



「格安スマホについてのアンケート」まとめ①

このところますます注目が集まる格安スマホについて、全国の女性763人に聞いた。

【メインで使っている携帯電話】

メインで使っている携帯電話は、スマホ63.4%、ガラケー32.5%。年代が若いほどスマホ利用率が高く、20代で91.5%、30代で77.5%。60代以上はガラケー利用者が63.8%と、スマホ利用者31.3%をまだ大きく上回っている。【P7】

【月々の携帯電話利用料金と、その利用料金は機能やサービスに見合っているか】

“格安スマホを利用していない人”の月々の携帯電話利用料金は、「6000円以上8000円未満」21.6%、「2000円以上4000円未満」20.3%、「2000円未満」18.2%の順。対して“格安スマホを利用している人”では「2000円未満」57.0%か「2000円以上4000円未満」37.4%がほとんど。年代別に見ると20代に「6000円以上8000円未満」「8000円以上10000円未満」、60代以上に「2000円以上4000円未満」が多く、若い年代ほど毎月高い利用料金を払っているようだ。これは60代以上にガラケーユーザーが多いからで、ガラケーユーザーの月々利用料金は「2000円未満」42.3%、「2000円以上4000円未満」38.3%とかなり安くなっている。【P8】

月々の携帯電話利用料金が機能やサービスに見合っていると思うかを聞いたところ、毎月高い利用料金を払っているからだろう、やはり若い年代に「機能・サービス内容の割には高すぎる」という声が多い。“格安スマホを利用していない人”は「機能・サービスの割には高すぎる」36.5%、「機能・サービス内容を使い切れていないので高いと思う」36.1%が多く、総じて現状の利用料金は高いと感じている印象(ただしガラケーユーザーは機能・サービス内容に見合っていて妥当だと感じている人も少なくない)。一方、“格安スマホを利用している人”では「機能・サービス内容に見合っていて妥当だと思う」が半数以上、「機能・サービス内容の割にはリーズナブルだと思う」も24.3%と、現状のコストパフォーマンスに満足している様子が見受けられた。【P9】

【格安スマホの認知度と利用状況】

格安スマホをすでに利用している人は全体の14.0%。これに「利用していないがよく知っている」14.0%、「利用していないが名前は聞いたことがある」59.6%を合わせて、87.7%が格安スマホを知っているという結果に。年代が若いほど認知度も高く、60代以上では「利用していないしよく知らない」という人が21.3%。【P10】



「格安スマホについてのアンケート」まとめ②

【格安スマホの利用意向、利用意向がある人の利用したい理由】

将来的に格安スマホを「利用したい」と答えたのは全体の23.8%。「利用したいまではいかないが興味はある」51.8%も含めると**75.6%の人に利用意向がある**。60代以上では利用したいかしたくないかの前にわからないという人も多く、利用意向は6割超にとどまった。【P11】

格安スマホを利用したい理由や興味を持った理由を聞いてみると、「ガラケーを卒業したいがキャリアスマホは高い。乗り換えるなら格安スマホで十分」「結局使うのは電話、メール、ネット、カメラだけなので」「ほとんど通話しないのに月々8000円は高い」「通常の支払いで5000円以上の使用料は払いたくない」など料金面に関するものがほとんど。ただし、もちろんただ安ければいいというわけでもない。安いだけに、「すぐ壊れそうで不安」「繋がりにくいなどのデメリットが気になる」「災害時に繋がるかどうか心配」などの声が多く挙がったり、「本当に安くなるのか、自分の使い方だったら一体いくらになるのか」「結局のところどの格安スマホがいいのか」「今使っているスマホとどのぐらい差があるのか」「設定や乗り換えが面倒くさくないか」などを検討材料として知っておきたいという声が目立った。【P12-14】

【携帯電話利用料金がいくらになれば格安スマホへの変更を検討したいか、変更するとしたら利用したい会社】

実際に月々の携帯電話利用料金がどのぐらいになるなら、格安スマホへの変更を検討したいと思うかを聞いたところ、「**2000円未満**」38.1%と「**2000円以上4000円未満**」44.6%が上位に。「2000円未満」の割合が最も高いのは40代で約半数。ガラケーユーザーも「2000円未満」が約半数。【P15】

格安スマホに変更するとしたら利用したい会社では「よくわからない」人が6割だが、具体的な名前を選んだ人の中では「**Y!mobile**」13.1%、「**楽天モバイル**」11.9%、「**イオンモバイル**」5.2%がトップ3に。年代別で見るとやはり60代以上に「よくわからない」の割合が高く、「Y!mobile」「楽天モバイル」は20代の割合が高かった。Y!mobileは「**CMでよく見るから**」「**ソフトバンクの子会社だから**」「**実店舗が多いから**」、楽天モバイルは「**ポイントがたまるから**」「**CMを見たから**」「**大手なのでアフターサービス面も安心**」「**楽天なのである程度信頼できる**」、イオンモバイルは「**イオンで直接手続・相談できるから**」「**日常的に買い物しているので店舗に行きやすい**」「**イオンならすぐに潰れなさそう・粗末にされなさそう**」などがその理由として挙げられた。判断材料が少ないため、とりあえず安心そうな大手やCMでよく見る会社、実店舗がある会社でということか。【P16-17】



「格安スマホについてのアンケート」まとめ③

【格安スマホに変更するとしたら重視する点】

格安スマホに変更するとしたら重視する点では「月額料金」が92.5%と圧倒的で、「初期費用」70.0%、「端末価格」65.9%など料金面がまず上位に。「データ通信品質(つながりやすさ)」もポイントが高く65.7%。ほか半数以上の人が重視すると答えたのは「データ容量」「データ通信速度」「電話番号が引き継げる(MNP)」。**【P18】**

年代別で見ると20代はデータ通信に関する項目(通信品質やデータ容量、メモリー容量やバッテリーの持ちなど)と家族や友人・ネットなどのロコミ重視、50代は音声通話に関する項目とアフターサービスや店舗対応があるなどサポート重視、60代は初期費用重視だった(ガラケーからの乗り換えというパターンも多いためかと思われる)。**【P19】**

【格安スマホに変更するとしたら不安・疑問に感じる点】

格安スマホに変更するとしたら不安・疑問に感じる点では、やはり月額料金・初期費用・端末価格などの料金面のほかデータ通信品質・速度など、上位は重視項目と内容がリンクしている。気になるのは、その次に「変更手続きがめんどくさそう」「どの会社を選んだらいいかわからない」「サポート体制が充実してなさそう」「アフターサービスが充実してなさそう」「乗り換えがめんどくさそう」が並んでいる点だ。変更手続きや乗り換えはスムーズにできるのか、会社はたくさんあるが結局自分はどこを選んだらいいのか、格安でもわからない時にサポートしてくれるのか、困った時のアフターサービスはあるのか・・・このあたりの疑問をクリアにしてくれる情報が求められている。「電話番号が引き継げるかどうかわからない」と回答した人が36.3%もいるなど、基本的なことに関してももっと周知をはかることが必要だろう。**【P20】**

年代別に見ると、20代は重視しているデータ通信の品質・速度のほか、通話料の高さやオプションサービスの充実も不安・疑問に感じるよう。50代はサポート重視だけあって変更手続き・設定・乗り換えなど各種手続きの煩わしさを気にしている。ほか「アドレス帳が引き継げるかどうか」「格安スマホにも2年契約があるのでは」「どんなデメリットがあるかわからない」のポイントも高め。60代以上は「本当に月額料金が安くなるのかわからない」「どの会社を選んだらいいかわからない」「家族割引が使えなくなるのでは」を不安に思っているようだ。**【P21】**



「格安スマホについてのアンケート」まとめ④

【利用している格安スマホの会社、その会社を選んだ理由】

格安スマホをすでに利用している人に、メインで利用している格安スマホの会社を聞いたところ、「楽天モバイル」が26.2%で1位に。次いで「mineo(マイネオ)」12.1%、「Y!mobile」10.3%が続く。【P22】

その会社を選んだ理由は、「月額料金」が87.9%とダントツなほか、「端末価格」「初期費用」など料金面が上位に。「電話番号が引き継げる(MNP)」も23.4%と高かった。【P23】

【格安スマホの利用満足度、満足している点】

格安スマホを利用している人の満足度は「たいへん満足している」「まあ満足している」合わせて86.0%と高く、大半の人が満足している。【P23】

満足している点は「月額料金」が93.5%と圧倒的。次いで「初期費用」「電話番号が引き継げた(MNP)」「データ容量」「データ通信の品質(つながりやすさ)」「端末価格」「ドコモの回線が使える」など。【P24】

【格安スマホを利用して不満に思うこと】

ただ、利用していて不満に思うことが「ある」人も37.4%と少なくない。不満に思う点を聞いたところ、「アクセスが集中する時間帯は通信速度が落ち、繋がりにくくなる」「通話料金が高い」「実店舗が少ないので相談したいときに不便」などの格安スマホあるあるな声のほか、「ショップ店員の対応能力が低い」「操作でわからないところを聞きに行ったのに教えてくれなかった」などサービス面での不満も目立った。【P24-25】

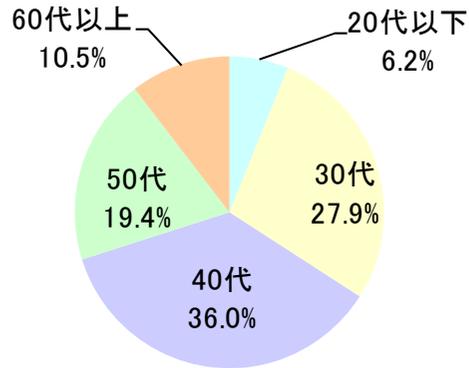
【格安スマホを利用したくない理由】

格安スマホを利用したくないし興味もないと答えた人の理由では、「興味がないから」「現状に不満がないから」が上位に。次いで「データ通信品質が悪くなりそう」「プランや料金体系がわかりにくい」「結果的に高くなる場合がある」が続く。このあたりのマイナスイメージはもう少し格安スマホの普及が進んで身近な存在になり、機能改善されたり不明点がクリアにされてくれば、払拭されてくる可能性もあるのではないだろうか。【P26】

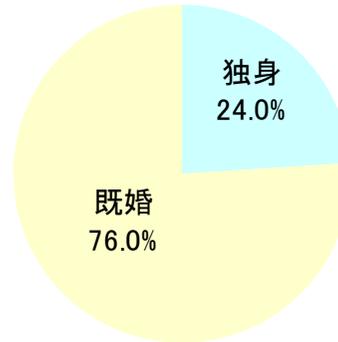


「格安スマホについてのアンケート」回答者プロフィール

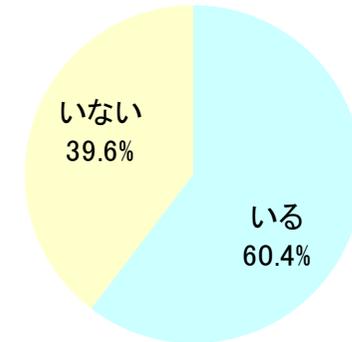
年齢



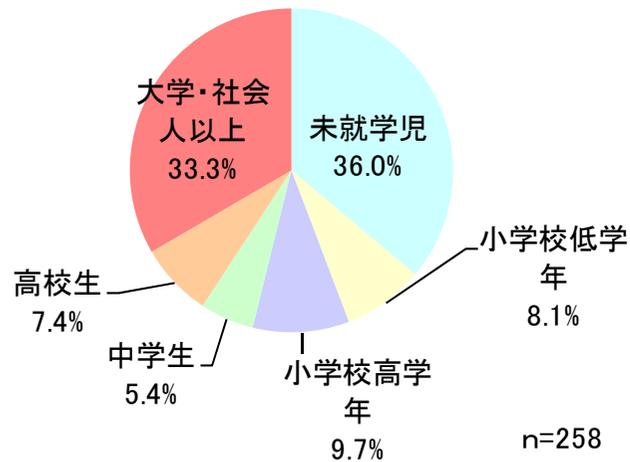
未婚



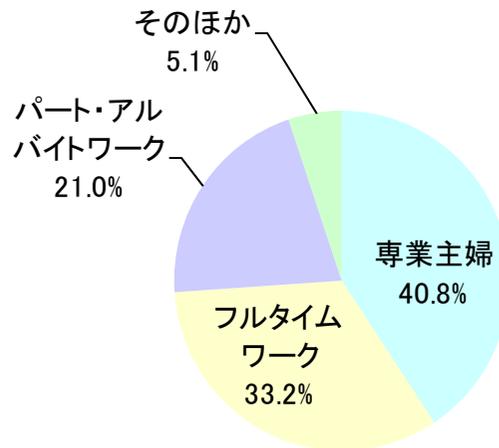
子どもの有無



末子年齢



働き方



居住地

| No. | 居住地 | n | % | No. | 居住地 | n | % |
|-----|------|-----|------|-----|------|-----|-------|
| 1 | 北海道 | 13 | 1.7 | 20 | 愛知県 | 43 | 5.6 |
| 2 | 岩手県 | 3 | 0.4 | 21 | 三重県 | 2 | 0.3 |
| 3 | 宮城県 | 5 | 0.7 | 22 | 滋賀県 | 6 | 0.8 |
| 4 | 秋田県 | 2 | 0.3 | 23 | 京都府 | 19 | 2.5 |
| 5 | 福島県 | 6 | 0.8 | 24 | 大阪府 | 125 | 16.4 |
| 6 | 茨城県 | 3 | 0.4 | 25 | 兵庫県 | 95 | 12.5 |
| 7 | 栃木県 | 3 | 0.4 | 26 | 奈良県 | 4 | 0.5 |
| 8 | 群馬県 | 3 | 0.4 | 27 | 和歌山県 | 2 | 0.3 |
| 9 | 埼玉県 | 44 | 5.8 | 28 | 岡山県 | 9 | 1.2 |
| 10 | 千葉県 | 55 | 7.2 | 29 | 広島県 | 14 | 1.8 |
| 11 | 東京都 | 160 | 21.0 | 30 | 香川県 | 4 | 0.5 |
| 12 | 神奈川県 | 88 | 11.5 | 31 | 愛媛県 | 4 | 0.5 |
| 13 | 新潟県 | 1 | 0.1 | 32 | 高知県 | 1 | 0.1 |
| 14 | 富山県 | 1 | 0.1 | 33 | 福岡県 | 20 | 2.6 |
| 15 | 石川県 | 3 | 0.4 | 34 | 佐賀県 | 1 | 0.1 |
| 16 | 山梨県 | 1 | 0.1 | 35 | 熊本県 | 6 | 0.8 |
| 17 | 長野県 | 2 | 0.3 | 36 | 大分県 | 1 | 0.1 |
| 18 | 岐阜県 | 4 | 0.5 | 37 | 鹿児島県 | 2 | 0.3 |
| 19 | 静岡県 | 7 | 0.9 | 38 | 沖縄県 | 1 | 0.1 |
| | | | | | 全体 | 763 | 100.0 |

リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。ウェブサイト <http://www.kurashihow.co.jp/> 問い合わせ TEL 03-5216-9420 FAX 03-5216-9430



【設問一覧】

Q1.あなたがメインで使っている携帯電話は次のうちどれですか？

Q2.Q1で答えた携帯電話の月々の利用料金(端末代込)はいくらぐらいですか？

Q3.携帯電話の月々の利用料金は、機能やサービスに見合っていると思いますか？

Q4.あなたは格安スマホを知っていますか？

Q5. Q4で格安スマホを利用していないと答えた方へ。将来的に格安スマホを利用したいと思っていますか？

【ここからはQ5で将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味があると答えた方にお聞きします】

Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。(FA)

Q7.月々の携帯電話の利用料金がいくらになるなら、格安スマホへの変更を検討したいと思いますか？

Q8.格安スマホに変更するとしたら、どの会社のプランを利用したいですか？

Q8-2.なぜその会社のプランを利用したいのか、理由を教えてください。(FA)

Q9.格安スマホに変更するとしたら、重視する点は？いくつかもお選びください。

Q10.格安スマホに変更するとしたら、不安・疑問に感じる点は？いくつかもお選びください。

【ここからはQ4で格安スマホをすでに利用していると答えた方にお聞きします】

Q11.あなたがメインで利用している格安スマホの会社を教えてください。

Q12. その格安スマホを選んだ理由をいくつか教えてください。

Q13. あなたは格安スマホに変更して、満足していますか？

Q14. Q13でたいへん満足している、まあ満足していると答えた方へ。満足している点をいくつかもお選びください。

Q15.あなたが格安スマホを利用して不満に思うことはありますか？

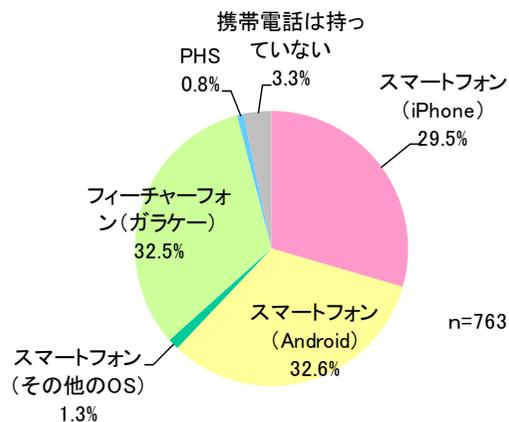
Q16. Q15で「はい」と答えた方へ。不満に思う点を具体的に教えてください。(FA)

