



シティリビング
銀行に関するアンケート結果



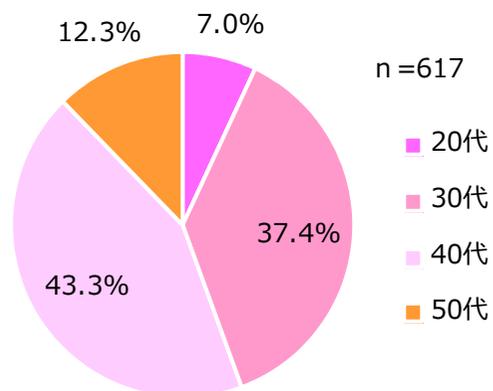
2015年1月

調査概要・回答者プロフィール①

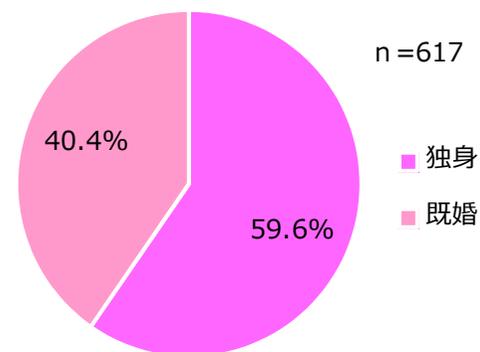


調査期間	2014年12月16日～12月22日
調査方法	「シティリビングWeb」メール会員を対象としたWebアンケート
有効回答数	617票

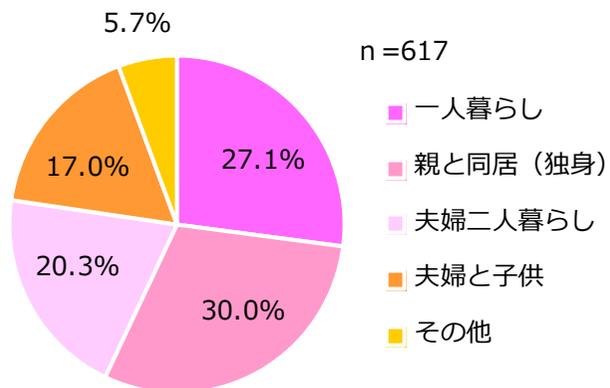
【年代】



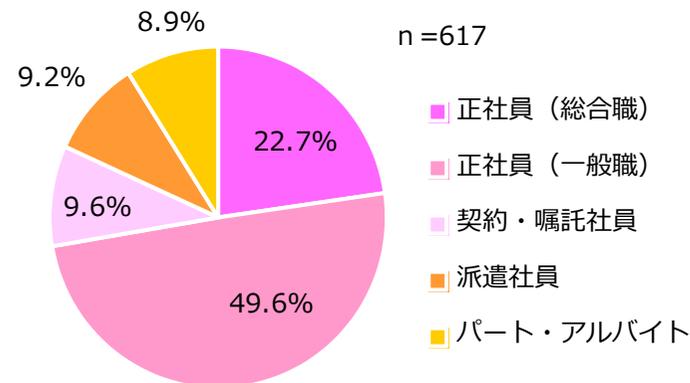
【未婚】



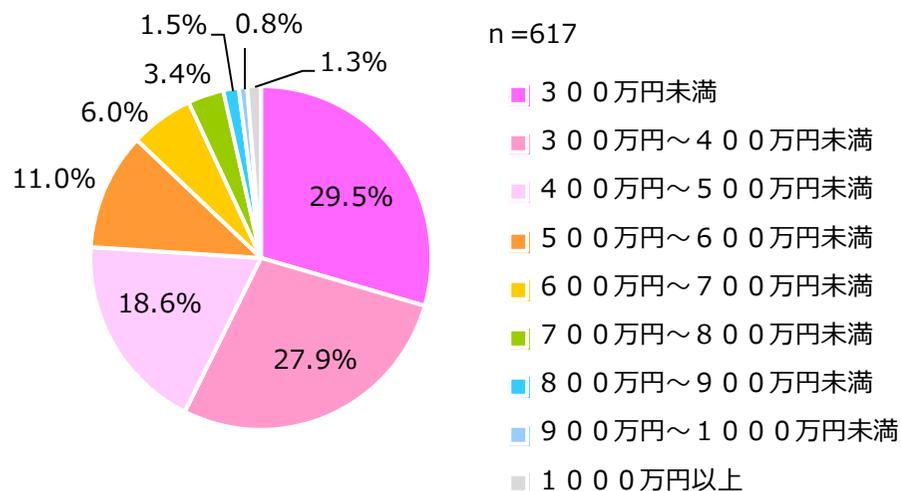
【暮らし方】



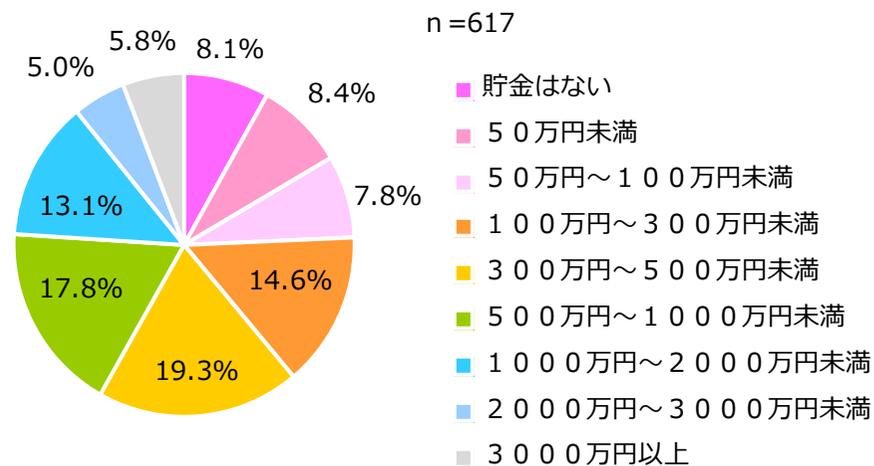
【勤務形態】



【年収】



【貯金額】



設問①

Q 1. あなたが口座を持っている銀行をすべて教えてください。(複数回答可)

- 三菱東京UFJ銀行 ●三井住友銀行 ●みずほ銀行 ●りそな銀行
- 埼玉りそな銀行 ●ゆうちょ銀行 ●新生銀行 ●あおぞら銀行
- ジャパンネット銀行 ●ソニー銀行 ●イーバンク銀行 ●住信SBIネット銀行
- じぶん銀行 ●セブン銀行 ●イオン銀行 ●日本振興銀行 ●新銀行東京
- シティバンク銀行 ●大和ネクスト銀行 ●三井住友信託銀行
- 三菱UFJ信託銀行 ●みずほ信託銀行 ●商工中金 ●地方銀行 ●その他

Q 2. Q 1 で選択した中で、あなたがメインバンクとして利用している銀行を教えてください。

- 三菱東京UFJ銀行 ●三井住友銀行 ●みずほ銀行 ●りそな銀行
- 埼玉りそな銀行 ●ゆうちょ銀行 ●新生銀行 ●あおぞら銀行
- ジャパンネット銀行 ●ソニー銀行 ●イーバンク銀行 ●住信SBIネット銀行
- じぶん銀行 ●セブン銀行 ●イオン銀行 ●日本振興銀行 ●新銀行東京
- シティバンク銀行 ●大和ネクスト銀行 ●三井住友信託銀行
- 三菱UFJ信託銀行 ●みずほ信託銀行 ●商工中金 ●地方銀行 ●その他

