



「保険についてのアンケート」まとめ

超低金利が続き、銀行からも貯蓄型保険商品を勧められる時代、リビング読者世帯ではどれくらいの保険料負担なのか調べてみた。

現状、半数以上の世帯が加入しているのは生命保険、医療保険、自動車保険、火災保険の4つ。あえてガン保険を別に聞いたが、4割近くが加入していた。

このうち2割前後の人が見直しを検討しているのが、生命保険と医療保険。ライフステージによって保険の目的が変わってくるため、きっかけは夫の定年、子どもの誕生、子どもの独立など人生の転換期が多く挙げられた。

生命保険や医療・ガン保険の保険料は月1万円~1万5000円が最多。その他の保険も1万円~1万5000円が最多なので、多くのお宅が月2~3万円の保険料を払っていると考えられる。年代別には30代が5000円~1万5000円に集中し、40代以降で、ばらけてくる。4万円以上払っている人も1割以上いて、最もリスク分散が必要な世代だといえるだろう。

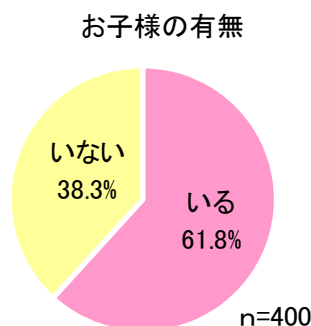
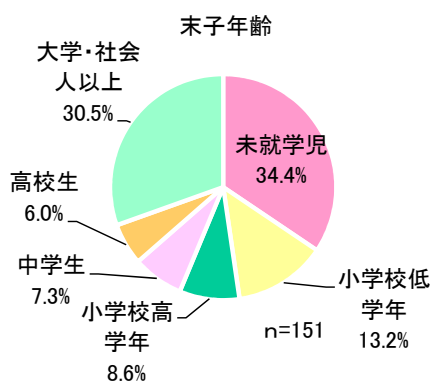
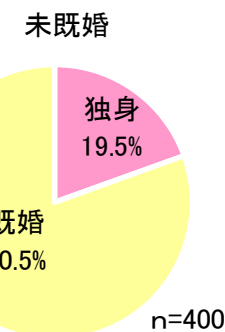
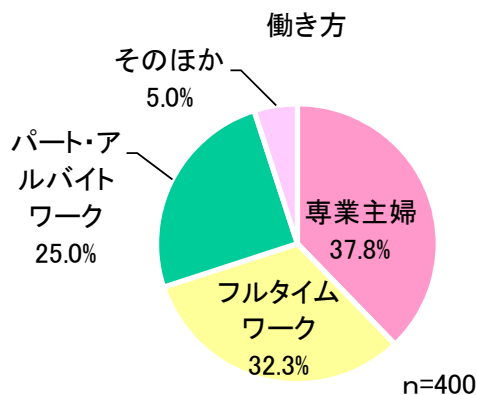
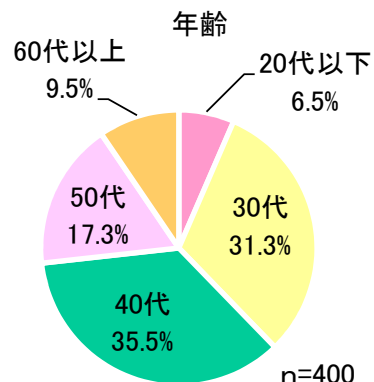
家計に占める保険料の割合は10%前後までとされ、月4~5万円が平均的といわれているので、リビング読者は少し見直しスリム化が進んでいるのかもしれない。因みに主婦自身の生命保険の加入状況は、働き方等に関係なく、6割強の人が加入していた。

保険商品については、とにかく分かりにくいという声が圧倒的に多く、まだ改善の必要がありそう。特にどんなときに対象外になってしまうのか、保険金が出ない場合をきちんと知りたい。医療保険などは最新の医療が対象になるのかなど、自分が加入している商品より条件のいい商品が出たらこまめに教えてほしいという声も多数。

自分に見合った商品なのか、人生のどこにどれくらい備えればいいのか、そうしたことを相談できる、より気軽な窓口がまだまだ求められている。



「保険についてのアンケート」 回答者プロフィール



【居住地】

No.	住居地	n	%
1	北海道	6	1.5
2	青森県	0	0.0
3	岩手県	0	0.0
4	宮城県	3	0.8
5	秋田県	1	0.3
6	山形県	0	0.0
7	福島県	3	0.8
8	茨城県	0	0.0
9	栃木県	1	0.3
10	群馬県	2	0.5
11	埼玉県	18	4.5
12	千葉県	19	4.8
13	東京都	88	22.0
14	神奈川県	44	11.0
15	新潟県	1	0.3
16	富山県	1	0.3
17	石川県	4	1.0
18	福井県	1	0.3
19	山梨県	2	0.5
20	長野県	0	0.0
21	岐阜県	1	0.3
22	静岡県	5	1.3

