



「電子マネーとポイント利用についてのアンケート」まとめ

カードだけでなくアプリも使えるようになって、電子マネーは定着しているのか？ 女性たちの電子マネーの利用状況を探ってみた。

全国の19種の電子マネーを挙げたが、利用が10%を超えたのは「WAON」「nanaco」「Suica」「PASMO」「楽天Edy」の5つ。専業主婦は「WAON」か「nanaco」。フルタイム勤務者は「Suica」をはじめ交通機関が多い結果に。

交通費以外の買い物等で使うかどうかは、働き方に関係なく7割強が使うと回答。4人に1人は交通費のみの利用ということになる。

交通費以外でよく使うとなると、働き方によって票数は異なるものの、全て「WAON」「nanaco」「Suica」の順。結局よく使う店で、お得なキャンペーンの多いものやマイルが貯まるものに落ち着いている。ただ、ほかで貯めているポイントとの交換が可能だとか、クレジットカードのオートチャージでポイントが付くなど、利便性の高さは地の利以上の競争力になりうる。

電子マネーを使うシーンはスーパーやコンビニでの日常的買い物が6割がた。買い物に使う人は、ポイントを貯めて積極的家計防衛に努める人が多いので、利用できるシーンが広がったらもっと利用されそう。

消費税増税分をポイントで稼ぐという声も散見され、ポイントサービスは達成感につながる目標になりうる。それだけにポイント管理(有効期限や残高など)についても、よりきめ細やかなサービスが望まれている。そもそも有効期限があるのも納得いかないとする人も多い。

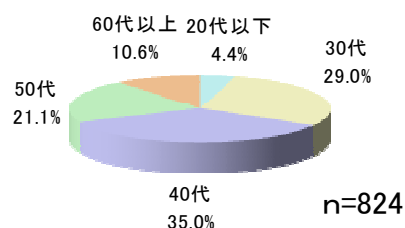
買い物に使わない人たちの一番の理由はチャージが面倒というもの。クレジットカードと現金で不便はないので、ポイントがつくことによるお得感をもっと伝える必要がありそう。

「落とすかも」「使い過ぎるかも」といった不安に応えるサービスも考えられる。中には、へそくりの隠し場所として有効活用しているという人も。いろいろな使い道を示すことも必要かもしれない。

