



「ペット(犬・猫)のケアについてのアンケート」まとめ①

空前の猫ブームでペット関連番組も増える中、リビング読者のペット事情を調べた。今回の調査は犬猫を飼っている人のみが回答する内容となっている。

＜犬or猫オーナーの割合、同居家族数、住居タイプ、室内飼育か室外飼育か＞

まず、犬か猫を飼っている人全体のうち、犬を飼っている人は62.6%、猫を飼っている人は32.7%、犬も猫も飼っている人は4.7%。このところ、猫の飼育頭数が犬の飼育頭数を上回るかと話題になったが、リビング読者についていえば、犬オーナーのほうが2倍近く多い。同居家族数は2人暮らしが約4割で最も多く、おそらくは子ども代わりにしていると推察できる。住居タイプは犬猫ともに「一戸建て」が半数以上で、9割が室内で飼育している。【P7-8】

＜飼っている犬猫の数、飼っている犬の犬種、飼っている犬猫の年齢＞

飼っている数は犬は「1匹」が86.9%。猫も「1匹」が70.1%と最も多いが「2匹」飼っている人も22.9%いる。犬は小型犬が7割以上と圧倒的。一般に高齢期とされる「7歳以上」の犬は61.3%、猫は56.2%。犬や猫の介護問題が話題になるのもうなずける状況だ。【P9-10】

＜1カ月のフード・おやつ代、ペットの飲み水、シャンプー・カット・トリミングを専門家にやってもらっている犬の割合とその頻度・金額＞

1カ月のフード・おやつ代は、犬は3000円以上かけている人が半数以上。飲み水は犬・猫ともに「水道水」が6割以上で、ペット用浄水器を通した水やペットボトルのミネラルウォーターを与えている飼い主は1割以下だ。【P10-11】

シャンプー・カット・トリミングを自宅以外で専門家にやってもらうことがある犬は、67.2%。中でも、小型犬の割合が高い。頻度は「2~3か月に1回程度」が5割、「月に1回程度」が31.6%。1カ月あたりにかかるお金は「3000円以上5000円未満」と「5000円以上8000円未満」という人が多い。【P12-13】

＜1カ月の介護用品やサプリ代、トイレシートやケア関連グッズ・日用品代、ペット保険代＞

洋服・服飾品やおもちゃを買う人は犬で8割、猫で6割。どちらも1カ月あたりにかけるお金は1000円未満という人が4割前後で最多。【P14】

介護用品やサプリ代を購入している割合は、犬で48.3%、猫で22.9%。ともに1カ月あたりにかかる金額は「1000円未満」が最も多い。【P15】

1カ月あたりのトイレシートや自宅でのケア関連グッズ、日用品にかかるお金は、犬は「1000円未満」が3割、猫は「1000円以上2000円未満」が4割弱。【P16】

ペット保険をかけている人は、犬で34.7%、猫で21.5%。かけている金額は1000円未満から10000円以上までバラバラだ。【P17】



「ペットのケアについてのアンケート」まとめ②

＜健康診断やワクチンで定期的に動物病院に連れて行く頻度、1カ月あたりのトータルの飼育費用＞

健康診断やワクチンで定期的に動物病院に連れて行っている割合は、犬は「年に2回以上」連れて行っている人が6割以上。猫は定期的に連れて行っていない人が4割弱いて、連れて行く人の頻度も「年に1回ぐらい」が45.1%で最多と、犬よりも少ない。【P18】

1カ月あたりのトータルの飼育費用は犬の方が全体的に高めで、5000円以上かけている人が64.7%（猫は42.1%）。【P19】

＜利用したことがあるペット関連の施設やサービス＞

利用したことがあるペット関連の施設やサービスでは、犬に限っていえば「ペット美容室」で6割、「ペットホテル」で4割強、ペットを連れて入れる飲食施設や宿泊施設で3割弱。猫はこうした施設やサービスを利用したことがない人が7割近くとほとんどだ。【P20】

利用してよかったと思うものをひとつ選んでもらったところ、犬は「ペット美容室」、猫は「ペットシッター」が一番人気だった。反対に、特に残念だった施設やサービスをひとつ選んでもらったところ、犬は「ペット美容室」、猫は「ペットホテル」が最多。ペット美容室は良し悪しの評価がかなり分かれるところのようだ。【P21-22】

＜ペットの爪を切る頻度、ペットのデンタルケアをする頻度とアイテム、ペットフードの選び方と購入場所＞

爪を切る頻度は、犬猫ともに「1カ月に1～2回程度」という人が多く、ほとんど全員がペットの爪を切らせてあげている。【P23】

デンタルケアは犬のほうがやってあげている割合が高く、猫は半数以上がしたことがないと答えている。ともに特に習慣化せず気になった時に行う人が多く、犬は毎日あるいは2日に1回程度という人も3割弱。犬のデンタルケアに使用するアイテムは、歯ブラシや布、歯磨きおやつなど多岐に渡るのに対し、猫のデンタルケアでは「ガーゼやシートなど布」という人が7割で突出している。【P24】

面白かったのはフードの選び方で犬はカロリーや栄養成分を第一に気にするのにに対し、猫は食べてくれるかどうか結局左右されるところ。サンプリングが喜ばれるのは猫オーナーのほうだろう。ペットフードの購入場所は、ともに「ホームセンター」が半数以上で最も多く、以下、犬は「ペット用品店」、猫は「ドラッグストア」の割合が高かった。【P25】



「ペットのケアについてのアンケート」まとめ③

＜ペット情報の入手先、今知りたいペット情報＞

ペット情報の入手先は、犬は「動物病院」、猫は「インターネットの記事」が6割以上。犬は「ペットショップ」「散歩仲間」、猫は「テレビやラジオ番組」の割合が高めだった。

いま知りたいと思っている情報は、犬は「ペット同伴可能な宿泊施設」「動物医療」「ペット同伴可能な飲食施設」の順。猫は「動物医療」「ペットのフードやおやつ」「歯磨き・耳掃除などペットのケア用品」の順。両者ともに動物医療の情報も望んでいる割に、ペット保険や信託への関心についてはいまひとつで、まだ周知が進んでいないと思われる。【P26】

＜獣医師に必要と診断された際、ペットに高額医療を受けさせる気持ちがあるか＞

獣医師に必要と診断された際、ペットに高額医療を受けさせる気持ちがあるかをたずねたところ、犬は「受けさせたい気持ちはあるが金額による」が4割、猫は「受けさせたい気持ちはあるが手術の内容やペットの状態による」が5割弱と最も多かった。「お金がいくらかっても受けさせる気持ちがある」のは犬で17.4%、猫で14.3%。いずれにせよ、「受けさせる気持ちがある・受けさせたい気持ちはある」と答えた人が9割以上と大半だった。【P27】

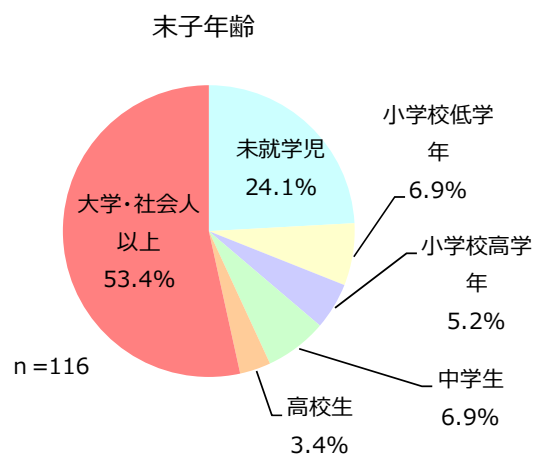
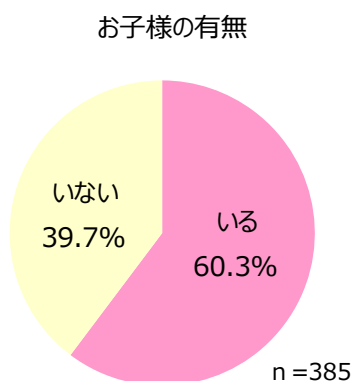
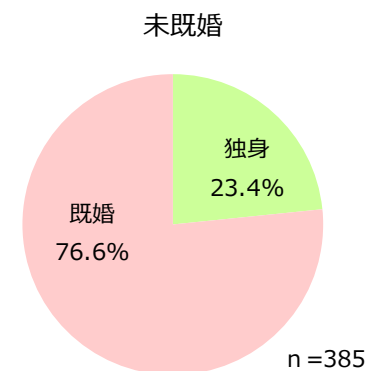
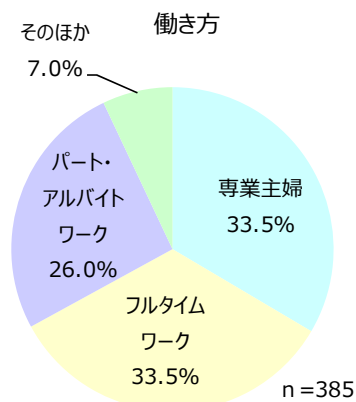
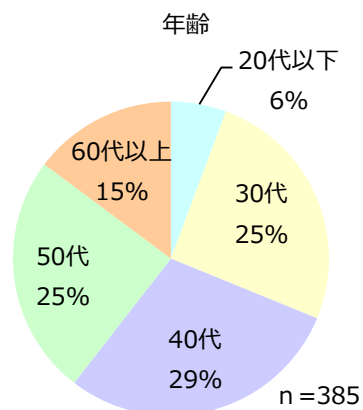
＜あったらいいなと思うペットケアアイテムやサービス、ペットについての悩み＞

あったらいいなと思うペットケアアイテムやサービスでは、留守の時の様子がわかるシステム、留守中にお世話をしてくれるロボット、ペットの気持ちがわかるアイテムや教室、ちょっとしたことをネットや電話で相談できるサービス、24時間対応の病院、老犬の介護施設やサービス、裏に漏れない・破れにくい・自動で片付けてくれるなど片付けがしやすいトイレシート、犬を預けて買い物できる買い物施設、留守中や観光地でのペットの一時預かりサービス、時間貸しドッグラン、ワンタッチで着せられる雨の日のお散歩服、ペットの洋服を自分で簡単に作れるサービス、ペットの抜け毛掃除の便利グッズ、爪が丸く磨かれて切る必要のなくなる爪とぎ、大切な家具に爪とぎをさせなくするようなスプレーなど様々なアイデアが挙がった。【P28-29】

ペットについての悩みでは、高齢になりこれから病気や介護になるのではないかという悩みが多く見られたほか、食糞、無駄吠え、夜泣き、トイレのしつけ、痴ほう症状、毛玉をよく吐く、えさを食べない、太りすぎ、爪切りや歯磨きをいやがる、長時間家を空けられない・旅行に行けない、ペット同伴不可の場所が多い、病気になった時の緊急窓口がない、雨の日の散歩、爪とぎで壁紙やカーテンを汚くする、抜け毛が多いなどの声が散見された。【P30-31】



「ペットのケアについてのアンケート」 回答者プロフィール



【居住地】

No.	居住地	n	%
1	北海道	6	1.6
2	青森県	0	0.0
3	岩手県	2	0.5
4	宮城県	3	0.8
5	秋田県	1	0.3
6	山形県	0	0.0
7	福島県	2	0.5
8	茨城県	2	0.5
9	栃木県	2	0.5
10	群馬県	3	0.8
11	埼玉県	23	6.0
12	千葉県	29	7.5
13	東京都	76	19.7
14	神奈川県	39	10.1
15	新潟県	3	0.8
16	富山県	0	0.0
17	石川県	0	0.0
18	福井県	0	0.0
19	山梨県	0	0.0
20	長野県	1	0.3
21	岐阜県	1	0.3
22	静岡県	3	0.8

No.	居住地	n	%
23	愛知県	20	5.2
24	三重県	1	0.3
25	滋賀県	8	2.1
26	京都府	5	1.3
27	大阪府	65	16.9
28	兵庫県	40	10.4
29	奈良県	2	0.5
30	和歌山県	4	1.0
31	鳥取県	0	0.0
32	島根県	0	0.0
33	岡山県	4	1.0
34	広島県	11	2.9
35	山口県	0	0.0
36	徳島県	1	0.3
37	香川県	4	1.0
38	愛媛県	3	0.8
39	高知県	0	0.0
40	福岡県	15	3.9
41	佐賀県	0	0.0
42	長崎県	0	0.0
43	熊本県	4	1.0
44	大分県	1	0.3
45	宮崎県	0	0.0
46	鹿児島県	1	0.3
47	沖縄県	0	0.0
	不明	0	
	全体	385	100.0

リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。
あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。
ウェブサイト <http://www.kurashihow.co.jp/> 問い合わせ TEL 03-5216-9420 FAX 03-5216-9430



【設問一覧】

<以下すべて、犬か猫を飼っている方への質問>

Q1. <犬か猫を飼っている方にお聞きます> あなたが飼っているのは犬ですか？猫ですか？

Q2. あなたの同居家族の数を教えてください。

Q3. あなたが現在、ペットと一緒に住んでいる住居タイプは？

Q4. ペットは室内or室外、どちらで飼っていますか？

Q5. 飼っているペットの数を教えてください。

Q6. <犬を飼っている方へ> 飼っている犬は、どの種類ですか？

Q7. 飼っているペットの年齢を教えてください。

Q8. 飼っているペットにかかる1か月のフード・おやつ代は月平均いくらぐらいですか？

Q9. 飼っているペットの飲み水は次のうちどれですか？

Q10. 飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングなどを、自宅以外で専門家にやってもらっていますか？

Q11. <Q10で「いつも自宅以外で専門家にやってもらっている」「たまに自宅以外で専門家にやってもらっている」と答えた方>
自宅以外で専門家に、飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングをやってもらう頻度は？

Q12. <Q10で「いつも自宅以外で専門家にやってもらっている」「たまに自宅以外で専門家にやってもらっている」と答えた方>
自宅以外で専門家に、飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングをやってもらう、1か月あたりのお金は？

Q13. 飼っているペットにかかる、ペットの1か月の洋服・服飾品やおもちゃ代は？

Q14. 飼っているペットにかかる、1か月の介護用品(オムツなど)・サブリ代は？

Q15. 飼っているペットにかかる、1か月のトイレシートや自宅でのケア関連グッズ(歯磨き・耳掃除・ケアスプレーなど)、日用品(リード・掃除用品など)代は？

Q16. 飼っているペットにかかる、1か月のペット保険代は？

Q17. 飼っているペットを、健康診断やワクチンで、定期的に動物病院に連れて行っていますか？



【設問一覧】

<以下すべて、犬か猫を飼っている方への質問>

Q18. あなたのご家庭で、飼っているペットにかかる1か月の飼育費用はトータルで月平均いくらぐらいですか？

Q19. あなたが利用したことがある、ペット関連の施設やサービスは？

Q20. (Q19でどれも利用したことがないと答えた人以外)
あなたが利用したことがあるペット関連の施設やサービスの中で特に良かったなと思うものをひとつ選んで、その感想や理由を教えてください。

Q21. (Q19でどれも利用したことがないと答えた人以外)
あなたが利用したことがあるペット関連の施設やサービスの中で特に残念だったと思うものをひとつ選んでその理由を教えてください。

Q22. あなたが飼っている犬や猫の爪を切る頻度はどれぐらいですか？

Q23. あなたが飼っている犬や猫のデンタルケアをする頻度は どれぐらいですか？

Q24. (Q23でペットのデンタルケアはしたことがないと答えた人以外)
あなたが飼っている犬や猫のデンタルケアで使っているものを教えてください。

Q25. あなたが飼っている犬や猫のペットフードはどこで買っていますか？

Q26. あなたが飼っている犬や猫のペットフードを選ぶ基準は？

Q27. あなたはペットに関する情報をどこから入手していますか？

Q28. あなたがいま知りたいと思っているペット情報は？

Q29. あなたは、獣医師に必要と診断された際、ペットに高額医療を受けさせる気持ちがありますか？

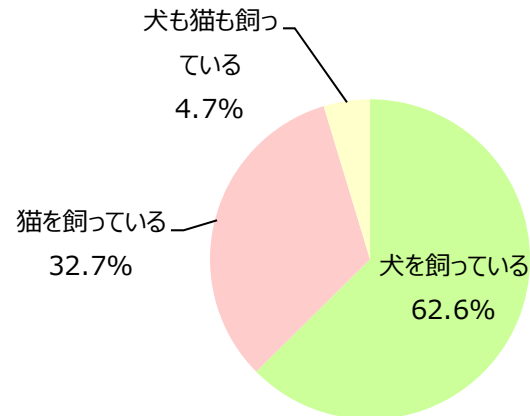
Q30. あなたがペットと暮らしていて、こんなアイテムやサービスがあったらいいのと思うことを、ご自由にお書きください。

Q31. ペットについての悩みや不便に思っていることがあれば、ご自由にお書きください。



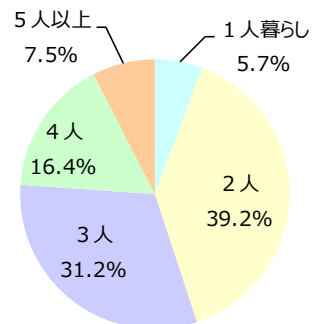
Q1. <犬か猫を飼っている方にお聞きします>
あなたが飼っているのは犬ですか？猫ですか？

【犬か猫を飼っている方全体】

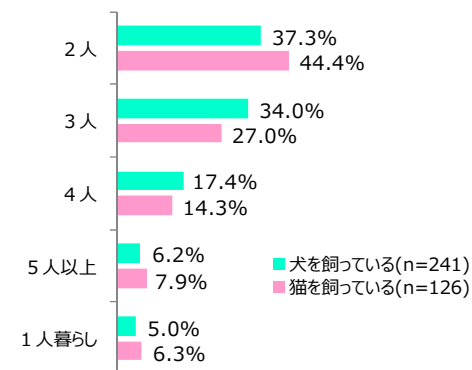


Q2. あなたの同居家族の数を教えてください。

【犬か猫を飼っている方全体】



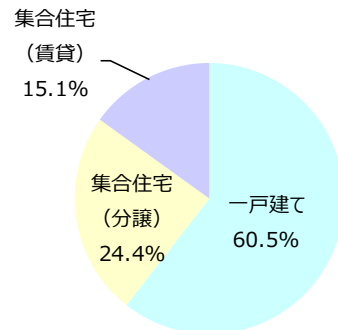
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



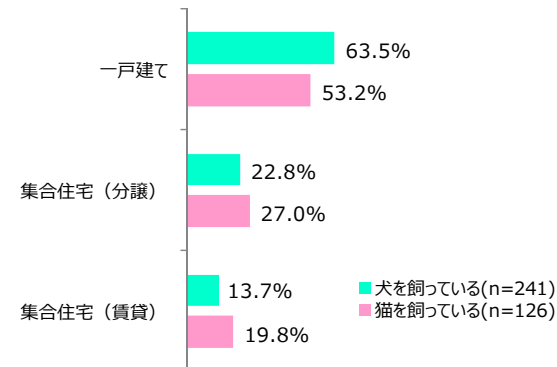


Q3. あなたが現在、ペットと一緒に住んでいる住居タイプは？

【犬か猫を飼っている方全体】

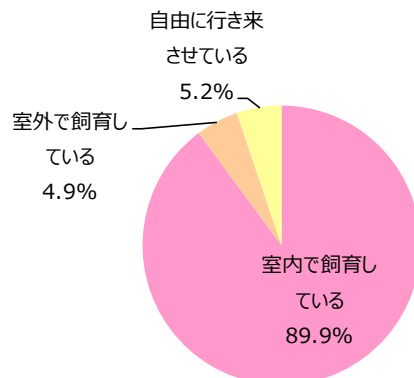


【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略

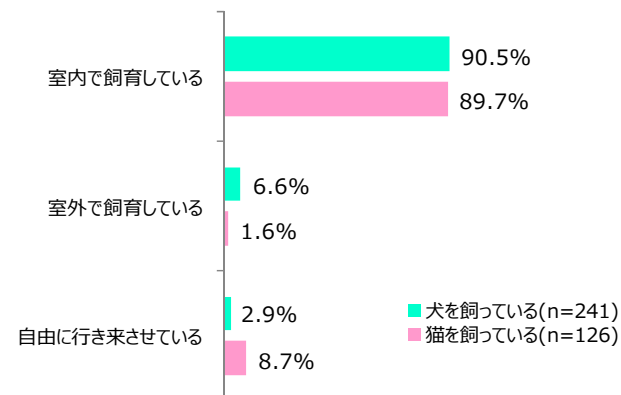


Q4. ペットは室内or室外、どちらで飼っていますか？

【犬か猫を飼っている方全体】



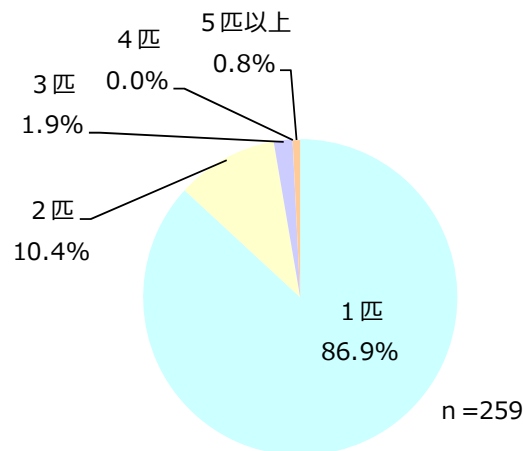
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