Q 3. Q 2 で選択したメインバンクの活用方法を教えてください。(複数回答可)

- 給与振込口座として ●年金受取口座として ●公共料金の引き落とし
- クレジットカードの引き落とし ●普通預金口座として ●定期預金口座として
- 投資信託 ●外貨預金 ●その他の財形貯蓄 ●住宅ローン ●教育ローン
- その他のローン ●その他

Q 4. Q 2 で選択したメインバンクの、1ヶ月あたりのネットバンキングのおおよその利用頻度を教えてください。

- 1回 ●2回 ●3回 ●4回 ●5回 ●6回 ●7回 ●8回 ●9回
- 10回 ●11回以上 ●ほとんど使わない

Q 5. Q 2 で選択したメインバンクの、1ヶ月あたりのコンビニのATMのおおよその利用頻度を教えてください。

- 1回 ●2回 ●3回 ●4回 ●5回 ●6回 ●7回 ●8回 ●9回
- 10回 ●11回以上 ●ほとんど使わない

Q 6. あなたは現在、銀行の資産運用を利用していますか？

- 利用している ●利用していない

以下のQ 7～Q 11は、Q 6で「利用している」と答えた方にお伺いします。

Q 7. あなたが現在、銀行で利用している資産運用を教えてください。(複数回答可)

- 定期預金 ●外貨預金 ●投資信託 ●国債 ●外債 ●商品(先物)取引
- ファンド ●NISA ●保険商品 ●その他

Q 8. 資産運用にどのくらいの金額をかけていますか？

- 50万円未満 ●50万円～100万円未満 ●100万円～300万円未満
- 300万円～500万円未満 ●500万円～1000万円未満
- 1000万円以上

Q 9. 資産運用に関する情報はどこから入手していますか？(複数回答可)

- 銀行の窓口 ●資産運用に関するセミナー ●銀行のホームページ
- インターネット(銀行のホームページ以外) ●テレビ ●ラジオ ●新聞 ●雑誌
- フリーペーパー ●その他

Q 10. 資産運用に関する情報は足りていますか？

- 足りている ●足りていない

Q 11. 現在、資産運用に関してどのような情報が欲しいか、具体的に教えてください。
～3000万円未満 3000万円以上

Q 1 2. あなたが今後、銀行で利用したい資産運用を教えてください。(複数回答可)

- 定期預金 ● 外貨預金 ● 投資信託 ● 国債 ● 外債 ● 商品(先物)取引
- ファンド ● N I S A ● 保険商品 ● その他 ● 銀行で利用したい資産運用はない

Q 1 3. あなたが銀行以外で所有している金融商品を教えてください。(複数回答可)

- 外貨預金 ● 投資信託 ● 国債 ● 外債 ● 株式 ● 財形貯蓄 ● 確定拠出年金
- N I S A ● 生命保険 ● 医療保険 ● 個人年金保険 ● 学資保険 ● その他
- 銀行以外で所有している金融商品はない

Q 1 4. 銀行に対して重視していることを教えてください。(複数回答可)

- 接客が良い ● 店舗が多く、身近にある ● A T Mが多く、身近にある
- A T Mの利用時間が長い ● 金利が有利 ● 手数料が安い ● 手数料が無料
- ネットバンキングが使いやすい ● 規模が大きくて安心感・信頼感がある
- 地域に密着している ● 海外で引き出せる ● その他

Q 1 5. あなたは現在、銀行の住宅ローンを利用していますか？

- 利用している ● 利用していない

以下のQ 1 6～Q 2 0は、Q 1 5で「利用している」と答えた方にお伺いします。

Q 1 6. 銀行の住宅ローンでいくら借りていますか？

- 5 0 0万円以内 ● 1 0 0 0万円以内 ● 1 5 0 0万円以内
- 2 0 0 0万円以内 ● 2 5 0 0万円以内 ● 3 0 0 0万円以内
- 3 5 0 0万円以内 ● 4 0 0 0万円以内 ● それ以上 ● わからない

Q 1 7. 銀行の住宅ローンの契約金利のタイプを教えてください。

- 変動タイプ ● 固定特約タイプ(5年以内) ● 固定特約タイプ(10年以内)
- 固定特約タイプ(15年以内) ● 固定特約タイプ(20年以内)
- 固定特約タイプ(34年以内) ● 固定特約タイプ(35年固定)
- ミックスタイプ ● ～3000万円未満 3000万円以上

Q 1 8. 住宅ローンに関する情報はどこから入手していますか？(複数回答可)

- 銀行の窓口 ● 住宅ローンに関するセミナー ● 銀行のホームページ
- インターネット(銀行のホームページ以外) ● テレビ ● ラジオ ● 新聞 ● 雑誌
- フリーペーパー ● その他