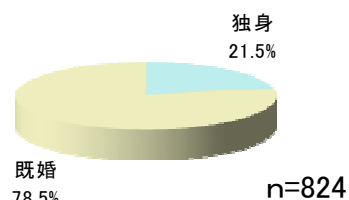


「電子マネーとポイント利用についてのアンケート」 回答者プロフィール

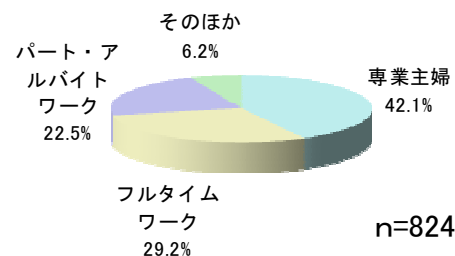
年齢



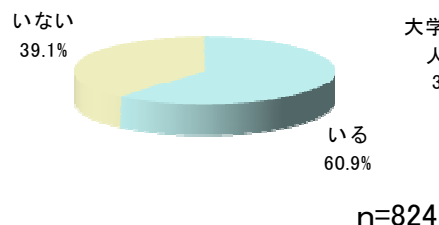
未婚



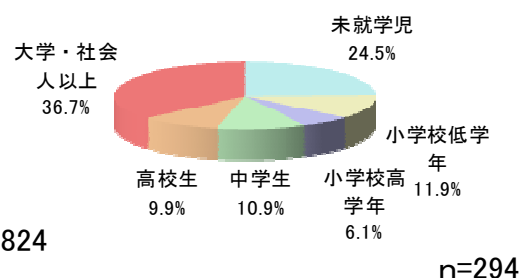
働き方



お子様の有無



末子年齢



<居住地>

No.	居住地	n	%	No.	居住地	n	%	No.	居住地	n	%
1	北海道	13	1.6	14	新潟県	1	0.1	27	奈良県	4	0.5
2	青森県	3	0.4	15	石川県	3	0.4	28	和歌山県	4	0.5
3	宮城県	9	1.1	16	福井県	1	0.1	29	岡山県	11	1.3
4	秋田県	2	0.2	17	山梨県	1	0.1	30	広島県	10	1.2
5	山形県	1	0.1	18	長野県	2	0.2	31	山口県	4	0.5
6	福島県	8	1.0	19	岐阜県	6	0.7	32	香川県	4	0.5
7	茨城県	8	1.0	20	静岡県	9	1.1	33	愛媛県	7	0.8
8	栃木県	3	0.4	21	愛知県	28	3.4	34	高知県	3	0.4
9	群馬県	2	0.2	22	三重県	2	0.2	35	福岡県	24	2.9
10	埼玉県	47	5.7	23	滋賀県	7	0.8	36	長崎県	2	0.2
11	千葉県	64	7.8	24	京都府	16	1.9	37	熊本県	3	0.4
12	東京都	182	22.1	25	大阪府	111	13.5	38	鹿児島県	4	0.5
13	神奈川県	123	14.9	26	兵庫県	92	11.2		全体	824	100.0