Q17. Q5で格安スマホを利用したくないし興味もないと答えた方へ。あなたが格安スマホを利用したくない理由をいくつかもお選びください。

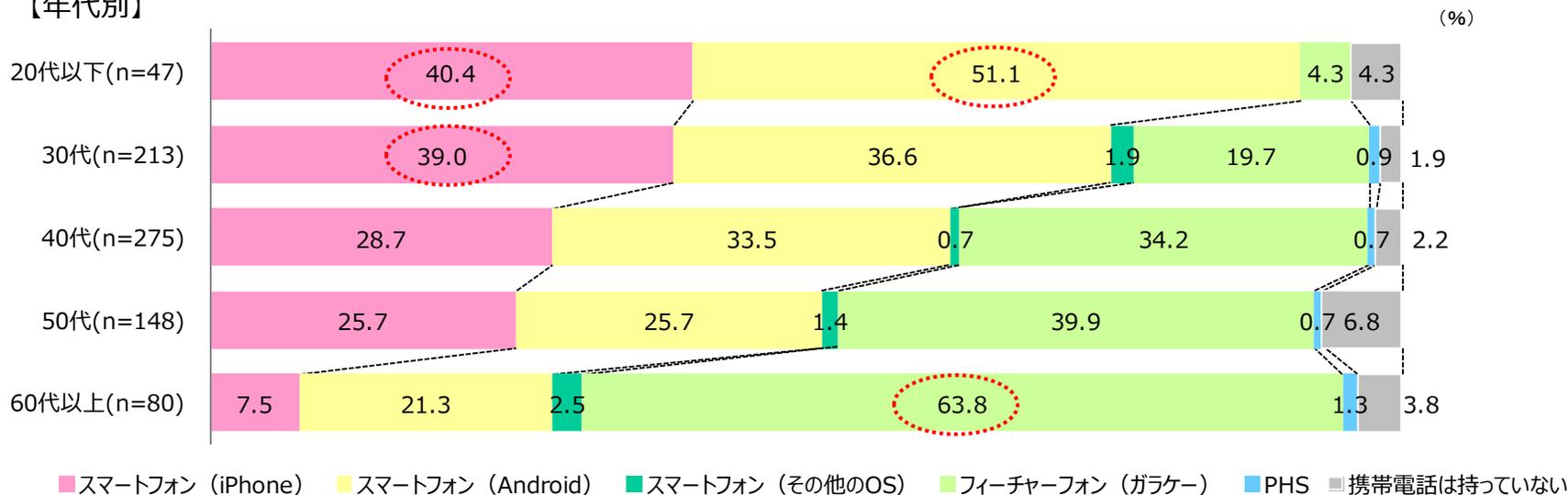


Q1.あなたがメインで使っている携帯電話は次のうちどれですか？

【全体】



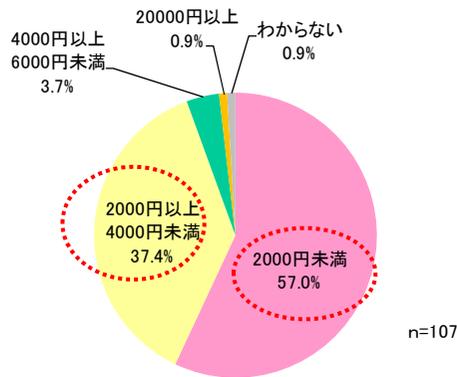
【年代別】



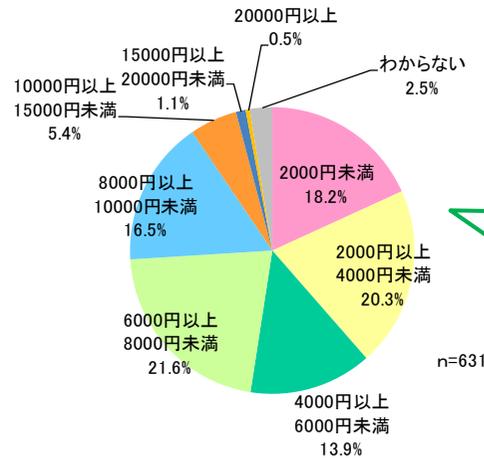


Q2.Q1で答えた携帯電話の月々の利用料金(端末代込)はいくらぐらいですか？

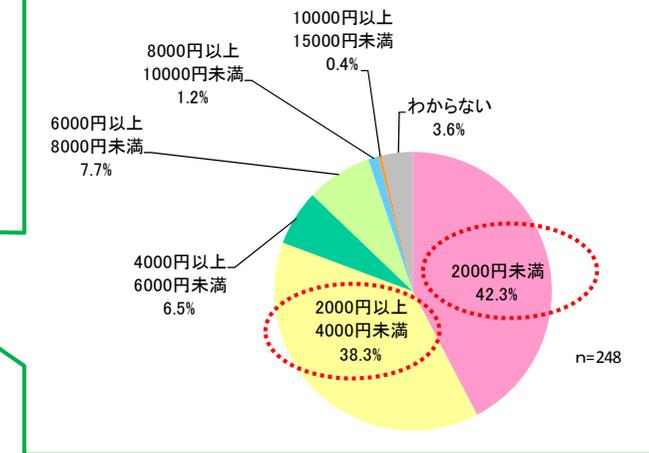
【格安スマホを利用している人】



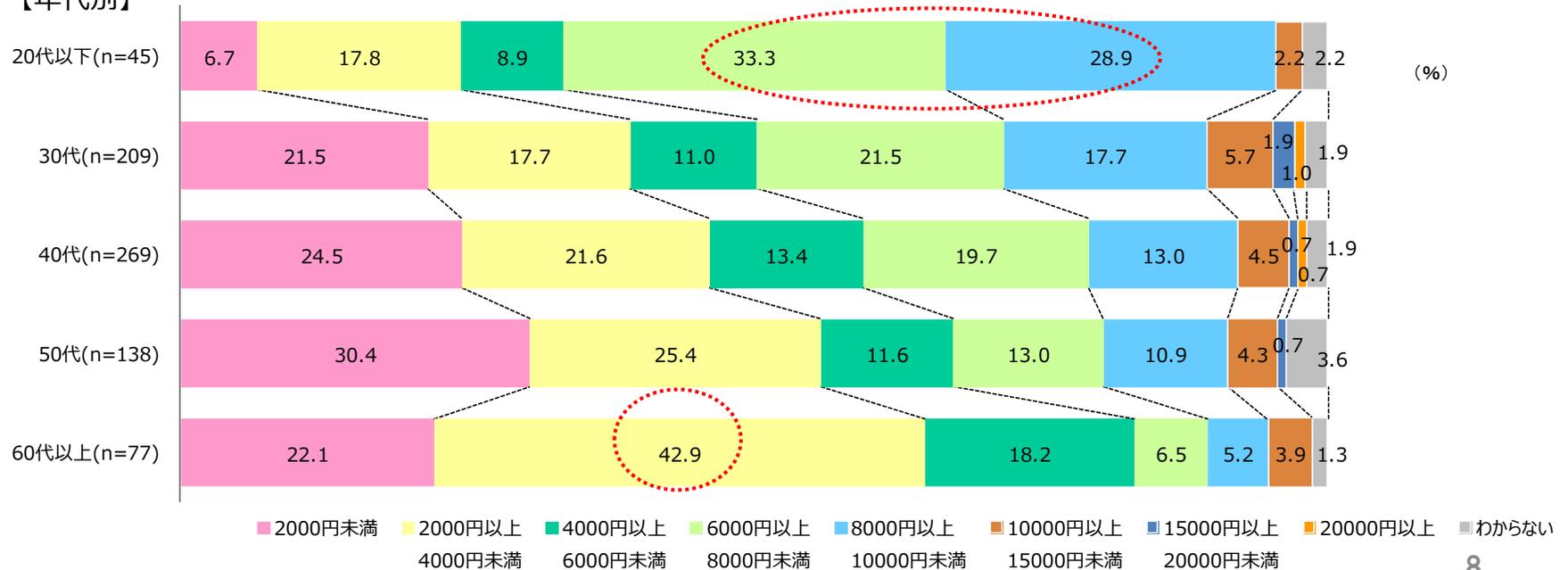
【格安スマホを利用していない人】



【フィーチャーフォン(ガラケー)をメインで使っている人】

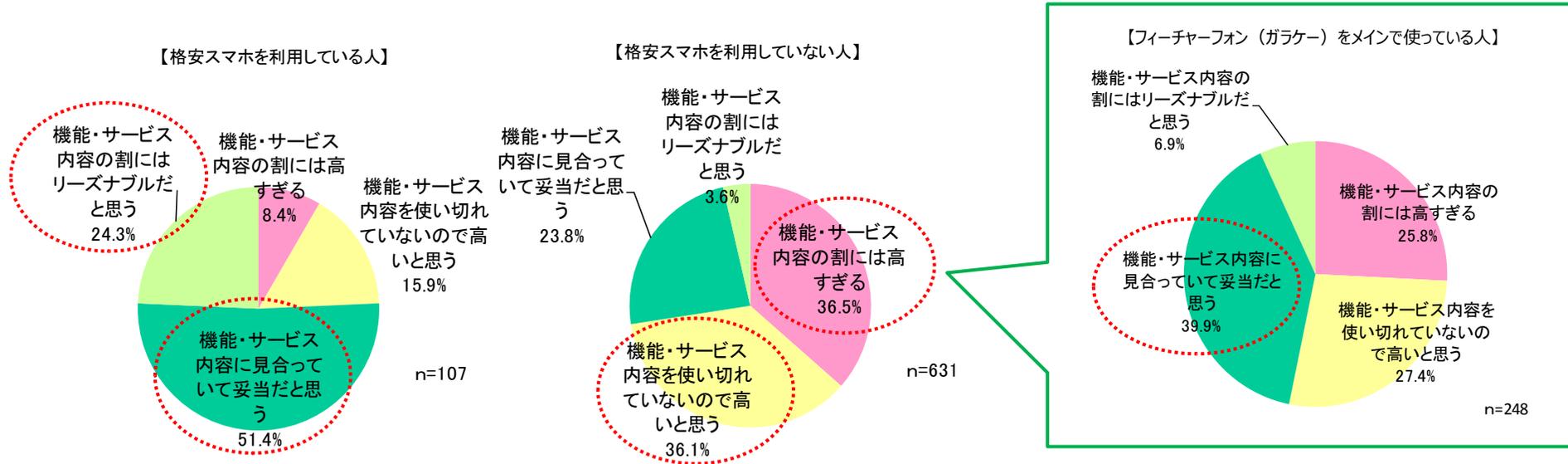


【年代別】

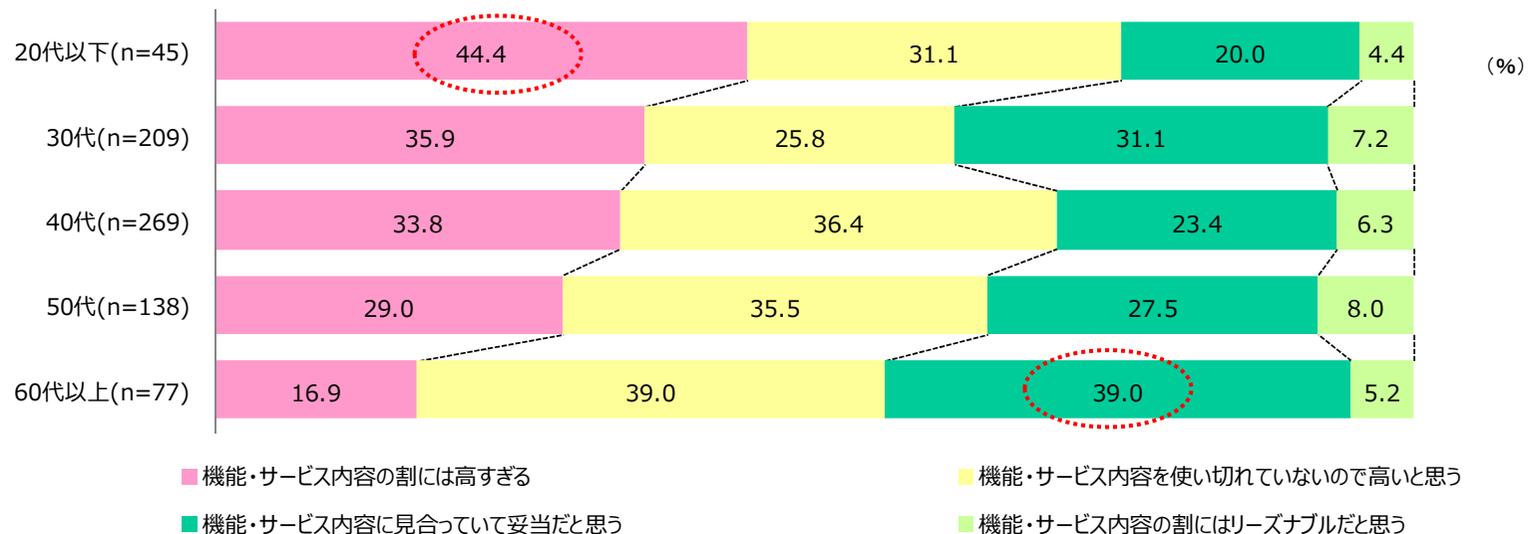




Q3.携帯電話の月々の利用料金は、機能やサービスに見合っていると思いますか？



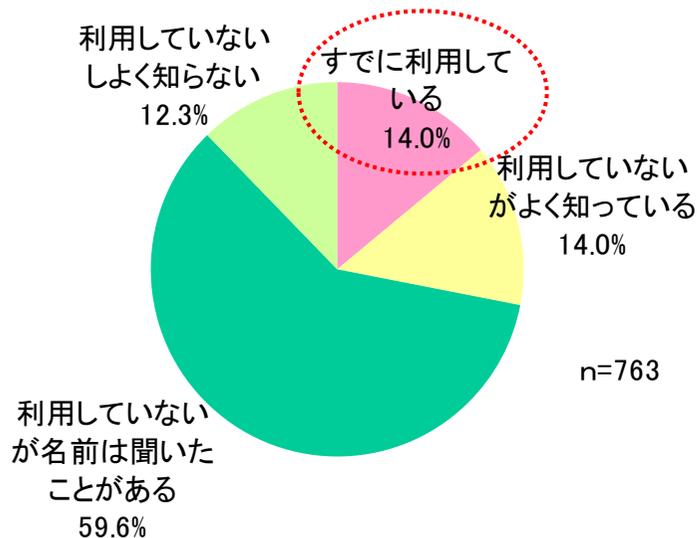
【年代別】



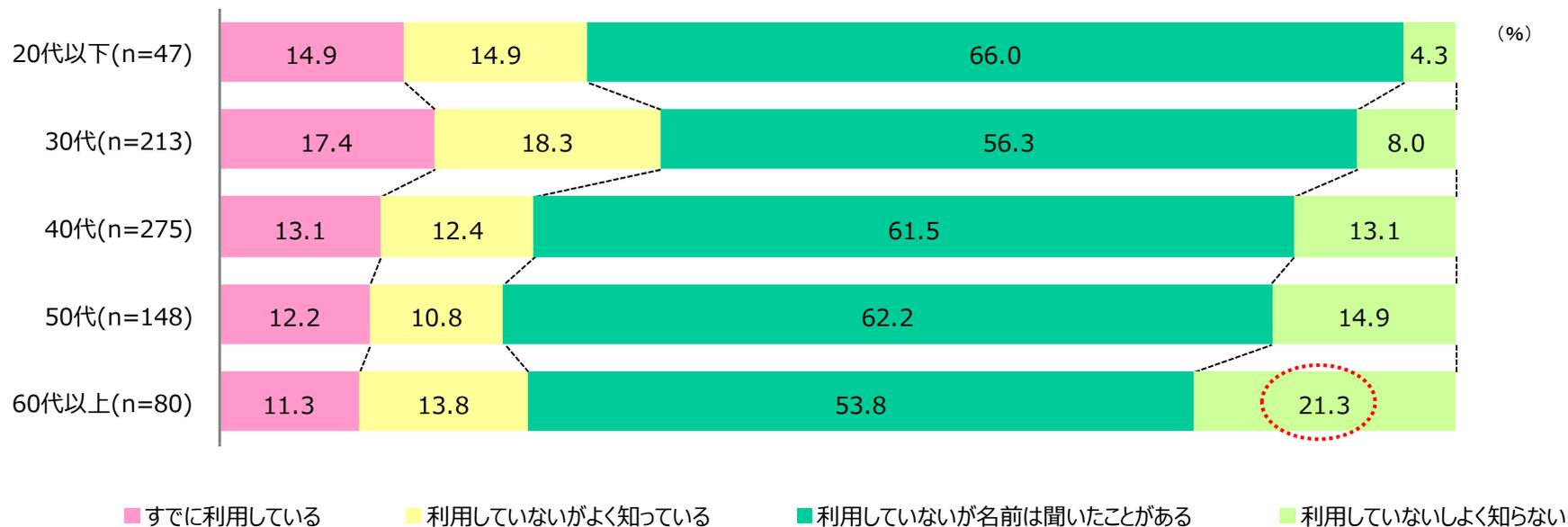


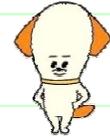
Q4.あなたは格安スマホを知っていますか？

【全体】



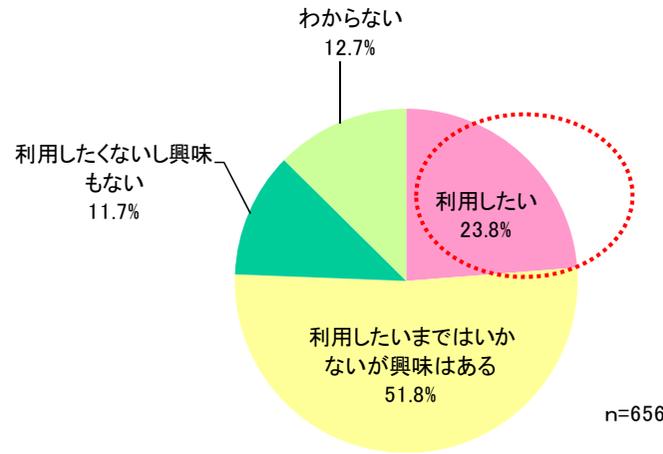
【年代別】



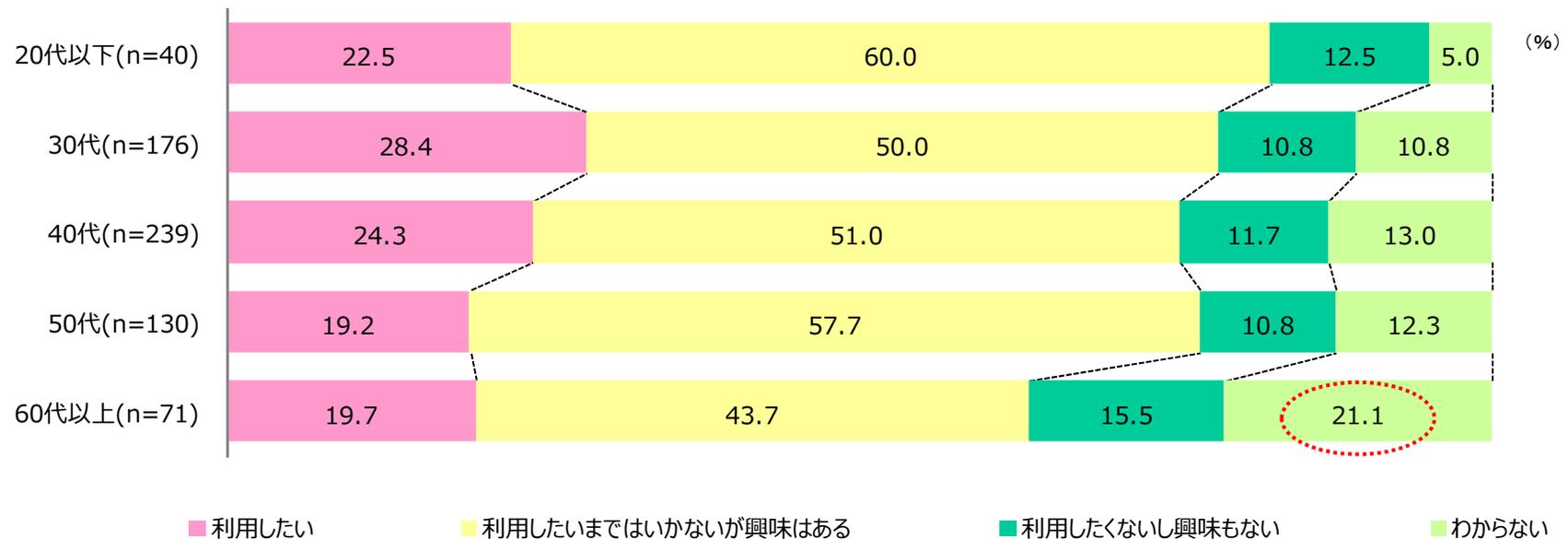


Q5. Q4で格安スマホを利用していないと答えた方へ。
将来的に格安スマホを利用したいと思っていますか？

【全体】



【年代別】





【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。(FA抜粋)①

| 年齢 | 都道府県 | 未婚 | 働き方 | 【ここからはQ5で将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方にお聞きします】 Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。 |
|----|------|----|--------------|---|
| 54 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 今はガラケーで十分なのですが、友人がスマホばかりなのでガラケー卒業を勧められています。高いスマホを使う気も使いこなす自信もないので、とりあえず安い格安スマホで十分です。・・・がどこのものを購入していいのか、また違い等もわからない状態です。 |
| 55 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 今の料金が毎月1万円であまりにも高いので格安にしたい。しかしすぐ壊れそうで不安です |
| 33 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | いまの料金よりも安くなるかもしれないから。ただ、手続きが面倒だ |
| 42 | 岡山県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | ガラケーとほとんど変わらない金額で使えそう。中古のスマホ機器を活用する人もいると聞いたので、仕組みや手続きがよくわかったら変えたいと思っています。 |
| 56 | 埼玉県 | 既婚 | 専業主婦 | ガラケーの機械代金が高いので、安い端末を利用して格安スマホに乗り換えようかと考えています。つながりやすさなどがわかれば利用してみたい。 |
| 46 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | キャリアスマホは高いので格安スマホを利用したいが、格安スマホは自分で設定もすべてやらないといけないので、スマホ初心者にはハードルが高く、契約までは至っていない。 |
| 43 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | スマホを持っているが使いこなしていないし、維持費が高い。身内が格安スマホを使っているが、特にデメリットもないと聞いた。携帯代を安くしたい。 |
| 44 | 東京都 | 独身 | パート・アルバイトワーク | とにかく安い。softbankが高すぎるが、メールアドレスが変わってしまうのでやめられない。 |
| 28 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | どんな携帯電話を持ってても結局使うのは電話とメールとネットとカメラだけなので、カメラ機能が良ければ格安スマホに変えて毎月の出費を減らしたい。 |
| 46 | 神奈川県 | 既婚 | フルタイムワーク | なんてったって安いから！ ずっと前から変えたいと思っているんですが、結局の所どの格安スマホがいいのかわからない・・・ |
| 51 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | ナンバーポータビリティサービスやサポートサービスを含んでも格安でしたら興味深いです。 |
| 56 | 兵庫県 | 独身 | フルタイムワーク | ネットは調べ物やニュースを見る程度で、別に今の容量でなくても大丈夫だと思っているので、今、どのプロバイダにするか考え中です。ただ手続きとか格安スマホの切り替え方とかよくわからないので不安です。 |
| 38 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | ビジュアルとスペックでiPhoneが良いと思っているのと、携帯会社を切り替える手続きが面倒そうでなかなか手が出なかったが、iPhoneが格安スマホで使える様になったので、俄然興味があり、機種料金を払い終わったら、格安スマホに切り替えたいと思っています。 |
| 61 | 埼玉県 | 既婚 | 専業主婦 | やはりランニングコストの安さです。通常の支払いで5千円以上の使用料は支払いたくありません。これからの買いは、格安スマホです。 |
| 35 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | 安いから。少しずつ格安スマホを出す会社が増えてきて内容がしっかりしてくれば、安くても信頼出来るものが増えるのかなと思うので。 |
| 30 | 千葉県 | 既婚 | フルタイムワーク | 安いにこしたことは無いが、繋がりづらいなどのデメリットが気になる。 |
| 69 | 広島県 | 既婚 | 専業主婦 | 外でインターネットを使いたいと思うのでスマホがいいです。メールとインターネットなので、使用料が安いのを買おうと思います。大体高過ぎると思います。 |
| 42 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 今すぐにも利用したいのですが、違約金が発生するので、更新期限がくるまでじっと我慢です。断然利用料金が安いし、高機能(決済など不要)や通信速度にも強くこだわりはないので、格安が一番。 |
| 23 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 今のスマホの通信料が高すぎるから。毎月かかるお金なので少しでも安くできるなら安くしたいから。 |
| 58 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 私の場合、歩きながらスマホで株式投資をするためだけに使用しているので、歩くパソコンとしてだけ利用しているのに、月額1万円は高額通信料だと思います。格安スマホに変更したいと思いますが、通信大手3社以外の場合の通信状態が不安なため、変更が実現していません。格安スマホは大手3社の通信網を借りるため、利用者が集中すると繋がりにくいと聞きましたが本当ですか？ |
| 36 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 主な4大キャリアしか選べないような日本の携帯システムは、料金設定が複雑で高すぎると長年感じていたし、やっとな海外のように狭いキャリアに縛られず、格安に使える携帯が選べるようになったので、これからもっと広がる格安スマホ市場を期待しているので。 |
| 38 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | ほとんど通話しないし、主婦にとって月々8000円は高く感じる。今の機種で格安SIMにしたい |
| 49 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | 大手のスマホは不要なサービスをパッケージして、料金が高すぎる。もし今ガラケーを同じ会社でスマホに変えたら、携帯電話本体の料金を除いて、5倍ほどになる。あきれれるほど高い。 |
| 44 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 値段に魅力があるのですが、本当にその価格になるのか、セキュリティ面は大丈夫なのか心配なので、利用できないままです。 |
| 53 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 必要に迫られているので使用を検討しているが、離島やへき地、山中等使用できないという利用者の声もあるので踏みとどまっている |
| 48 | 熊本県 | 既婚 | 専業主婦 | 利用料金が安いに越した事はないが、特に災害時に繋がるかどうかが一番重要 |



【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。(FA抜粋)②

| 年齢 | 都道府県 | 未婚 | 働き方 | 【ここからはQ5で将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方にお聞きします】 Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。 |
|----|------|----|--------------|---|
| 49 | 兵庫県 | 独身 | そのほか | いまいち、速度やつながりやすさ、通話品質など信用出来ないのも、そこがクリアすれば魅力的だと思う。 |
| 44 | 愛知県 | 既婚 | そのほか | ガラケーだと色々なアプリが使えないので、維持費が変わらないならスマホに替えてもいいと思うから |
| 39 | 千葉県 | 独身 | フルタイムワーク | これまでのスマホは高いので、使う気になれなかったから。 |
| 66 | 兵庫県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | スマートフォンは利用価格が高いというイメージがあって買い換えることが出来ない。もし安く済むならば、是非替えてみたい。 |