Q 1 9. 住宅ローンの借り換え意向を教えてください。

- ある ● ない ● わからない

以下のQ 2 0は、Q 1 9で「ある」と答えた方にお伺いします。

Q 2 0. その理由を具体的に教えてください。

以下のQ 2 1は、Q 1 5で「利用していない」と答えた方にお伺いします。

Q 2 1. 住宅の購入意向を教えてください。

- 今すぐにも購入したい ● 3年以内には購入したい ● 5年以内には購入したい
- 10年以内には購入したい ● 購入するつもりはない ● わからない

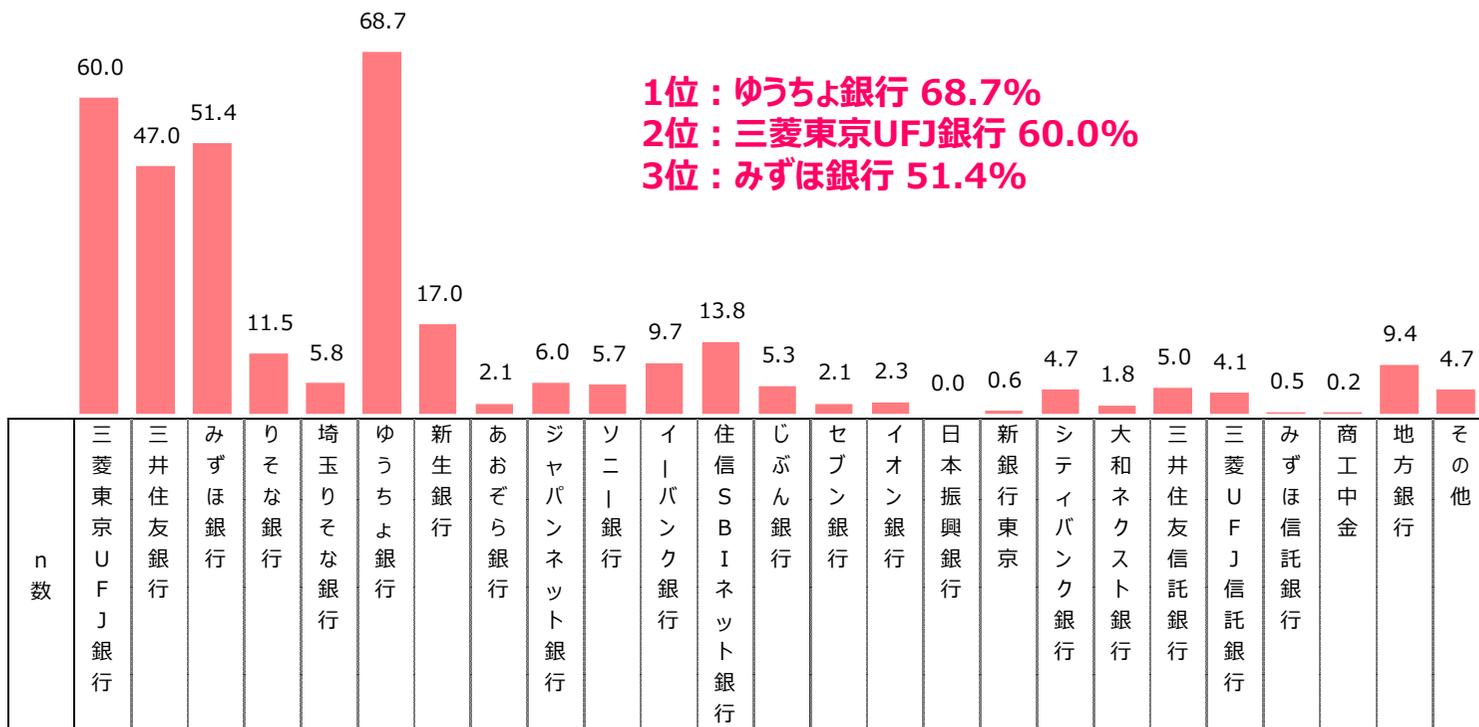
Q 2 2. あなたの個人年収(税込)を教えてください。

- 300万円未満 ● 300万円～400万円未満
- 400万円～500万円未満 ● 500万円～600万円未満
- 600万円～700万円未満 ● 700万円～800万円未満
- 800万円～900万円未満 ● 900万円～1000万円未満
- 1000万円以上

Q 2 3. あなたの貯金額を教えてください。

- 貯金はない ● 50万円未満 ● 50万円～100万円未満
- 100万円～300万円未満 ● 300万円～500万円未満
- 500万円～1000万円未満 ● 1000万円～2000万円未満
- 2000万円～3000万円未満 ● 3000万円以上

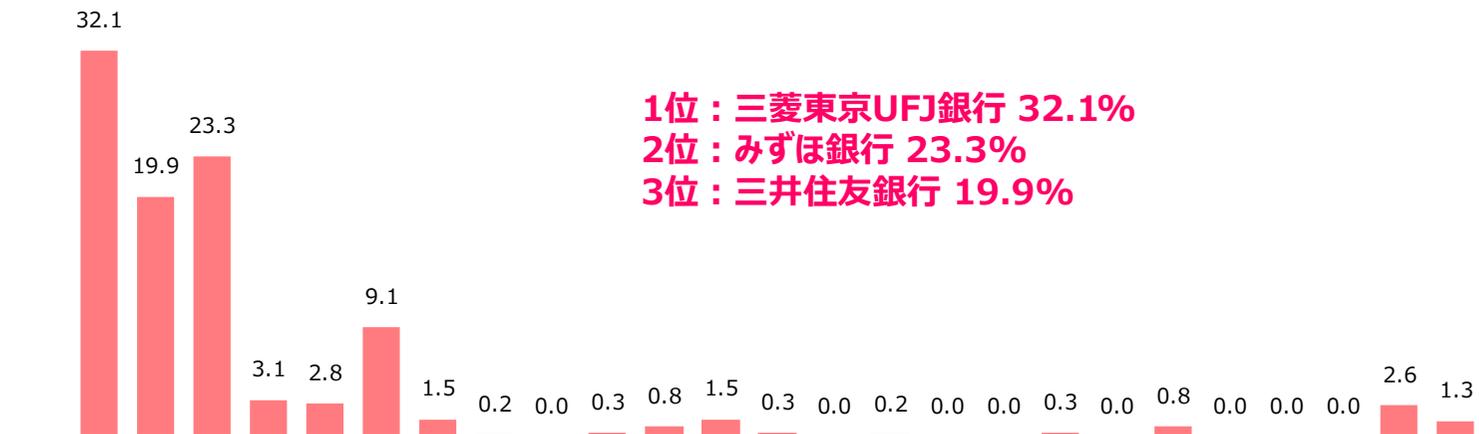
口座を持っている銀行(MA)



■ 全体より5ポイント以上高い
■ 全体より5ポイント以上低い

		n数	三菱東京UFJ銀行	三井住友銀行	みずほ銀行	りそな銀行	埼玉りそな銀行	ゆうちょ銀行	新生銀行	あおぞら銀行	ジャパンネット銀行	ソニー銀行	イーバンク銀行	住信SBIネット銀行	じぶん銀行	セブン銀行	イオン銀行	日本振興銀行	新銀行東京	シティバンク銀行	大和ネクスト銀行	三井住友信託銀行	三菱UFJ信託銀行	みずほ信託銀行	商工中金	地方銀行	その他	
全体		617	60.0	47.0	51.4	11.5	5.8	68.7	17.0	2.1	6.0	5.7	9.7	13.8	5.3	2.1	2.3	0.0	0.6	4.7	1.8	5.0	4.1	0.5	0.2	9.4	4.7	
年代	20代	43	44.2	44.2	53.5	4.7	7.0	46.5	9.3	2.3	2.3	4.7	11.6	9.3	11.6	7.0	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	4.7
	30代	231	60.6	42.9	48.5	11.7	6.9	63.6	18.2	0.9	3.5	6.5	6.5	14.3	5.2	1.7	2.6	0.0	0.4	4.3	2.2	3.0	3.5	0.0	0.0	10.8	3.9	
	40代	267	63.3	48.7	50.9	12.4	5.6	73.4	15.7	2.6	7.9	4.9	12.0	12.7	4.9	1.1	1.9	0.0	0.7	6.0	1.9	5.6	4.1	0.4	0.0	9.0	4.9	
	50代	76	55.3	55.3	60.5	11.8	2.6	80.3	22.4	3.9	9.2	6.6	10.5	18.4	3.9	3.9	1.3	0.0	1.3	3.9	1.3	11.8	7.9	2.6	1.3	9.2	6.6	
結婚	独身	368	59.8	48.4	51.9	13.0	5.2	69.0	15.5	1.4	5.7	4.9	9.5	12.2	6.0	2.2	2.4	0.0	1.1	3.5	1.1	4.9	4.1	0.5	0.0	8.2	5.4	
	既婚	249	60.2	45.0	50.6	9.2	6.8	68.3	19.3	3.2	6.4	6.8	10.0	16.1	4.4	2.0	2.0	0.0	0.0	6.4	2.8	5.2	4.0	0.4	0.4	11.2	3.6	
年収	300万円未満	182	60.4	41.8	47.3	11.0	7.1	70.9	15.9	1.6	6.0	4.4	14.8	17.0	4.4	2.2	1.6	0.0	1.1	4.9	1.6	2.7	4.4	0.5	0.5	9.9	3.8	
	300万円～400万円未満	172	58.1	43.0	50.6	13.4	4.7	65.7	13.4	2.3	5.8	6.4	7.6	11.6	5.2	2.9	1.2	0.0	0.0	2.9	2.3	2.9	4.7	1.2	0.0	11.0	6.4	
	400万円～500万円未満	115	65.2	52.2	53.9	13.0	5.2	80.0	15.7	3.5	7.0	8.7	7.0	10.4	7.0	0.9	2.6	0.0	0.0	4.3	0.0	9.6	4.3	0.0	0.0	7.8	5.2	
	500万円以上	148	57.4	54.1	55.4	8.8	6.1	60.8	23.6	1.4	5.4	4.1	8.1	14.9	5.4	2.0	4.1	0.0	1.4	6.8	2.7	6.8	2.7	0.0	0.0	8.1	3.4	
貯金額	100万円未満	150	62.7	42.0	51.3	10.7	2.0	62.7	8.0	0.0	6.7	5.3	6.7	6.7	2.7	1.3	2.0	0.0	0.0	2.7	0.7	0.0	2.0	0.0	0.0	8.0	3.3	
	100万円～300万円未満	90	60.0	46.7	52.2	14.4	5.6	80.0	6.7	2.2	7.8	5.6	13.3	14.4	3.3	4.4	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	4.4	1.1	1.1	0.0	12.2	12.2	
	300万円～500万円未満	119	50.4	52.1	52.1	7.6	9.2	58.8	17.6	1.7	2.5	3.4	7.6	9.2	4.2	0.8	0.8	0.0	0.0	3.4	2.5	2.5	3.4	0.0	0.0	5.0	1.7	
	500万円以上	258	62.8	47.7	50.8	12.8	6.6	72.9	25.6	3.5	6.6	7.0	11.2	19.8	8.1	2.3	3.5	0.0	1.6	7.8	2.7	9.3	6.6	0.8	0.4	11.2	4.3	