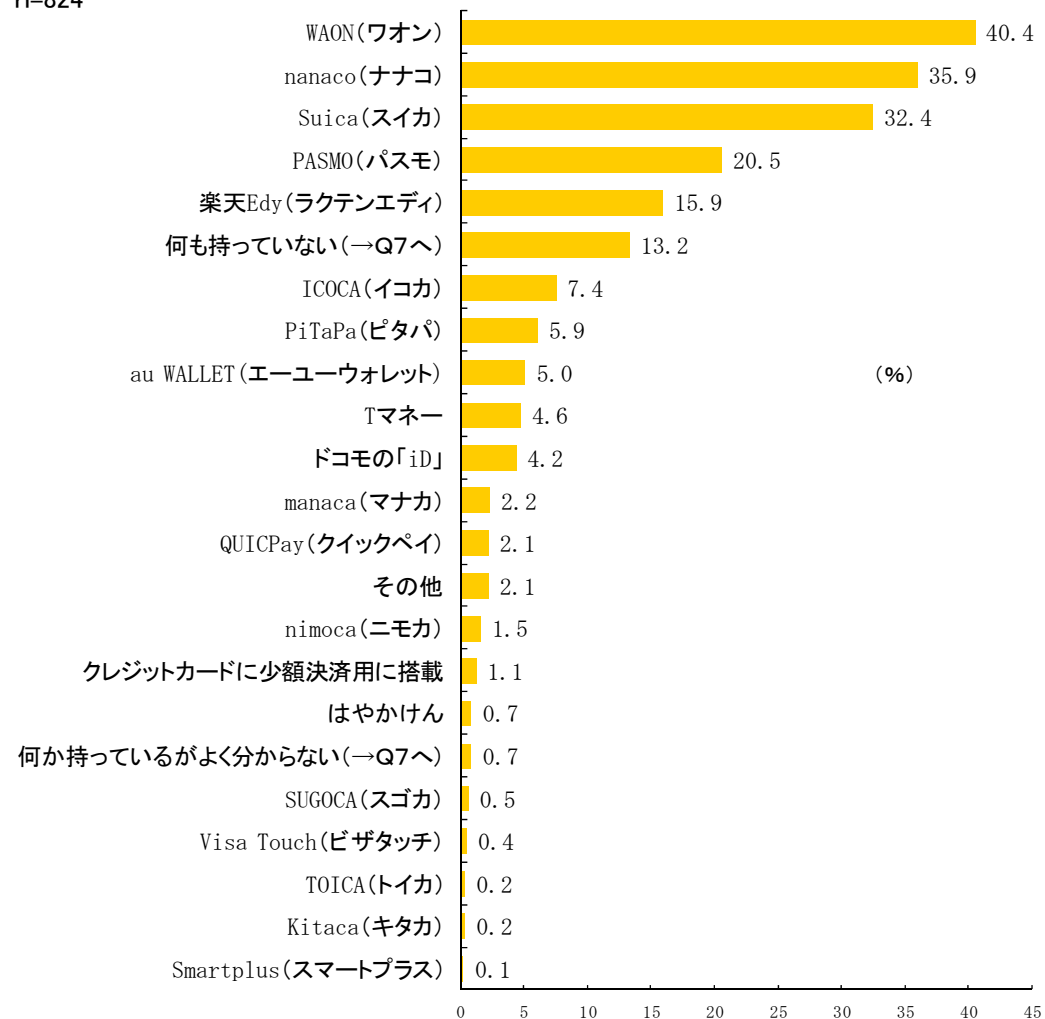
【設問一覧】

- Q1. あなたは下記の電子マネーをカードやアプリ、おサイフケータイで利用していますか？ 持っているものを全部チェックしてください。
- Q2. Q1で答えた電子マネーのうち、交通運賃以外の買い物や支払いでよく使うものはありますか？
【はいと答えた方、よく使う電子マネーを選択肢からいくつでも選んでください。】
【いいえと答えた方、買い物や支払いに使わない理由を教えてください。】
- Q3. Q2ではいと答えた方に、選択肢のうち電子マネーで支払うものを教えてください。当てはまるもの全てにチェックしてください。
- Q4. 同じくQ2ではいと答えた方に、特に意識的に支払いを集中させている電子マネーはありますか？
その電子マネー名とそれを選ぶ理由を自由にお書きください。
- Q5. 電子マネーで買い物や支払いをする方全員に伺います。
電子マネーを使う理由で、あなたの中で主なものを選択肢からいくつでも選んでください。
- Q6. 電子マネーで買い物や支払いをする方全員に伺います。
貯まったポイントはどのように使っていますか？あなたの使い方に近いものをひとつ選んでください。
- Q7. Q1で、よく分からない、持っていないと答えた方に伺います。電子マネーについて興味はありますか？
- Q8. 全員に伺います。電子マネーについて不安に思うことはありますか？ 下記からあなたが不安に思うものを全てチェックしてください。
- Q9. 全員に伺います。電子マネーについて、今後のあなたの意向は選択肢のうちどれに近いですか？選択肢を選んだ理由も簡単に書いてください。
- Q10. 電子マネーについて、知りたいことやご意見があれば自由にお書きください。



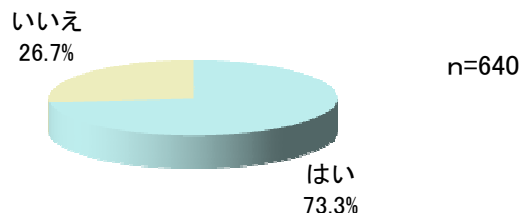
Q1. あなたは下記の電子マネーをカードやアプリ、おサイフケータイで利用していますか？
持っているものを全部チェックしてください。

n=824





Q2. Q1で答えた電子マネーのうち、
交通運賃以外の買い物や支払いでよく使うものはありますか？



はいと答えた方、よく使う電子マネーは？
働き方別ベスト3

順位	専業主婦 (n=198)	票	順位	フルタイム (n=141)	票
1位	WAON	108	1位	WAON	56
2位	nanaco	89	2位	nanaco	47
3位	Suica	25	3位	Suica	30

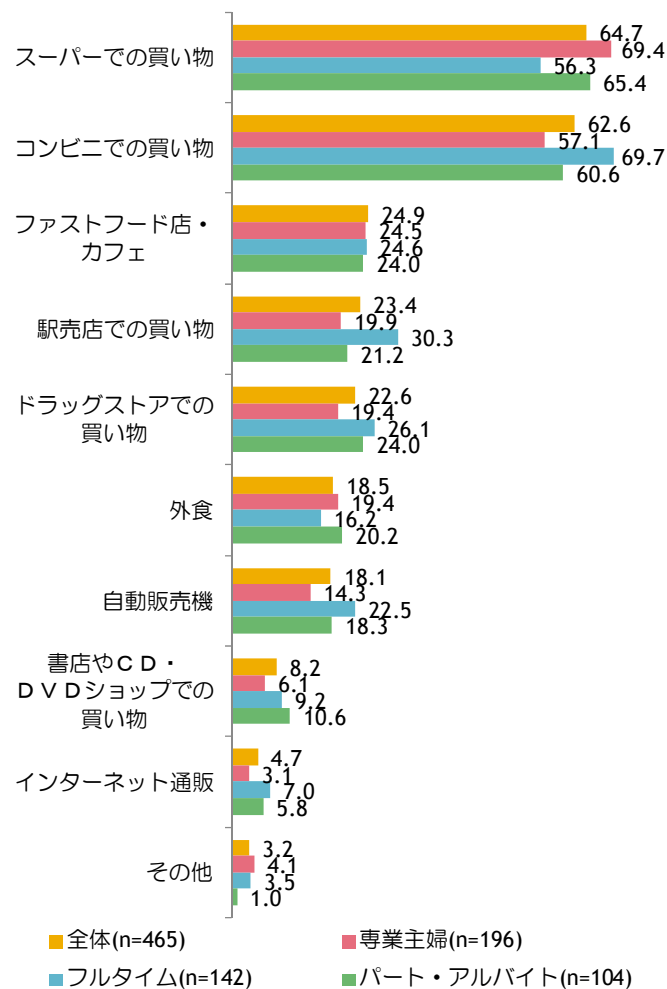
順位	パート・ア ルバイト (n=104)	票
1位	WAON	54
2位	nanaco	44
3位	Suica	18

