

# 「マイナンバー制度」に関する認知度調査 報告書

2015.5.

株式会社サンケイリビング新聞社  
株式会社リビングくらしHOW研究所

➤調査票	-----	3P
➤調査概要、回答者プロフィール	-----	4 P
➤制度全体の認知度	-----	5 P
➤制度内容詳細についての認知度	-----	6~12 P
➤マイナンバー制度に関するメディア接触	-----	13 P
➤疑問、不安に思うこと	-----	14 P
➤制度への意見 フリーアンサー抜粋	-----	15~16 P

**マイナンバー制度認知度調査設問**

**Q1 「マイナンバー制度」についてどの程度、ご存じですか？**

1	どのような制度か知っている
2	名称を聞いたことがある程度で、内容までは分からない
3	名称も内容もまったく知らない

**Q2 次に挙げる「マイナンバー制度」の内容を、ご存じですか？**

		知っている	知らない
1	10月から住民票を持つ国民一人一人にマイナンバーが発行される		
2	マイナンバーは、住民票がある住所に通知される		
3	平成28年1月から、社会保障・税・災害対策の行政手続にマイナンバーが必要になる		
4	国民は、行政機関、金融機関、勤務先にマイナンバーを提供する必要がある		
5	マイナンバー通知後、申請すれば、身分証明にも使える個人番号カードが交付される		
6	個人番号カードには、所得の情報や病気の履歴などプライバシー性の高い情報は記載されない		
7	個人番号カードと住民基本台帳カードを重複して持つことはできない		
8	マイナンバー制度の導入で、脱税や生活保護の不正受給を防ぐことができる		
9	マイナンバーを含む自分の個人情報がやりとりされた記録を確認することができるようになる		
10	行政機関などが持っている自分の個人情報の内容が確認できるようになる		
11	行政機関などから一人一人に 合った行政サービスなどのお知らせが来るようになる		
12	マイナンバーの漏えいを防ぐために、監視・監督する第三者委員会が設置される		
13	マイナンバーを含む個人情報を不当に収集したり、不当に他人に提供した場合、従来より重い罰則規定がある		

**Q3 「マイナンバー制度」の内容説明について、見たことがあるメディアをすべて選んでください**

1	テレビ
2	新聞
3	雑誌
4	内閣官房のホームページ
5	Naverまとめ
6	Wikipedia
7	ブログ
8	FacebookなどのSNS
9	その他
10	何も見たことはない

**Q4 「マイナンバー制度」について、疑問に思うこと、不安に思うことをいくつか選んでください。**

1	マイナンバーの漏えい
2	マイナンバーが不正利用される
3	マイナンバーを紛失したらどうするか
4	老人のマイナンバーの管理
5	赤ちゃんや子どももマイナンバーを持つのか
6	住基ネットとの違いが分からない
7	すでに住民基本台帳カードを持っている人はどうするのか
8	国家が個人を管理する手段にならないか
9	行政などでの手続きが本当に便利になるのか
10	個人情報がどこまで知られるのか
11	行政と金融機関で個人情報をどこまで共有するのか
12	納税などの不正、不公平は本当に改善されるのか
13	その他( )

**Q5 「マイナンバー制度」についてのご意見を自由にお書きください。**

( )

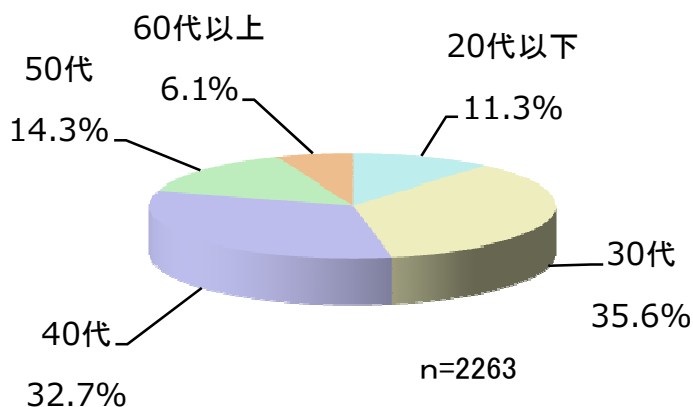
## 調査概要

- ◆実施時期：2015年5/7(木)～5/17(日)
- ◆実施方法：リビングWeb、あんふあんWeb、シティリビングWeb会員へのWeb調査
- ◆有効回答数：女性 2263

リビングWeb：主婦の暮らしと地域に密着したリビング新聞の公式サイト  
 あんふあんWeb：未就学児のママに役立つ子育て情報誌あんふあん、あんふあんぶらすの公式サイト  
 シティリビングWeb：企業で働く女性のための情報紙シティリビングの公式サイト

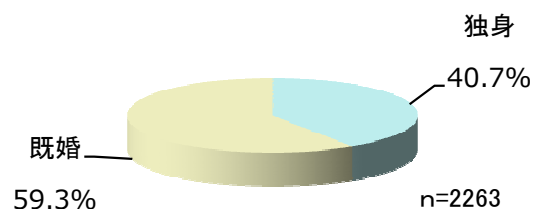
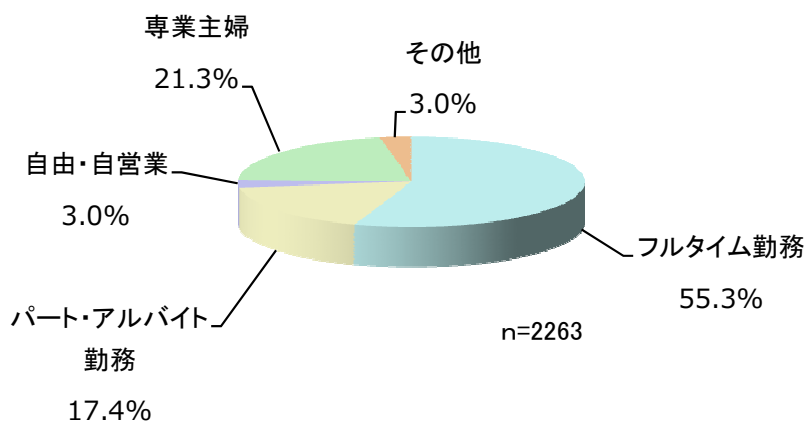
## 回答者プロフィール