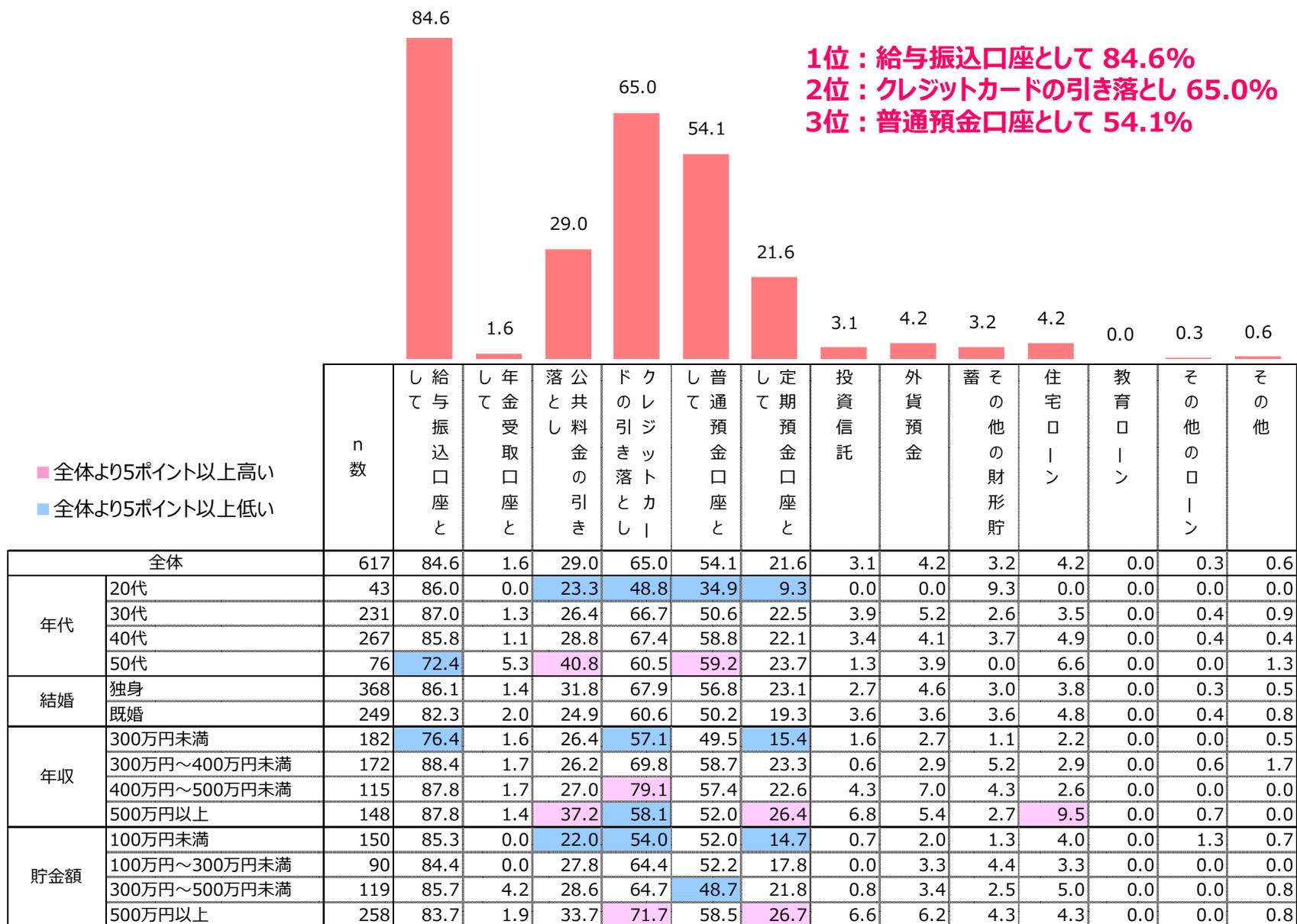
メインバンクとして利用している銀行



■ 全体より5ポイント以上高い
■ 全体より5ポイント以上低い

n 数		三菱東京UFJ銀行	三井住友銀行	みずほ銀行	りそな銀行	埼玉りそな銀行	ゆうちょ銀行	新生銀行	あおぞら銀行	ジャパンネット銀行	ソニー銀行	イーバンク銀行	住信SBIネット銀行	じぶん銀行	セブン銀行	イオン銀行	日本振興銀行	新銀行東京	シティバンク銀行	大和ネクスト銀行	三井住友信託銀行	三菱UFJ信託銀行	みずほ信託銀行	商工中金	地方銀行	その他	
全体		617	32.1	19.9	23.3	3.1	2.8	9.1	1.5	0.2	0.0	0.3	0.8	1.5	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	1.3
年代	20代	43	27.9	27.9	34.9	2.3	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
	30代	231	32.9	20.3	23.4	3.9	3.5	8.2	1.7	0.0	0.0	0.4	0.4	1.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.9
	40代	267	34.5	18.7	21.0	2.2	3.4	9.4	1.5	0.4	0.0	0.4	1.1	1.5	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	2.6	1.5
	50代	76	23.7	18.4	25.0	3.9	0.0	13.2	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	6.6	1.3	
結婚	独身	368	33.2	21.5	21.7	2.7	2.7	9.5	0.5	0.3	0.0	0.5	0.3	0.8	0.5	0.0	0.3	0.0	0.5	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	1.6
	既婚	249	30.5	17.7	25.7	3.6	2.8	8.4	2.8	0.0	0.0	0.0	1.6	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	2.8	0.8	
年収	300万円未満	182	29.7	19.8	21.4	4.4	2.2	13.2	0.5	0.0	0.0	0.0	1.6	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	1.6
	300万円～400万円未満	172	37.2	15.1	24.4	4.1	3.5	6.4	0.6	0.6	0.0	0.6	1.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	2.3	1.2	
	400万円～500万円未満	115	33.9	27.0	20.9	1.7	2.6	8.7	1.7	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	500万円以上	148	27.7	20.3	26.4	1.4	2.7	7.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.7	1.4	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.1	1.4	
貯金額	100万円未満	150	31.3	20.7	28.0	2.7	0.7	8.0	1.3	0.0	0.0	0.7	1.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.7
	100万円～300万円未満	90	34.4	16.7	23.3	4.4	1.1	12.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	
	300万円～500万円未満	119	31.9	26.1	22.7	1.7	5.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	
	500万円以上	258	31.8	17.8	20.9	3.5	3.5	9.7	2.7	0.4	0.0	0.4	2.7	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.8	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.9	1.6	