いいえと答えた方、買い物や支払いに使わない理由を教えてください。FA抜粋)

- ・クレジットカードのポイントを貯めているので、クレジットカードで払う。(50歳 大阪府 既婚 専業主婦)
- ・チャージが面倒臭いので。(42歳 兵庫県 既婚 フルタイム)
- ・まだなじみがなく使い勝手が悪い。(55歳 鹿児島県 既婚 専業主婦)
- ・何となく、交通費と食費等の費目は出所を分けたい。(49歳 神奈川県 独身 フルタイム)
- ・管理しにくい。(36歳 大阪府 独身 フルタイム)
- ・現金以外の支払いが好きではないので。(24歳 兵庫県 既婚 パート・アルバイト)
- ・交通運賃もたまにしか使わないので。いざという時しか使わない。(47歳 神奈川県 既婚 専業主婦)
- ・使い過ぎてしまう不安と個人情報。(47歳 東京都 独身 そのほか)
- ・使い方や クレジットカードとの違いがよくわからない。(40歳 大阪府 既婚 パート・アルバイト)
- ・使うメリットがないから。(44歳 千葉県 既婚 パート・アルバイト)
- ・使える店に行かないから。(50歳 兵庫県 既婚 専業主婦)
- ・持っていますが、今は使っていません。チャージするのが億劫。(41歳 静岡県 既婚 専業主婦)
- ・少額だと何に使ったか覚えられず結局無駄遣いになってしまう。(37歳 東京都 既婚 フルタイム)
- ・買い物はクレジットカードを利用したい。(44歳 千葉県 既婚 専業主婦)
- ・普段利用しているお店で使えないため。(42歳 愛知県 既婚 パート・アルバイト)
- ・現金が目に見えないので、どれだけお金を使ったか把握しづらく、家計管理がやりにくくなるので。(36歳 神奈川県 既婚 専業主婦)



Q3. Q2ではいと答えた方に、選択肢のうち電子マネーで支払うものを教えてください。当てはまるもの全てにチェックしてください。※上位10項目抜粋





Q4. 同じくQ2ではいと答えた方に、特に意識的に支払いを集中させている電子マネーはありますか？ その電子マネー名とそれを選ぶ理由を自由にお書きください。(FA抜粋)

【WAON】

- ・よく行くお店で使えるし、お得なキャンペーンが豊富だから使い甲斐がある。(31歳 福岡県 既婚 専業主婦)
- ・JALマイルを貯めているから。使うとマイルが貯まる設定にしています。電子マネーはWAONのみ。(34歳 秋田県 既婚 パート・アルバイト)
- ・食料品など日常的な買い物をしているスーパーで使うので、ポイントがたまりやすい。(63歳 千葉県 既婚 専業主婦)
- ・イオン系のお店に行くことが多いので。(55歳 東京都 既婚 フルタイム)
- ・イオンの店舗で使うため。ポイント還元がお得だと感じるため。(70歳 石川県 既婚 専業主婦)
- ・使える店舗が多い。(68歳 大阪府 独身 そのほか)
- ・日によって5倍ポイントや特別ポイントが付加されるので、結構貯まります。(46歳 岡山県 既婚 フルタイム)
- ・クレジットカードがメインで、同時にポイントたまるから。(26歳 神奈川県 既婚 フルタイム)

【nanaco】

- ・セブンイレブン、ヨーカドーでの買い物で、ポイントがたまるから。貯まったポイントが1ポイント単位で使えるのが嬉しい。(46歳 千葉県 既婚 パート・アルバイト)
- ・デパートでもスーパーでもコンビニでも使えるし、クレジットチャージすれば、ポイントが貯まらない公共料金でも、クレジットカードのポイントが貯まってうれしい♪(35歳 千葉県 既婚 専業主婦)
- ・ヨーカドーとセブンイレブンでは必ずnanacoを使ってポイントを貯める。コンビニはできる限りセブンイレブンをします。(45歳 東京都 既婚 パート・アルバイト)
- ・普段よく利用するスーパーやコンビニの電子マネーでチャージが楽だし、ネット通販のコンビニ支払い時に利用可だから。ポイントサイトで交換しやすいから。(48歳 東京都 独身 パート・アルバイト)
- ・ポイント還元率がなんにしましてもよいと思うから。(43歳 愛知県 既婚 専業主婦)