No.	住居地	n	%
23	愛知県	18	4.5
24	三重県	1	0.3
25	滋賀県	3	0.8
26	京都府	4	1.0
27	大阪府	69	17.3
28	兵庫県	53	13.3
29	奈良県	0	0.0
30	和歌山県	3	0.8
31	鳥取県	1	0.3
32	島根県	0	0.0
33	岡山県	9	2.3
34	広島県	7	1.8
35	山口県	0	0.0
36	徳島県	0	0.0
37	香川県	6	1.5
38	愛媛県	5	1.3
39	高知県	0	0.0
40	福岡県	12	3.0
41	佐賀県	0	0.0
42	長崎県	1	0.3
43	熊本県	6	1.5
44	大分県	0	0.0
45	宮崎県	0	0.0
46	鹿児島県	1	0.3
47	沖縄県	1	0.3
22	静岡県	5	1.3
	全体	400	100.0

リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。
あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。
ウェブサイト<http://www.kurashihow.co.jp> 問い合わせTEL03-5216-9420FAX03-5216-9430

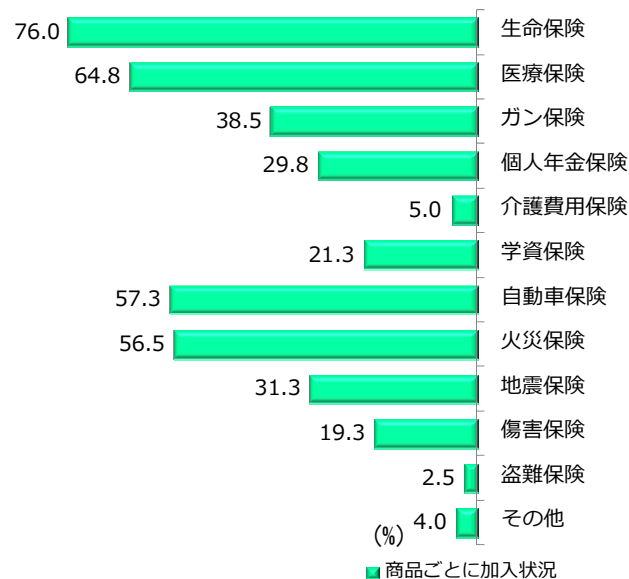


【設問一覧】

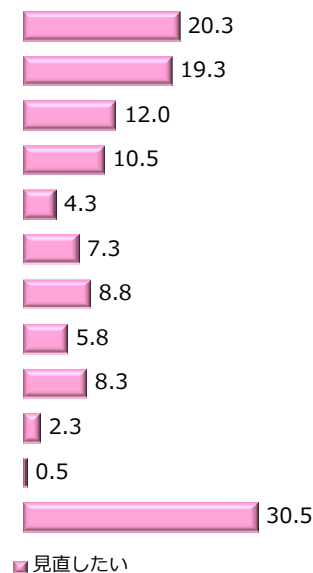
- Q1. あなたの世帯で加入している保険商品をすべて選んでください。
- Q2. あなたの世帯で、見直しをして、加入し直した・解約した保険商品はありますか？（複数選択可）
- Q3. あなたの世帯で、今後加入や見直しを検討している・したいと思っている保険商品はありますか？（複数選択可）
- Q4. あなたの世帯では、保険商品を選んだり見直したりする際、主にだれが決めますか？
- Q5. あなたは生命保険に加入していますか？
- Q6-1. Q5で「加入している」「検討したが加入はしなかった」「今後加入（見直し）を検討している」「加入したことはあるが、現在は入っていない」を選んだ方にお聞きします。加入・検討したきっかけを教えてください。（複数回答）
- Q6-2. 加入・検討した際、参考にしたものをすべて選んでください。
- Q6-3. 加入した、検討した際、どこで加入しようと思いましたか？
- Q7. Q5で「加入している」「今後加入（見直し）を検討している」を選んだ方にお聞きします。加入の決め手は何ですか？（複数回答）
- Q8. Q5で「加入予定はない」を選んだ方にお聞きします。その理由をすべて選んでください。
- Q8-1. Q8で「必要がない」を選んだ方にお聞きします。その理由を教えてください。
- Q9. あなたの夫は生命保険に加入していますか？
- Q10. 家族で加入している生命保険と医療保険やガン保険の月額保険料の総額を教えてください。
- Q11. 上記以外の保険（年金や介護、学資など）で、お宅で加入している保険の月額保険料の総額を教えてください。
- Q12. 保険商品や保険会社・金融機関などのサービスについて、「もっとこうだったらいいのに」と思うことがあれば教えてください。



Q1. あなたの世帯で加入している保険商品をすべて選んでください。



Q3. あなたの世帯で、今後加入や見直しを検討している・したいと思っている保険商品はありますか？(複数選択可)



