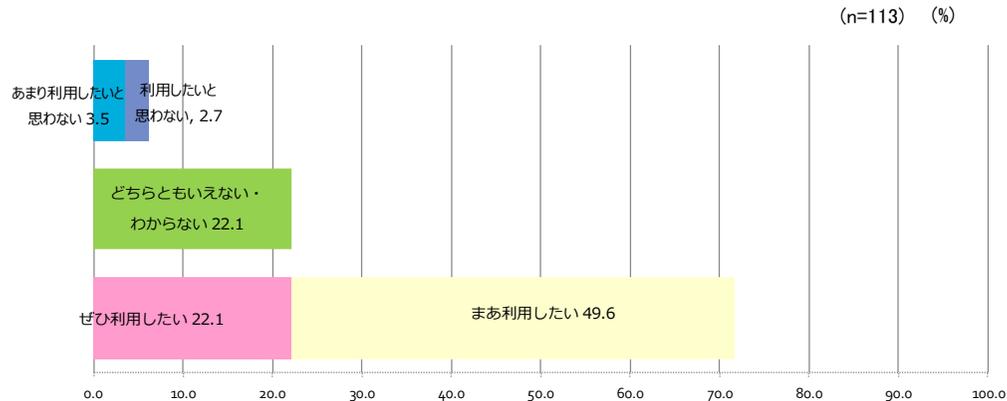
【MARINE & WALK YOKOHAMA】



【NEWoMan】



【東急プラザ銀座】

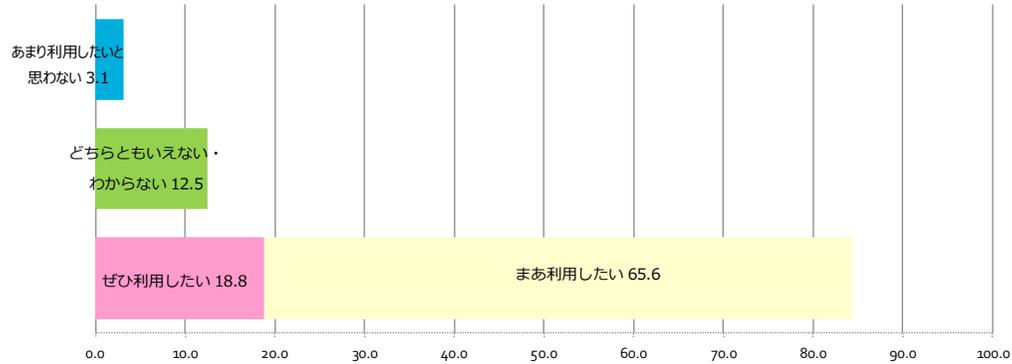




Q6. 「二回以上利用したことがある・一度行ったことはあるがそれ以降利用していない」方、今後も利用したいと思いますか？

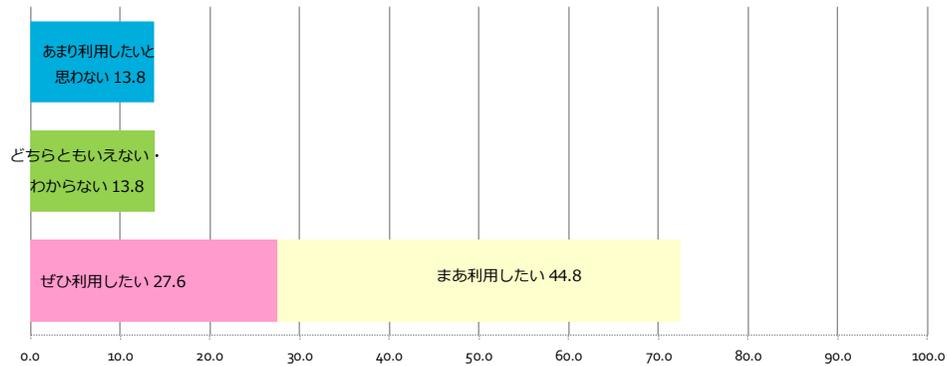
(n=32) (%)