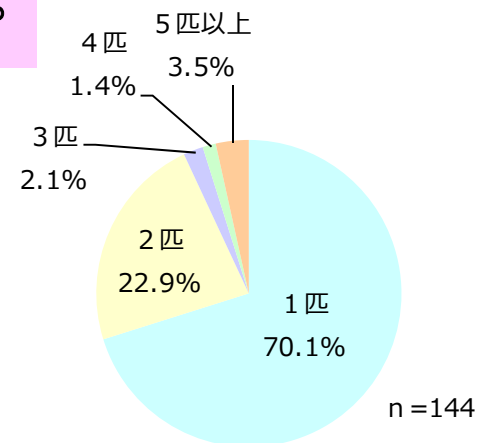


Q5. 飼っているペットの数を教えてください。

飼っている
犬の数

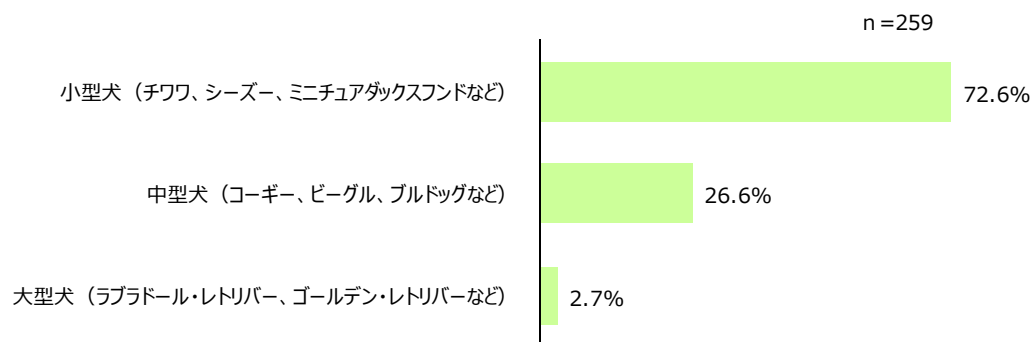


飼っている
猫の数



Q6. <犬を飼っている方へ>

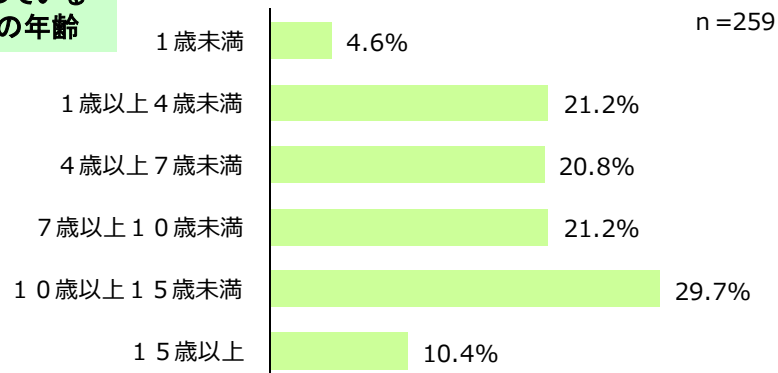
飼っている犬は、どの種類ですか？あてはまるものをすべてお選びください。



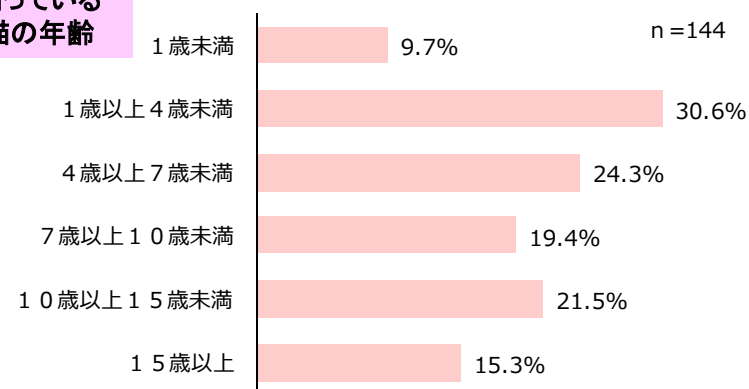


Q7. 飼っているペットの年齢を教えてください。

飼っている
犬の年齢

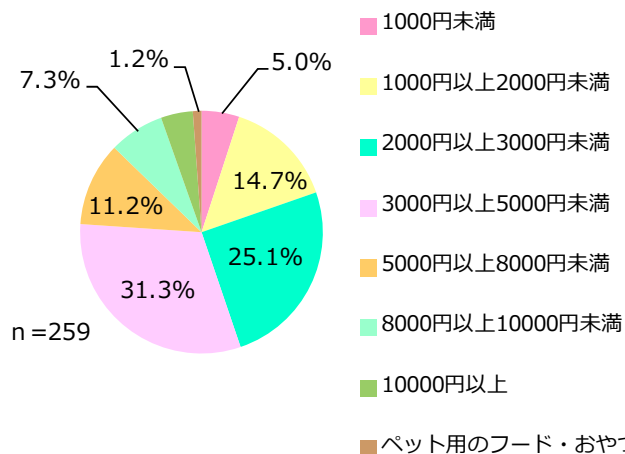


飼っている
猫の年齢

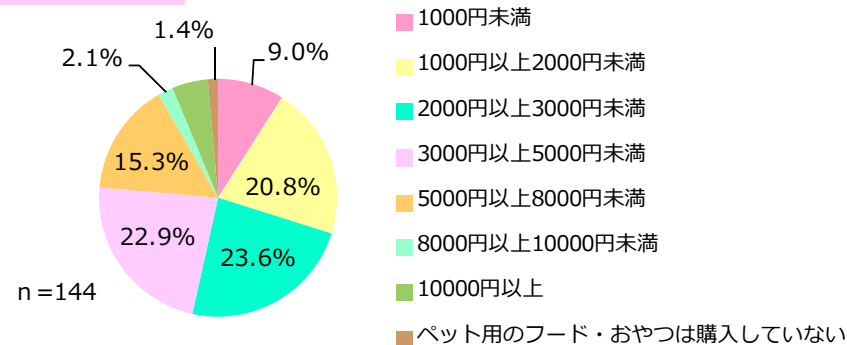


Q8. 飼っているペットにかかる1か月のフード・おやつ代は月平均いくらぐらいですか？

飼っている
犬の1か月の
フード・
おやつ代



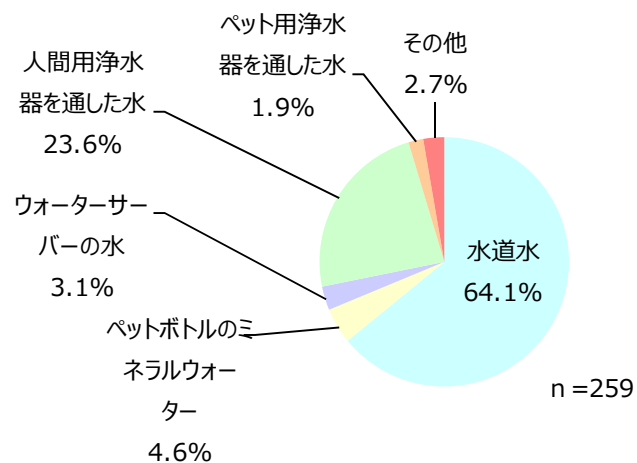
飼っている
猫の1か月の
フード・
おやつ代



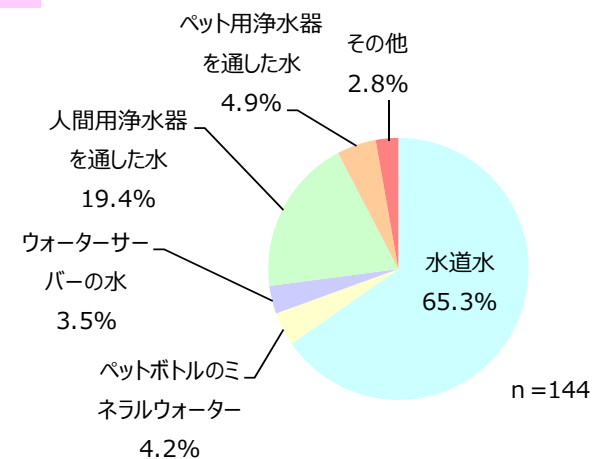


Q9. 飼っているペットの飲み水は次のうちどれですか？

飼っている
犬の飲み水



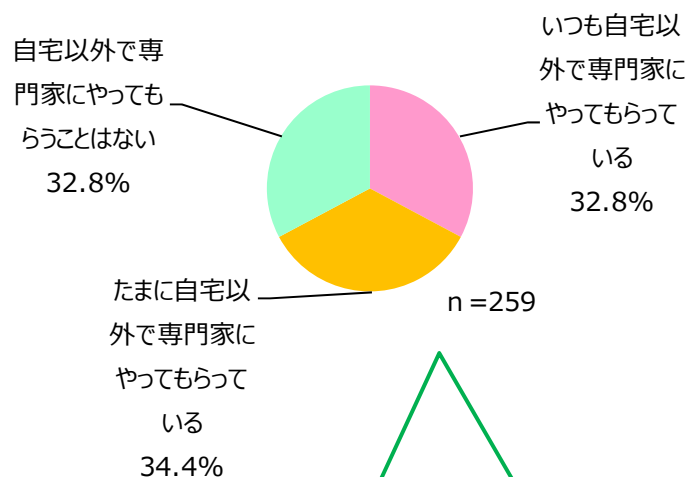
飼っている
猫の飲み水



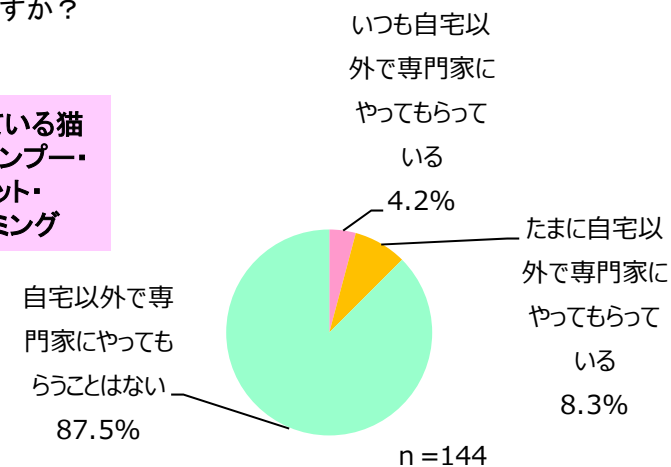


Q10. 飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングなどを、自宅以外で専門家にやってもらっていますか？

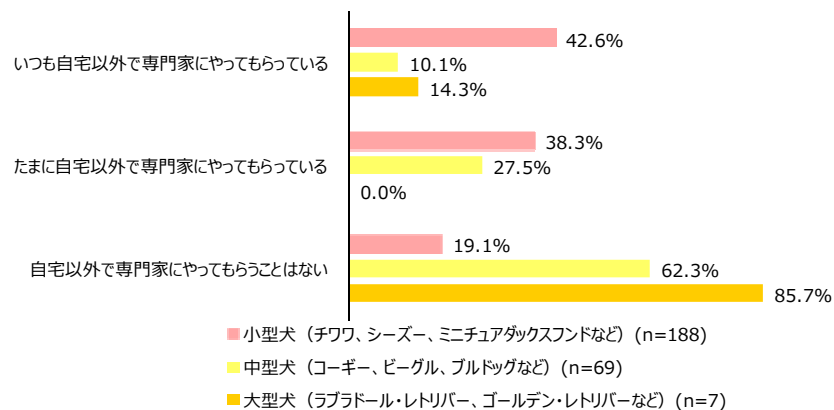
飼っている犬
のシャンプー・
カット・
トリミング



飼っている猫
のシャンプー・
カット・
トリミング



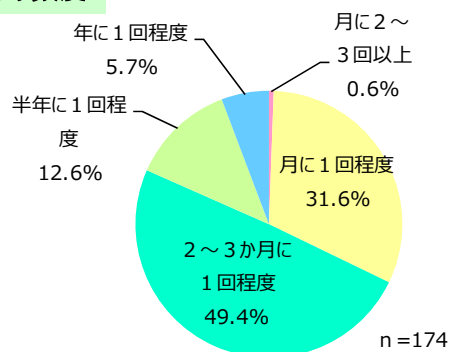
【小型犬・中型犬・大型犬別】



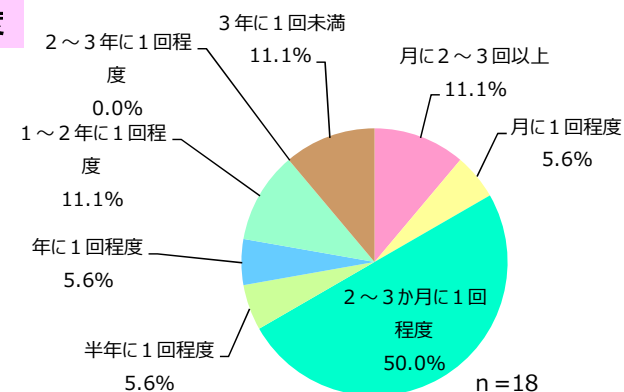


Q11. <Q10で「いつも自宅以外で専門家にやってもらっている」「たまに自宅以外で専門家にやってもらっている」と答えた方>
自宅以外で専門家に、飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングをやってもらう頻度は？

飼っている犬のシャンプー・
カット・トリミングを自宅以外
で専門家にやってもらう頻度

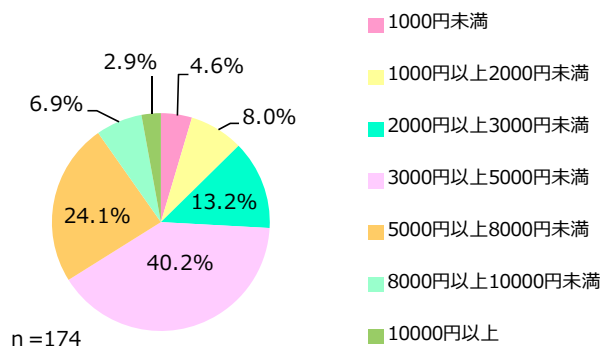


飼っている猫のシャンプー・
カット・トリミングを自宅以外
で専門家にやってもらう頻度

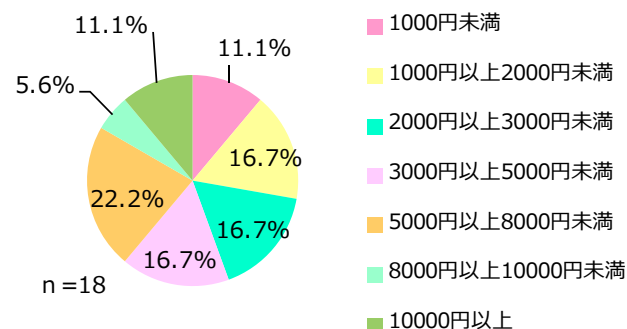


Q12. <Q10で「いつも自宅以外で専門家にやってもらっている」「たまに自宅以外で専門家にやってもらっている」と答えた方>
自宅以外で専門家に、飼っているペットのシャンプー・カット・トリミングをやってもらう、1か月あたりのお金は？