### 【年代】



### 【未既婚】

### 【働き方】

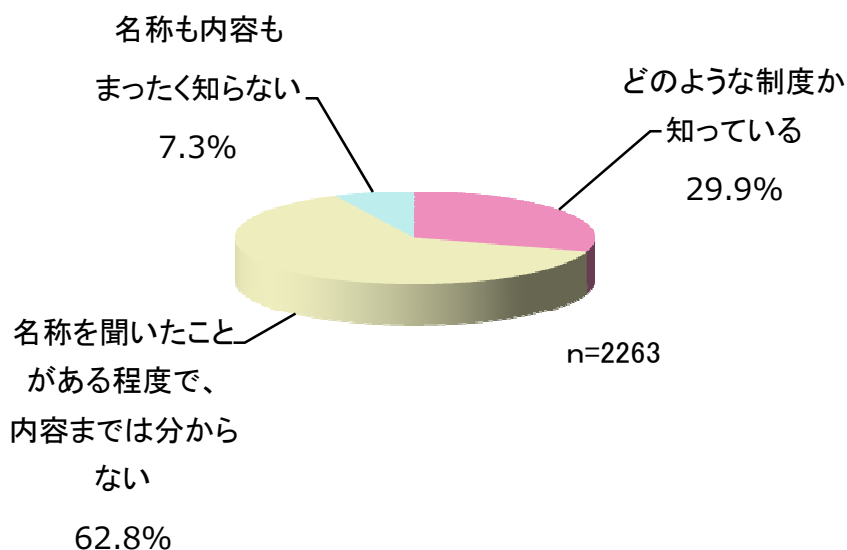


## 制度を理解しているのは約3割 若年層の認知度が低い傾向に

「制度内容を知っている」のは3割程度。「名称も知らない」という人は1割を下回っているが、大半は「聞いたことがある程度」にとどまっている。

年代別で見ると、年齢が上がるにつれ認知度もアップ。60代以上が最も高くなっている。後述するQ3接触メディアの調査で、60代以上の6割強が新聞を挙げていることが要因だろう。

### Q1 「マイナンバー制度」全体の認知度



		n数	Q1. 「マイナンバー制度」についてどの程度、ご存じですか？		
			どのような制 度か知ってい る	名称を聞い たことがあ る程度で、 内容までは 分からない	名称も内容 もまったく 知らない
全体		2263	29.9	62.8	7.3
働き方	フルタイム勤務	1252	32.7	60.5	6.7
	パート・アルバイト勤務	394	23.4	68.3	8.4
	自由・自営業	69	37.7	58.0	4.3
	専業主婦	481	27.9	63.4	8.7
	その他	67	20.9	73.1	6.0
年齢	20代以下	256	27.7	65.6	6.6
	30代	805	25.5	63.0	11.6
	40代	739	31.0	63.1	6.0
	50代	324	34.6	62.3	3.1
	60代以上	139	42.4	56.1	1.4

■ = 全体より5ポイント多い    ■ = 全体より5ポイント少ない

## 認知が高いのは「10月から住民票のある住所に通知」

## 認知されていないのは「住基台帳カードとの関係性」

マイナンバー制度の内容13項目をあげ、それぞれ知っているかどうかを確認した。「10月からナンバーが発行される」「住民票がある住所に通知される」の2項目は、テレビCMなどで頻繁に伝えられていたせいもあって、「知っている」がそれぞれ、78.8%、68.8%と高ポイントになった。

それ以外の項目は、「知っている」が3割～4割だが、中でも認知が低い項目ワースト5は、

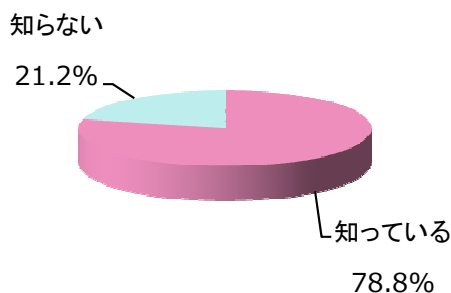
- 1位 個人番号カードと住民基本台帳カードを重複して持つことはできない⇒知っている13.7%・知らない86.3%
- 2位 行政機関などから一人一人に合った行政サービスなどのお知らせが来る⇒知っている18.6%・知らない81.4%
- 3位 漏えいを防ぐために、監視・監督する第三者委員会が設置⇒知っている21.0%・知らない79.0%
- 4位 マイナンバーを含む個人情報のやりとり記録が確認できる⇒知っている27.4%・知らない72.6%
- 5位 個人番号カードには、プライバシー性の高い情報は記載されない⇒知っている27.7%・知らない72.3%

年代別に見ると、若年層が全般的に認知が低く、年代が上がるにつれ、認知度はアップしていく。

働き方別では、全般的にさほど大きな差異は見られないが、「行政機関、金融機関、勤務先にマイナンバーを提出する」を知らないと回答した専業主婦が7割を超えている。

また、n数が少ないので参考値ではあるが、自由・自営業者は全般的に認知度が高い傾向。税金、社会保険など自身で直接管理しているだけに、情報収集に積極的なのだろう。

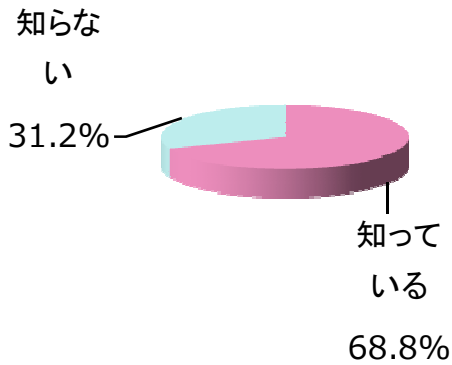
Q2-1.10月から住民票を持つ国民一人一人にマイナンバーが発行される



		n数	Q2-1.10月から住民票を持つ国民一人一人にマイナンバーが発行される	
			知っている	知らない
全体		2263	78.8	21.2
働き方	フルタイム勤務	1252	80.8	19.2
	パート・アルバイト勤務	394	75.9	24.1
	自由・自営業	69	82.6	17.4
	専業主婦	481	76.1	23.9
	その他	67	74.6	25.4
年齢	20代以下	256	73.8	26.2
	30代	805	75.7	24.3
	40代	739	79.0	21.0
	50代	324	87.0	13.0
	60代以上	139	85.6	14.4