【銀座 プライス】



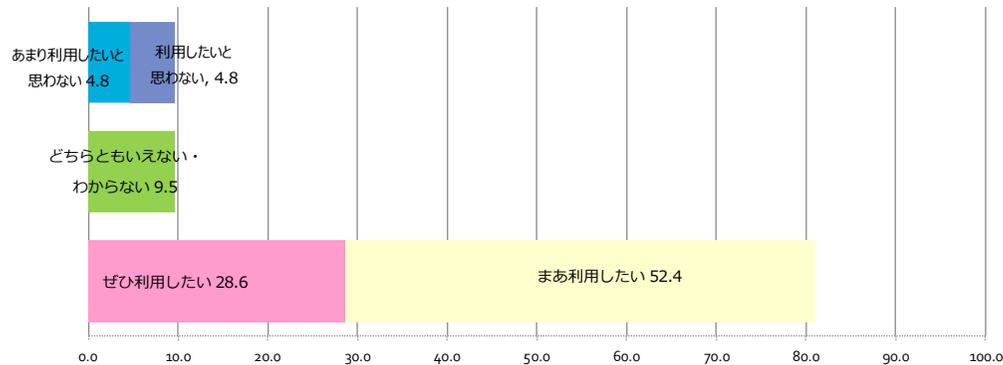
【東京ガーデンテラス紀尾井町】

(n=29) (%)