【見直しを検討している・したいと思っている理由】

- ・友人が数人癌で入院しているので不安になって(福岡／67歳)
- ・ガンにかかった芸能人の報道をみて(埼玉／39歳)
- ・古い時代の商品なので、最新のがん医療技術に合う商品(給付される入院日数や先進医療特約など)に見直したい(東京／56歳)
- ・息子が成人が近づいてきて、入りなおさないと、と思いつつ日が経っているので(大阪／49歳)
- ・老後の生活が不安(東京／50歳)
- ・高齢になってきたので、病気になった時により高い給付金が出るものに加入をしたい(愛知／64歳)
- ・年金生活になり、内容の検討をし金額を抑えたい(千葉／65歳)
- ・将来、年金制度がどうなるかわからないから、自分自身で年金を確保したい(愛知／52歳)
- ・夫が高額のものに入っているのでもそんなに必要なのかと思っているから(神奈川／45歳)

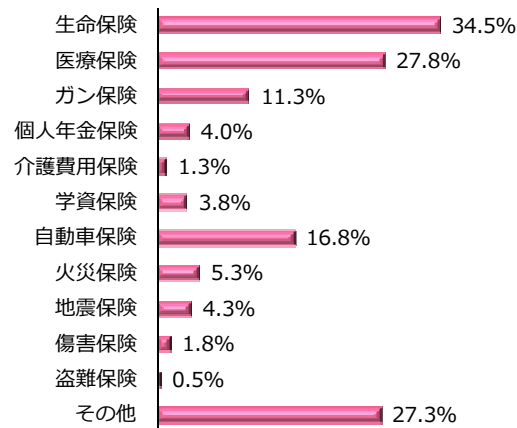
【加入・見直しを検討している保険商品 年代別】

	合計	今後加入や見直しを検討している・したいと思っている保険商品 (複数選択可 %)											
		生命保険	医療保険	ガン保険	個人年金保険	介護費用保険	学資保険	自動車保険	火災保険	地震保険	傷害保険	盗難保険	その他
全体	400	20.3	19.3	12.0	10.5	4.3	7.3	8.8	5.8	8.3	2.3	0.5	30.5
20代以下	26	26.9	34.6	7.7	15.4	3.8	15.4	3.8	0.0	11.5	0.0	0.0	15.4
30代	125	20.0	20.0	13.6	12.8	2.4	12.8	11.2	8.8	4.8	2.4	0.0	25.6
40代	142	19.7	17.6	11.3	9.2	2.1	4.9	9.2	5.6	11.3	1.4	0.0	34.5
50代	69	23.2	13.0	11.6	11.6	11.6	2.9	7.2	4.3	4.3	4.3	1.4	34.8
60代以上	38	13.2	23.7	13.2	2.6	5.3	0.0	5.3	2.6	13.2	2.6	2.6	34.2



Q2. あなたの世帯で、見直しをして、加入し直した・解約した保険商品がありますか？(複数選択可)

【加入し直した保険】



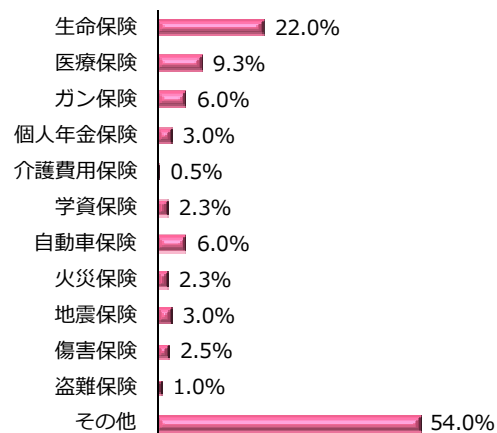
◆加入し直し・解約のきっかけは、「保障内容を充実させたい」「保険料の高騰」「定年、子どもの独立など老後に向けての家族環境の変化」に大別される

- ・年齢的に不安になり 入院保障の金額を増やした(兵庫/51歳)
- ・もっと保障を増やしたかったから(神奈川/63歳)

- ・掛け金が高くなっているように感じたので(埼玉/42歳)
- ・更新後の保険料が高くなるので(神奈川/47歳)
- ・保険料が上がってきたので(千葉/40歳)
- ・更新型で保険料がぐんと急に上がるタイプだったので(東京/46歳)
- ・医療保険を解約。主人が職場で勤められるがままに加入していて一か月で8万以上の支払いだった。又、重複した内容の物ばかりだったから、必要な内容で適切な保険料の物の数本にしました(千葉/35歳)
- ・大手保険会社の総合的な保険に入っていたが、安い医療保険をみつけたので、医療の部分だけ解約(埼玉/42歳)
- ・生命保険は掛け捨てだったので解約。医療保険は保険料が上がっていくのが家計に厳しくて解約しました(兵庫/32歳)
- ・夫の3大病気に対応した特約を付けて定期保険に入っていたが、保険料が上がったので解約して掛け捨ての安いのに入りなおした(兵庫/50歳)