= 全体より5ポイント多い
  = 全体より5ポイント少ない

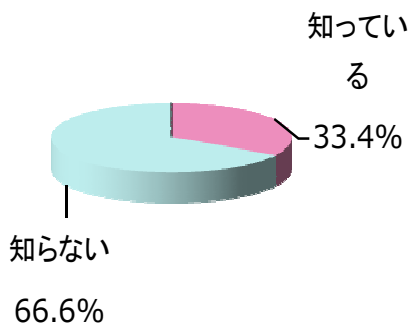
Q2-2.マイナンバーは、住民票がある住所に通知される



		n数	Q2-2. マイナンバーは、住民票がある住所に通知される	
			知っている	知らない
全体		2263	68.8	31.2
働き方	フルタイム勤務	1252	69.2	30.8
	パート・アルバイト勤務	394	67.0	33.0
	自由・自営業	69	81.2	18.8
	専業主婦	481	68.0	32.0
	その他	67	67.2	32.8
年齢	20代以下	256	58.2	41.8
	30代	805	62.5	37.5
	40代	739	70.8	29.2
	50代	324	82.4	17.6
	60代以上	139	83.5	16.5

■ = 全体より5ポイント多い    ■ = 全体より5ポイント少ない

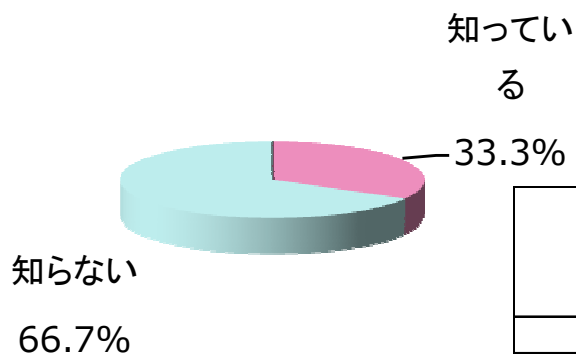
Q2-3.平成28年1月から、社会保障・税・災害対策の行政手続にマイナンバーが必要になる



		n数	Q2-3. 平成28年1月から、社会保障・税・災害対策の行政手続にマイナンバーが必要になる	
			知っている	知らない
全体		2263	33.4	66.6
働き方	フルタイム勤務	1252	35.0	65.0
	パート・アルバイト勤務	394	30.7	69.3
	自由・自営業	69	49.3	50.7
	専業主婦	481	29.3	70.7
	その他	67	32.8	67.2
年齢	20代以下	256	26.6	73.4
	30代	805	25.5	74.5
	40代	739	37.8	62.2
	50代	324	38.3	61.7
	60代以上	139	57.6	42.4

■ = 全体より5ポイント多い    ■ = 全体より5ポイント少ない

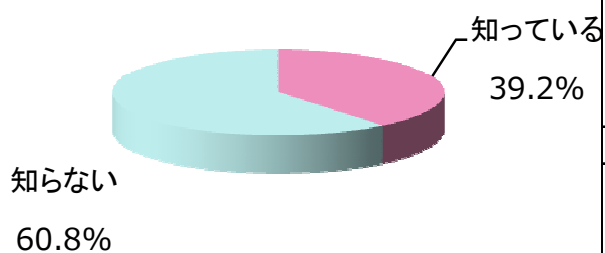
## Q2-4.国民は、行政機関、金融機関、勤務先にマイナンバーを提供する必要がある



		n数	Q2-4. 国民は、行政機関、金融機関、勤務先にマイナンバーを提供する必要がある	
			知っている	知らない
全体		2263	33.3	66.7
働き方	フルタイム勤務	1252	37.9	62.1
	パート・アルバイト勤務	394	30.7	69.3
	自由・自営業	69	33.3	66.7
	専業主婦	481	24.5	75.5
	その他	67	23.9	76.1
年齢	20代以下	256	28.9	71.1
	30代	805	28.8	71.2
	40代	739	34.5	65.5
	50代	324	41.4	58.6
	60代以上	139	41.7	58.3

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない

## Q2-5.マイナンバー通知後、申請すれば、身分証明にも使える個人番号カードが交付される

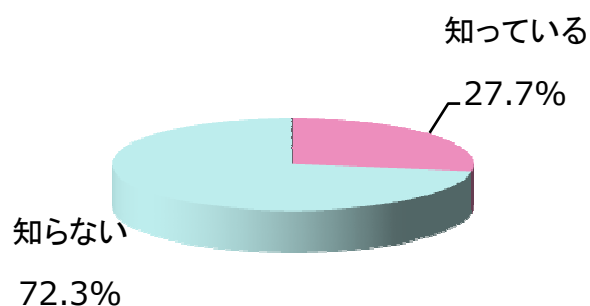


		n数	Q2-5. マイナンバー通知後、申請すれば、身分証明にも使える個人番号カードが交付される	
			知っている	知らない
全体		2263	39.2	60.8
働き方	フルタイム勤務	1252	39.6	60.4
	パート・アルバイト勤務	394	34.3	65.7
	自由・自営業	69	46.4	53.6
	専業主婦	481	40.3	59.7
	その他	67	43.3	56.7
年齢	20代以下	256	34.8	65.2
	30代	805	33.4	66.6
	40代	739	40.7	59.3
	50代	324	43.8	56.2
	60代以上	139	61.2	38.8