メインバンクの活用方法(MA)①



メインバンクの活用方法(MA)②



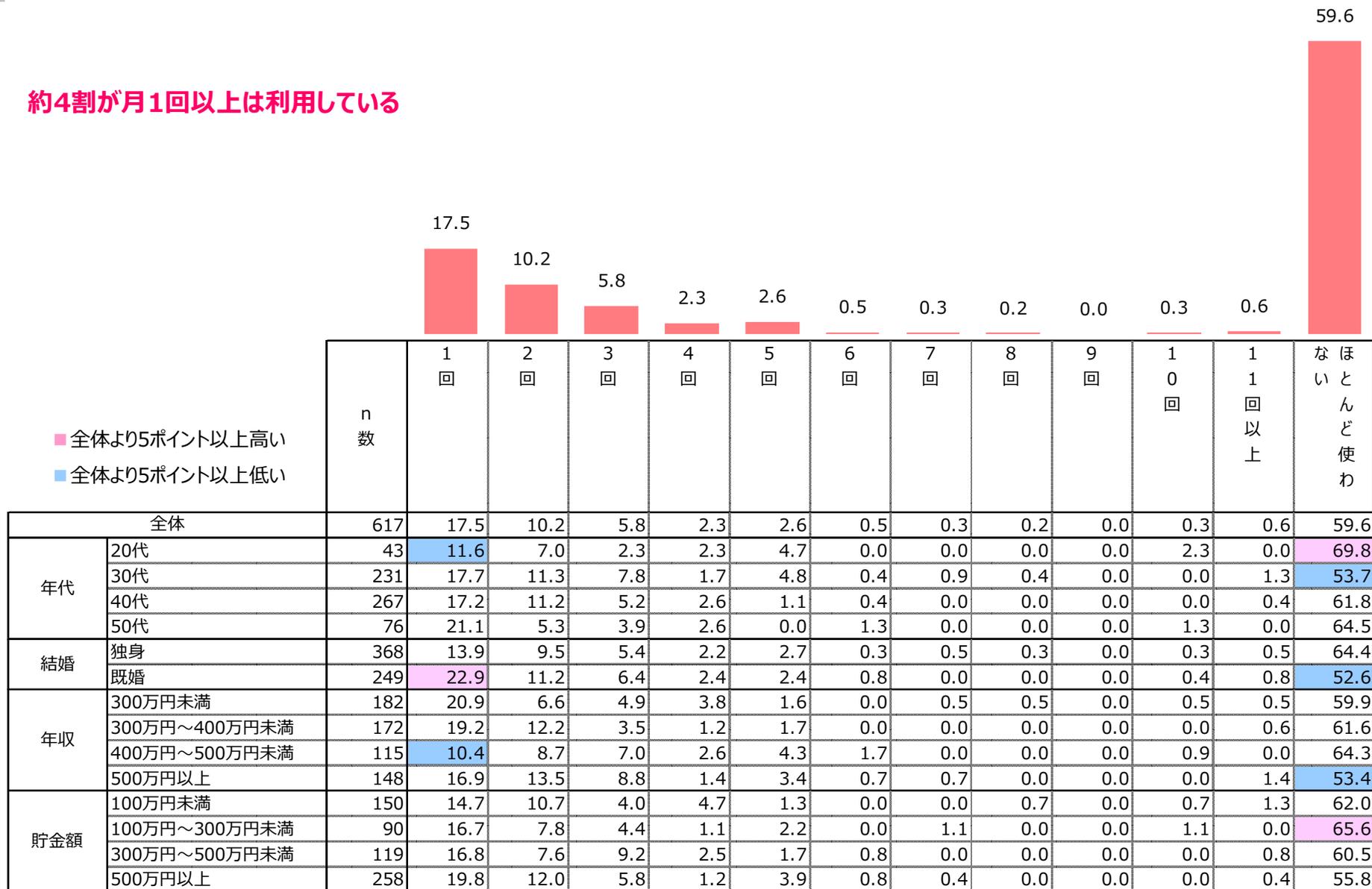
- 全体より5ポイント以上高い
- 全体より5ポイント以上低い

	n数	給与振込口座として	年金受取口座として	公共料金の引き落とし	クレジットカードの引き落とし	普通預金口座として	定期預金口座として	投資信託	外貨預金	その他の財形貯蓄	住宅ローン	教育ローン	その他のローン	その他
全体	617	84.6	1.6	29.0	65.0	54.1	21.6	3.1	4.2	3.2	4.2	0.0	0.3	0.6
メインバンク	三菱東京UFJ銀行	198	89.4	1.5	26.8	63.6	54.5	18.7	3.5	5.1	2.5	5.1	0.0	0.0
	三井住友銀行	123	90.2	0.8	26.0	65.9	51.2	19.5	0.8	5.7	2.4	4.1	0.0	0.0
	みずほ銀行	144	91.7	2.1	34.7	69.4	56.3	26.4	2.1	1.4	4.2	2.1	0.0	1.4
	りそな銀行	19	84.2	0.0	42.1	73.7	42.1	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0
	埼玉りそな銀行	17	88.2	0.0	41.2	100.0	41.2	0.0	11.8	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	56	51.8	3.6	32.1	58.9	55.4	16.1	1.8	1.8	7.1	0.0	0.0	0.0
	新生銀行	9	66.7	0.0	0.0	55.6	44.4	11.1	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	あおぞら銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ジャパンネット銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ソニー銀行	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	イーバンク銀行	5	80.0	0.0	0.0	60.0	60.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	住信SBIネット銀行	9	22.2	0.0	11.1	44.4	88.9	88.9	0.0	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0
	じぶん銀行	2	50.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	セブン銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イオン銀行	1	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	日本振興銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	新銀行東京	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	シティバンク銀行	2	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	大和ネクスト銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	三井住友信託銀行	5	80.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	三菱UFJ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	みずほ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商工中金	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方銀行	16	81.3	0.0	37.5	43.8	56.3	25.0	0.0	6.3	0.0	25.0	0.0	0.0	
その他	8	87.5	0.0	37.5	75.0	62.5	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