【Suica】

- ・クレジット機能と一緒に点と、ポイントのパフォーマンスが良い点です。他はそれぞれの倍増ポイントデイや割引日等に使い分けてます。(55歳 東京都 既婚 パート・アルバイト)
- ・通勤しているので、一枚で便利だから。(54歳 埼玉県 既婚 パート・アルバイト)
- ・いつもいくらかの残額があり、残額の確認も電車利用時に出来るので。(54歳 神奈川県 既婚 パート・アルバイト)
- ・ビューカードにスイカ機能が付いていて、ビューカードでチャージするとポイントが高くなるのでお得。(37歳 千葉県 既婚 フルタイム)
- ・電車利用が多いのと、移動中の自販機や、コンビニでの買い物などに使えるから。(46歳 千葉県 既婚 専業主婦)

【PASMO】

- ・オートチャージしているので、残金を気にしなくていいから。クレジットカードに支払いを集中しているので、クレジット引き落としの電子マネーを使っている。(32歳 神奈川県 既婚 フルタイム)
- ・オートチャージ機能付きで、クレジットのポイントも溜まるので、なるべく電子マネーを使います。低額でクレジット使うのは嫌な顔をされますが、電子マネーなら気兼ねなく使える。ショッピングモールでも電子マネーを使えるところが増えているので、洋服など高額な買い物も電子マネーで払って、ポイントがすぐ溜まる様になりました。半年でギフト券に交換できる位に。(30歳 東京都 既婚 専業主婦)

【楽天Edy】

- ・Edyしかもっていないから、それ以外に作っても使わないような気がして作っていない。(46歳 兵庫県 既婚 フルタイム)
- ・ポイントが貯まるから。マイルを貯めて旅費にしたいので。(32歳 兵庫県 独身 フルタイム)
- ・楽天市場で買い物をすることが多く、楽天ポイントを貯めているので。(30歳 東京都 既婚 フルタイム)

【au WALLET】

- ・チャージするときに5%分多くチャージされる上、ポイントもたまるから。(33歳 埼玉県 既婚 専業主婦)
- ・auのスマホを使用しており、auのポイントが貯まるため。(32歳 新潟県 既婚 専業主婦)

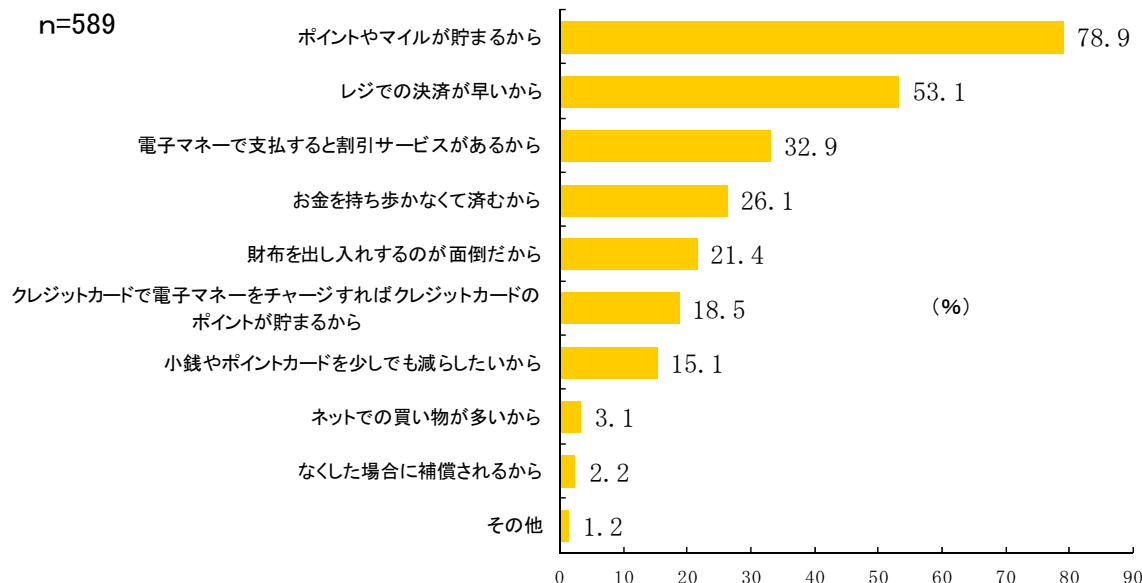
【iD】

- ・ドコモポイントも貯まるし使えるお店も多い。(30歳 大阪府 独身 パート・アルバイト)
- ・携帯がドコモなので、その流れでiDを利用。(38歳 愛知県 既婚 専業主婦)