飼っている犬のシャンプー・カット・トリミングを自宅
以外で専門家にやってもらう1か月あたりのお金



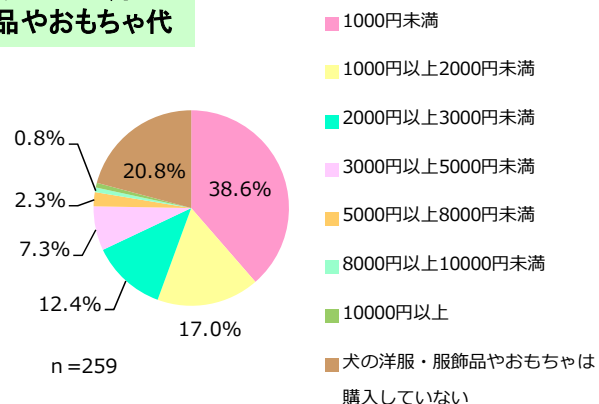
飼っている猫のシャンプー・カット・トリミングを自宅
以外で専門家にやってもらう1か月あたりのお金



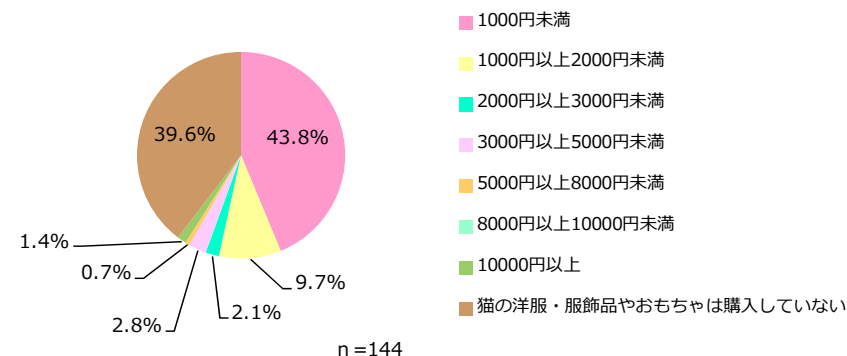


Q13. 飼っているペットにかかる、ペットの1か月の洋服・服飾品やおもちゃ代は？

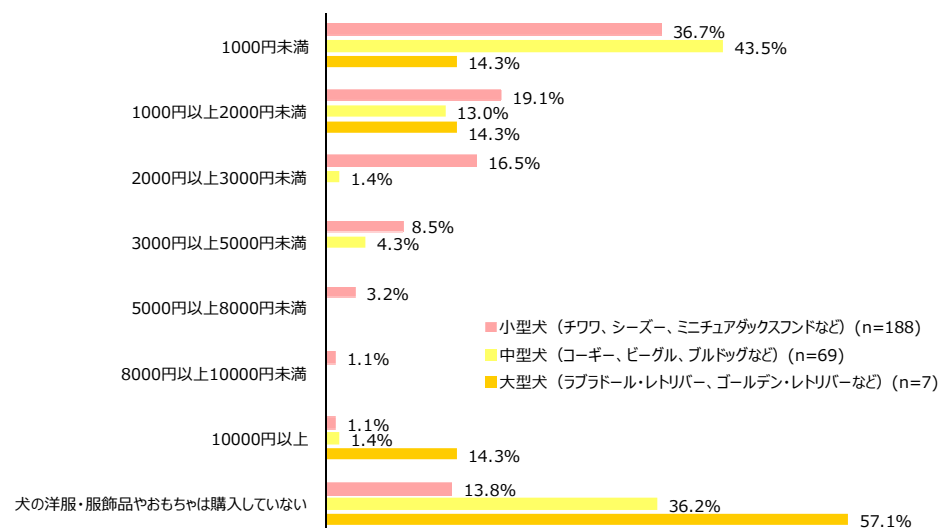
飼っている犬の1か月の
洋服・服飾品やおもちゃ代



飼っている猫の1か月の
洋服・服飾品やおもちゃ代



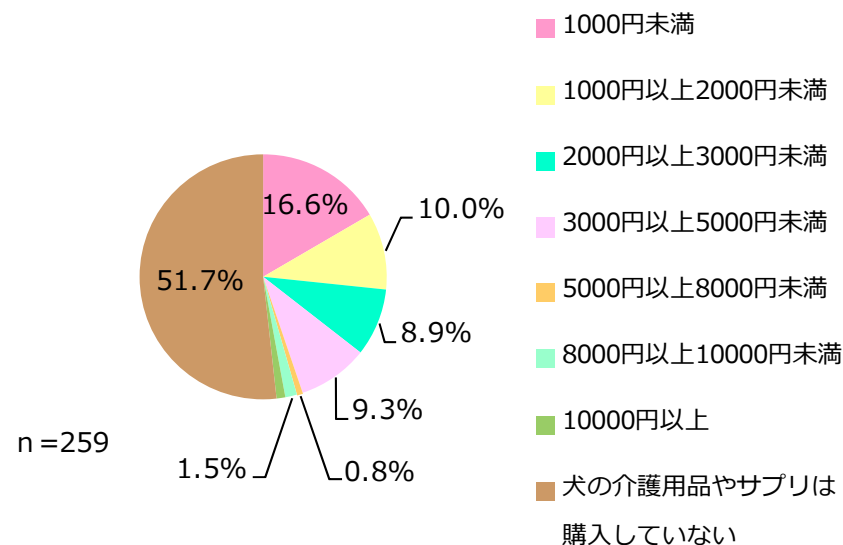
【小型犬・中型犬・大型犬別】



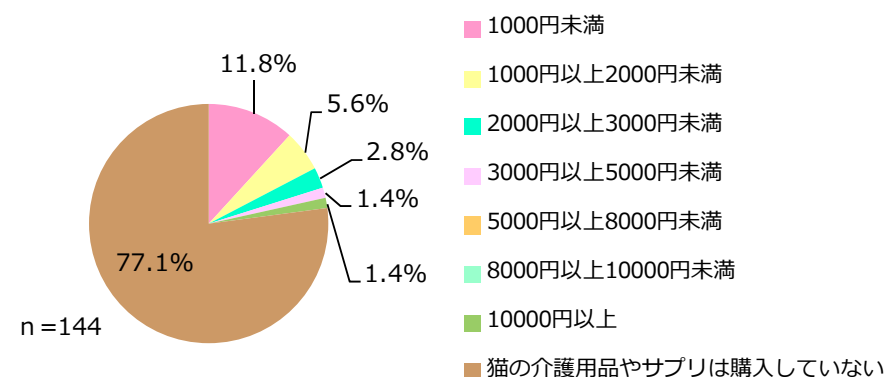


Q14. 飼っているペットにかかる、1か月の介護用品(オムツなど)・サプリ代は？

飼っている犬の1か月の
介護用品・サプリ代



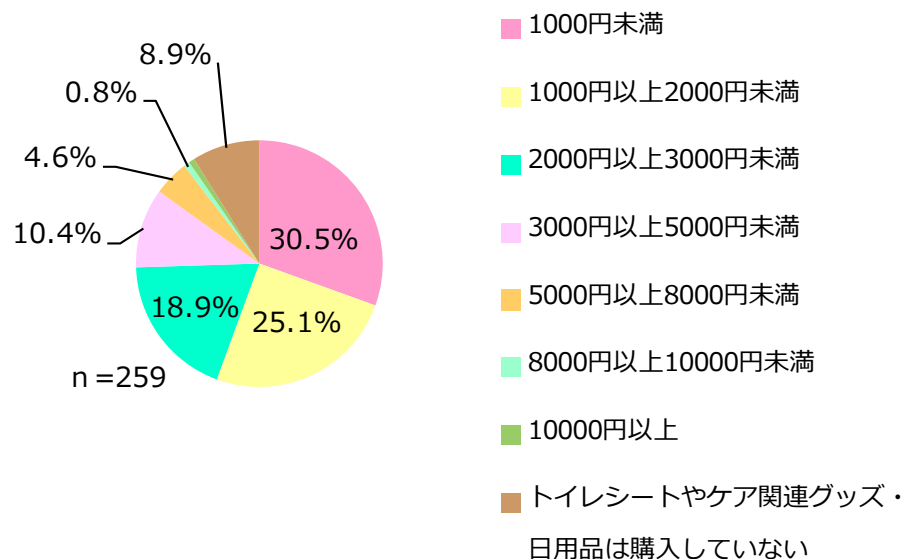
飼っている猫の1か月の
介護用品・サプリ代



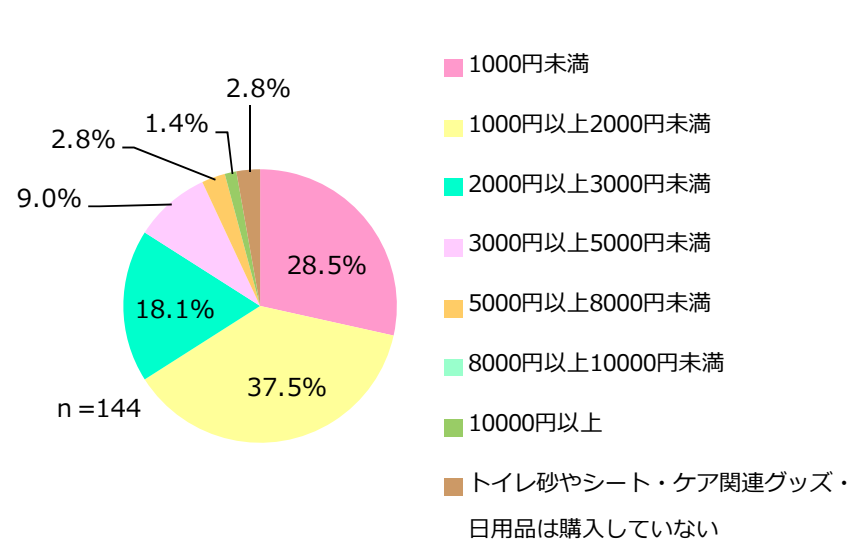


Q15. 飼っているペットにかかる、1か月のトイレシートや自宅でのケア関連グッズ(歯磨き・耳掃除・ケアスプレーなど)、日用品(リード・掃除用品など)代は？

飼っている犬の1か月のトイレシートや自宅ケアグッズ、日用品代



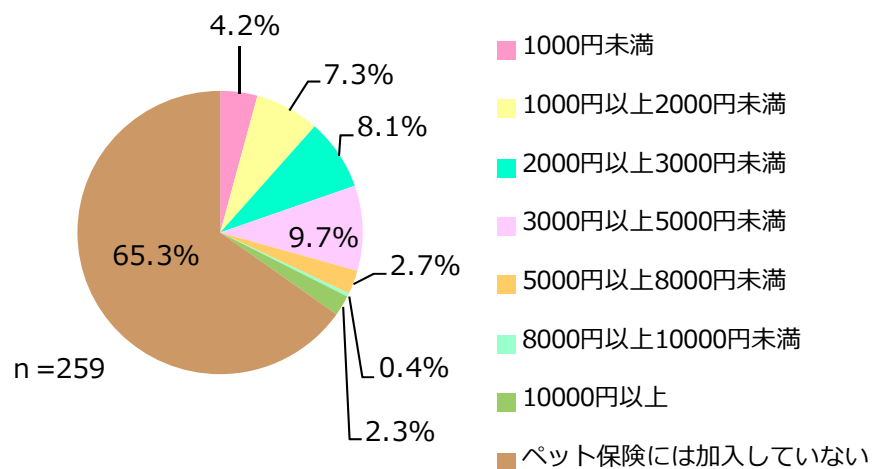
飼っている猫の1か月のトイレシートや自宅ケアグッズ、日用品代



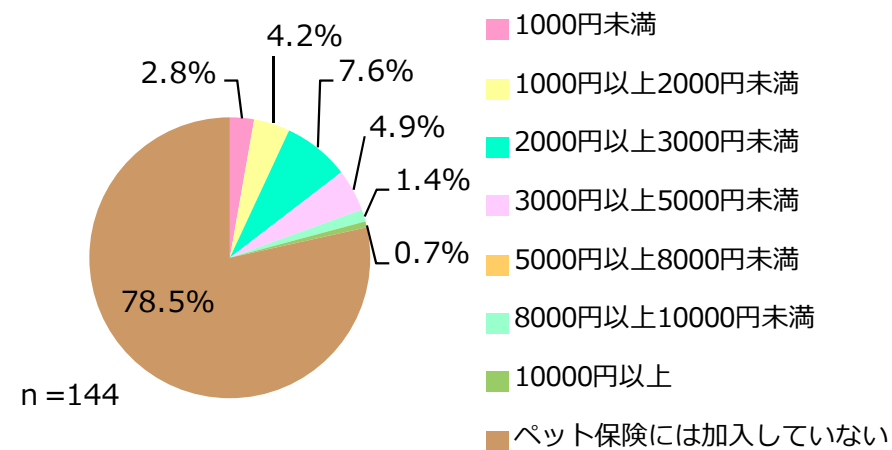


Q16. 飼っているペットにかかる、1か月のペット保険代は？

飼っている犬にかかる1か月のペット保険代



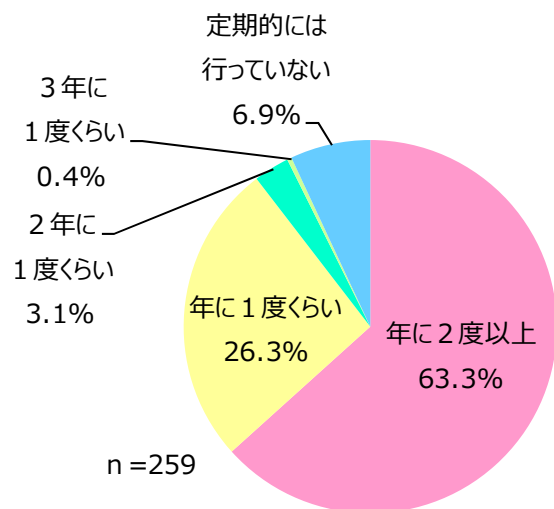
飼っている猫にかかる1か月のペット保険代



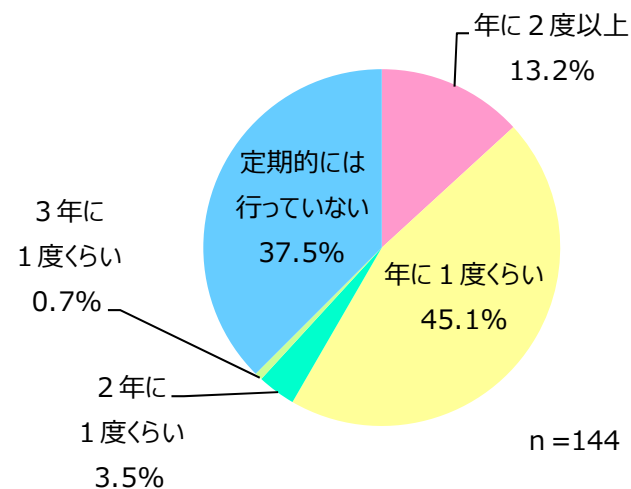


Q17. 飼っているペットを、健康診断やワクチンで、定期的に動物病院に連れて行っていますか？

飼っている犬を健康診断やワクチンで動物病院に連れて行く頻度



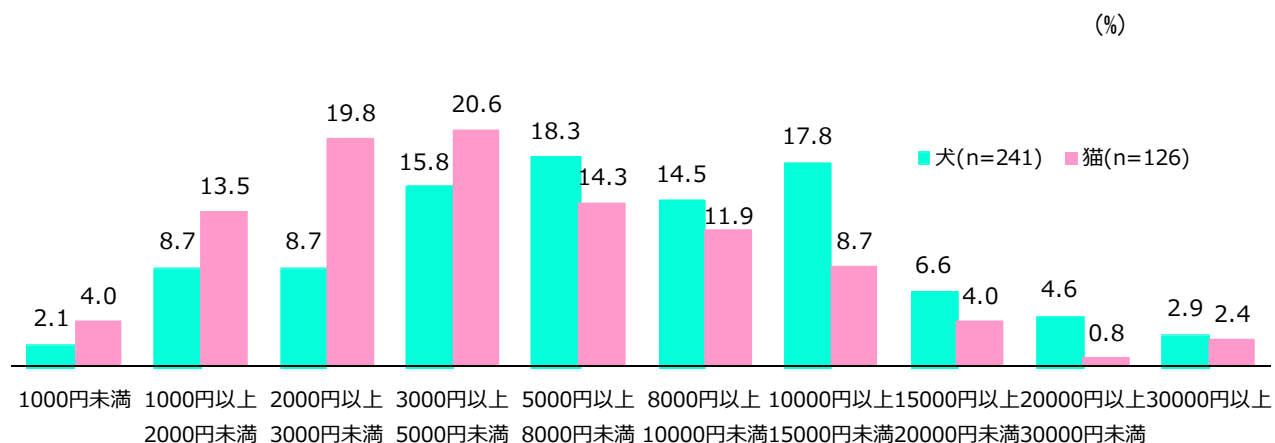
飼っている猫を健康診断やワクチンで動物病院に連れて行く頻度





Q18. あなたのご家庭で、飼っているペットにかかる1か月の飼育費用はトータルで月平均いくらぐらいですか？

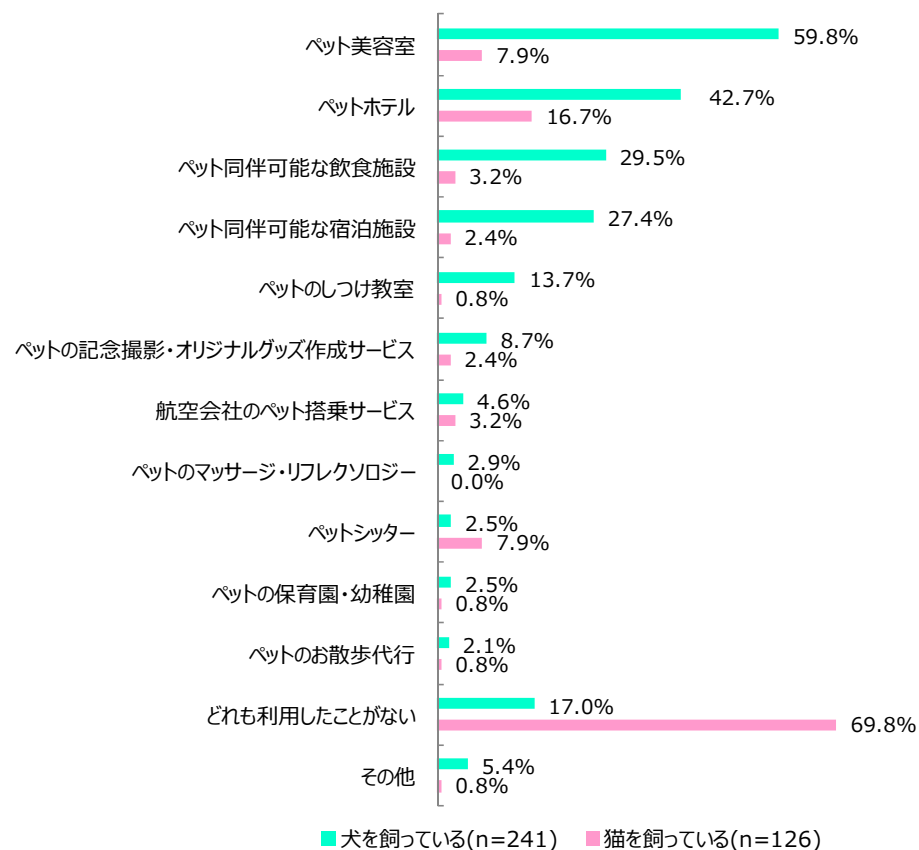
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略





Q19. あなたが利用したことがある、ペット関連の施設やサービスは？あてはまるものをいくつでも

【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



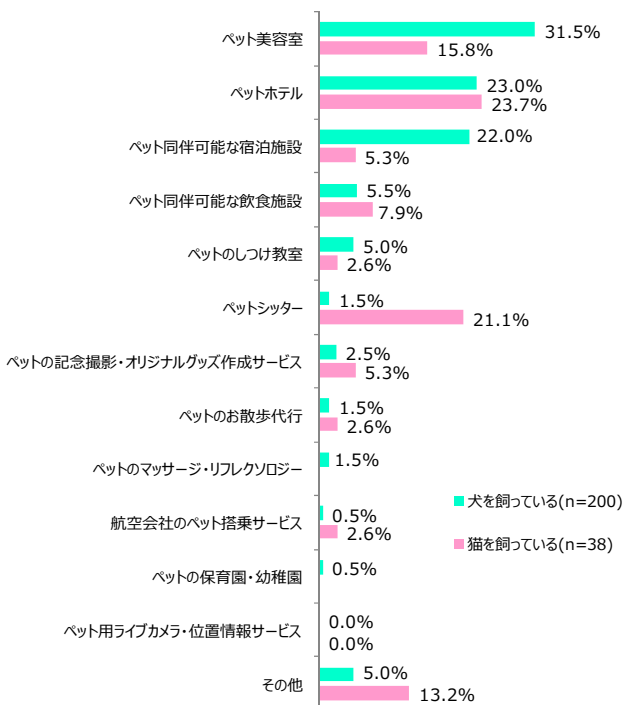


Q20. (Q19でどれも利用したことがないと答えた人以外)

あなたが利用したことがあるペット関連の施設やサービスの中で特に良かったなと思うものをひとつ選んで、その感想や理由を教えてください。

【犬猫別】

※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



【理由】

年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット美容室
24	東京都	独身	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	毎回お願いしているお店は、ブログにトリミング中の写真や状況をアップしてくださっていて、大人しくできているかな？とチェックすることができるので。
45	岩手県	既婚	フルタイムワーク	2.猫を飼っている	どんなに嫌がっても優しく恐怖心を取り除きながら爪を切ってもらえる。いつも感謝しています。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットホテル
57	兵庫県	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	家族で旅行する時には毎回ペットホテルを利用してあります。早朝からの送迎も対応して頂け、旅行中も安心してお預けできます。ペットは大切な家族ですが、ペットを飼っているために旅行を諦めるのは、辛いので色々ホテルを見学して、お世話をしてくれる方とも事前にコミュニケーションを。飼い主もペットも取れるようにして、お預けするように心がけております。