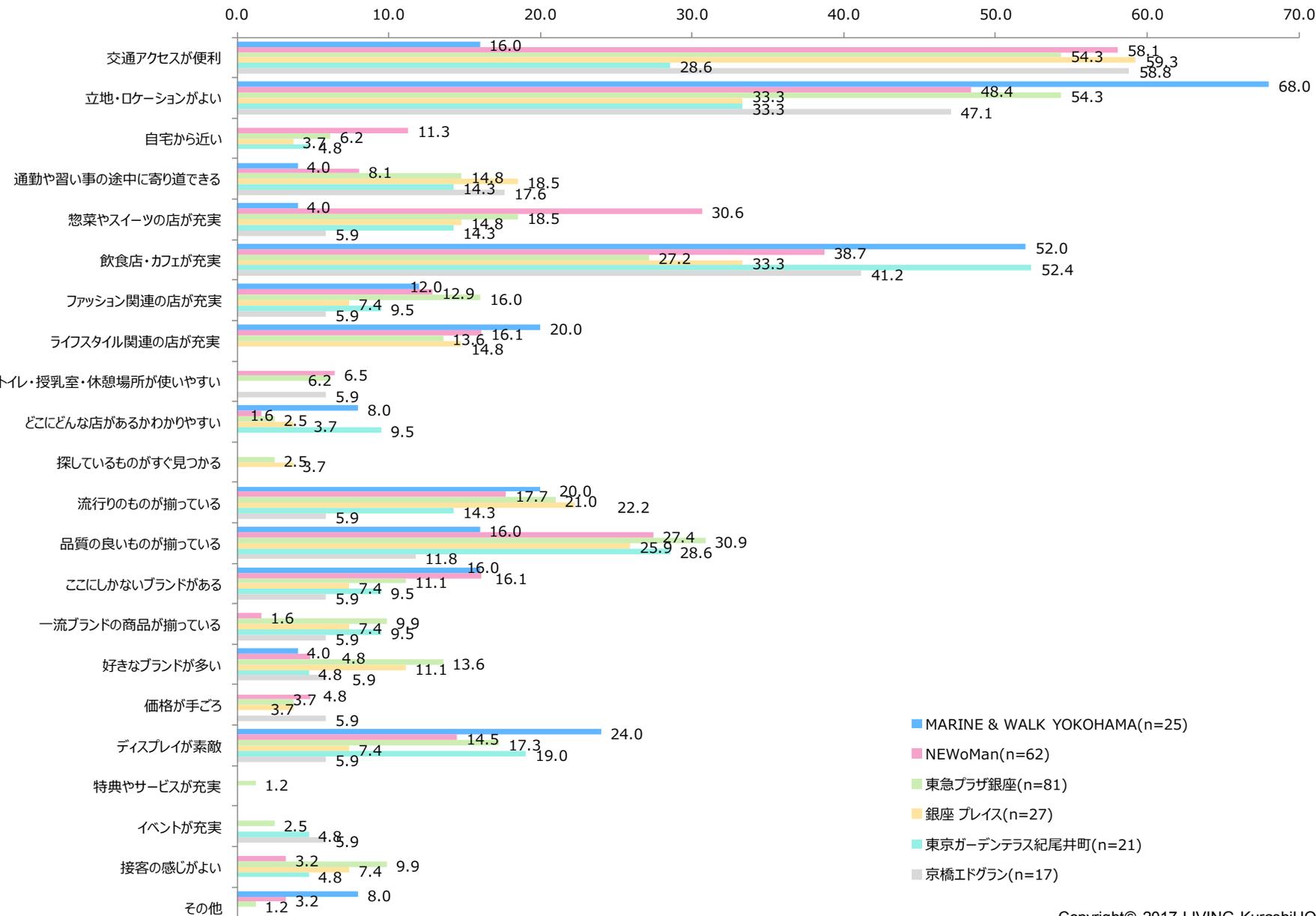
【京橋エドグラン】

(n=21) (%)