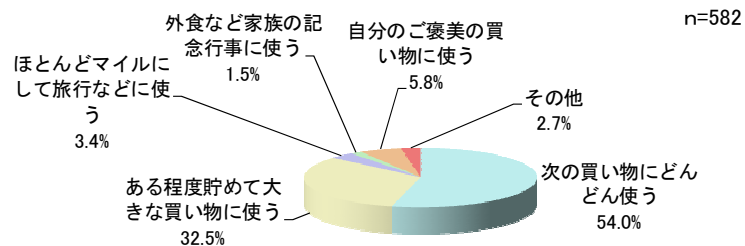
リビングくらしHOW研究所は女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。
あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。
ウェブサイト<http://www.kurashihow.co.jp> 問い合わせTEL03-5216-9420FAX03-5216-9430



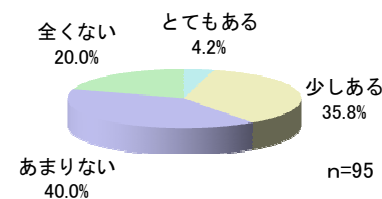
Q5. 電子マネーで買い物や支払いをする方全員に伺います。
電子マネーを使う理由で、あなたの中で主なものを下記からいくつでも選んでください。



Q6. 電子マネーで買い物や支払いをする方全員に伺います。
貯まったポイントはどのように使っていますか？
あなたの使い方に近いものをひとつ選んでください。



Q7. Q1で、よく分からない、持っていないと答えた方に伺います。
電子マネーについて興味はありますか？

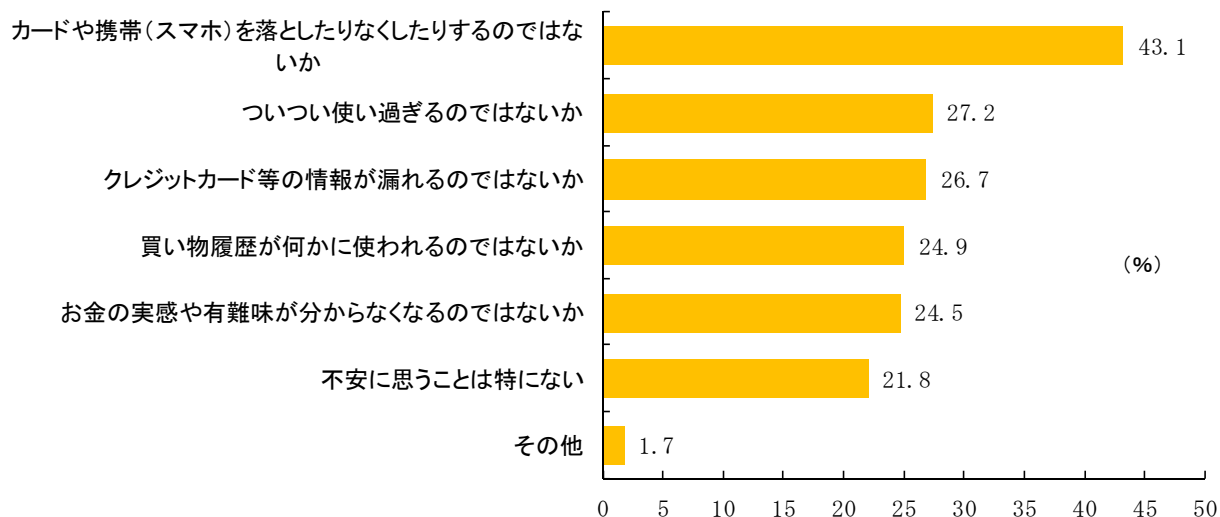




Q8. 全員に伺います。電子マネーについて不安に思うことはありますか？

下記からあなたが不安に思うものを全てチェックしてください。

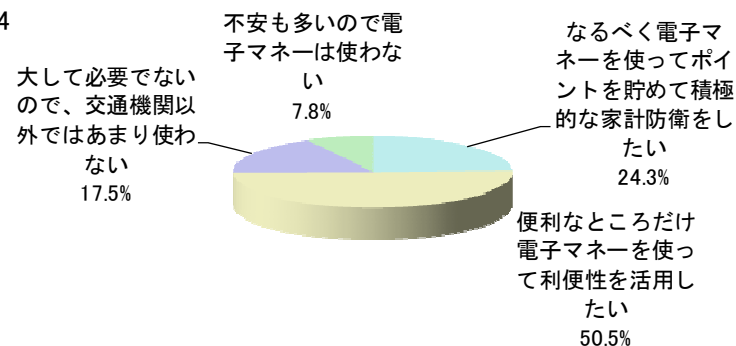
n=824



Q9. 全員に伺います。

電子マネーについて、今後のあなたの意向は下記のうちどれに近いですか？

n=824





Q9で、選択肢を選んだ理由を簡単に書いてください。(FA抜粋)

【なるべく電子マネーを使ってポイントを貯めて積極的な家計防衛をしたい】

- ・増税分はポイントで稼ぐしかないです。(38歳 神奈川県 既婚 専業主婦)
- ・消費税が上がリ、家計に大分負担がかかっているため、少しでもポイントを貯めたい。(50歳 神奈川県 既婚 フルタイム)
- ・物価が高騰してるのでせめてもの自己防衛。(42 福岡県 既婚 パート・アルバイト)

- ・ポイントが貯まるとその分だけ余分に買い物が出来たり、少し高めの食材でも「買っちゃおう！」という気持ちになれるので、心にゆとりがもててストレスが減るから。(38歳 岡山県 既婚 フルタイム)
- ・ポイントが意外とたまるので、ポイント2倍の日などにあわせて使っています。(53歳 神奈川県 既婚 パート・アルバイト)