49	静岡県	既婚	専業主婦	2.猫を飼っている	病院内のペットホテルを利用。点滴などの医療行為と一緒にやってもらえる。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット同伴可能な宿泊施設
49	千葉県	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	何より一緒にいられることと自宅以外でペットにとっても新鮮さがあり楽しめるので。また、最近は専用の食事やアメニティグッズも充実している施設が多い。
34	埼玉県	既婚	パート・アルバイトワーク	2.猫を飼っている	ペットもリラックスできる、細かな気遣いが感じられて良かった。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット同伴可能な飲食施設
34	東京都	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	ペットが家と同じようにくつろいでくれた。ソファで一緒にすわられて嬉しかった。メニューもドッグ用が沢山でとても可愛いから嬉しい
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのしつけ教室
32	神奈川県	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	無駄吠えが気になっていたが、しつけ教室ですっかり直ったから。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットシッター
50	大阪府	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	ペットシッターさんに、家まで来て面倒を見てもらうことで、食事や散歩などいつもと変わらない生活を送ることができて、安心できた。また、シッターさんがとてもいい方で、犬が懐いていたのが良かった。
29	滋賀県	既婚	専業主婦	2.猫を飼っている	海外旅行で不在の期間にペットシッターをお願いしました。初めは知らない人にカギを渡す不安はありましたが、事前に打ち合わせもあり、旅行中にも写真や文章で元気な様子を送ってもらえて安心出来ました。また、猫は環境の変化に弱いので、いつもの自宅で見てもらえて猫たちにとっても一番ストレスのない方法で良かったと思いました。また利用したいです。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットの記念撮影・オリジナルグッズ作成サービス
57	神奈川県	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	ペットの絵を描いてもらったが、写真と違い、部屋に飾るのにとても良い。
49	大阪府	既婚	その他	2.猫を飼っている	首輪を作りました。オリジナル性がある可愛かったことと、名前の印字部分は蛍光で光っているようにしているので、もし夜間家から出てしまっても、見つけやすい工夫がされていました。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのお散歩代行
71	東京都	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	私の体調が悪いとき
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのマッサージ・リフレクソロジー
43	徳島県	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	どこでもできるサービスではないので、試しにと思ってもらった所凄く癒されている感じで喜んでいたので良かったです。
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	航空会社のペット搭乗サービス
43	京都府	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	一緒に連れていける
年齢	都道府県	未婚/既婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットの保育園・幼稚園
43	京都府	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	送迎もあり、ほぼ一日預かりでお勉強したり、他のお友達と遊んだり出来て社会性が身に着いたと思います。ブログで幼稚園の様子が分かるので、とても良かった。月一でいるんなイベント(クリスマスパーティやプールなど)があり、愛犬と楽しく過ごせた。