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない



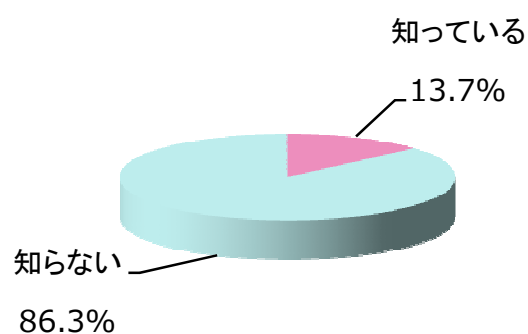
## Q2-6.個人番号カードには、所得の情報や病気の履歴などプライバシー性の高い情報は記載されない



		n数	Q2-6. 個人番号カードには、所得の情報や病気の履歴などプライバシー性の高い情報は記載されない	
			知っている	知らない
全体		2263	27.7	72.3
働き方	フルタイム勤務	1252	29.7	70.3
	パート・アルバイト勤務	394	27.2	72.8
	自由・自営業	69	31.9	68.1
	専業主婦	481	23.7	76.3
	その他	67	16.4	83.6
年齢	20代以下	256	22.7	77.3
	30代	805	23.6	76.4
	40代	739	30.2	69.8
	50代	324	31.2	68.8
	60代以上	139	38.8	61.2

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない

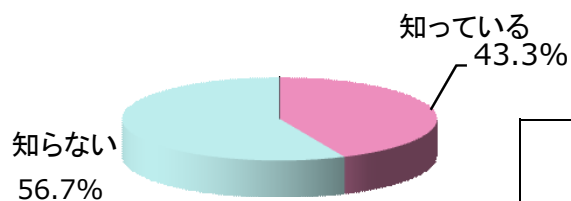
## Q2-7.個人番号カードと住民基本台帳カードを重複して持つことはできない



		n数	Q2-7. 個人番号カードと住民基本台帳カードを重複して持つことはできない	
			知っている	知らない
全体		2263	13.7	86.3
働き方	フルタイム勤務	1252	14.3	85.7
	パート・アルバイト勤務	394	12.2	87.8
	自由・自営業	69	27.5	72.5
	専業主婦	481	11.0	89.0
	その他	67	14.9	85.1
年齢	20代以下	256	13.3	86.7
	30代	805	9.8	90.2
	40代	739	15.6	84.4
	50代	324	17.0	83.0
	60代以上	139	18.7	81.3

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない

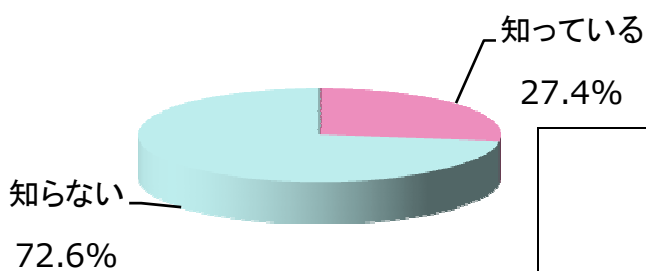
Q2-8.マイナンバー制度の導入で、  
脱税や生活保護の不正受給を防ぐことができる



		n数	Q2-8. マイナンバー制度の導入で、脱税や生活保護の不正受給を防ぐことができる	
			知っている	知らない
全体		2263	43.3	56.7
働き方	フルタイム勤務	1252	44.6	55.4
	パート・アルバイト勤務	394	40.6	59.4
	自由・自営業	69	53.6	46.4
	専業主婦	481	39.9	60.1
	その他	67	47.8	52.2
年齢	20代以下	256	38.7	61.3
	30代	805	33.7	66.3
	40代	739	45.1	54.9
	50代	324	55.2	44.8
	60代以上	139	69.8	30.2

■ = 全体より5ポイント多い   
 ■ = 全体より5ポイント少ない

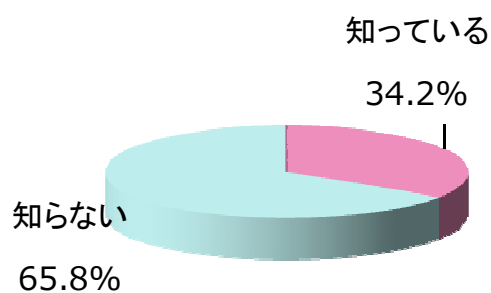
Q2-9.マイナンバーを含む自分の個人情報が  
やりとりされた記録を確認することができるようになる



		n数	Q2-9. マイナンバーを含む自分の個人情報がやりとりされた記録を確認することができるようになる	
			知っている	知らない
全体		2263	27.4	72.6
働き方	フルタイム勤務	1252	28.5	71.5
	パート・アルバイト勤務	394	25.1	74.9
	自由・自営業	69	34.8	65.2
	専業主婦	481	26.2	73.8
	その他	67	19.4	80.6
年齢	20代以下	256	24.6	75.4
	30代	805	23.1	76.9
	40代	739	29.1	70.9
	50代	324	31.5	68.5
	60代以上	139	38.1	61.9

■ = 全体より5ポイント多い   
 ■ = 全体より5ポイント少ない

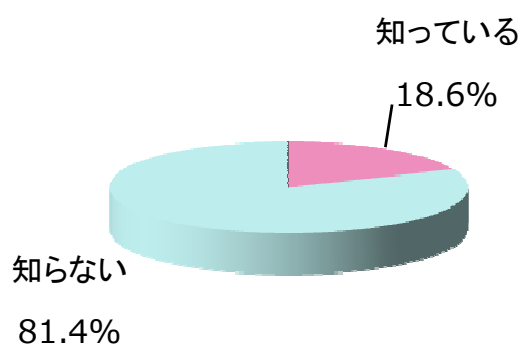
Q2-10. 行政機関などが持っている  
自分の個人情報の内容が  
確認できるようになる



		n数	Q2-10. 行政機関などが持っている自分の個人情報の内容が確認できるようになる	
			知っている	知らない
全体		2263	34.2	65.8
働き方	フルタイム勤務	1252	35.5	64.5
	パート・アルバイト勤務	394	32.2	67.8
	自由・自営業	69	40.6	59.4
	専業主婦	481	32.8	67.2
	その他	67	23.9	76.1
年齢	20代以下	256	31.6	68.4
	30代	805	28.6	71.4
	40代	739	35.9	64.1
	50代	324	38.9	61.1
	60代以上	139	51.8	48.2