【便利なところだけ電子マネーを使って利便性を活用したい】

- ・最初はお金の実感がなくなりそうで抵抗があったが、利点だけを生かせばとてもいい。子供を抱っこしてお出かけする際は財布から小銭が出しにくいのでフル活用。(34歳 福岡県 既婚 フルタイム)
- ・そんなにポイントは溜まらないので、スムーズに行動したい時に使う。(43歳 埼玉県 独身 そのほか)
- ・電子マネーが使えるお店かどうか、確認するのに手間取ったり、面倒な時が多いので、使えることがすぐにわかった時だけ使うようにしている。(56歳 兵庫県 既婚 パート・アルバイト)
- ・予算管理や家計管理がしにくいと感じるので、ポイントがつくなどメリットがある時だけ使いたい。(38歳 福岡県 既婚 専業主婦)
- ・ポイントサイトの交換先として使うと便利。チャージすればへそくりの隠し場所にもなる。(30歳 東京都 独身 パート・アルバイト)
- ・便利でいいのだが、やはり履歴や個人情報がどのように使われているか不安なので。極力2社の電子マネーに絞って使っています。(43歳 東京都 既婚 専業主婦)
- ・電子マネーよりもクレジットカードの方が利点が多いと思うので(ポイント、キャンペーンなど)、ナナコ以外の電子マネーを使いたいと思わない。(35歳 神奈川県 既婚 パート・アルバイト)

【大して必要でないの、交通機関以外ではあまり使わない】

- ・チャージが面倒。(41歳 東京都 独身 そのほか)
- ・紛失した際の不安の方が大きいので。(38歳 北海道 既婚 専業主婦)
- ・あまり必要性を感じていないし、情報が漏れるリスクがあるのは嫌。(53歳 神奈川県 既婚 専業主婦)
- ・ポイントが貯まるといっても微々たるもの。それよりも残金を把握するのが面倒だし、落とした時のことを考えると必要性を感じない。過去にスキミング被害にあったことがあり、カード全体に不安がある。(26歳 東京都 独身 フルタイム)
- ・使える所が増えたり、よく利用する所で導入されたら使いたい。(47歳 埼玉県 既婚 専業主婦)

【不安も多いので電子マネーは使わない】

- ・落としたときなど怖いので。(34歳 和歌山県 既婚 専業主婦)
- ・情報が漏れることがあるのではないかと、それが心配です。(52歳 大阪府 既婚 専業主婦)
- ・知らず知らずのうちに使い込んでしまいそうだから。(57歳 東京都 独身 フルタイム)
- ・現金とクレジットカードの生活で十分なので、あえて電子マネーまで手をひろげたくない。(45歳 東京都 既婚 パート・アルバイト)