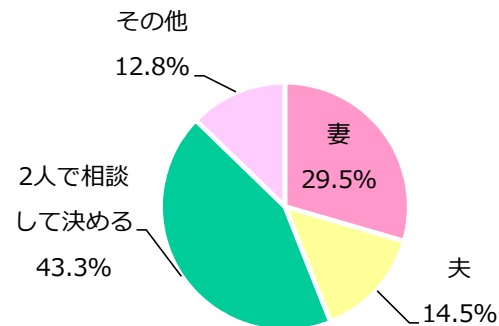
- ・主人の定年。及び、子供の独立など(兵庫/62歳)
- ・世帯主が定年になり収入が減ったから(東京/63歳)
- ・老後に備えて見直しました(滋賀/50歳)
- ・生命保険2つのうちの1つを解約しました。子供が学校を卒業、就職して、保障が必要なくなったからです(埼玉/56歳)

【解約した保険】

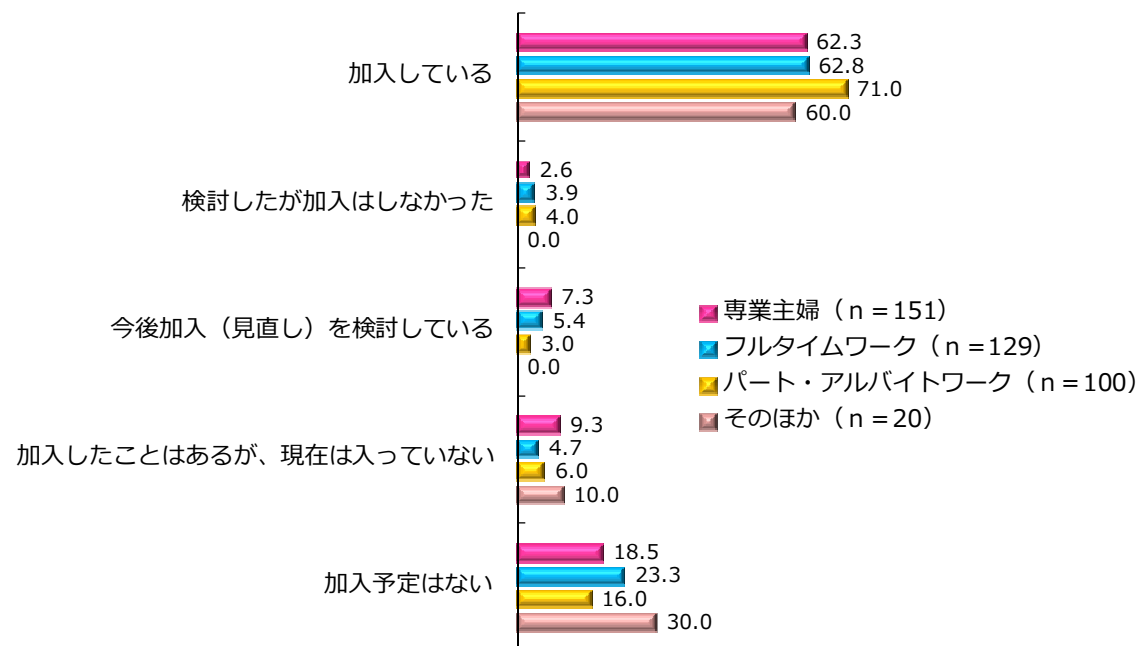




Q4. あなたの世帯では、保険商品を選んだり見直したりする際、主にだれが決めますか？

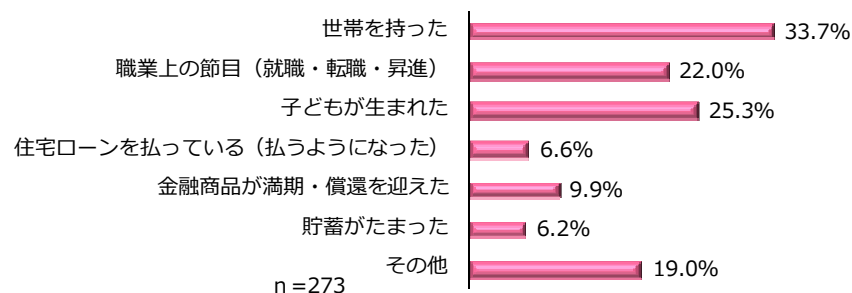


Q5. あなたは生命保険に加入していますか？

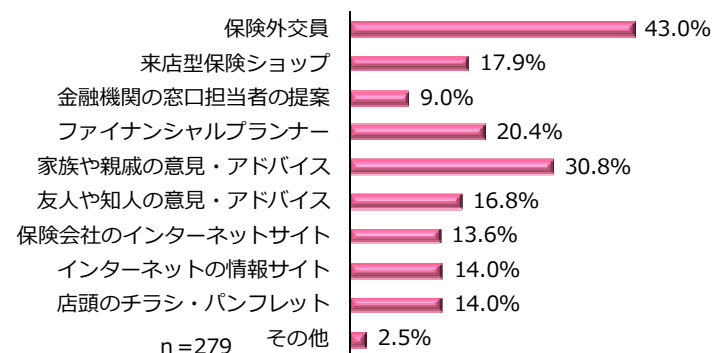