■ = 全体より5ポイント多い ■ = 全体より5ポイント少ない

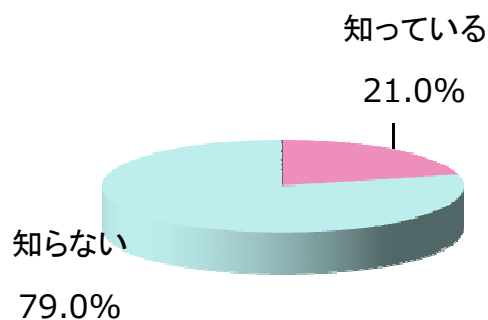
Q2-11. 行政機関などから一人一人に合った  
行政サービスなどのお知らせが来るようになる



		n数	Q2-11. 行政機関などから一人一人に合った行政サービスなどのお知らせが来るようになる	
			知っている	知らない
全体		2263	18.6	81.4
働き方	フルタイム勤務	1252	18.8	81.2
	パート・アルバイト勤務	394	16.2	83.8
	自由・自営業	69	24.6	75.4
	専業主婦	481	19.3	80.7
	その他	67	17.9	82.1
年齢	20代以下	256	13.3	86.7
	30代	805	16.0	84.0
	40代	739	20.2	79.8
	50代	324	20.4	79.6
	60代以上	139	30.9	69.1

■ = 全体より5ポイント多い ■ = 全体より5ポイント少ない

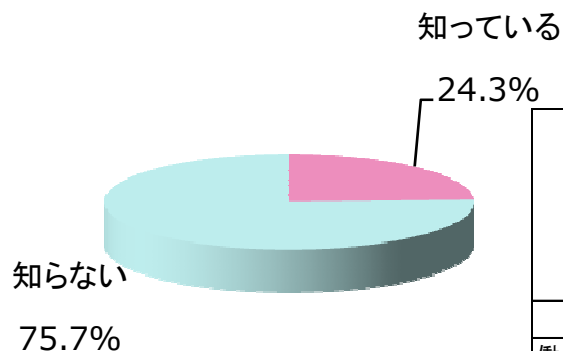
Q2-12.マイナンバーの漏えいを防ぐために、監視・監督する第三者委員会が設置される



		n数	Q2-12. マイナンバーの漏えいを防ぐために、監視・監督する第三者委員会が設置される	
			知っている	知らない
全体		2263	21.0	79.0
働き方	フルタイム勤務	1252	21.8	78.2
	パート・アルバイト勤務	394	18.8	81.2
	自由・自営業	69	30.4	69.6
	専業主婦	481	19.3	80.7
	その他	67	22.4	77.6
年齢	20代以下	256	21.1	78.9
	30代	805	17.3	82.7
	40代	739	21.5	78.5
	50代	324	25.3	74.7
	60代以上	139	30.2	69.8

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない

Q2-13.マイナンバーを含む個人情報を不当に収集したり、不当に他人に提供した場合、従来より重い罰則規定がある



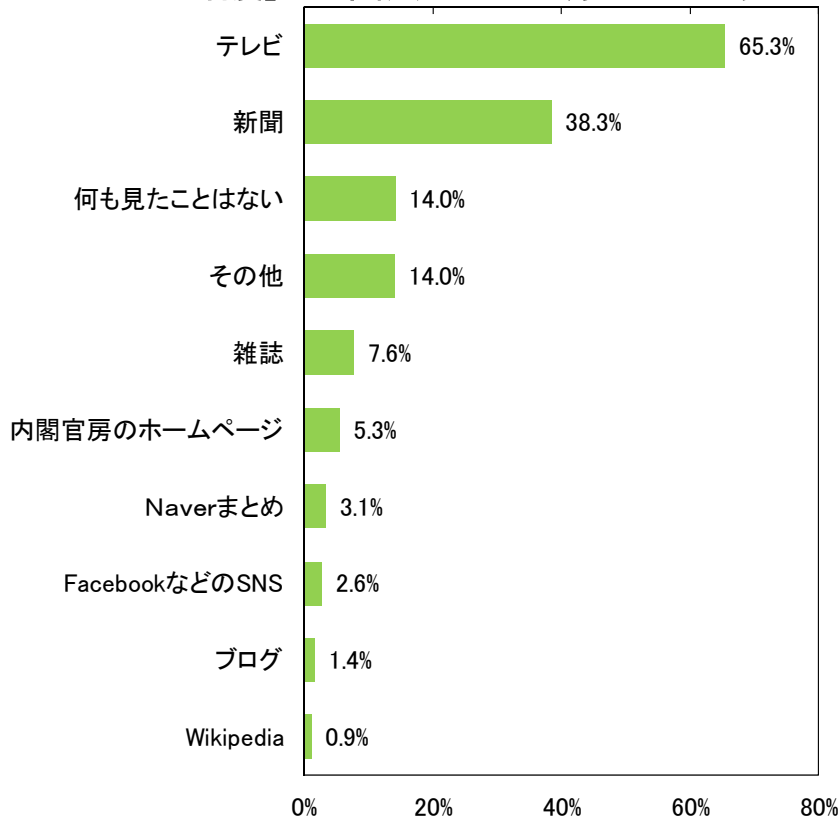
		n数	Q2-13. マイナンバーを含む個人情報を不当に収集したり、不当に他人に提供した場合、従来より重い罰則規定がある	
			知っている	知らない
全体		2263	24.3	75.7
働き方	フルタイム勤務	1252	26.9	73.1
	パート・アルバイト勤務	394	20.6	79.4
	自由・自営業	69	36.2	63.8
	専業主婦	481	20.6	79.4
	その他	67	11.9	88.1
年齢	20代以下	256	22.3	77.7
	30代	805	19.4	80.6
	40代	739	25.2	74.8
	50代	324	32.1	67.9
	60代以上	139	33.8	66.2