Q10. 電子マネーについて、知りたいことやご意見があれば自由にお書きください。(FA抜粋)

- ・チャージがどこでも簡単にできるとよい。(32歳 神奈川県 既婚 専業主婦)
- ・チャージして使うというのは結構面倒です。お店にとってはいいこと尽くめなのでしょうが、もう少し便利にならないでしょうか。(51歳 大阪府 既婚 パート・アルバイト)
- ・残高がいくらになっているのかわからず、レジで不足になる事もしばしば。もっと気軽にいろんなところで、瞬時に残高が知れたらいい。(ネットやアプリを除く)(33歳 東京都 独身 フルタイム)
- ・ポイントの期限切れが分かりにくい。(46歳 東京都 独身 フルタイム)
- ・お金のだから有効期限でポイント失効するのはおかしい。やるなら事前に知らせて。失効するのを防止してくれる親切さが欲しい。(51歳 東京都 既婚 専業主婦)
- ・Suicaなどは1年使わないと入金したお金が消えてしまうと聞いた。以前持っていたデニズカードには残高や有効期限が印刷されていなくて、ポイントが消滅してしまった。こういう電子マネーには不信感がある。(58歳 栃木県 既婚 パート・アルバイト)
- ・どこで使えるのかがわからない。なくしたときの保証がどうなっているのか心配。(36歳 大阪府 独身 フルタイム)
- ・種類が多すぎて、正直、どこのお店でどの電子マネーが使えるのか、把握できていません…。もっと分かりやすく、シンプルな仕組みになればいいのに。(36歳 神奈川県 既婚 専業主婦)
- ・様々な電子マネーがありますが、ポイントの利点や相互交換が沢山あって解りづらい。(34歳 秋田県 既婚 パート・アルバイト)
- ・ポイント同様、いろいろあってややこしすぎる。2つか3つくらいに統一してほしい。(38歳 大阪府 既婚 フルタイム)
- ・何枚もカードを持ち歩きたくないので、たいがいの物に使えるカードを作してほしい。ただ、落としたり取られたりした時が不安ですが。(56歳 滋賀県 既婚 専業主婦)
- ・電子マネーがバラバラなので、はやく統一してほしいと思います。(34歳 愛知県 既婚 フルタイム)
- ・実家に関西で、交通機関の電子マネーが関東のと共通になった時は、うれしかった。たまに行く名古屋では地下鉄とパスモが連動しておらず、スイカは連動しているので、混乱する。全国の交通機関関係のものがどこでも使えるようになると便利だと思う。(54歳 神奈川県 既婚 パート・アルバイト)
- ・WAONIはポイントの交換する場所がレジから離れている店舗もあるので、面倒に思うこともある。ポイント交換がレジで出来たらいいのにとします。(43歳 東京都 既婚 専業主婦)
- ・1000円単位でなく、500円や100円ごとの少額チャージが可能になると、買い物で残金が少額足りない時や家計が苦しい時期も、安心して利用出来ると思う。(45歳 埼玉県 既婚 専業主婦)
- ・現金に交換できるサービスなどもあるとうれしいですね。(33歳 兵庫県 既婚 専業主婦)
- ・個人情報や購入履歴をどの程度保護しているのか知りたい。(46歳 兵庫県 既婚 パート・アルバイト)
- ・購入履歴を購入者本人の許可を得ずに販売されることに反対です。(37歳 神奈川県 既婚 パート・アルバイト)
- ・使用明細などの個人情報の管理について。(41歳 大阪府 既婚 パート・アルバイト)
- ・クレジットカードより電子マネーを使った方がいい理由が私にはピンときません。(42歳 千葉県 既婚 専業主婦)
- ・特典といっても知れているので、何のためにこんなに流通しているのか不思議です。(48歳 大阪府 既婚 フルタイム)
- ・落とすこともあるので、チャージの金額も考えている。(先日娘がスイカを落としてしまい、届いたときにはチャージしていた金額が使われていた)(49歳 埼玉県 既婚 パート・アルバイト)
- ・とても便利だと思いますが、使いすぎやカードを落とした時のことを考えると少し不安です。(34歳 神奈川県 既婚 専業主婦)