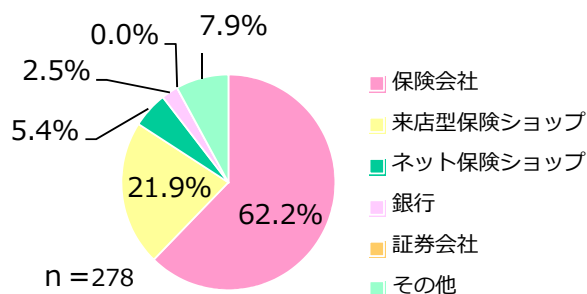
Q6-1. Q5で「加入している」「検討したが加入はしなかった」「今後加入(見直し)を検討している」「加入したことはあるが、現在は入っていない」を選んだ方にお聞きします。加入・検討したきっかけを教えてください。(複数回答)



Q6-2. 加入・検討した際、参考にしたものをすべて選んでください。

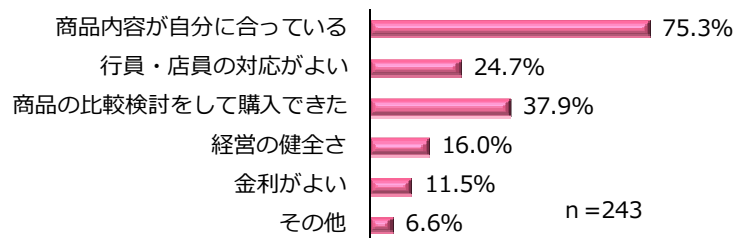


Q6-3. 加入した、検討した際、どこで加入しようと思いましたか？

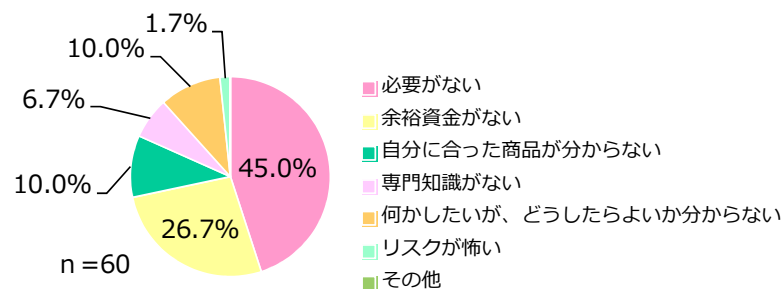




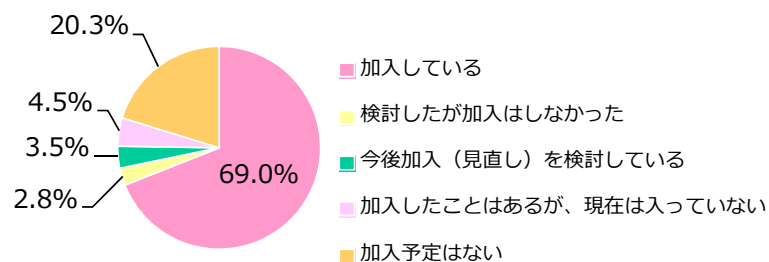
Q7. Q5で「加入している」「今後加入(見直し)を検討している」を選んだ方にお聞きします。加入の決め手は何ですか？(複数回答)