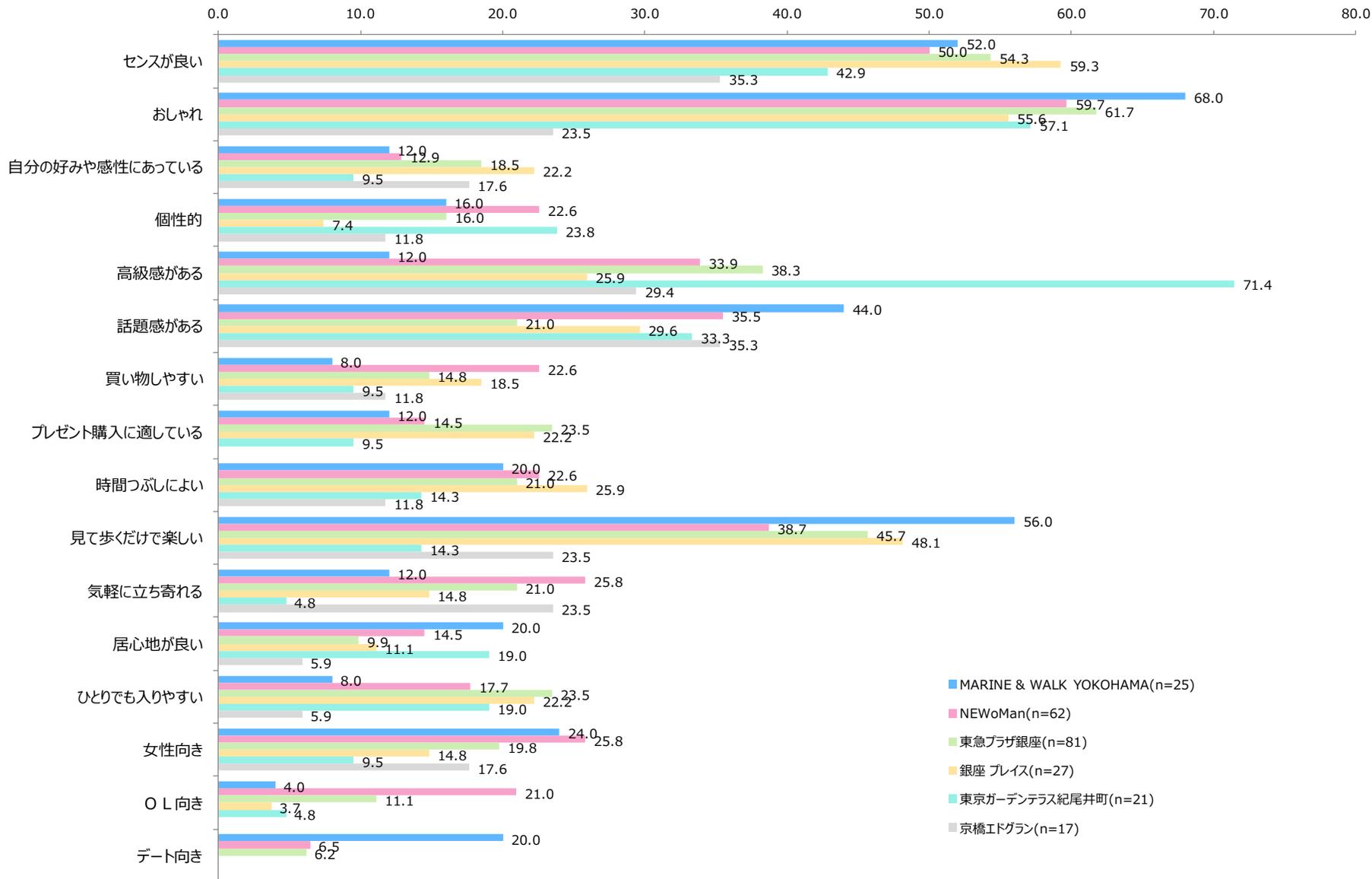


Q7. 「今後もぜひ利用したい・まあ利用したい」方、今後も利用したい理由を教えてください。(複数回答)





Q8. 「今後もぜひ利用したい・まあ利用したい」方、どんなイメージを持っていますか？(複数回答)





Q9. 最近できた商業施設(ここまでに挙げた施設以外)で、行ってよかったところとその理由を教えてください。(FA抜粋)