| 44 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | スマホを使いたいけど、利用料が高すぎる。格安スマホはどの程度使えるのか、本当に安いのか分からない |
| 36 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | スマホを持ちたいけど高いので躊躇している。格安なら嬉しいけど、みんなと違うスマホは嫌かもと相反する気持ちがある。 |
| 47 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | セキュリティーや使い勝手など価格や通信料が見合えば検討はしたいと思う。 |
| 60 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | そろそろスマホデビューしようと思いますが、どうしても利用料金がネック。さほど困っていないので検討中。やはり格安は魅力ですが総合的に判断すると価格だけで大丈夫か不安です |
| 45 | 岩手県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | とにかく安くすみそうだが、かなり不便だときいた... |
| 30 | 神奈川県 | 既婚 | フルタイムワーク | どのくらい安いのか、機能面はどのくらいカバーできるのか、知りたい。 |
| 42 | 宮城県 | 既婚 | フルタイムワーク | どの程度安いのか、また今使っているスマートフォンとの位差があるのか知りたいと思う。 |
| 45 | 埼玉県 | 既婚 | フルタイムワーク | メリット、デメリットを十分に理解できていないから。広告ではいいことばかりうたっているが、実際はどうなのかを見極めたい |
| 50 | 兵庫県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | やはり安いから。しかし、番号は変わらないことばかり宣伝するが、アドレスが変わるとする障害はかなり大きい。普通のスマホとどれくらい機能が違うのかよくわからない |
| 21 | 東京都 | 独身 | パート・アルバイトワーク | 安いことには興味があるが、サービス面で少し不安です |
| 42 | 岡山県 | 独身 | パート・アルバイトワーク | 安いというのが素晴らしいが、今はキャリアの長期利用割があるので、どうしようかと思っている。 |
| 46 | 千葉県 | 独身 | フルタイムワーク | 安いには越したことがないので興味はありますが、家族(子供)割などで契約しているので、1人だけ格安スマホに変えられないですね。でも最低限使用できて安いなら将来利用も考えます。 |
| 26 | 神奈川県 | 既婚 | フルタイムワーク | 安かろう悪かろうではないのか、見極めたい。 |
| 39 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 安くなるのはうれしいけれど、今変更するのは面倒 |
| 57 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 安くなるのは嬉しいが、安くなる理由があると思う。その点が気になります |
| 23 | 愛知県 | 独身 | フルタイムワーク | 安すぎて、逆に個人情報などのセキュリティが不安。 |
| 27 | 秋田県 | 既婚 | フルタイムワーク | 価格、金額的に興味を持ったが、機能性などは不明なため、よく知ってから検討をしたい。 |
| 46 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 価格が安くサービスもそれなりにあるのであれば、検討の余地はあるのかなと思いました。ただ、セキュリティーや端末の使い勝手がどうなのかが気になります。 |
| 44 | 広島県 | 既婚 | 専業主婦 | 価格の安さは魅力ですが、キャリアメールの利便性がなくなるのがちょっと不安です。 |
| 40 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 価格面では魅力的だと思うが、ネットの接続が遅いなどの弊害が必ずあると思う。 |
| 45 | 奈良県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 家族でスマホを持っていると通信費がバカにならないので、できることなら通信費をおさえたい。ただ安い分、何かデメリットもあるかと思うのですが、その点がよくわからない。 |
| 51 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 格安が魅力ですが、使い勝手や制限に不安がある。 |
| 41 | 東京都 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 格安スマホの月々料金で何円~の「~」が怖い。私の使い方だったら一体いくらになるんだよとそこが知りたい。 |
| 27 | 神奈川県 | 独身 | フルタイムワーク | 格安というだけあって、今の価格の半分以下になるのが魅力的ですが、イマイチサービス面に不安があり、すぐに乗り換えるとはいきません。もう少し保証面や詳細なプラン内容を見ていきたいです。 |



【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。(FA抜粋)③

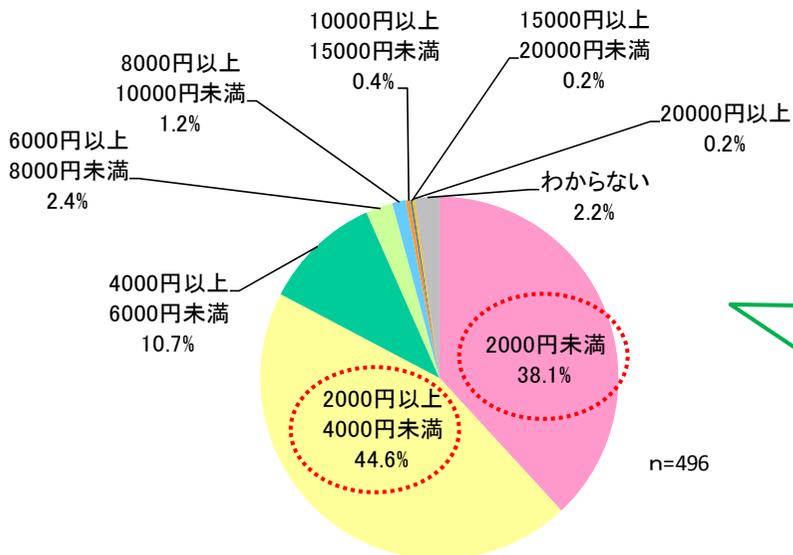
| 年齢 | 都道府県 | 未婚既婚 | 働き方 | 【ここからはQ5で将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方にお聞きします】 Q6. 格安スマホを利用したいと思う理由や、興味を持った理由を教えてください。 |
|----|------|------|--------------|--|
| 45 | 神奈川県 | 既婚 | フルタイムワーク | 機種変更をする度に高くなるので、格安スマホの機能が充実しているなら、乗り換えたいと思っている。ただ、乗り換えて不便だと困るのでなかなか決断できない。 |
| 29 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 月々の利用が半額以下になるが、DOCOMOのサービスがなくなるのがどうなんだろうと思う |
| 30 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 月々安くなるのは魅力的。でもメールアドレスや番号が変わるのは困る。 |
| 42 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 今の携帯料金は高すぎると思っているので、もしもっと安くて、自分の使い方に合ったプランがあればぜひ変えたい！！ただ、詳しくわからないので、実際に変えた人の話を聞いてみたい。 |
| 29 | 埼玉県 | 既婚 | 専業主婦 | 今の携帯料金よりも安くなるなら使いたい。でも何が違うのかまだイマイチわからない。 |
| 51 | 大阪府 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 今の通信費が高く家計に負担が重いので、安いに越したことはないが、カラクリがいまいち理解できていない |
| 54 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 使い方によっては、追加料金で結局今と同じようになるのではないかと思うが、料金計算、使い勝手を吟味してみたい。 |
| 49 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 子どもに持たせるのは格安スマホでいいように思います。自分が持つ場合、通話、メール、ネットを見る、ができればいいので、格安スマホでもいいように思いますが、格安スマホのイメージとして、倒産するとか、すぐどこかに買収される、とか運営会社自体がしっかりしていない悪いイメージがあります。すぐに倒産したり、事業撤退するところのものは使いたくない、という気持ちが強いです。 |
| 40 | 千葉県 | 独身 | パート・アルバイトワーク | 子ども達にもたせるなら格安でもと思うが、電波状況はどうなんだろう。と。何かあった時に、電波状況が悪すぎると困る |
| 49 | 群馬県 | 既婚 | 専業主婦 | 通信速度や通話エリア、データ通信量などの制約がどの程度のものなのか |
| 42 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 同じ様に使用できれば、検討したい。なにか、制限あるか心配。 |
| 31 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 番号やアドレスが変わるかもしれない。契約が面倒。速度が心配。 |
| 44 | 千葉県 | 既婚 | 専業主婦 | 値段のほかに、普通のスマホとどういった違いがあるのか知りたいなと思いました。 |
| 45 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 本当に格安となるのか？スペック(端末の機能や操作性・通信速度)が他のキャリアのスマホと同程度なら結果的に「格安」となるであろうが、スペックが落ちるのであれば単に「安かろう悪かろう」で終わってしまい、お得ではないので、本当はどうか興味がある |
| 43 | 埼玉県 | 既婚 | 専業主婦 | 毎月の携帯料金の支払いが安くなるのは興味はあるが、使いやすいのかが不安。 |
| 48 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 毎月の料金を抑えられるなら使ってみたいけど、アクセスが悪かったり、ギガに料金がかかるようならどうなのかなと |
| 51 | 神奈川県 | 独身 | フルタイムワーク | 料金が安いと聞けば、心惹かれるものはある。でもキャリアメールが使えないのが嫌。キャリアメールアドレスがないと、PCメール扱いになってブロックされてしまうことがあり不便 |
| 58 | 広島県 | 既婚 | そのほか | 料金が安いのが一番。だけど通信速度、つながり度、料金設定の落とし穴など少し不安(なぜ格安なのかわからないから) |
| 47 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 料金が安いので、よく調べてみていけそうなら使ってみたいです。まだ端末代金を払っている状態で乗り換えたら面倒そうなので、すぐではないです。 |
| 38 | 神奈川県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 料金が安いので魅力的ですが、メールがしにくいと聞いたので。 |
| 49 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 料金が安くて興味はあるが、つながりやすさに不安あり |
| 34 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 料金以外に通信環境など、どのような違いがあるのか知りたいです。 |