Q8. Q5で「加入予定はない」を選んだ方にお聞きします。その理由をすべて選んでください。

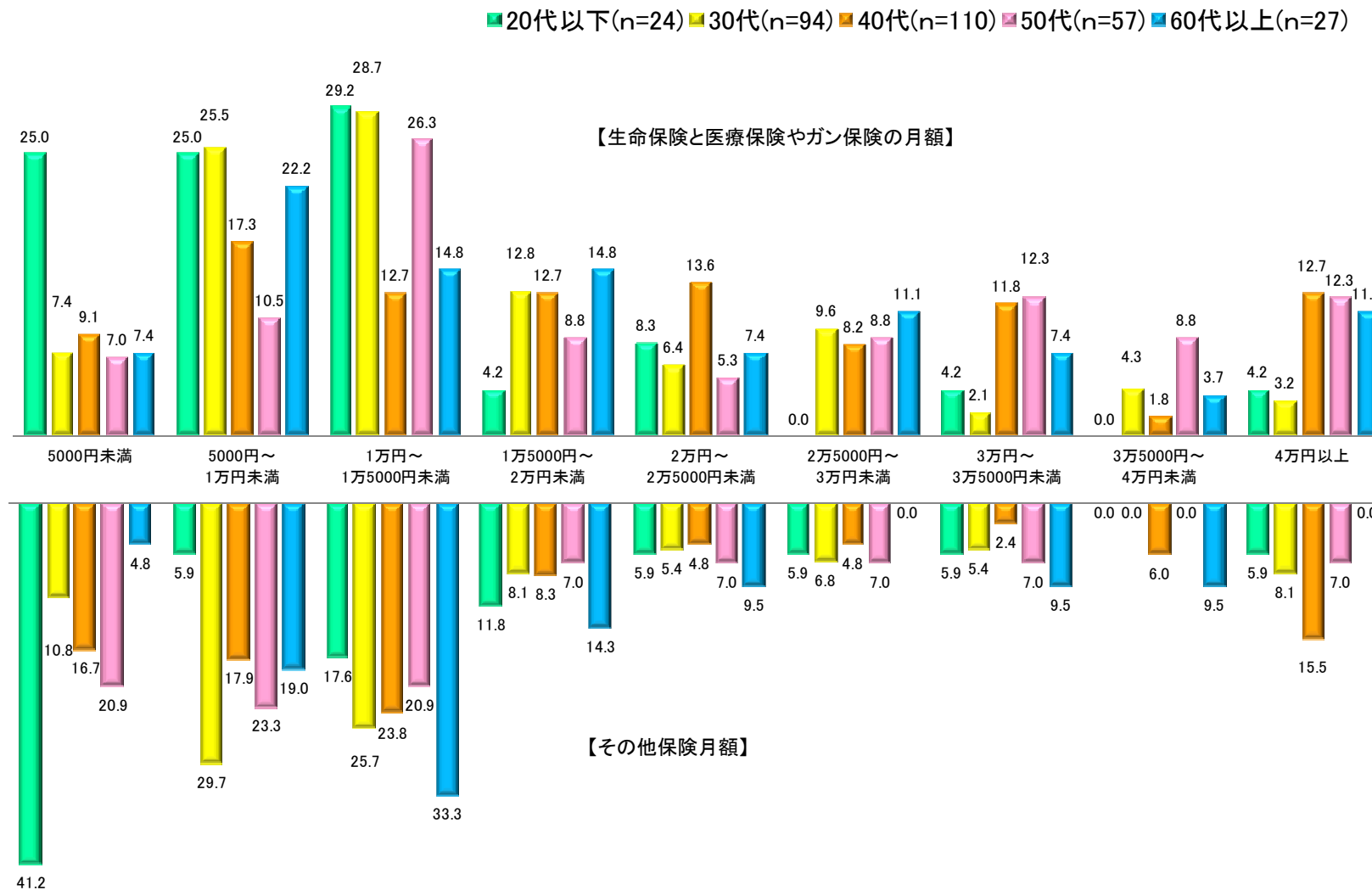


Q9. あなたの夫は生命保険に加入していますか？





Q10.家族で加入している生命保険と医療保険やガン保険の月額保険料の総額を教えてください。



Q11.上記以外の保険(年金や介護、学資など)で、お宅で加入している保険の月額保険料の総額を教えてください。



Q12.保険商品や保険会社・金融機関などのサービスについて、「もっとこうだったらいいのに」と思うことがあれば教えてください。

年齢	都道府県	保険商品や保険会社・金融機関などのサービスについて、「もっとこうだったらいいのに」と思うこと
71	石川県	専門の店舗でお話を聞いたことがありますが、契約内容が多すぎてよく分からなかったです。
28	兵庫県	保険の内容がいろいろありすぎてわからない。比べにくい。
38	神奈川県	保証内容がもっと充実してくれると嬉しいです。
34	東京都	わかりやすく比較してくれた物を紙で提示してくれるサービスがあれば嬉しい。ネットだ見にくいので。
36	広島県	各社の保険の違いがいまだに分からない
51	兵庫県	配当金や利息がもっと多ければいいのに。いろんな商品の違い 説明がわかりにくいので なんとかならないものか。
58	岡山県	加入するときだけではなく小まめに情報を提供して欲しいです。
32	愛知県	用語が分かりにくい。
31	大阪府	もっと気軽に相談できるところがあれば嬉しい
63	大阪府	外交員の知識不足は困る
48	東京都	自分にあった保険が簡単にわかると良い。
49	大阪府	何かあった時の保証をもっとわかりやすくしてほしい。
46	愛知県	古い保険なので最新の治療に対して保険の給付が無い部分があるので もう少し改善してほしいです
44	神奈川県	どれが一番いいのか結局よくわからない
40	東京都	保険の外交員は新しい保険が出ると、いい事しか言わず見直しを勧めに連絡してくる。そんな時ばかりしか連絡してこないのが嫌
42	福島県	保障内容と保険料がわかりやすく、多くの保険が比較しやすいこと。
35	千葉県	年々商品内容が変わってきてたりするが、変更前の加入だと知る機会がなく内容の見直しが出来ていないのが現状なので新たな商品や内容に同じ物でもなったなら定期的に知らせて頂けたら見直しの機会になりよいと感じます。
68	東京都	約款を読むのがめんどろ。分かりやすいシステムにして欲しい。
28	沖縄県	もっと細く金額等を紹介してほしい
40	広島県	HPに詳しく出ているとわかりやすい
29	兵庫県	料金を安くして入りやすくしてほしい
43	大阪府	掛け金が安い保険がもっとあればよい。
34	富山県	定期的に自分が加入している保険よりも良いものが発売されたら、ダイレクトメールなどで教えてほしいです。
37	福岡県	忘れないように定期的に連絡が欲しい。
25	大阪府	わかりやすい料金設定や、わかりやすい使い方
31	神奈川県	公平公正な立場で、親身になってくれる人がいると助かる。加入して終わり、ではなく、日々の生活の中でも相談にのっていただけ るようなFPとの付き合いができていて、今は保険会社も乗り換えてよかったと思っている。
42	神奈川県	貯蓄型のものをもっと増やして欲しい
33	福岡県	もっと分かりやすくして欲しい。
33	神奈川県	シンプルでわかりやすかったら。
32	東京都	加入年数に応じた特別なサービスなどをもっとやればよいと思います。
47	神奈川県	分かりやすい内容
62	大阪府	わかりやすくなってほしい
64	大阪府	新しい保険の紹介をして欲しい。
32	大阪府	自分がどんな保障に加入しているかわからなくなるので、定期的に保障の説明に来て欲しいです。
34	兵庫県	わかりやすく加入しやすい、料金が安い
34	石川県	定期的に担当営業が契約内容の説明に訪問してくれる。
38	大阪府	保証内容は今は本当に充実してきたと思います。定期的な見直しや、アドバイス、実際保険を使うときの手続きが面倒な方が多い と思いますので、スーパーやコンビニと提携してポイントが貯まる特典などで、保険に接する機会を増やすのがいいと思います。身 近に利用出来る施設に窓口を置くのもいいと思います。