年齢	都道府県	未婚婚	お子様の有無	末学年齢	働き方	最近できた商業施設(ここまでに挙げた施設以外)で、行ってよかったところ	行ってよかった理由
52	神奈川県	既婚	いる	高校生	フルタイムワーク	KITTE	テナントがいい。どこで食べても美味しい。ランチは意外にリーズナブル
44	埼玉県	既婚	いる	中学生	専業主婦	KITTE	ぶらぶら見て回るには、ちょうど良い広さで、お店もオシャレでワクワクする店舗が多いです。
50	神奈川県	既婚	いない	-	そのほか	アトレ恵比寿	リニューアルして、コンセプトが明確になってきたように思う。別館ができて、本館もテコ入れされ食事をする場所も増えたので、前より便利になった。フロアのところどころに休憩用の椅子が置いてあり、買い物で疲れた時など助かる。
35	東京都	独身	いない	-	フルタイムワーク	アトレ恵比寿	以前からちょこちょこ利用していたのですが西館が出来てさらに充実！好きな雑貨屋さんから美味しいパン屋、友人へのギフトも殆どアトレ恵比寿で見つけています。
55	千葉県	既婚	いる	-	専業主婦	キラリト ギンザ	レストランとカフェをたまに利用します。座れる俺のフレンチとタルトのカフェがお気に入りです。友達とよく銀座に行くのですが大通りに面していて利用しやすいです。銀座ではお茶をしようとする混んでいて入れない事があるのですが、ここのタルト屋さんは大体入れてゆっくりできるので助かります。
45	埼玉県	既婚	いない	-	フルタイムワーク	キラリト ギンザ	空いているので、ご飯で並ばなくてもいいところ。逆に魅力的なお店はあまりない。
39	埼玉県	既婚	いない	-	フルタイムワーク	コクーンシティ	駅から直結で便利なので。
41	埼玉県	既婚	いない	-	フルタイムワーク	コクーンシティ	新しいお店が意外と入っていたりする
26	千葉県	既婚	いる	未就学児	専業主婦	セブンパークアリオ柏	子供が楽しめるスポットがたくさんあり、ママ友や家族で買い物するにも便利な作りだったので。
30	千葉県	既婚	いる	未就学児	フルタイムワーク	セブンパークアリオ柏	子連れに優しい施設だと思います。屋外、屋内に広い遊び場があり、インテリアも巨大なお菓子のオブジェが並ぶなど子供が喜ぶようなものが多いです。広くて清潔感もあるし、毎日行きたいです。
38	千葉県	既婚	いる	-	フルタイムワーク	セブンパークアリオ柏	好きな店が入っていたので都内まで遠出する必要なし
45	千葉県	独身	いる	大学・社会人以上	フルタイムワーク	セブンパークアリオ柏	映画館やスポッチャがあり、24時間近く楽しめる。パーベキューもでき、ファミリーで楽しめるイベントも多い
52	千葉県	既婚	いる	大学・社会人以上	フルタイムワーク	セブンパークアリオ柏	ショップと飲食店が充実している 環境に配慮した施設作り
27	神奈川県	独身	いない	-	フルタイムワーク	ららぽーと海老名	飲食店、ファッション、雑貨全てが充実してるし、様々なお店がたくさん入ってるので価格帯のバランスもちょうどいい。家族でもデートでも友達でも行ける。
36	神奈川県	既婚	いない	-	専業主婦	ららぽーと海老名	家から近くて使いやすい。好きなブランドが入っている。フードコートが使いやすい。
30	神奈川県	既婚	いる	未就学児	専業主婦	ららぽーと湘南平塚	フードコートに隣接された子供スペースがとても広くて家族で行くのにとってもよかった
36	神奈川県	既婚	いない	-	専業主婦	ららぽーと湘南平塚	自転車でも5分で行ける。フードコートが充実しています。通路が非常に広い。
43	神奈川県	既婚	いない	-	パート・アルバイトワーク	ららぽーと湘南平塚	近くにあり、駐車場も完備しており、テナントの種類も多く、都心のお店と変わらない事や、三井「ららぽーと」ファンです。
33	東京都	既婚	いる	未就学児	パート・アルバイトワーク	ららぽーと立川立飛	家族連れでも利用しやすい施設。ファッション、雑貨などのお店も楽しめるが食料品売場の見せ方なども良く、つい手にとってしまう感じで楽しめた。
33	東京都	既婚	いる	未就学児	専業主婦	ららぽーと立川立飛	専門店がたくさんあってショッピングが楽しい！最近平日は駐車場無料になったのもありがたいです。
45	東京都	既婚	いる	-	専業主婦	ららぽーと立川立飛	車でも行けるし(駐車場が広い)モノレールだと、駅のすぐ近くだし、今まで入っていなかったショップも多く、家族で楽しめる。
47	東京都	既婚	いない	-	フルタイムワーク	ららぽーと立川立飛	実家に近い街で久しぶりの大型新商業施設で、ひろびろとして買い物も飲食も快適にできる。
49	東京都	既婚	いる	-	専業主婦	ららぽーと立川立飛	ららぽーとのカードがあると駐車料金が無料になるので、時間を気にしなくていいのが魅力。
51	東京都	既婚	いる	-	パート・アルバイトワーク	ららぽーと立川立飛	平日無料駐車場があり、イベントも多いので年代にかかわらず楽しめそうです。
42	東京都	独身	いない	-	フルタイムワーク	コレド室町	映画館があるところがすき
61	神奈川県	既婚	いる	大学・社会人以上	フルタイムワーク	コレド室町	和の雰囲気とお出汁やさんがよかった。
45	神奈川県	独身	いる	小学校高学年	フルタイムワーク	マークイズみなとみらい	駐車場も多く、自分たちに都合のよいお店がある。
37	神奈川県	既婚	いない	-	専業主婦	マークイズみなとみらい	休憩スペースがたくさんあってよい
43	東京都	既婚	いる	小学校低学年	そのほか	中目黒高架下	散歩がてらいろんなお店にいけるので便利だと感じた