■ = 全体より5ポイント多い
 ■ = 全体より5ポイント少ない

## 世代によって違いが出る、メディア接触状況

マイナンバー制度に関するメディア接触状況は、50代以上は新聞、30代以下は、雑誌・Webと、世代による違いが出た。

### Q3 「マイナンバー制度」の内容説明について、見たことがあるメディアをすべて選んでください



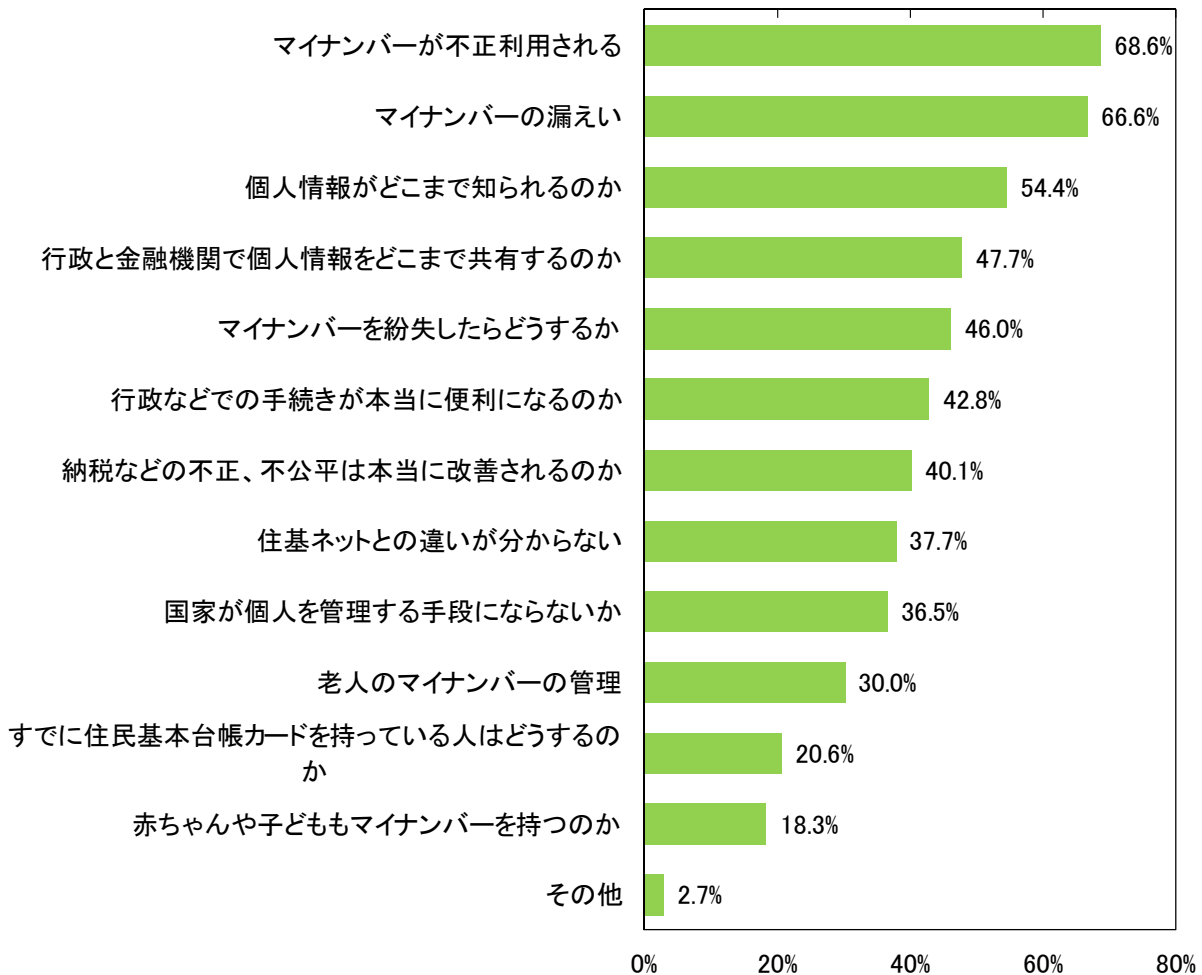
		n数	Q3. 「マイナンバー制度」の内容説明について、見たことがあるメディアをすべて選んでください									
			テレビ	新聞	雑誌	内閣官房のホームページ	Naverまとめ	Wikipedia	ブログ	FacebookなどのSNS	その他	何も見たことはない
全体		2263	65.3	38.3	7.6	5.3	3.1	0.9	1.4	2.6	14.0	14.0
働き方	フルタイム	1252	64.8	37.2	8.1	7.7	4.2	1.2	1.8	2.7	17.9	13.2
	パート・アルバイト	394	67.5	41.9	5.3	1.8	2.8	0.5	1.3	3.3	7.4	14.2
	自由・自営業	69	60.9	39.1	13.0	4.3	1.4	0.0	1.4	5.8	15.9	14.5
	専業主婦	481	65.1	38.5	8.1	2.5	1.5	0.4	0.6	1.0	7.9	16.2
	その他	67	68.7	35.8	1.5	1.5	0.0	3.0	1.5	3.0	20.9	11.9
年齢	20代以下	256	62.9	31.3	11.7	4.3	8.6	1.2	3.1	6.3	16.0	17.6
	30代	805	64.6	31.7	8.3	5.1	4.0	1.2	1.6	2.9	13.8	16.3
	40代	739	64.5	40.5	5.5	5.5	1.5	0.7	0.8	1.5	16.5	13.0
	50代	324	68.8	44.4	5.9	7.4	1.2	0.9	1.2	2.5	11.1	11.1
	60代以上	139	69.8	64.0	10.1	2.2	1.4	0.0	0.7	0.0	4.3	6.5

  = 全体より5ポイント多い
   = 全体より5ポイント少ない

## 7割近くがセキュリティー対策に不安

不正利用、情報漏えいへの不安がいずれも6割超。50代以上、また自由・自営業者は制度内容の認知度が高いだけに、不安に思うことも他のセグメントに比べ、高ポイント。認知度と不安度は相関関係にある。