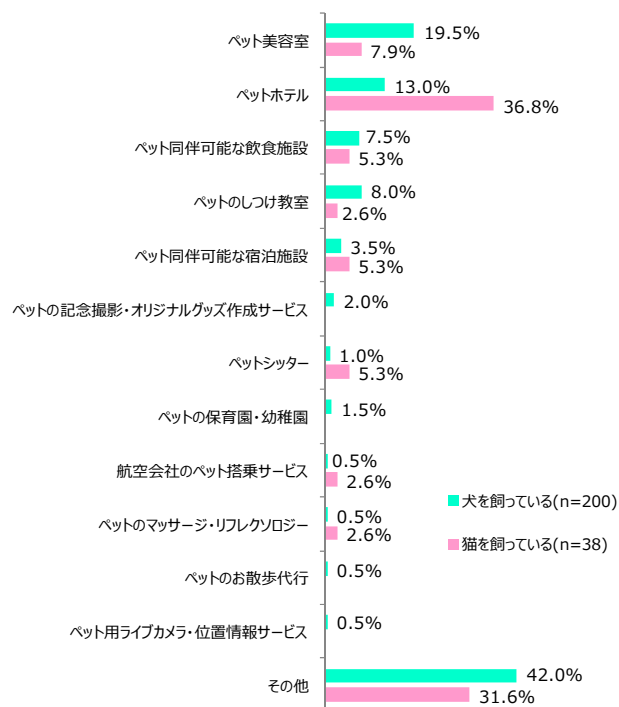


Q21. (Q19でどれも利用したことがないと答えた人以外)

あなたが利用したことがあるペット関連の施設やサービスの中で特に残念だったと思うものをひとつ選んでその理由を教えてください。

【犬猫別】

※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



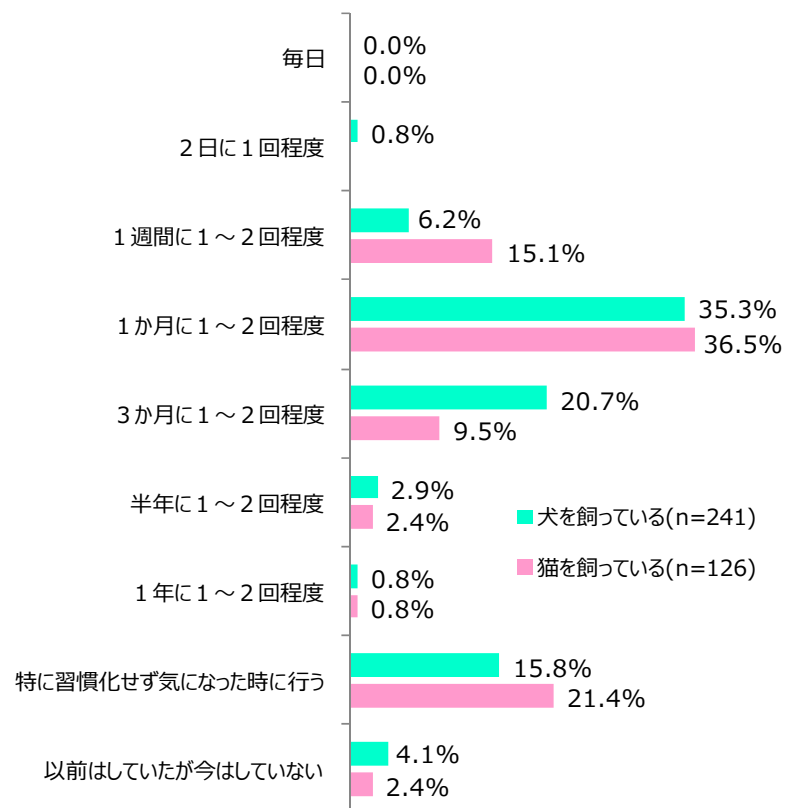
【理由】

年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット美容室
57	東京都	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	シャンプー、リンスのすすぎが足りなかったせいで皮膚に湿疹ができたことがある。病院に連れて行って、すすぎ不足だと指摘された。
35	兵庫県	既婚	パート・アルバイトワーク	1.犬を飼っている	乱雑な扱いをされて台から落下したりした。怪我は無かったが不信感がつのり二度と行かないようにした。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットホテル
45	福岡県	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	自宅以外では中々落ち着かないペットを預けたが、様子を伺うために何度か電話をしたが、露骨に嫌がられた
30	神奈川県	既婚	フルタイムワーク	2.猫を飼っている	臭くなって帰ってきたのと、とても臆病になってしまったから
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット同伴可能な飲食施設
49	兵庫県	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	テラス席のみしかワンコが入れないところが多く、夏と冬、雨の日は 利用できないため行かない。もし店内同伴可能ならもっと行く頻度が 高くなる
70	広島県	既婚	専業主婦	2.猫を飼っている	ペット同伴可能といっても猫はダメなお店が多いことは、残念に思います。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのしつけ教室
47	神奈川県	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	大昔にしつけ教室と言うかペットの心療内科的な病院へ相談に行ったことがあったが、お高くついただけで、全然効果がなかったのだ。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペット同伴可能な宿泊施設
42	東京都	既婚	パート・アルバイトワーク	2.猫を飼っている	自宅で使っているトイレ・ベッド・食器・えさを持参しましたが、部屋のおいや家具の配置が違うなど、猫自身は落ち着きませんでした。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットの記念撮影・オリジナルグッズ作成サービス
65	大阪府	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	プロのはずなのに、ぶれていた・・・
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットシッター
38	大阪府	既婚	専業主婦	2.猫を飼っている	少しお値段が張るのが残念ですが、これは仕方がないことかと思えます。
46	千葉県	既婚	専業主婦	2.猫を飼っている	ペットシッターさんをお願いした際にペットのお世話は問題なかったのですが、帰宅したら自宅の玄関ドアが開け放し。鍵をかけ忘れてしまったようです。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットの保育園・幼稚園
67	兵庫県	既婚	専業主婦	1.犬を飼っている	高すぎる
28	大阪府	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	あんまり、よくはなかった。愛犬と相性が合わなかった
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	航空会社のペット搭乗サービス
24	東京都	独身	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	荷物としての扱いも、死んでもいいですね？という同意書も…理解できるのですが、毎度嫌な気持ちになります。やっぱり犬も家族ですので…。
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのマッサージ・リフレクソロジー
28	群馬県	独身	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	犬の気持ちがイマイチわからないから…笑
年齢	都道府県	未婚	働き方	犬か猫を飼っていますか？	ペットのお散歩代行
35	東京都	既婚	フルタイムワーク	1.犬を飼っている	以前に利用した時に価格の割には愛犬にあった的確な散歩ルートや距離を考慮してくれなくて、サービスの質が悪く感じた



Q22. あなたが飼っている犬や猫の爪を切る頻度はどれぐらいですか？

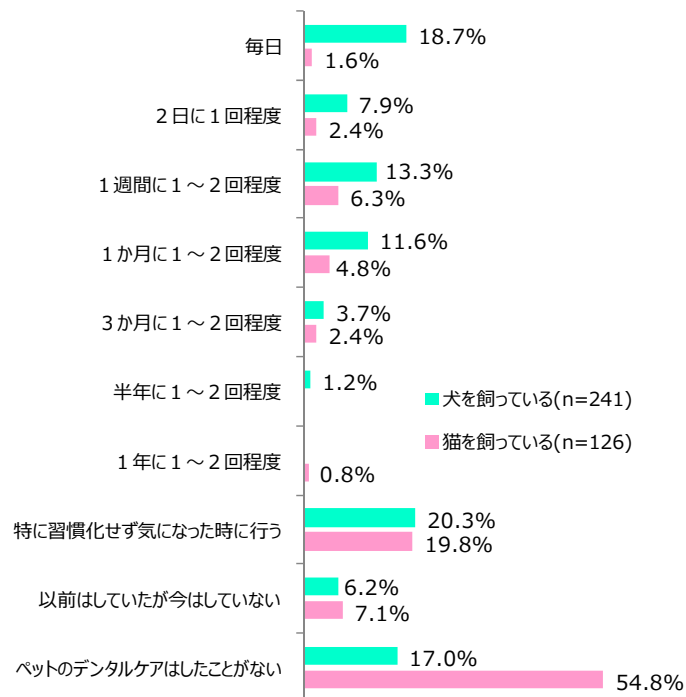
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略





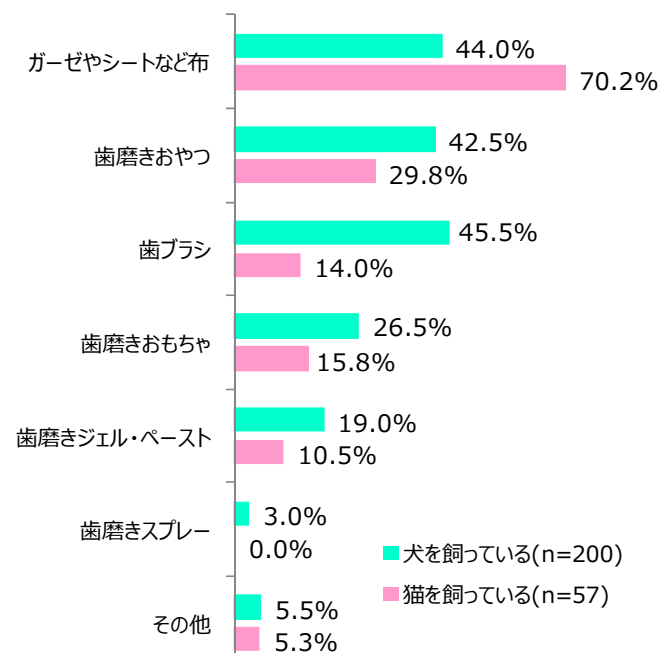
Q23. あなたが飼っている犬や猫のデンタルケアをする頻度はどれくらいですか？

【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



Q24. (Q23でペットのデンタルケアはしたことがないと答えた人以外)
あなたが飼っている犬や猫のデンタルケアで使っているものを教えてください。
あてはまるものをいくつでも

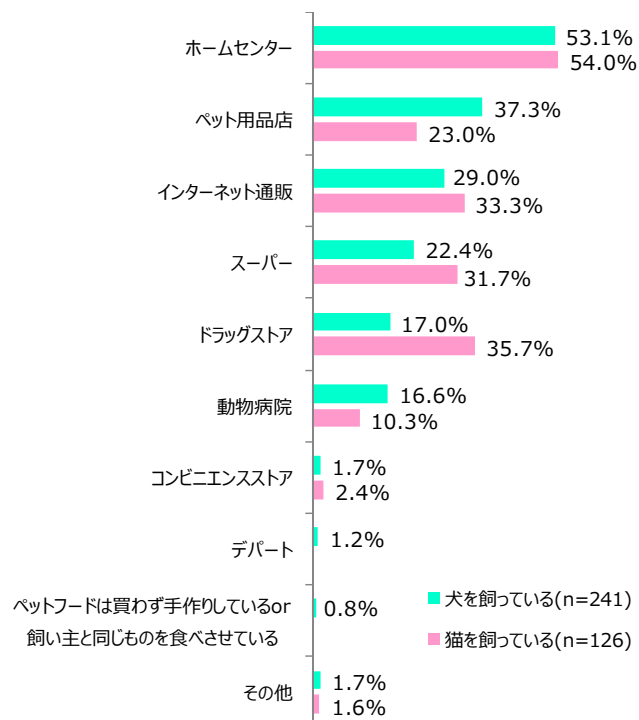
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略