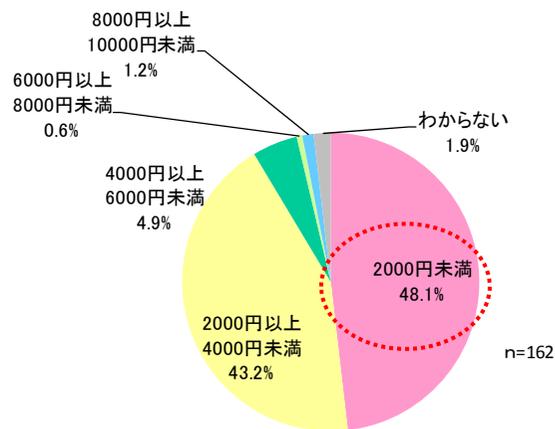
【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q7. 月々の携帯電話の利用料金がいくらになるなら、格安スマホへの変更を検討したいと思いますか？

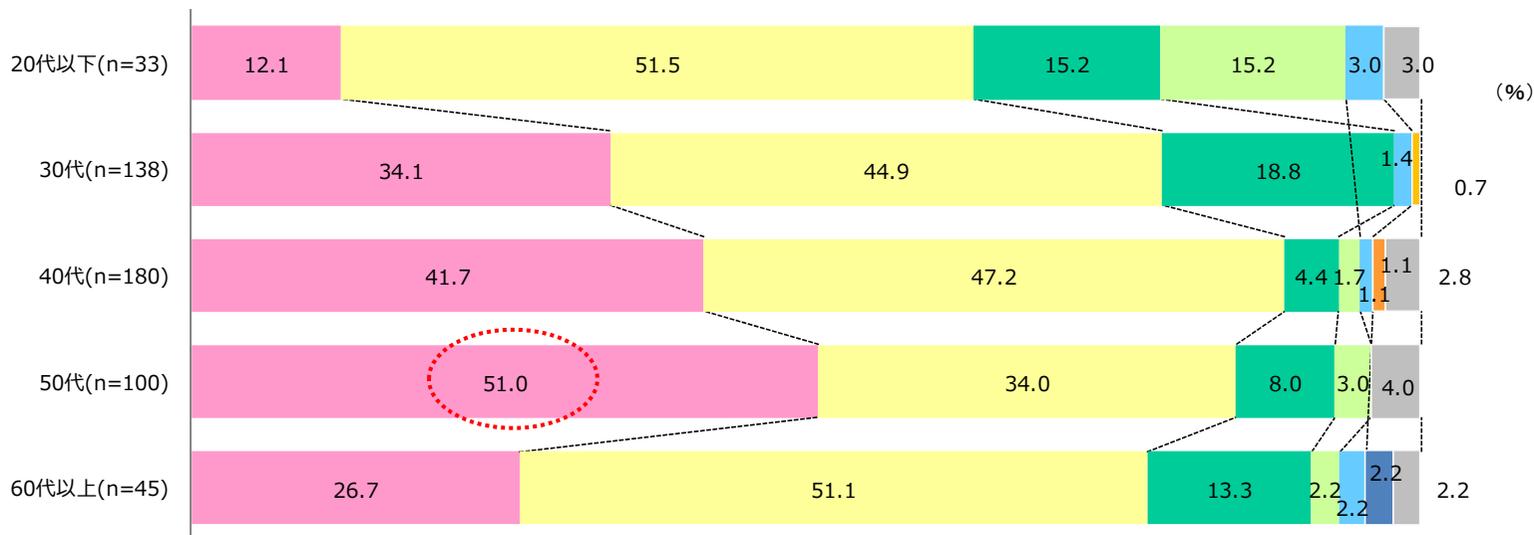
【全体】



【フィーチャーフォン（ガラケー）をメインで使っている人】



【年代別】



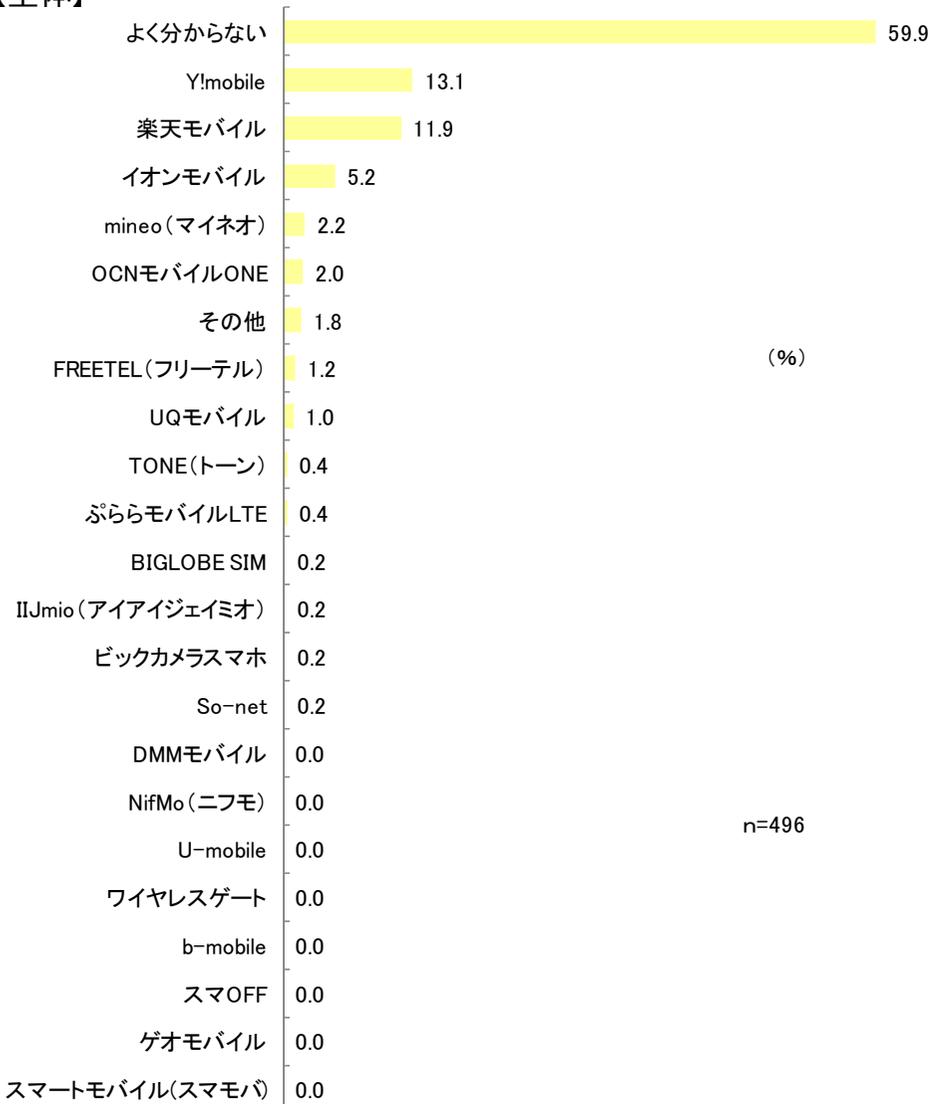
■ 2000円未満
 ■ 2000円以上4000円未満
 ■ 4000円以上6000円未満
 ■ 6000円以上8000円未満
 ■ 8000円以上10000円未満
■ 10000円以上15000円未満
 ■ 15000円以上20000円未満
 ■ 20000円以上
 ■ わからない



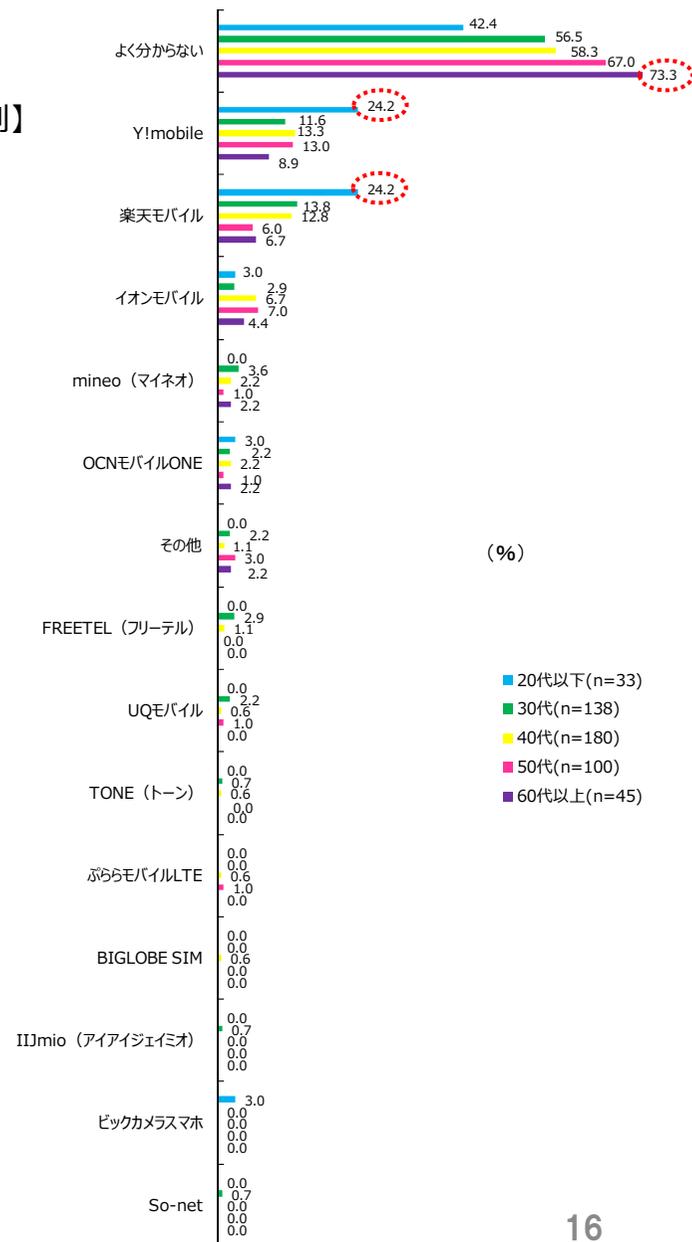
【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q8.格安スマホに変更するとしたら、どの会社のプランを利用したいですか？

【全体】



【年代別】





【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q8-2. なぜその会社のプランを利用したいのか、理由も教えてください。(FA抜粋)