年齢	都道府県	保険商品や保険会社・金融機関などのサービスについて、「もっとこうだったらいいのに」ということ
46	東京都	保険会社の都合で料率をあげるのはずい
25	東京都	複雑でわかりにくく、勧められるままに加入するしかないのも、もっと自分で検討できるような、分かりやすい商品にして欲しい。
40	東京都	掛け捨てで損をするのは分っているが、損をしない商品開発。
28	愛知県	パンフレットがわかりにくい
65	東京都	メリットデメリットを教えて欲しい
30	静岡県	高いプランをただ勧めるのではなく、年齢や家族構成にみあったプランをアドバイスしてほしい！
43	愛知県	費用対効果がもっとわかりやすいサービスがあると嬉しい
39	北海道	保険料を安くして欲しい。デメリットもきっちり説明して欲しい。
46	兵庫県	店舗をなくして保険料を安くするべきだ。
35	愛知県	特約が多すぎてよく分からないので、もっと分かりやすくしてほしい
37	千葉県	もう少しわかりやすく、細かい約款もわかりやすくしてほしいですね。
47	兵庫県	新商品が出たら、保険の内容を教えてほしい。満期や死亡時の保険金受け取りに関する税金について加入時に教えてほしい。
32	東京都	他社比較がわかりやすくなればよい
57	福岡県	300万円以上の預け入れでないとけない商品もあるので、そういう枠を取っ払ってほしいです。
50	東京都	商品がわかりやすいとありがたい
44	東京都	65才支払い満期で保証が少なくても終身
42	埼玉県	高い、複雑 分かりにくい。騙されている気分になっている
49	兵庫県	保障内容がわかりやすい。保障が充実していて安価な物があれば嬉しい。
51	東京都	DMの表書きに簡潔に内容がかかれていれば関心を持って開くと思う。
41	大阪府	内容を解りやすく
36	大阪府	本当にお得な商品を見逃しているので、だれか教えてほしい。
38	長崎県	お金についてのセミナーを開いて欲しい。FPに個別に相談できるイベントをやって欲しい。
47	兵庫県	解約返戻金が少なすぎてびっくりしたことがある。大きな保障には仕方ないのかもしれませんが。。。
38	大阪府	もっとわかりやすかったらいいのに。とは思
34	熊本県	分かりやすくあってほしい
53	神奈川県	保険会社ごとの強み、メリットデメリットの比較ができるといい。
50	兵庫県	保険商品が沢山あり過ぎてややこしい。保険料が高い。
37	大阪府	わかりやすいこと
34	東京都	毎年少し配当があったらいいなあと思います。
32	福岡県	メリットだけでなく、デメリットが明記されている
51	神奈川県	分かりやすく
62	兵庫県	以前よりは、商品説明はわかりやすくなったが、リスク面の話は、まだ、足りないと思う。
33	大阪府	手軽に何でも相談出来たら助かるのに…
31	京都府	わかりやすくなってほしいです。
42	大阪府	今入っている保険の内容がそもそもわかりにくい。
55	大阪府	もっと 保障の額を アップして欲しい
42	神奈川県	具体的な事例を示したものを見たい
44	大阪府	なんとなく、わかりづらく、何が得なのかかわかりにくく騙されてる感もある
44	埼玉県	もっとわかりやすくしてほしい
40	和歌山県	分かりにくかったり、細かい事が多く、全体的に分かりにくく把握しにくい。
36	兵庫県	勧められる商品が同じ(同じ社宅など会社が同じだと)。本当にカスタマイズしてもらえているのか不安なことがある