Q4 「マイナンバー制度」について、疑問に思うこと、不安に思うこと(複数回答) n=2263



		Q4. 「マイナンバー制度」について、疑問に思うこと、不安に思うことをいくつでも選んでください。													
		n数	マイナンバーの漏えい	マイナンバーが不正利用される	マイナンバーを紛失したらどうするか	老人のマイナンバーの管理	赤ちゃんや子どももマイナンバーを持つのか	住基ネットとの違いが分からない	すでに住民基本台帳カードを持っている人はどうするか	国家が個人を管理する手段にならないか	行政などでの手続きが本当に便利になるのか	個人情報がどこまで知られるのか	行政と金融機関で個人情報をどこまで共有するのか	納税などの不正、不公平は本当に改善されるのか	その他
全体		2263	66.6	68.6	46.0	30.0	18.3	37.7	20.6	36.5	42.8	54.4	47.7	40.1	2.7
働き方	フルタイム	1252	66.9	68.5	46.6	30.0	16.9	36.9	20.8	35.2	44.1	55.2	47.6	40.7	3.1
	パート・アルバイト	394	64.7	70.6	44.7	31.5	20.3	37.1	21.8	40.1	42.6	53.0	49.2	42.6	1.5
	自由・自営業	69	75.4	76.8	49.3	40.6	17.4	36.2	17.4	55.1	52.2	66.7	68.1	46.4	2.9
	専業主婦	481	65.3	66.3	46.4	28.3	21.8	38.7	19.5	32.2	36.8	50.9	42.8	34.7	2.1
	その他	67	71.6	68.7	37.3	23.9	7.5	50.7	20.9	49.3	53.7	61.2	55.2	46.3	6.0
年齢	20代以下	256	61.7	68.8	52.0	25.8	30.5	29.3	21.5	32.0	41.4	48.4	39.5	40.6	4.3
	30代	805	66.3	67.3	48.6	25.6	22.9	34.9	17.6	30.2	43.1	53.9	44.1	35.2	2.0
	40代	739	67.4	69.8	43.8	29.5	13.1	39.8	20.6	36.1	41.8	54.3	48.8	40.6	3.0
	50代	324	69.8	68.5	42.3	38.9	11.1	41.0	24.1	49.1	46.6	60.2	57.4	47.2	2.8
	60代以上	139	65.5	69.8	41.0	45.3	12.9	50.4	28.1	53.2	40.3	56.1	55.4	48.2	2.2

■ = 全体より5ポイント多い    ■ = 全体より5ポイント少ない

## 広報不足の指摘、具体的で分かりやすい説明を求める意見が多数

「マイナンバー制度」への意見を自由に記述してもらったところ、上位項目としてはQ4同様、不正利用、情報漏えいを心配する声が圧倒的。

Q4の回答選択肢以外で多く見られるのは、「情報の少なさ」。ナンバーがどのように使われるか、個人にどのようなメリットがあるのかなどの制度内容をはじめ、不正利用、漏えい防止のためにどんな具体策をとるのかなど、分かりやすく積極的な広報を求める声が多い。インターネット上には多くの情報があるが、プッシュ型の周知を求める声も。

住基ネットや年金未払い問題以来、行政対応に強い不信感を持つ人や、テレビCMを見て詳しい説明もないままに制度がスタートするという印象を持ってしまった人が多いので、より丁寧な説明が求められる。

### ◆情報が少ない

- 本当に必要なのか、本当に便利になるのか、やはりイマイチ分からない。勤務先の会社からの案内と、市役所から毎月届く冊子にチラッと書いてあっただけ。ざっくりしか知らない。情報が少ない。(東京/フルタイム/38歳)
- 私のようにわかっていない人が多くいると思うので、もっとたくさん新聞やニュースでわかりやすく取り上げてほしいです。(大阪府/フルタイム/31歳)
- 仕事で個人のマイナンバーが必要な業務に携わる予定だが、いまいち何をすべきか分からない。情報を自ら集めに行くにも、行政機関の長々とした説明を読む気にもならず、時間だけ過ぎて不安がつってきます。具体的に何に影響するのか、多数の例を示して案内を行ってほしいです。(兵庫/フルタイム/31歳)
- 仕事上かなり情報は知ってる方だと思うが、まだあまり友達は知らない状況なので10月に送られてきてもみんな知らない状況なのでは？会社もまだまだ周知していないけどホントに大丈夫なのかなと思う。(千葉/フルタイム/41歳)
- 不安だけがよく報道されているように思う。もっといい面を知りたい。どの程度の情報がマイナンバーにつくのかよくわからない。もっと情報が欲しいと思う。(大阪/フルタイム/42歳)
- 急にテレビCMで見かけるようになったのですが、その前にきちんと順を追って説明してほしい。(東京/フルタイム/40歳)
- テレビのCMで言葉を聞いただけで内容も全然分からないままスタートしてしまうようで、ちょっと心配です。もっと色々なメディアなどで情報流してもらえたらいいのに。(神奈川/フルタイム/40歳)
- CMを見て名前を知るだけだったが、こんなにいろいろなことに使われるとは知らなかった。まわりで話題になることもないが、本当に始まるのか？って思ってしまうほどです。(東京/フルタイム/22歳)
- 困っているお年寄りに、「お手伝いしますよ～」のような詐欺行為等が発生するのではないかと、自分の祖母も含め心配です。いろいろなメディアで取り上げてはいますが、まだまだ興味を持った人が自ら調べないと浸透してないレベルと感じます。比べるのもおかしいかもしれませんが、「地デジ」対応のときのほうが何年も前からテレビでCM等も見かけましたし、マスコットキャラも浸透していたのかな～と思います。(東京/フルタイム/35歳)
- 毎月届く市よりは読んでいますが、全く知らない制度だったので驚きました。もう少し詳しく制度について知りたい。というのが今の心境です。(大阪/パート・アルバイト/33歳)
- 情報漏えいのリスクについての情報提供が少ないので、もっと知りたい。(埼玉/パート・アルバイト/38歳)
- 最近のテレビは、朝もバラエティー寄りの内容ばかりで、こういう大事な情報は詳しくわからない。何度もやってほしい。(神奈川/その他/33歳)
- テレビCMでは交付されるということしか伝わっていないので、“知ろうとしないと分からない”ではなく、“知ろうとしなくても情報がある”ようにパンフレットなどを配布してほしい。(神奈川/フルタイム/26歳)
- 知ってはいるものの実際にあと半年でどうすればいいかがわかりません。時々CMなども見かけますが、もっと具体的に知りたいなと思います。関心のない人は存在自体知らないと思います。もう少し配布物や広告などで広めてほしいです。(東京/フルタイム/33歳)
- CMで知りましたがまだ実感がゼンゼンないです。個人的にどのようなメリットがあるのか資料を送付してもらったりして教えてほしいです。(東京/パート・アルバイト/30歳)
- 手続きなどが簡単になるのは嬉しいが、漏えい問題など不安なことも多い。また、マイナンバー制度について詳しく説明しているものが少なすぎな気がします。(千葉/フルタイム勤務/28歳)