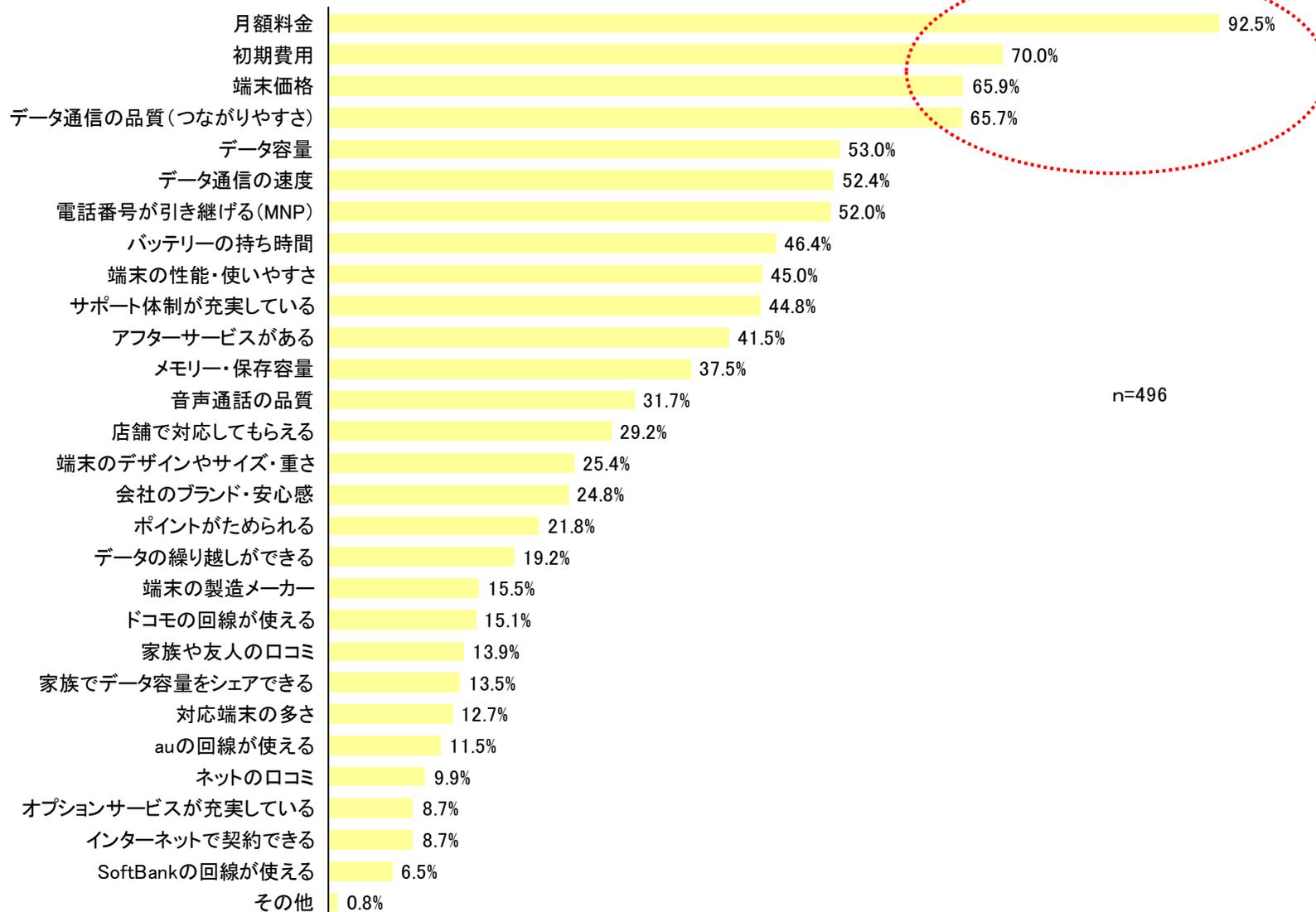
| 年齢 | 都道府県 | 未婚婚 | 働き方 | 利用したい格安スマホの会社 | Q8-2. なぜその会社のプランを利用したいのか、理由も教えてください。 |
|----|------|-----|--------------|---------------------|---|
| 48 | 千葉県 | 独身 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | キャラクターがヨシキさんになり一気に楽天モバイルへの興味が高まりました。料金プランも端末も(よくわかりませんが)お手頃なものからあるのでいいかなと思います。大手の会社なのでアフターサービスの面でも安心できます。 |
| 24 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | ポイントがたくさんついてバケツもたくさん使って安くなるからです。 |
| 37 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | ポイントがたまるから |
| 51 | 新潟県 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 会員登録しているので契約が楽そう |
| 27 | 熊本県 | 既婚 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 楽天カードを持っているし楽天ポイントも集めているから。 |
| 46 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 楽天ユーザーでいろいろ特典があるから |
| 37 | 愛知県 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 楽天市場をよく利用するので、ポイントなどの特典が受けられることを期待した。 |
| 32 | 三重県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 1.楽天モバイル | 楽天市場をよく利用するので馴染みのある企業だからいいと思いました。 |
| 58 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 最近、CMを見て知りました。他の格安スマホのことを知りません。 |
| 43 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 他はよく知らない、周りに使ってる人が何人かいる。 |
| 36 | 愛知県 | 既婚 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 調べたことがあるのが楽天のみ。価格が安い。楽天なのである程度信頼できる。 |
| 43 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 長い目で見て安定性があるような気がします。数年でサービス終了になると困るので。 |
| 59 | 大阪府 | 既婚 | 専業主婦 | 2.mineo(マイネオ) | パソコンの回線がeoひかりなので |
| 62 | 大阪府 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 2.mineo(マイネオ) | 安いのと、娘が不要になったアイフォンをauプランでロック解除不要で利用できるから。 |
| 39 | 千葉県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 5.OCNモバイルONE | プロバイダーがOCNだから |
| 43 | 広島県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 5.OCNモバイルONE | 信頼感 |
| 38 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | 6.IIJimio(アイアイジエミオ) | docomoの電波エリアで変更も簡単そう 楽天モバイルと迷っている |
| 32 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 7.UQモバイル | 格安のなかでは通信速度が速いので キャリアメールがつかえる |
| 33 | 愛知県 | 既婚 | 専業主婦 | 7.UQモバイル | 現在auを使用していて、そのカウンターで扱っていたから。 |
| 38 | 福岡県 | 既婚 | 専業主婦 | 8.イオンモバイル | イオンのお店に行けば直接手続きができるから |
| 42 | 岡山県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 8.イオンモバイル | イオンのクレジットカードも持っているし、特典が期待できそう。 |
| 49 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 8.イオンモバイル | イオンを選びました。実店舗もあるので、直接聞いたり対応をお願いしたりできる。イオンならすぐには潰れなさそう。事業撤退はわからないので信用はしきれませんが、、、。 |
| 35 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | 8.イオンモバイル | スーパーのポイントと一緒に出来るなどのサービスが出てくるかなと思うので、 |
| 43 | 東京都 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 8.イオンモバイル | 近所にイオンがあり、機種変更・相談などしやすそうなので。 |
| 65 | 千葉県 | 既婚 | 専業主婦 | 8.イオンモバイル | 近所にイオン店舗があり、頻繁に折込チラシが入っているの一度行って見ようかと?考慮中です。 |
| 42 | 北海道 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 8.イオンモバイル | 身近に感じるし、お店で相談が多少出来そうだから。イオンなら粗末にされないような気がする。 |
| 52 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 8.イオンモバイル | 日常的にイオンで買い物をしているので、店舗に行きやすい。 |
| 59 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | 10.Y!mobile | CMで1980円と広告しているので |
| 46 | 神奈川県 | 独身 | パート・アルバイトワーク | 10.Y!mobile | CMでよく見かけることと実店舗が多いこと。大手通信のグループ企業であること |
| 28 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | 10.Y!mobile | CMで何度も放送されてるし、他の携帯会社とプランを比べてみても、圧倒的に安いから。 |
| 28 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | 10.Y!mobile | CMによく出ているから格安スマホといったらYMobileくらいしか知らない。 |
| 51 | 福岡県 | 独身 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | ソフトバンクの子会社であり、店舗数が、多く、格安なのに、アフターサービスがしっかりしていると思うので。 |
| 46 | 千葉県 | 独身 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | ヤフーカードもあるし、ヤフーで買い物も多いから。 |
| 23 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 10.Y!mobile | ヤフーは有名だから。あまり名前を聞かない会社はなんだか怖いから。 |
| 57 | 東京都 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 10.Y!mobile | 家族がガラケーですすでに契約している会社なので、家族割りなどの特典が付けられることが期待できそうだから。 |
| 35 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | 各社の内容を比較検討したわけではなく、単にコママーシャルで露出度が高いから、というイメージに過ぎない。実際の利用に当たってはきちんと比較検討が必要だと思っている。 |
| 30 | 千葉県 | 既婚 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | 近所にショップがあるので、テレビCMをよく見かけるので。 |
| 36 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | 店舗展開もしてて詳しく説明もしてくれる安心感がある。 |
| 31 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | 有名で利用者も多いから。 |
| 31 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 11.TONE(トーン) | Tポイントが貯まるから。 |
| 36 | 大阪府 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 12.FREETEL(フリーテル) | 繋がりやすいし設定もしてくれていいよと周りの方から聞いたので。 |
| 28 | 埼玉県 | 既婚 | フルタイムワーク | 14.ビックカメラスマホ | メルマガでお得情報が来たから |
| 41 | 千葉県 | 既婚 | 専業主婦 | 15.ぶららモバイルLTE | 自宅のネット回線と同じ契約先にしたいから。 |
| 39 | 茨城県 | 既婚 | 専業主婦 | 18.So-net | プランは分からないが、自宅のインターネットと合わせると割引がありそうだから。 |
| 31 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | LINEモバイル | LINE中心の生活だからです。 |
| 34 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | LINEモバイル | 最近ニュースで取り上げられており、LINEはかなり利用するのでそちらとFacebookを利用すると通信費はかなり抑えられそうに思いました。普段から外でLINEで電話やメールを利用しているので、無料というのはポイント高いです |



【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q9.格安スマホに変更するとしたら、重視する点は？いくつかでもお選びください。

【全体】

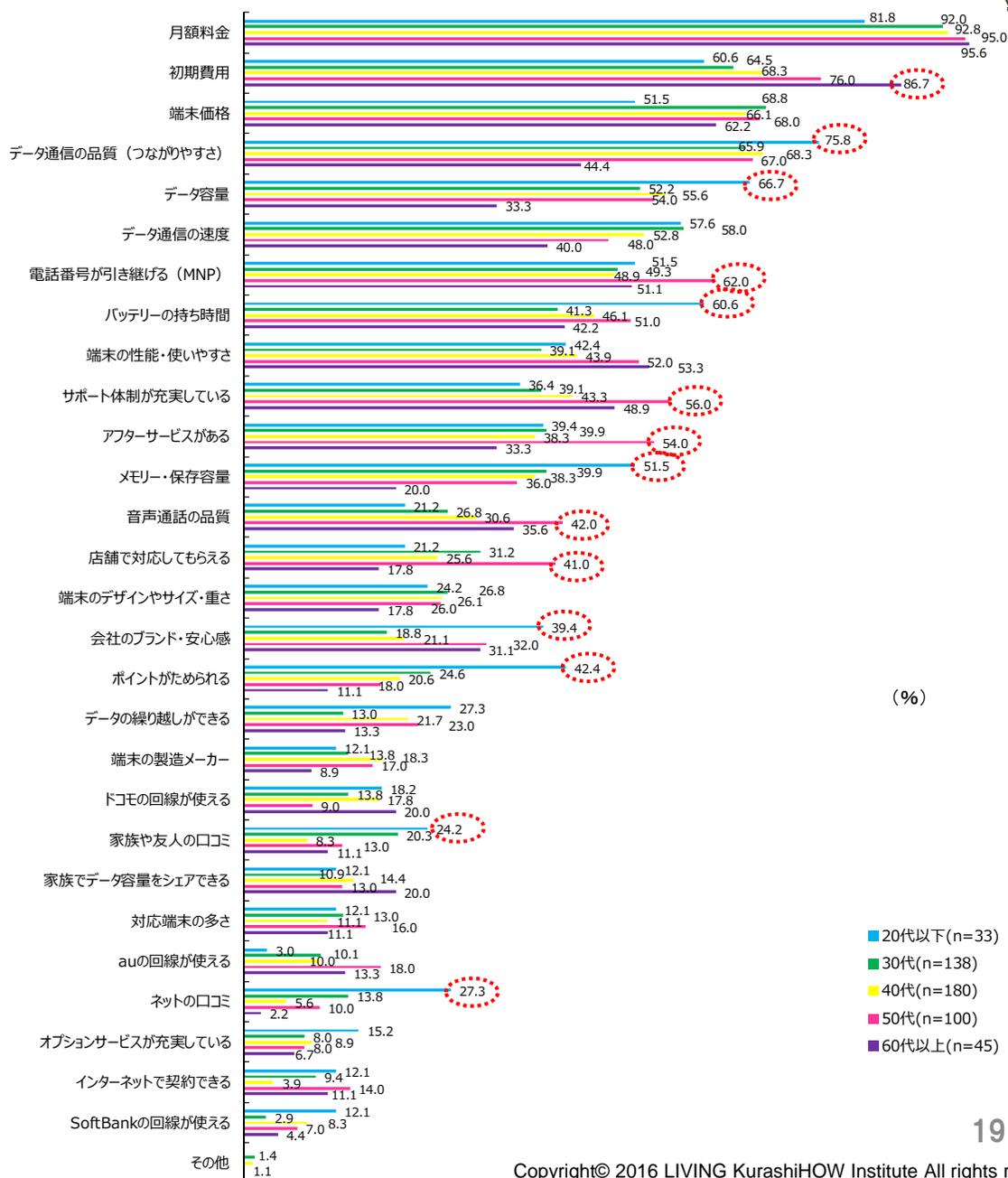




【将来的に格安スマホを利用したい、
利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q9. 格安スマホに変更するとしたら、重視する点は？
いくつかもお選びください。

【年代別】



(%)