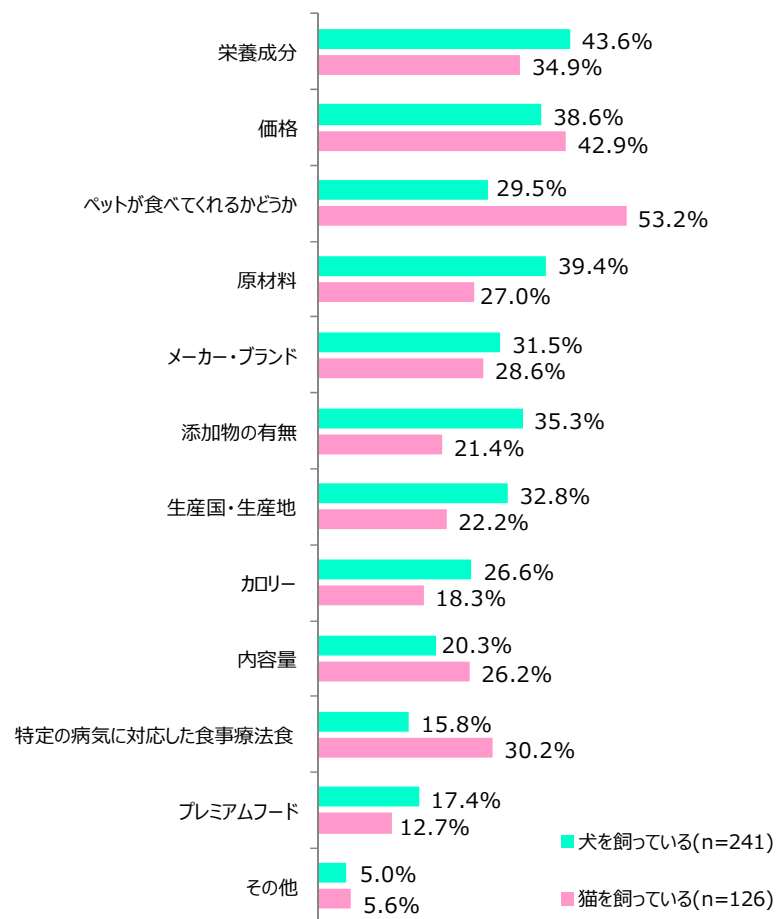
Q25. あなたが飼っている犬や猫のペットフードはどこで買っていますか？
あてはまるものをいくつでも

【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



Q26. あなたが飼っている犬や猫のペットフードを選ぶ基準は？
あてはまるものをいくつでも

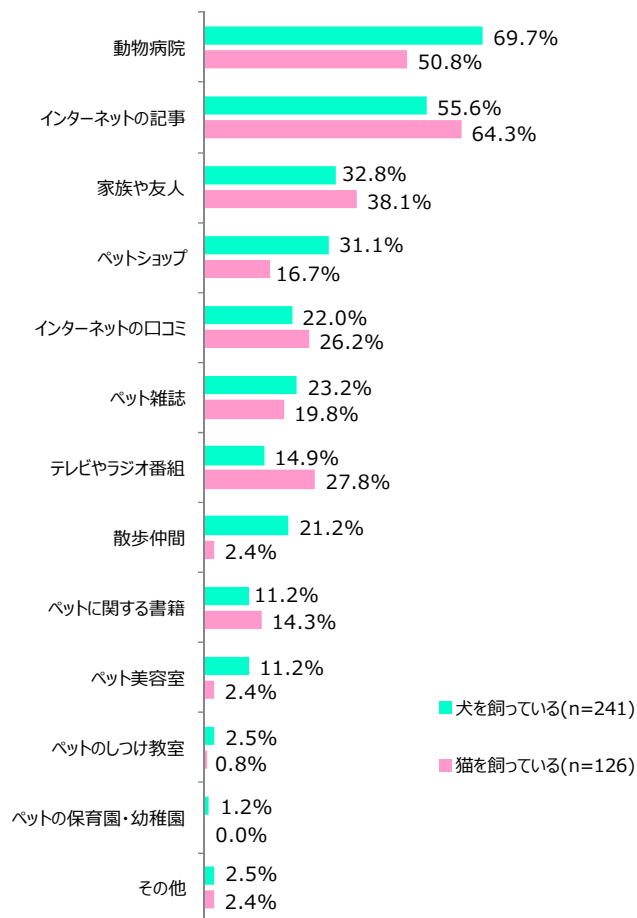
【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略





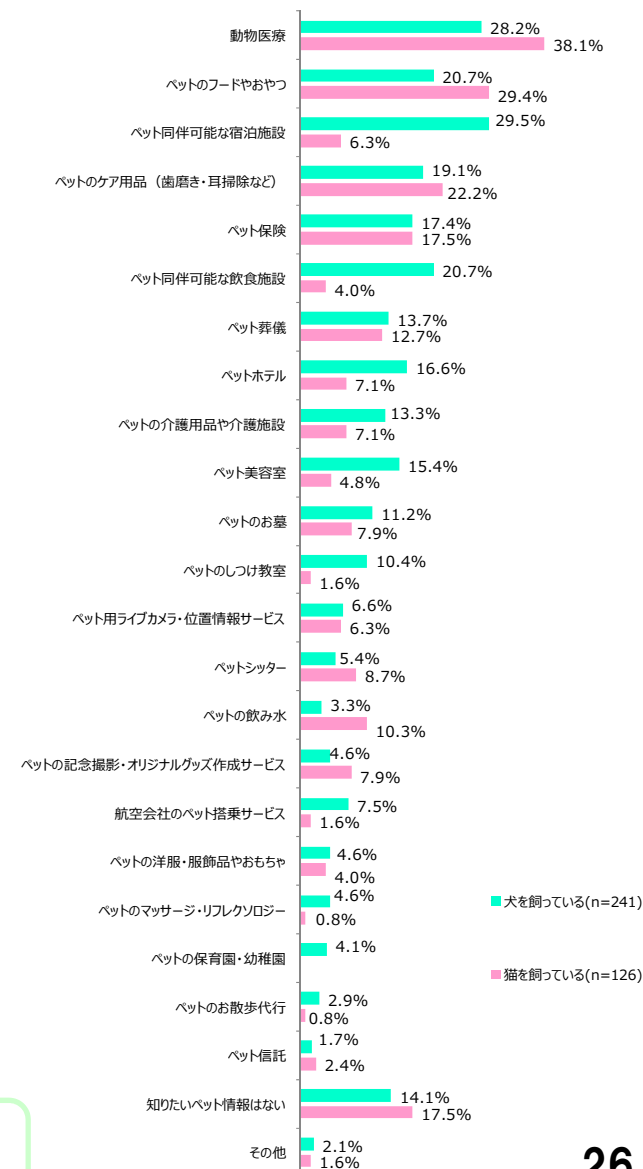
Q27. あなたはペットに関する情報をどこから入手していますか？
あてはまるものをいくつでも

【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略



Q28. あなたがいま知りたいと思っているペット情報は？
あてはまるものをいくつでも

【犬猫別】
※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略

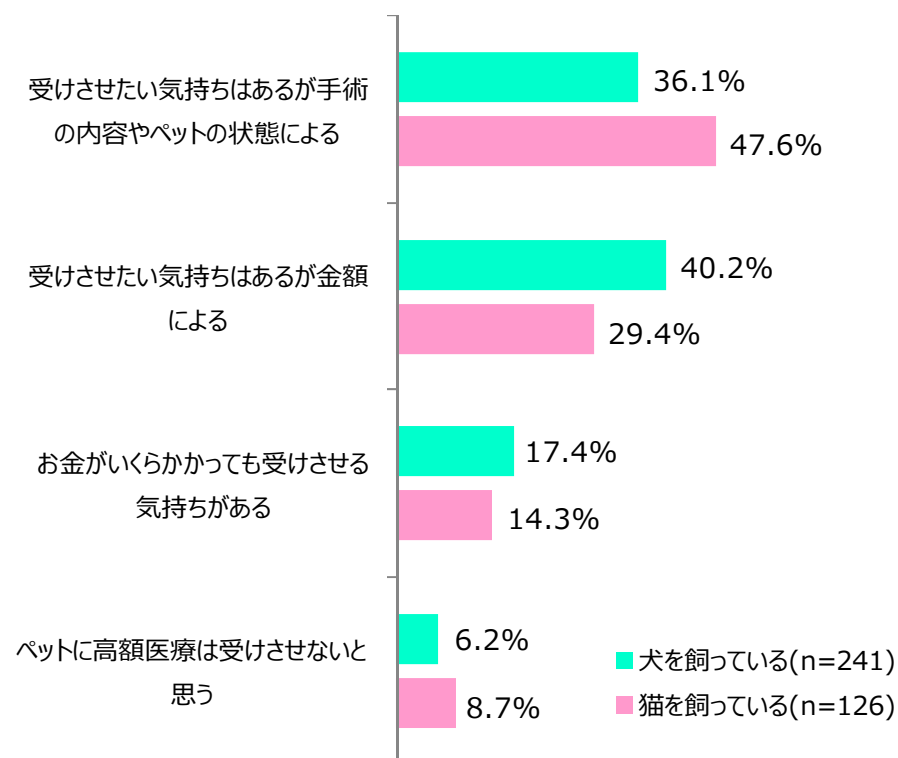


リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。
あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。
ウェブサイト <http://www.kurashihow.co.jp/> 問い合わせ TEL 03-5216-9420 FAX 03-5216-9430



Q29. あなたは、獣医師に必要と診断された際、ペットに高額医療を受けさせる気持ちがありますか？

【犬猫別】 ※「犬も猫も飼っている」と答えた方のデータは、N値が少ないため省略





Q30. あなたがペットと暮らして、こんなアイテムやサービスがあったらいいのと思うことを、ご自由にお書きください。

【犬を飼っている方】

年齢	都道府県	未婚既婚	働き方	あなたがペットと暮らして、こんなアイテムやサービスがあったらいいのと思うことを、ご自由にお書きください。
26	東京都	既婚	専業主婦	一緒に泊まれるホテルなど、もっと安価であれば頻繁に旅行に行けるのと思う。ペットホテルは不安でなかなか預ける気になれない。
47	神奈川県	既婚	そのほか	散歩専用道路、地域居住者用のドッグラン等々、欧米のようにマナーを徹底した上で、動物との共存ができる快適な暮らしができる事が理想です。
35	東京都	独身	フルタイムワーク	会社に連れていけたらいいのに。。と思います。これから高齢になって介護が必要だと思うと、1人で置いておくのが少し心配で、でも、預けるほどお金もないので。
38	滋賀県	既婚	フルタイムワーク	サークルなどなくても、リードをつけた状態で公共交通機関に乗れたらうれしい
69	東京都	既婚	専業主婦	ペットの気持ちが分かるアイテム
47	兵庫県	独身	パート・アルバイトワーク	病気の時に預けられる一時保育のようなサービス
31	東京都	独身	そのほか	体調が悪くなった場合、変化があった場合、緊急時に対応可能なら医師を探せるサービス。その医師の実績や経験がしっかりわかることが必須。命がかかっているのだから。
50	千葉県	既婚	フルタイムワーク	白内障のワンコが安全に過ごせる、犬用のバンパー(顔に物がぶつかる前にガードしてくれるもの)が欲しいです。
34	東京都	既婚	専業主婦	もっと犬を楽に乗せられるレンタカー。わりとゲージにいれないといけなかったり、のせてはいけないレンタカーも多いので
41	東京都	既婚	専業主婦	老齢になってきたので、介護サポートやサークルなどがあるといいです。
51	神奈川県	既婚	パート・アルバイトワーク	ドイツのようにもっと電車などが自由に乗れるようになってほしい。
36	東京都	既婚	専業主婦	ペットホテルを利用するのはいつもスキー旅行の時なのですが、早朝から出掛けたり帰宅が深夜になってしまったりします。一緒に連れていっても大丈夫なのですが、スキーをしている日中に預けられるところがありません。また高速のサービスエリア等もペットを連れての入店はできないので真夏や真冬は車に置いて食事まではできません。少し簡単に預けられるような施設があればいいのですが。例えばマイクロチップを装着してそこに飼い主やワクチン有無等の情報をいれてあれば簡単な手続きで預けられるような感じで、短時間の預かりサービスがあればいいなと思います。
65	大阪府	既婚	フルタイムワーク	ドッグランがもう少したくさんのあるとうれしい。子どもも遊ばせたいので、どうしても子どもが多い所に連れて行きがちだけど、放し飼いできないので。
33	神奈川県	独身	フルタイムワーク	災害時のペット対応
44	大阪府	既婚	パート・アルバイトワーク	外にいてもペットの様子がわかればいいなと思う。旅行にも連れて行きやすいように、ペット連れ専用の新幹線があればいいなと思う。当然ゲージに入れて連れて行くが、普通の車両だと吠えたりして迷惑がかかるかもと思うとなかなか旅行にも行けないから。せめて1日に一本でもそのような車両があったらなーと思う。
49	兵庫県	既婚	専業主婦	大型ショッピングセンターの食料品以外のお店に同伴可能になってほしい