### ◆疑問に思うこと

- 住民基本台帳との違いがよく分からない。世の中会員番号やパスワードなどの数字だけで、マイナンバーも管理するのが大変そう。特に老後など覚えてもらえない。紛失の際など悪用されないか心配。(東京/フルタイム/40歳)
- 今ある雇用保険番号や基礎年金番号とマイナンバーをどうやって一つに移管するのか、それとも併存なのか、年金手帳はいらなくなるのかなど、具体的なことが分からない。(東京/フルタイム/37歳)
- 更新はあるのか。結婚しても番号など変わらないのか。(神奈川/フルタイム/34歳)
- 金融機関も個人情報を共有するとはどの程度なのか。どのような立場の人がどこまで個人の情報を閲覧する事が出来るのかわからない。細かくマイナンバーをどのように管理して誰が閲覧できる状況でどの程度まで閲覧できるのか知りたい。(東京/その他/57歳)
- 勤務先とかにどれほどの個人情報がいくのか気になる。通院内容・記録など見られて不当な扱いを受ける人が出てきてもおかしくないから。(東京/フルタイム/37歳)
- あまり良い印象はうけません。国家が国民を番号をふって管理する…そのうちマイクロチップでも埋め込まれそう。住基ネットのカード、お金払って作ったのに(写真付の10年使えるやつ)、併用できないのがよくわからず。(個人番号)カードは写真付きなの? また手数料とられるのかしら…それは払いたくない。金額云々じゃなくて、制度への不満として。私のようにパスポートや免許がない身としてはかなり不満不安です。(東京/フルタイム/27歳)
- 本当にマイナンバーは便利なのかと疑問です。この制度によって、手続きが簡単になったら、公務員の人数は減りますか?(和歌山/フルタイム/34歳)
- マイナンバーを忘れてしまったらどうなるのでしょうか?病院で重度の病で入院している人にもマイナンバーがあたえられるのでしょうか?帰化したり、海外永住する人はどうなりますか? わからないことばかりです。(大阪/パート・アルバイト/37歳)
- 聞いたことある程度で、全く何も知りません。我が家は転勤族で引っ越しを繰り返しています。何かメリットはあるのでしょうか。詳しく知りたいです。(大阪/専業主婦/45歳)
- 住基ネットとの違いが分からず、住基ネットも活用されているようには感じないのに、本当に必要なのか、浸透するのか疑問。手間や周知徹底費用などがムダに思います。(神奈川/専業主婦/36歳)

### ◆無駄をなくしてほしい

- 税金の無駄使いにならないように、中途半端な制度ではなく本当に 利便、効率が良くなるものを導入してほしい。年金、生活保護等の不正受給を撲滅してほしい。(東京/フルタイム/46歳)
- とにかく情報漏洩の内容に徹底してもらいたいし、漏洩した場合の対策をきっちり練って欲しい。そのうえで、納税や行政サービスが便利になるのなら歓迎したいし、なんならそのための公務員を削減できるはず。そのコストを管理にむけるべき。(千葉/フルタイム/42歳)
- マイナンバーの漏洩防止のため、第三者委員会が設置されるけれど、100%は不可能なので個人情報の漏洩が一番懸念されます。また、脱税防止と言われてはいますが、銀行などの金融機関は任意で、選択できるため個人の金融資産を把握することができないので、脱税や不正需給の防止に余り効果的とは言えないと思います。マイナンバーの認知度も低く、マイナンバー自体もまだまだ未熟で、莫大な税金を投じているので、住基ナンバーの二の舞いにならないようにしてもらいたいです。(東京/パート・アルバイト/57歳)

### ◆万が一の際の対策・情報管理が心配

- 会社で管理するにあたり、管理者の性格などもきちんと把握するべき。(東京/フルタイム/25歳)
- 行政の各機関のセキュリティが万全とは思えない。個人情報の管理や漏洩など、心配なことはたくさんある。(東京/パート・アルバイト/58歳)
- 管理する人のモラルが問われますが、どこかの会社に委託されて、委託先が派遣を使ってとにかく経費を安く抑える方向に走ると、ベネッセみたいなことが起こると思います。(千葉/パート・アルバイト/50歳)
- 年寄りて、自己管理できない状態では、福祉に携わる方が、必然的に個人情報を管理するようになるでしょう。暗証番号や印鑑証明など、金銭トラブルに起因する情報を野放しにすることで、善良だった福祉従事者に悪意を与える機会がないように、あらかじめ、セキュリティ管理を何重にも厳重にしてほしい。(指紋認証、角膜認証、など体の一部の認証と、暗証番号、身分証明、筆跡、等 組み合わせを増やす等) セキュリティーに対し国家予算の制限をつけることなどせず、万全の体制でお願いしたいものです。(東京/自由・自営業/48歳)
- これからお年寄りばかりになる国がその正しい利用方法を伝えたり普及するのが出来るのかや、他者からの悪用や不正から守れるのか、犯罪を防ぐ手段があるのかを考えていかないといけない。ナンバー先進国の米国でも他人の不正利用が問題。(茨城/フルタイム/32歳)
- 従業員の管理や事務処理の負担増が今から不安。故意でなくても、罰則が重いのも心配。(東京/フルタイム/48歳)
- マイナンバーは秘密性の高い番号のわりに、いろんな場面で使われるので、第三者が見る機会が多すぎると思う。私は仕事で人間的なこともしているので、かなり手続きや番号収集が面倒だなと思う。(大阪/フルタイム/29歳)