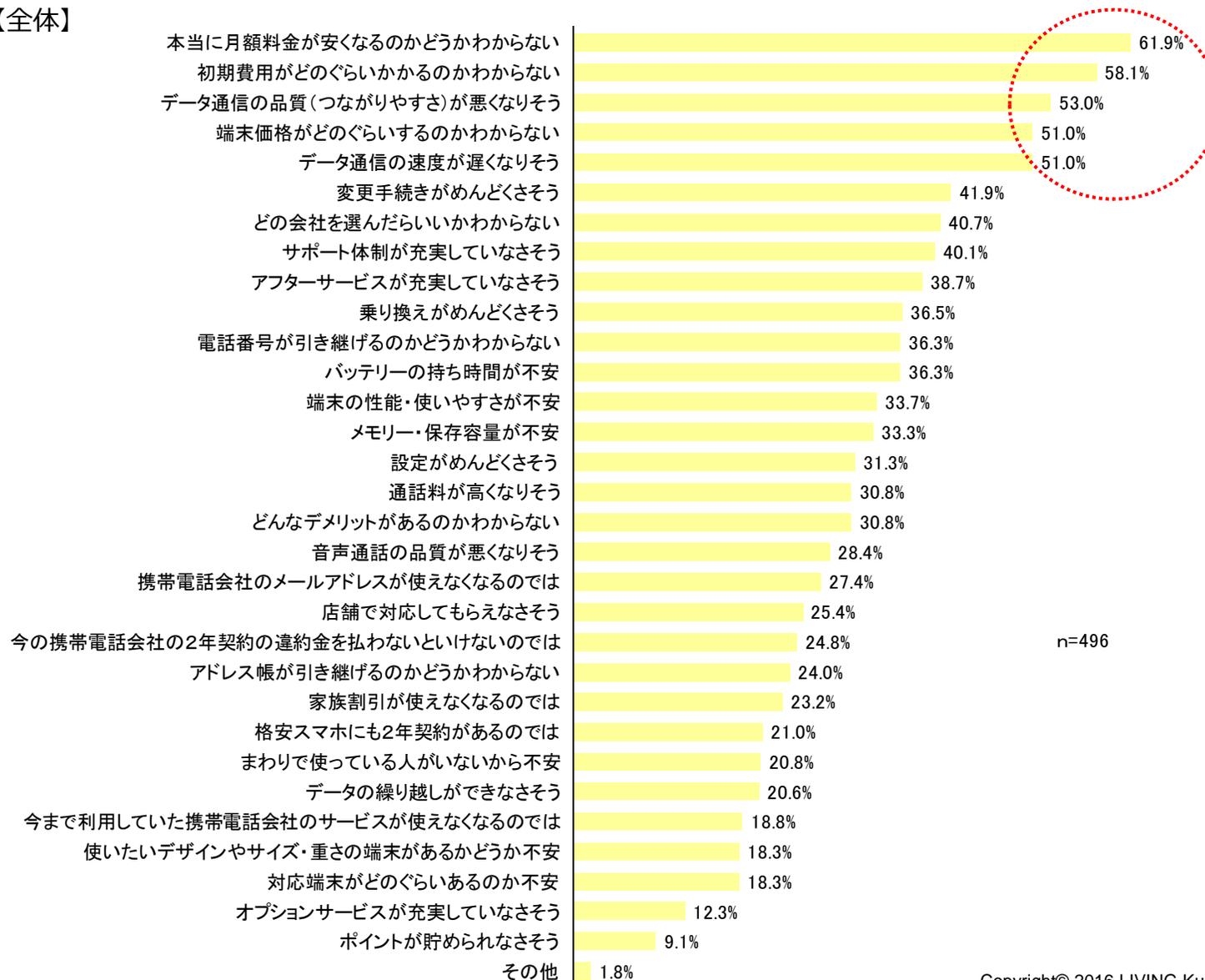
■ 20代以下 (n=33)
■ 30代 (n=138)
■ 40代 (n=180)
■ 50代 (n=100)
■ 60代以上 (n=45)



【将来的に格安スマホを利用したい、利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

Q10.格安スマホに変更するとしたら、不安・疑問に感じる点は？いくつでもお選びください。

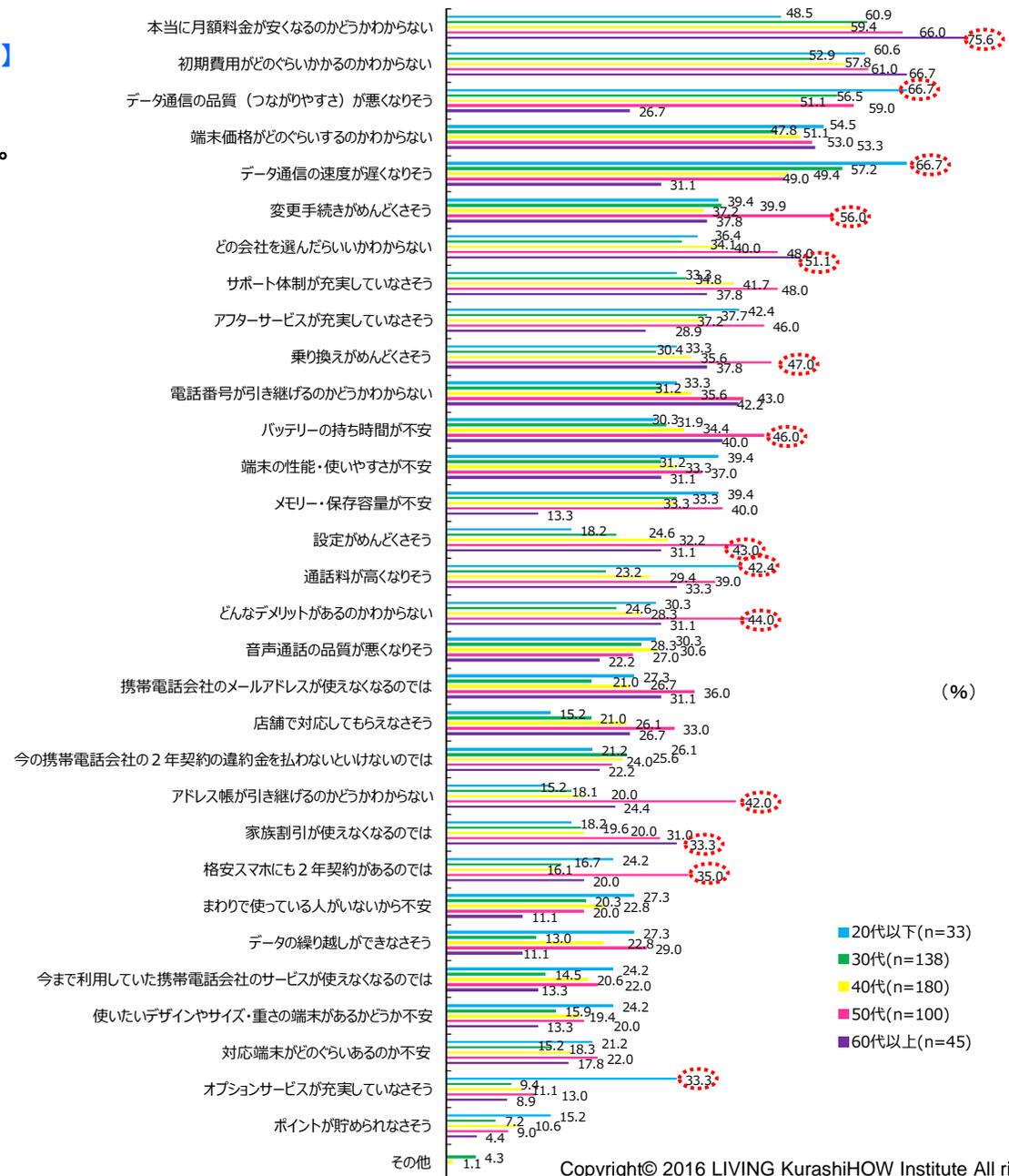
【全体】





【将来的に格安スマホを利用したい、
利用したいまではいかないが興味はあると答えた方】

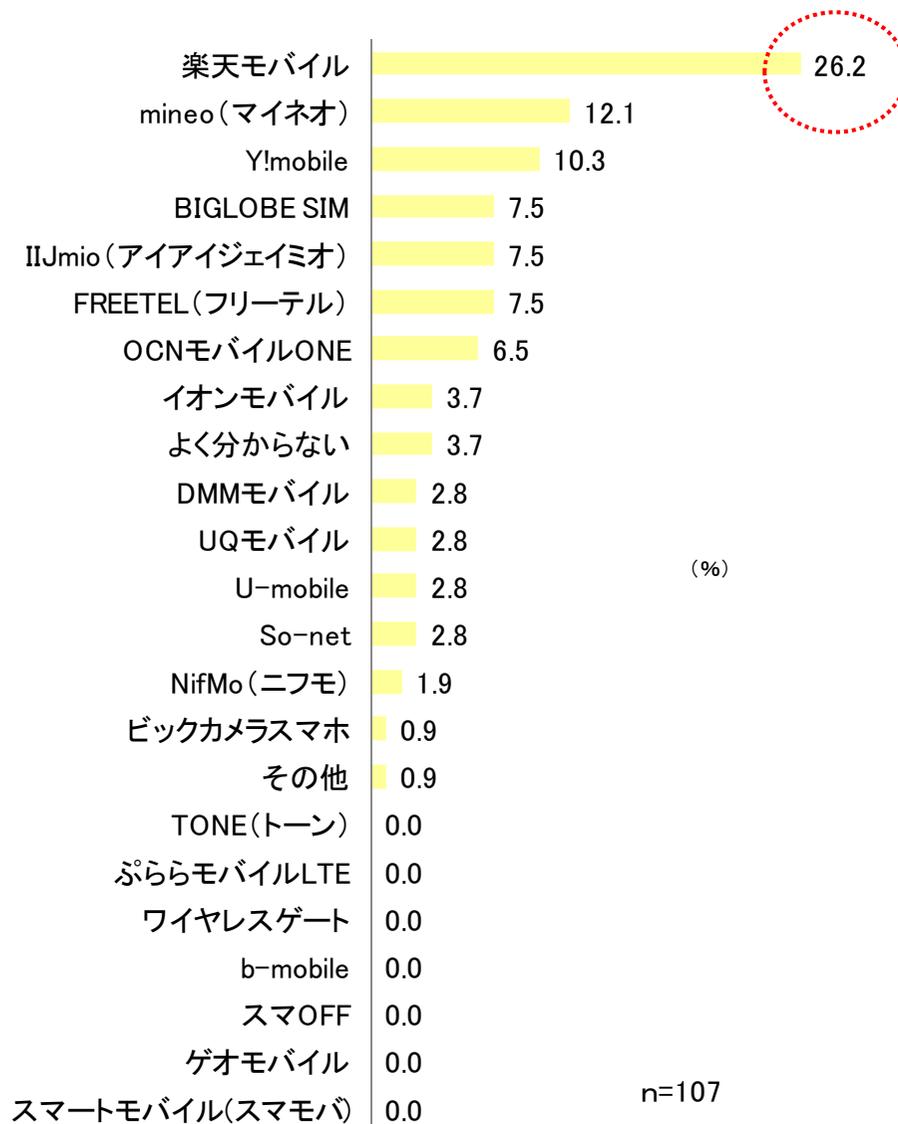
Q10. 格安スマホに変更するとしたら、
不安・疑問に感じる点は？いくつかもお選びください。
【年代別】