メインバンクの1ヶ月あたりのネットバンキング利用頻度①



約4割が月1回以上は利用している



メインバンクの1ヶ月あたりのネットバンキング利用頻度②

■ 全体より5ポイント以上高い
 ■ 全体より5ポイント以上低い

		n 数	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	8 回	9 回	1 0 回	1 1 回 以 上	ほ と ん ど 使 わ な い
全体		617	17.5	10.2	5.8	2.3	2.6	0.5	0.3	0.2	0.0	0.3	0.6	59.6
メインバンク	三菱東京UFJ銀行	198	18.2	11.1	3.5	2.5	1.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	1.5	60.6
	三井住友銀行	123	16.3	8.1	10.6	0.8	2.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.0
	みずほ銀行	144	20.1	11.1	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.3
	りそな銀行	19	26.3	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.6
	埼玉りそな銀行	17	11.8	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.5
	ゆうちょ銀行	56	12.5	7.1	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	新生銀行	9	44.4	0.0	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	あおぞら銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ジャパンネット銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ソニー銀行	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イーバンク銀行	5	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	住信SBIネット銀行	9	0.0	33.3	11.1	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0
	じぶん銀行	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	セブン銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イオン銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	日本振興銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	新銀行東京	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	シティバンク銀行	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	大和ネクスト銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	三井住友信託銀行	5	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	三菱UFJ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
みずほ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
商工中金	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方銀行	16	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.8	
その他	8	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	75.0

メインバンクの1ヶ月あたりのコンビニATM利用頻度①

約4割が月1回以上は利用している



■ 全体より5ポイント以上高い
■ 全体より5ポイント以上低い

		n数	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回以上	ない
全体		617	11.7	12.8	6.5	2.3	4.2	0.6	0.3	0.2	0.2	0.5	0.5	60.3
年代	20代	43	11.6	16.3	2.3	4.7	20.9	2.3	2.3	2.3	0.0	2.3	0.0	34.9
	30代	231	11.7	12.1	8.7	1.3	5.6	1.3	0.4	0.0	0.4	0.4	1.3	56.7
	40代	267	12.4	14.2	3.4	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	66.3
	50代	76	9.2	7.9	13.2	3.9	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.5
結婚	独身	368	10.9	12.0	7.3	1.9	5.2	0.8	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	60.3
	既婚	249	12.9	14.1	5.2	2.8	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	60.2
年収	300万円未満	182	11.5	13.7	3.3	2.2	2.2	1.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	65.4
	300万円～400万円未満	172	14.0	10.5	5.2	0.6	1.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	1.2	65.7
	400万円～500万円未満	115	9.6	13.9	7.8	1.7	10.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	54.8
	500万円以上	148	10.8	13.5	10.8	4.7	4.7	0.7	0.7	0.7	0.0	1.4	0.0	52.0
貯金額	100万円未満	150	10.7	11.3	5.3	4.0	2.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	62.7
	100万円～300万円未満	90	10.0	8.9	1.1	1.1	8.9	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	67.8
	300万円～500万円未満	119	14.3	14.3	7.6	2.5	5.9	0.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	51.3
	500万円以上	258	11.6	14.3	8.5	1.6	3.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.5