Q30. あなたがペットと暮らしていて、こんなアイテムやサービスがあったらいいのと思うことを、ご自由にお書きください。

【猫を飼っている方】

年齢	都道府県	未婚既婚	働き方	あなたがペットと暮らしていて、こんなアイテムやサービスがあったらいいのと思うことを、ご自由にお書きください。
45	愛知県	既婚	その他	猫がベランダに出たがるのですが、隣の家にいってしまいますので、出せません。小さい檻だとかわいそう(不満そう)なので、ベランダで利用できる大き目のサークル(折りたたみ式がよい)があれば、ベランダに出して自由に遊ばせてあげられるかなと思いました。
33	神奈川県	既婚	フルタイムワーク	ペット費用は案外高額になるので、もう少し気楽に相談できる場所が欲しい。食事、健康、病気のことなどアドバイスしてくれたり、今特に大きな病気にかかってなくても健康状態を触診してくれたりするサービスがあったら嬉しいなと思います。
45	岩手県	既婚	フルタイムワーク	犬に対応した宿や乗り物・飲食店は結構増えてきていると思うが、猫への対応はまだまだ少ない。もっと一緒に旅行したり、食事したりしたい。犬や猫は泣きじゃくる子供よりもよっぽどおりこうで聞き分けがよいのに・・・と本気で思う。
45	兵庫県	既婚	パート・アルバイトワーク	猫脱走を防止するものがほしいです
43	埼玉県	独身	パート・アルバイトワーク	手軽にかけられるペット保険(制限が多い分安いとかでなく
42	東京都	既婚	パート・アルバイトワーク	猫も犬と同じように登録制にする(ワクチンの接種や避妊・去勢のデータ管理をする)。獣医の診察や料金を統一にする。保護猫活動への支援・助成。
28	栃木県	独身	その他	爪が丸く磨かれて切る必要のなくなる爪とぎ、遊ぶだけで奥歯の表側の歯磨きができるおもちゃ
48	東京都	既婚	その他	キャットタワーの貸出。本当に遊んでくれるか設置するまでわからないので、お試しができるといいかも。
44	北海道	既婚	フルタイムワーク	ペットにも、住民票みたいなものを作成して欲しい。動物病院で1歳になった時に必ず検診を受けて、誰がどの仔を買っているか分かるようなシステムを保健所とかで作って。そうすれば無責任な飼い方が少なくなるのではと思います。
49	大阪府	既婚	その他	留守中の様子が見れるカメラ。もし長期で留守にする場合に、様子を見に行ってくれたり、トイレ掃除、お水の交換をしてもらえたら助かります。猫はホテルに預けるよりも慣れ親しんだ家のほうが安心できると思うので。
36	東京都	既婚	専業主婦	家から病院に行くことが大変なので、往診がもっと気楽に頼めると助かる。例えば定期的な健康診断だけをする往診専門クリニックなど。
49	静岡県	既婚	専業主婦	以前飼っていた猫に魚のアレルギーがあったのだが、市販されているフードのほとんどになんらかの形で魚の成分が使われており困り果ててしまったことがあります。病院で処方されたアレルギー対応フードはおいしくないらしく全然食べないのでしかたなくこっそり市販の肉100%の缶詰をローテーションで混ぜて食べさせていましたがそれも数が少なくすぐ飽きてしまいました。市販のフードで各種アレルギー対応商品があれば需要があると思う。
60	京都府	既婚	パート・アルバイトワーク	テレビ番組で動物の気持ちや言葉が分かる女性が出ていました。そんな人にウチのネコちゃんの気持ちを聞いてほしいですね。
59	東京都	独身	フルタイムワーク	肥満予防になる、病みつきになって遊ぶおもちゃ



Q31. ペットについての悩みや不便に思っていることがあれば、ご自由にお書きください。

【犬を飼っている方】

年齢	都道府県	未婚	働き方	ペットの年齢	ペットについての悩みや不便に思っていることがあれば、ご自由にお書きください。
51	神奈川県	既婚	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	ペットの介護について悩んでいる...
35	和歌山県	既婚	専業主婦	4.7歳以上10歳未満	小さい時からの食便の癖が治っていないことが悩み
35	東京都	独身	フルタイムワーク	4.7歳以上10歳未満	トイレを家の中でできず、外でしか出来ないようにしてしまったことが不便です。。しつけを失敗した私が悪いんですが。。
39	大阪府	既婚	専業主婦	6.15歳以上	高齢犬になると対象年齢のフードを扱っているところが、かなり少なくなる。中々売ってなくて入手に困る。
57	栃木県	既婚	専業主婦	2.1歳以上4歳未満	ひとりでの時の糞食、ペットシートを食べるなど
50	千葉県	既婚	フルタイムワーク	4.7歳以上10歳未満	動物の白内障手術も、人間の手術のようにもっと手軽に出来るようになればいいと思います。
38	滋賀県	既婚	フルタイムワーク	4.7歳以上10歳未満	愛犬も一緒に出かけようと思うと、行き先が限られること。
54	愛媛県	既婚	そのほか	5.10歳以上15歳未満	薬をフードに入れて食べさせているのですが、もっと喜んで食べてくれる薬があればいいなと思っています。
46	神奈川県	既婚	パート・アルバイトワーク	3.4歳以上7歳未満	ペット保険料金が、もう少し安いと嬉しい。今、5歳ですが、幸いまだ一度も病気になったことがない。このまま掛け続けたいけど、家計の負担が大きくなっていくので、悩んでいる。
35	兵庫県	既婚	パート・アルバイトワーク	3.4歳以上7歳未満	歯磨きが苦手で歯石が溜まっている
45	福岡県	既婚	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	医療費がとても高い
50	兵庫県	既婚	パート・アルバイトワーク	3.4歳以上7歳未満	アトピー性皮膚炎なので、軽減してあげられる対処法を知りたい。こまめな掃除、チリ、ダニの除去に最適な掃除機や空気清浄機などの情報、皮膚保護の化粧水、ストレス軽減方法など。散歩に行くと花粉等で症状が出るので、服を着せれば行けるのかなど、いろいろな対処法を知りたい
61	兵庫県	既婚	そのほか	5.10歳以上15歳未満	高齢になってきたので、これからの病気や介護など
26	大阪府	既婚	フルタイムワーク	3.4歳以上7歳未満	これから子どもが生まれた時に、どう付き合っていくかに悩む
54	大阪府	既婚	専業主婦	5.10歳以上15歳未満::6.15歳以上	10歳、15歳の二頭飼いで、この先どうなるのか不安
49	広島県	既婚	パート・アルバイトワーク	6.15歳以上	雨降りの日の散歩を嫌がり 便を我慢してしまう事。
24	神奈川県	既婚	フルタイムワーク	4.7歳以上10歳未満	うんちを歩きながらしてしまう癖があり、ポロポロと外してしまう事があるので改善できたらなと思っています。
34	東京都	既婚	専業主婦	1.1歳未満	デンタルケアを牛皮だと皮膚病が悪化するかもしれないといわれてやめているが牛皮みたいに固めで添加物のすくないガムをもっと増やしてほしい
42	和歌山県	独身	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	ペットが幸せかどうか、満足しているかどうか...
35	埼玉県	既婚	フルタイムワーク	2.1歳以上4歳未満	吠えグセがひどい、物音が少しするだけで大声で鳴くので 近所迷惑じゃないか心配
41	東京都	独身	フルタイムワーク	2.1歳以上4歳未満	電車に連れて乗ると煙たがられること
35	東京都	既婚	フルタイムワーク	2.1歳以上4歳未満	食事に食ベムラがあつたり、ドッグフードを変えたら毛並みがときどき悪くなることもある
42	茨城県	既婚	パート・アルバイトワーク	1.1歳未満::5.10歳以上15歳未満	先住犬と後で飼った子犬が仲良くできないこと
31	大阪府	独身	フルタイムワーク	6.15歳以上	ウチのペットは17歳です。老犬でトイレ回数も多く、美容院も預かってもらえないほど老いているので心配。



Q31. ペットについての悩みや不便に思っていることがあれば、ご自由にお書きください。

【猫を飼っている方】

年齢	都道府県	未婚既婚	働き方	ペットの年齢	ペットについての悩みや不便に思っていることがあれば、ご自由にお書きください。
29	滋賀県	既婚	専業主婦	2.1歳以上4歳未満	ペット保険がもう少し入りやすい価格だといいなと思います。
44	東京都	既婚	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	病気にかかった時の医療費、療養食が高額
70	広島県	既婚	専業主婦	2.1歳以上4歳未満	野良猫だったので、自由奔放すぎるのは悩みです。
49	大阪府	既婚	そのほか	2.1歳以上4歳未満	未明から朝方にかけて行動が活発なので、何度も起こされます。寝不足でつらいです。
46	神奈川県	既婚	専業主婦	6.15歳以上	ボケが酷くて、とても世話がかかります。仕方ないですが、手間がかかっても、可愛いので、頑張って介護しています。
45	岩手県	既婚	フルタイムワーク	4.7歳以上10歳未満	うちの猫はとってもウチがかわいい。ボトンと落ちた後跳ね返るほど。猫はあまり水を飲まないと言われていたがうちの猫は結構飲んでいと思う。しかしウチがかわいい。特に便秘だとかではないので困ってはいないが、朝ウチ前にとにかく走り回る。
42	岡山県	独身	パート・アルバイトワーク	2.1歳以上4歳未満	猫白血病ウイルスが完治する薬を一分でも早く開発してほしい。
29	秋田県	既婚	専業主婦	1.1歳未満::2.1歳以上4歳未満::3.4歳以上7歳未満::4.7歳以上10歳未満::5.10歳以上15歳未満::6.15歳以上	爪とぎで壁紙やカーテンを汚す。暑い時期などイタズラで網戸を破ってしまう、そして脱走。クッションやソファ、布団などに粗相してしまうとニオイがとれない。捨てるしかない。
31	群馬県	独身	パート・アルバイトワーク	2.1歳以上4歳未満::3.4歳以上7歳未満::4.7歳以上10歳未満::5.10歳以上15歳未満	毛玉をよく吐くのでケア用品がもっとあるといいなと思います。毛玉ケア用のえさやおやつがあるが、療養食をあげているので普通の毛玉ケア用のえさやおやつはあげられないので。
49	静岡県	既婚	専業主婦	5.10歳以上15歳未満	障子紙をすぐに破ってしまいいつもボロボロ。。。猫の爪で破れないというプラスチック製の障子紙を使っていますがそれも数日で破ってしまいました。網戸もボロボロです。爪を切ってしまうと外で野良猫に襲われた時に(凶暴な野良猫がうろうろしています)無抵抗になってしまい身を守れなくなってしまうので爪を切れません(元野良なので外に出さないわけにいかない)もっと強い障子紙があるとよいです。
56	神奈川県	独身	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	巻き爪になりやすいので爪切りしたいが、なかなか爪を切らせてくれないこと。病院で暴れること。
67	兵庫県	既婚	パート・アルバイトワーク	5.10歳以上15歳未満	高齢で体調が悪い日が続いています。動物病院に行くことも緊張してかわいそうなので薬だけでもいいに行っています。穏やかに生を全うしてもらいたいのですが、どこまで医療にすればよいのか迷っています。
33	愛知県	独身	フルタイムワーク	3.4歳以上7歳未満::5.10歳以上15歳未満	ペット保険が気になりますが、すでに病気なので加入できないか知りたい
55	東京都	既婚	フルタイムワーク	2.1歳以上4歳未満	猫の散歩をさせたいが、なかなか難しいのでやり方を教えていただけたらいいかなと思います。
34	東京都	独身	フルタイムワーク	6.15歳以上	もう15歳になる老猫なので、今後の事がとても不安です。実家で猫を飼っていた時は死に目にあったことがないので・・・現実を受け入れられるのか、どうしたらよいのか、不安ばかりです。
58	大阪府	既婚	専業主婦	3.4歳以上7歳未満	2匹目を飼うようになって、初めに飼った猫がおしっこをいろんなところでしてしまうようになったこと。消臭スプレーもいろいろ購入していますが、何がいいのかわかりません。
37	愛知県	独身	フルタイムワーク	6.15歳以上	夜泣きがひどい。足腰が弱ってきている。エサを吐く。
54	大阪府	既婚	フルタイムワーク	5.10歳以上15歳未満	新幹線利用時のソフトバグでの乗車時、顔出しLNGなのですが、ハードキャリーを嫌うのと2匹を連れて1人での乗車となるとどうしても1匹はソフトバグになってしまいます。でも顔出しLNGですので一生懸命顔を押し入れるのですが、改札で駅員に覗かれる度に顔を出してしまい、本当に大変です。顔出しOKであれば・・・
46	東京都	独身	フルタイムワーク	3.4歳以上7歳未満	太り気味なので、ダイエット