【格安スマホをすでに利用していると答えた方】

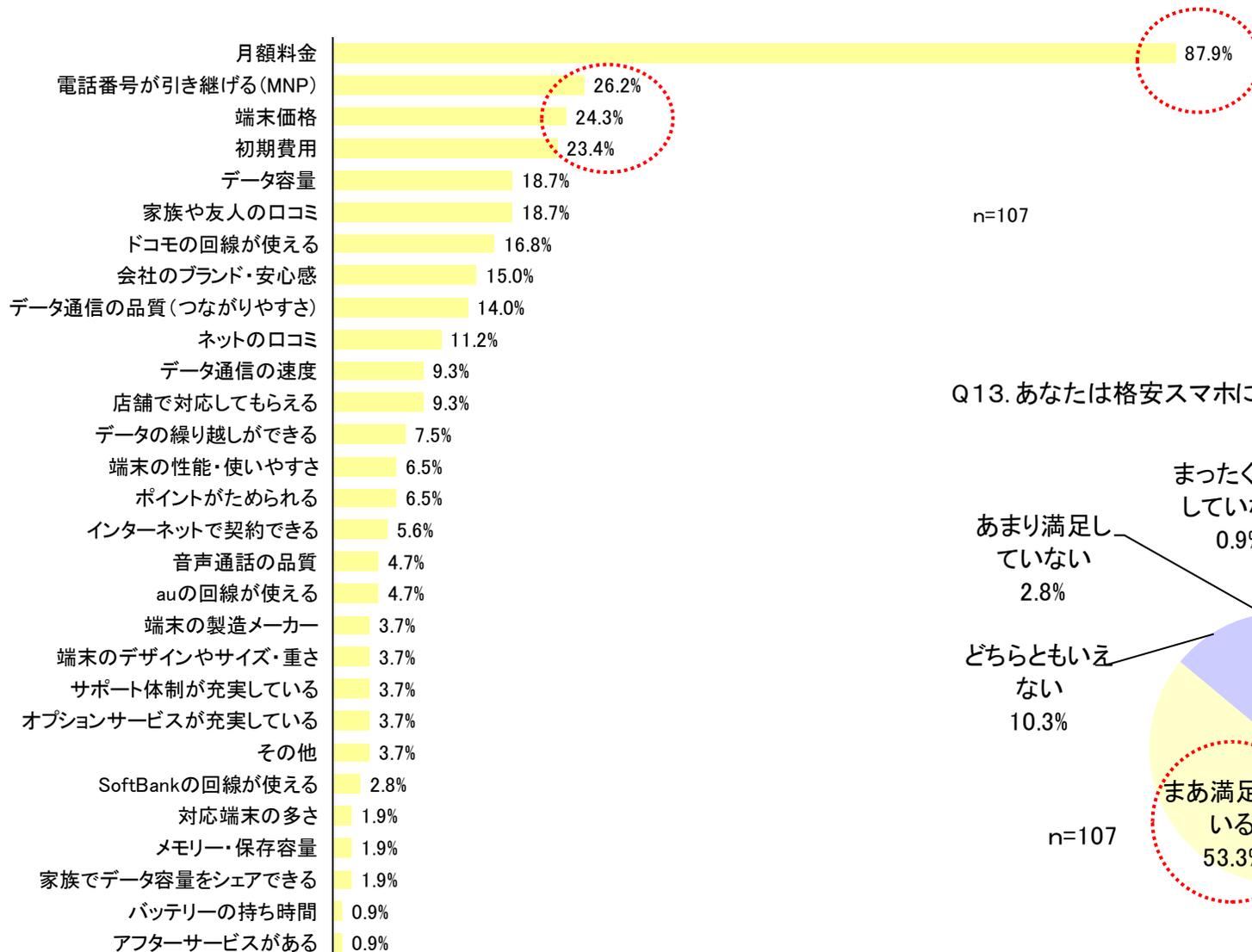
Q11.あなたがメインで利用している格安スマホの会社を教えてください。



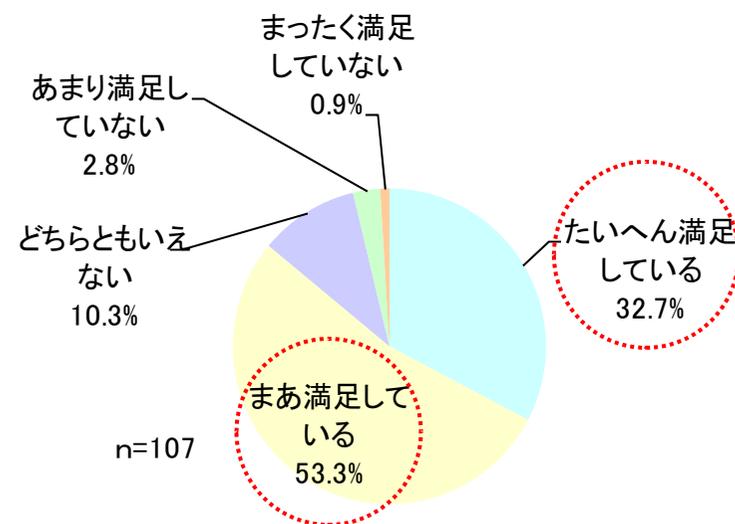


【格安スマホをすでに利用していると答えた方】

Q12. その格安スマホを選んだ理由をいくつか教えてください。



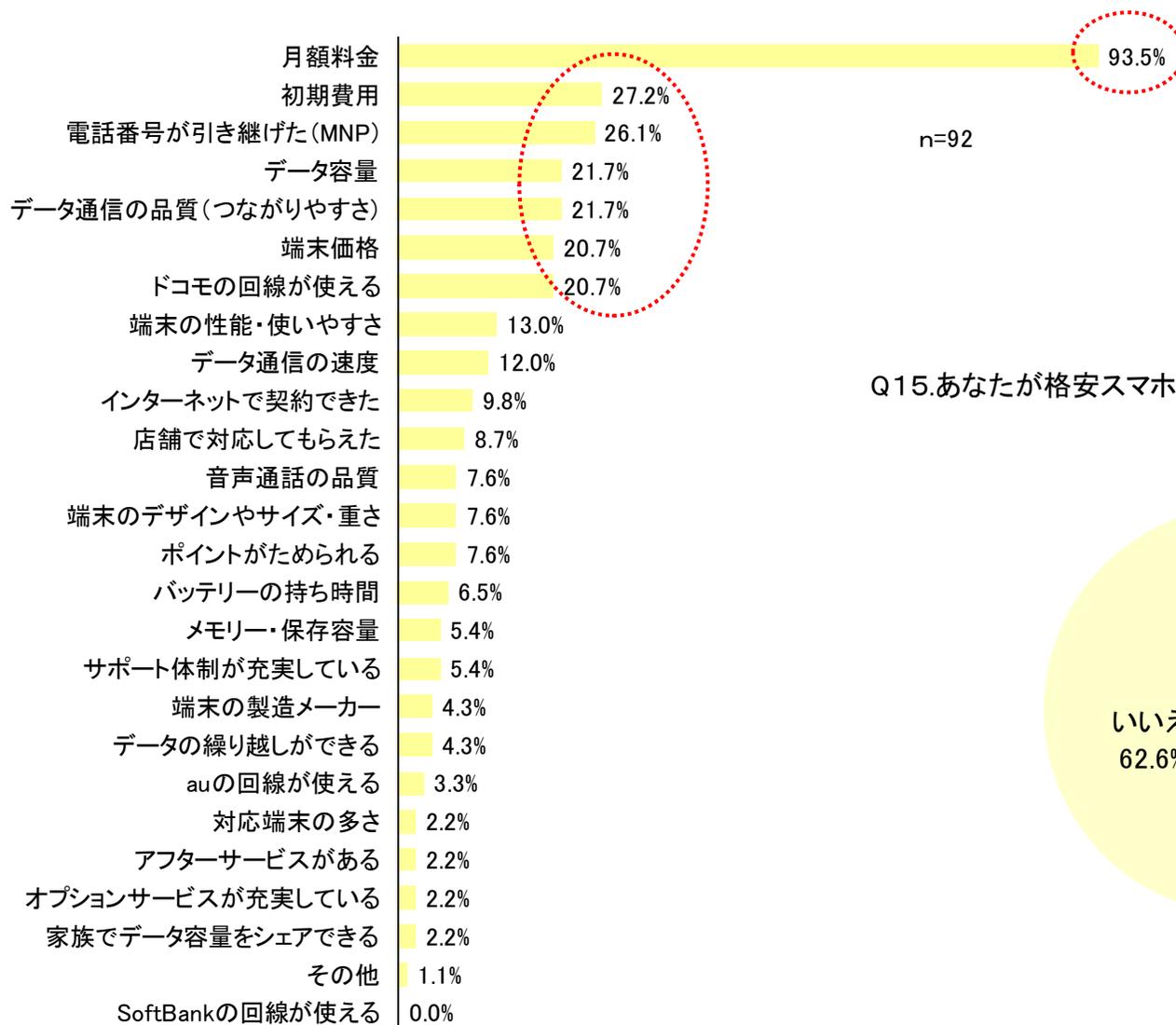
Q13. あなたは格安スマホに変更して、満足していますか？



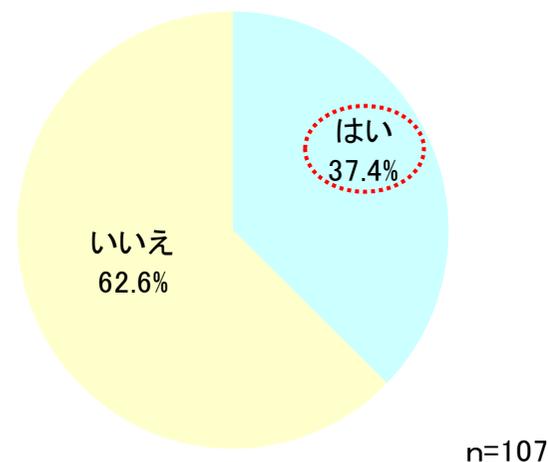


【格安スマホをすでに利用していると答えた方】

Q14. Q13でたいへん満足している、まあ満足していると答えた方へ。
満足している点をいくつかでもお選びください。



Q15. あなたが格安スマホを利用して不満に思うことはありますか？





【格安スマホを利用して、不満に思うことがあると答えた方】

Q16. 不満に思う点を具体的に教えてください。(FA)

| 年齢 | 都道府県 | 未婚 | 働き方 | メインで利用している 格安スマホの会社 | Q16. Q15で「はい」と答えた方へ。不満に思う点を具体的に教えてください。 |
|----|------|----|--------------|------------------------|--|
| 25 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 楽天モバイル専用のメール送受信のアプリが対応していません、他のアプリも上手くいかず、メールの送受信ができないこと。 |
| 30 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | LINEがタイムリーに届かない。(起動しないと届かない。) |
| 32 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | ・データ通信速度が遅いこと・テザリング機能を使用してPCでインターネットを使用すると、データ通信制限に引っかかることがあること(容量が大きいソフトのアップデートやダウンロードが困難)・通話料が高いこと |
| 33 | 兵庫県 | 独身 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | アクセスの集中する昼休み時間は特にネット接続の速度が遅く、なかなかつながらないことが多い。 |
| 36 | 滋賀県 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 番号なしのデータSIMなのですが、時々、アプリをとるのにクレジットカード番号を要求される |
| 41 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 遅い。ポケモンGOができない。 |
| 47 | 大阪府 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 1.楽天モバイル | 緊急地震速報が入らない?←自分の設定のせいかもしれないのですが、端末の性能により、スクエアというアプリが使えなくなったこと。 |
| 48 | 神奈川県 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 電波が悪い |
| 50 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | 楽天モバイル 1ギガと3.1ギガの間のプランを作って欲しい。当月の料金が翌月にならないと確認できない。予定の金額で良いので早目に確認したい。家族割引みたいなのがあると尚良い。 |
| 50 | 兵庫県 | 既婚 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 通話が別料金 |
| 56 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 1.楽天モバイル | 通話料が高い |
| 64 | 京都府 | 既婚 | 専業主婦 | 1.楽天モバイル | パソコンのアドレスしか、使えない。連絡先の編集ができない。 |
| 43 | 静岡県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 2.mineo(マイネオ) | つながりづらい |
| 53 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 2.mineo(マイネオ) | 店舗が少ないので設定などでわからない時に不便を感じる。 |
| 60 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 2.mineo(マイネオ) | 自宅付近や職場で繋がりにくく、非常に不便。 |
| 42 | 埼玉県 | 既婚 | フルタイムワーク | 3.DMMモバイル | LINEに登録するのに苦労した。(電話ナシの格安スマホなので) |
| 52 | 兵庫県 | 独身 | フルタイムワーク | 3.DMMモバイル | つながりにくい時がある |
| 28 | 東京都 | 既婚 | 専業主婦 | 4.BIGLOBE SIM | LINEの年齢承認が出来ない |
| 40 | 広島県 | 既婚 | 専業主婦 | 4.BIGLOBE SIM | 通信速度が遅いときがある。端末のカメラの性能が予想以上に悪かった。 |
| 56 | 東京都 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 4.BIGLOBE SIM | 携帯変更にもなる携帯アドレス変更連絡の際、docomo、au、ソフトバンクでないといけない事があり困っています。 |
| 69 | 神奈川県 | 独身 | そのほか | 4.BIGLOBE SIM | ポケモンGOができない端末だった。店舗がないので壊れたときに相談できない。 |
| 28 | 北海道 | 既婚 | 専業主婦 | 5.OCNモバイルONE | ネット速度が遅いこと。普段は自宅でWiFiに接続していることが多いのですが、外出先だと動画を見るのは厳しいです。 |
| 31 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 5.OCNモバイルONE | 通信規制 |
| 43 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 6.IIjmio(アイアイジェイミオ) | 人数の多いところによくと大手3社よりネットがかなり遅くなったり、繋がらなかつたりする。 |
| 54 | 愛知県 | 既婚 | 専業主婦 | 8.イオンモバイル | 大手メーカーと比べると品質は落ちると思う。 |
| 29 | 大阪府 | 既婚 | フルタイムワーク | 9.NifMo(ニフモ) | 月々2GBの契約ですが、Wifiと併用しているので、家ではWifi、外では4Gで使用すると外で動画等を見ない限りは容量オーバーする事もなくデータ量が余るくらいなのですが、以前外出先でLINEアプリでアルバムを作ったら、データを思いのほか消費してしまい、1週間ほどインターネット・LINE諸々使えなくなってしまい、大変不便な日々を送りました。 |
| 66 | 兵庫県 | 既婚 | 専業主婦 | 9.NifMo(ニフモ) | 用意されているコースとしては最低の月々3Gコースにしているが、それでも使い切れていない。(ネットはパソコンで見ることが多いので。)自分が申し込む直前までは1Gコースがあったのに、少ないコースを作って料金を安くしてほしい。 |
| 37 | 山梨県 | 既婚 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | バッテリーの持ちが悪い |
| 45 | 兵庫県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 10.Y!mobile | 店舗の店員の対応能力が低い |
| 51 | 神奈川県 | 既婚 | フルタイムワーク | 10.Y!mobile | 購入したのは量販店。ショップに使い方の解らないところを聞きに行ったら、書いてある場所は教えてくれたが、使い方は教えてくれなかった。(混んでないのに)ガラケーの時、au、ドコモ、ソフトバンクどのショップでも教えてくれたのに… |
| 52 | 北海道 | 独身 | パート・アルバイトワーク | 10.Y!mobile | 1GBの安いプランのため、Wi-Fiがないとすぐに使い切ってしまう。制限モードになるととても遅いし、つながらないこともある。使えないと思います。 |
| 35 | 茨城県 | 既婚 | 専業主婦 | 12.FREETEL(フリーテル) | 3G対応端末だからか、回線が不安定なことが度々ある。しばらくすると繋がるし、急ぎの場合、電話するので対応はできるし、超ライトユーザーなのでなんとかなります。 |
| 38 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 12.FREETEL(フリーテル) | 着信が来たのにバイブにしているも全然気づけない。バイブのパターン設定が変えられない。 |
| 43 | 東京都 | 独身 | フルタイムワーク | 12.FREETEL(フリーテル) | メールがやや不便 |
| 32 | 大阪府 | 独身 | フルタイムワーク | 13.U-mobile | 壊れた時の修理に時間がかかる。 |
| 40 | 東京都 | 既婚 | フルタイムワーク | 13.U-mobile | 電話の音声が悪い。アフターサービスも悪い。新しい会社だからか、社員の知識不足。 |
| 40 | 埼玉県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 23.よく分からない | QRコードを読み取りにくい メール受信が遅い |
| 44 | 神奈川県 | 既婚 | パート・アルバイトワーク | 23.よく分からない | 通話が高い |



【格安スマホを利用したくないし興味もないと答えた方】

Q17. Q5で格安スマホを利用したくないし興味もないと答えた方へ。
あなたが格安スマホを利用したくない理由をいくつかもお選びください。