年齢	都道府県	保険商品や保険会社・金融機関などのサービスについて、「もっとこうだったらいいのに」と思うこと
44	千葉県	学資保険を子どもが大きくなっても始められるような商品があるといい
31	神奈川県	色々な会社の比較が一度にできるサイトがあれば良い。
41	東京都	どんな病気だと払ってもらえないなど、もらえない場合の説明が知りたい。
40	福岡県	内容が難しいので、言葉の意味が良く分からないことがあります。自分が安心シテ任せることが出来る保険の人に出会いたいです。
52	愛知県	子供が独立した後など、保険内容の見直しを提案してほしい。
58	静岡県	種類が多すぎて何が本当に必要なのかわからない
36	兵庫県	商品の仕組みがわかりにくいので、もっと比較検討しやすいものにしてほしい。また、落とし穴が多いように思う。
61	大阪府	外交員は、もっといろいろな商品知識を勉強した方が良い。
30	熊本県	定期的に保険会社の方が来てプランがあっているか相談に乗ってくれるサービスがあると嬉しいです
65	石川県	年に数回便りがほしいです。新商品のお知らせ等マメに教えてほしいです。
28	東京都	若い世代にも入ったほうが良いと思わせるような広告。保険にはいるのがどれ位のお金がかかってどれくらい価値があるのか、そしていいものか、悪いものかわからないので。
34	兵庫県	そもそも横並びに比較しているサービスがないので、どの会社がどういいのかわからないです
37	愛知県	契約を強制されずに、気軽に相談したい。
53	大阪府	分かりやすい言葉でわかりやすい保証内容にして欲しい。いろいろと説明を渡されるが分厚すぎて文字も小さいので読む気もおこらない
39	愛知県	営業しすぎるところがないといい
31	兵庫県	もっと分かりやすく比較検討してほしい
55	大阪府	掛け金が少なくても保障の高い商品がほしいです。
32	岡山県	わかりやすいサービス
31	大阪府	安いお金で保証内容を充実して欲しい。
56	東京都	持病を持っている人も入れる緩和型の保険料が今後安くなったり、商品の選択肢が広がればうれしい。
50	東京都	支払い期間が長い人は保険料を安く(優遇)するべき。
29	大阪府	女性の妊娠中の入院も保証してくれるサービス
24	埼玉県	種類が豊富なのはいいが、かえてわかりにくくもある。
59	東京都	持病が有っても入れる保険が増えて来ているが、もっともっと広がって選択肢が増えて欲しい。
43	東京都	わかりやすい商品。
37	神奈川県	保険内容がわかりやすくなってほしい
33	埼玉県	個人個人に適した商品案内をしてほしいです。
30	神奈川県	低所得者にもっと、理解をしてほしい
42	熊本県	商品のパンフレットは、小さい字で書いてあって複雑なので 簡潔な内容がいいですね。
39	神奈川県	保険用語など、専門用語が多く分かりにくい 会社によって呼び方が違い分かりにくいので、統一させて欲しい
45	大阪府	パンフレットで検討するのは結構大変でした。その分インターネットで条件を設定して一気に見積もりを取れるサービスはとても便利。ただ、保険会社の対応は千差万別のように思います。単純化した評価システムと連動して、複数保険会社の見積もりや保険内容もすぐ確認できるし、対応面での星の数も確認できるようなサイトがあれば便利にように思います。
31	東京都	比較検討する際に、FPさんを通すのもいいが、自分でできるぐらいわかりやすいサイトなどがあるとよかった。
32	大阪府	自分に合った保険商品がわからないので、いろいろな会社の保険をわかりやすく比較したサイトなどがあればいいなと思います。
42	千葉県	もっと手軽な保険料のものもあるといい
23	東京都	高い、保証内容がわかりにくい
53	東京都	パンフレットがわかりにくい
59	兵庫県	持病があっても入れる生命保険
44	愛媛県	通院のみの病気にも、手厚い保険が欲しい。
57	大阪府	今はネットで保険契約できる時代だが、ネットで加入を検討したとして、商品の内容等は電話での対応してくれて保障等が納得できた状態ならネット契約に移行するなら安心だが、知識が無いまま、ネットで保険を選ぶのは難しそうだ
43	千葉県	もっと内容がわかりやすいといいなと思います。
60	兵庫県	もっと、分かりやすく説明してほしいです。
27	愛知県	もう少し安いプランがほしい。また扶養家族保険など...
55	大阪府	満期後に満額以上でお金が帰って来るものがあればいいと思います。