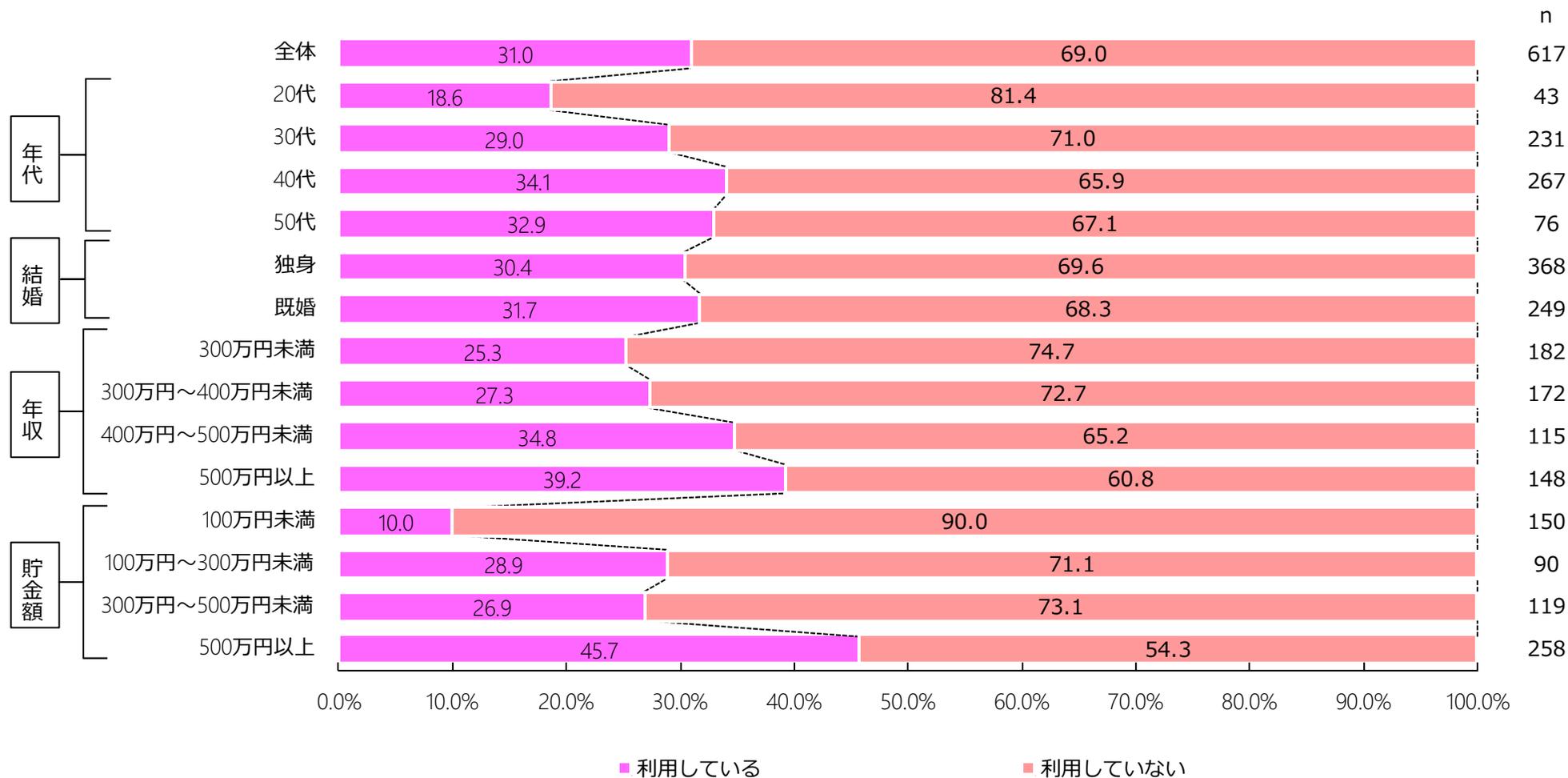
メインバンクの1ヶ月あたりのコンビニATM利用頻度②



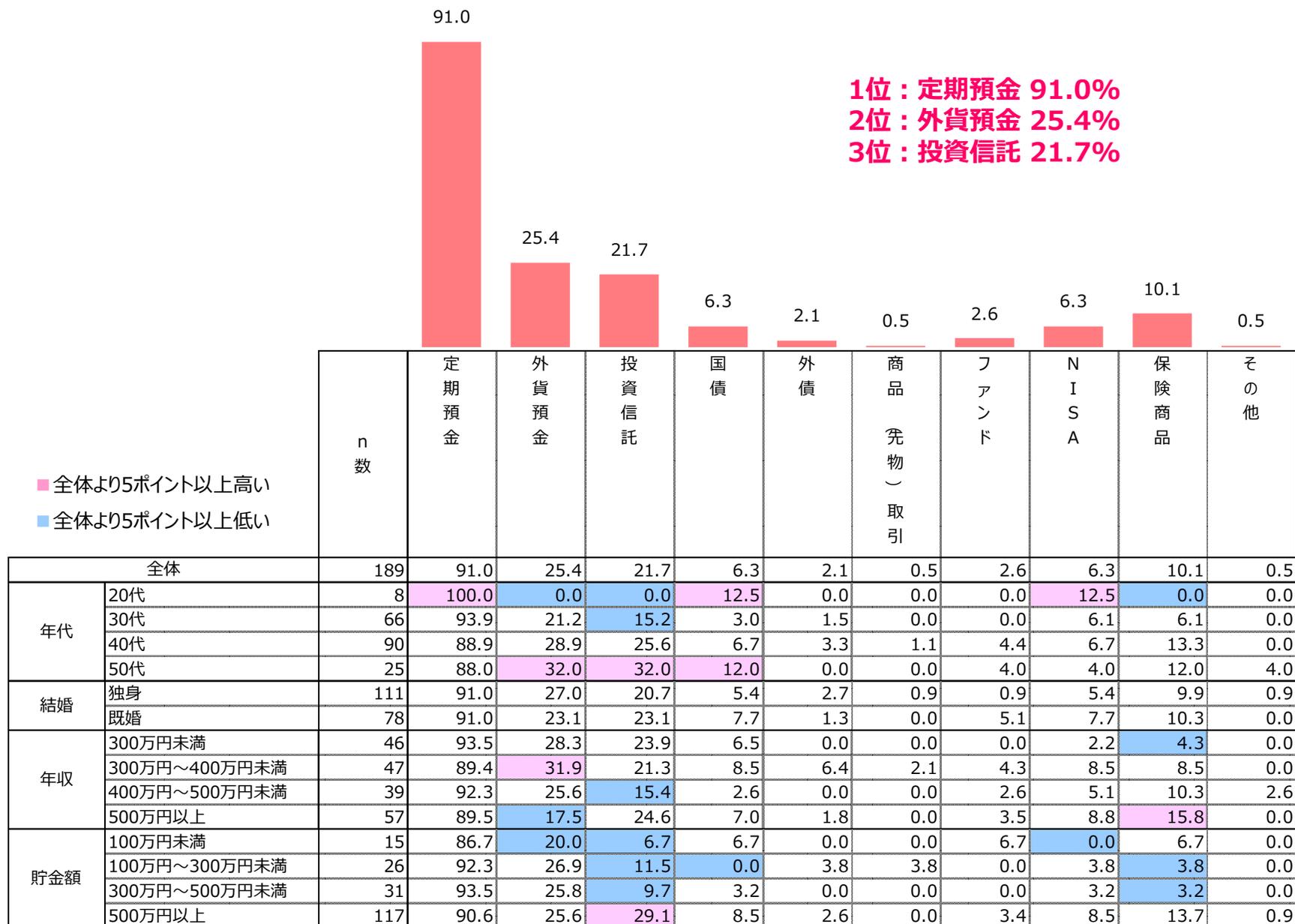
- 全体より5ポイント以上高い
- 全体より5ポイント以上低い

		n 数	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	8 回	9 回	1 0 回	1 1 回 以 上	ほ と ん ど 使 わ な い
全体		617	11.7	12.8	6.5	2.3	4.2	0.6	0.3	0.2	0.2	0.5	0.5	60.3
メインバンク	三菱東京UFJ銀行	198	11.1	13.1	5.6	1.5	3.0	1.5	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	63.1
	三井住友銀行	123	16.3	10.6	11.4	4.1	4.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	0.8	51.2
	みずほ銀行	144	13.2	15.3	4.9	2.1	6.9	0.7	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	55.6
	りそな銀行	19	5.3	10.5	10.5	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.4
	埼玉りそな銀行	17	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.4
	ゆうちょ銀行	56	3.6	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	83.9
	新生銀行	9	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	あおぞら銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ジャパンネット銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ソニー銀行	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	イーバンク銀行	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	住信SBIネット銀行	9	22.2	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
	じぶん銀行	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	セブン銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イオン銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	日本振興銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	新銀行東京	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	シティバンク銀行	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	大和ネクスト銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	三井住友信託銀行	5	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
三菱UFJ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
みずほ信託銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
商工中金	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方銀行	16	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	62.5	
その他	8	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	

銀行の資産運用を利用しているのは3割強



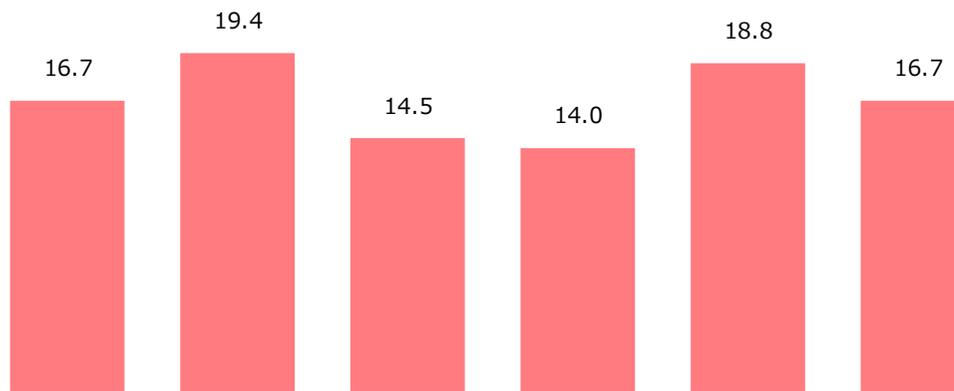
銀行で利用している資産運用の内容(MA) ※対象:銀行の資産運用を利用している



銀行で利用している資産運用にかけている金額 ※対象：銀行の資産運用を利用している



1位：50万円～100万円未満 19.4%
 2位：500万円～1000万円未満 18.8%
 3位：50万円未満、1000万円以上 16.7%

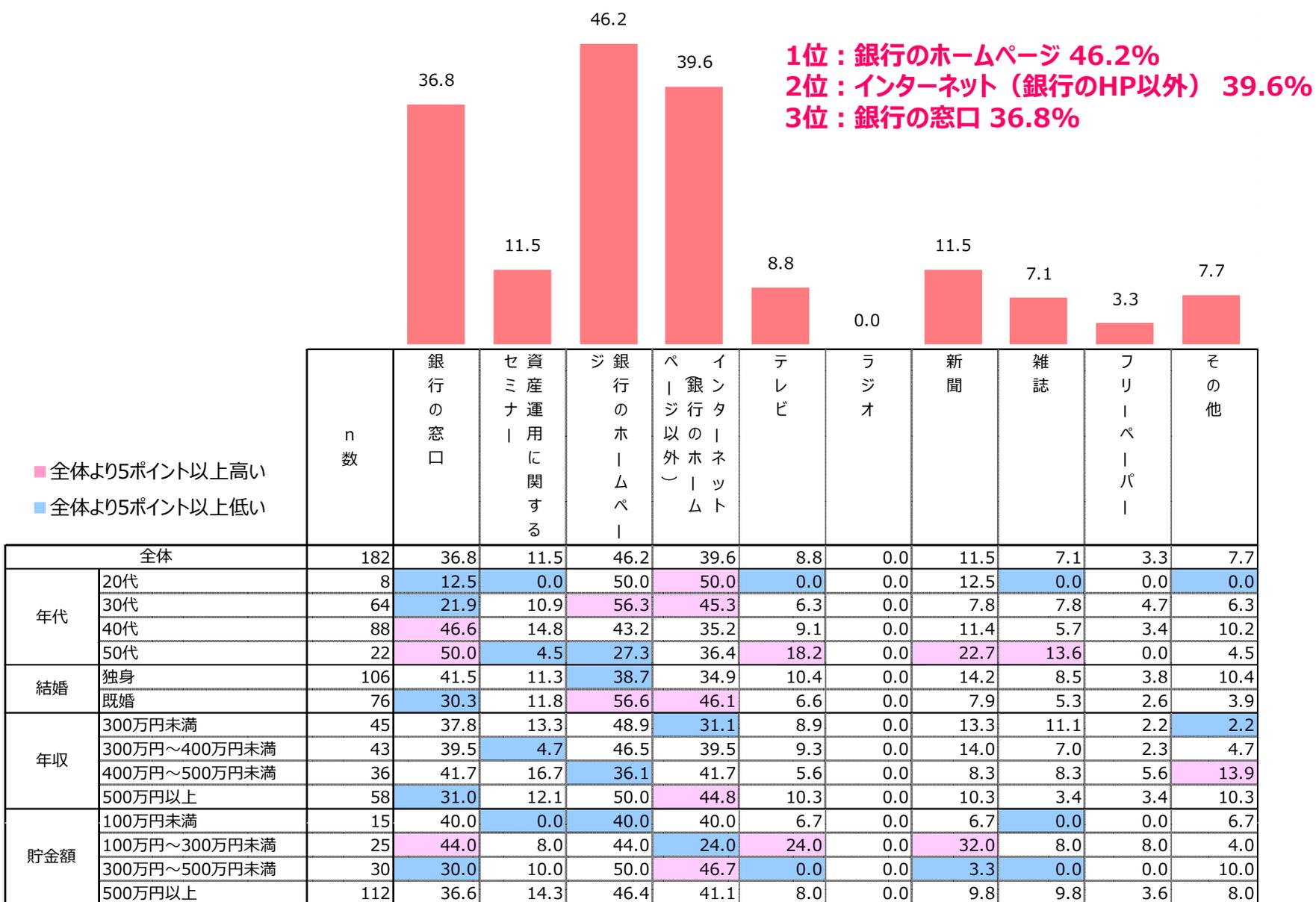


■ 全体より5ポイント以上高い
 ■ 全体より5ポイント以上低い

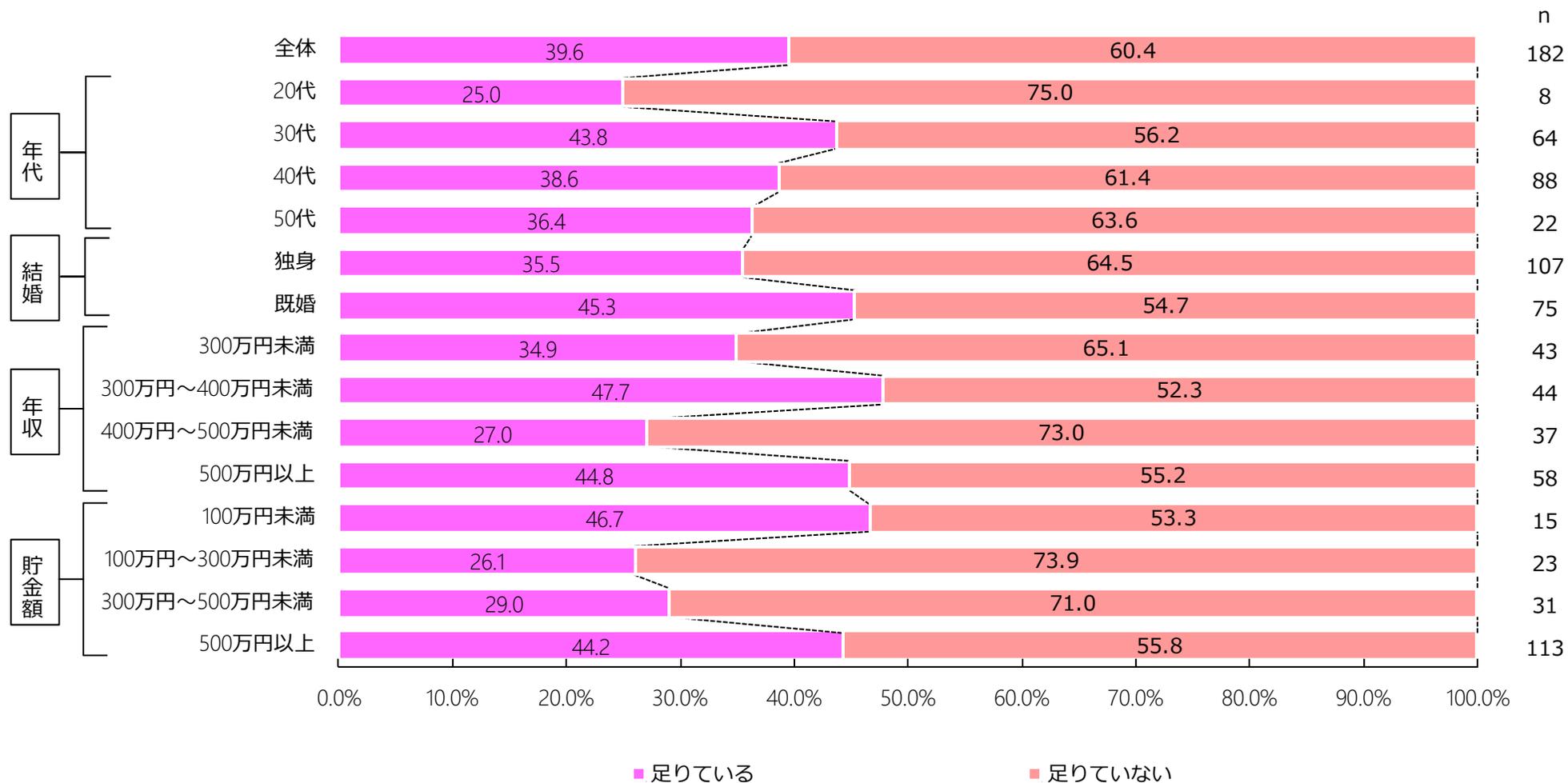
		n数	50万円未満	100万円～499万円未満	500万円～999万円未満	1000万円～4999万円未満	5000万円～9999万円未満	10000万円以上
全体		186	16.7	19.4	14.5	14.0	18.8	16.7
年代	20代	8	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0
	30代	65	24.6	15.4	15.4	7.7	23.1	13.8
	40代	90	14.4	17.8	10.0	20.0	18.9	18.9
	50代	23	4.3	30.4	26.1	8.7	8.7	21.7
結婚	独身	111	18.9	18.9	15.3	17.1	14.4	15.3
	既婚	75	13.3	20.0	13.3	9.3	25.3	18.7
年収	300万円未満	45	20.0	22.2	20.0	4.4	13.3	20.0
	300万円～400万円未満	46	23.9	19.6	17.4	13.0	17.4	8.7
	400万円～500万円未満	38	15.8	18.4	13.2	15.8	21.1	15.8
	500万円以上	57	8.8	17.5	8.8	21.1	22.8	21.1
貯金額	100万円未満	15	73.3	20.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	100万円～300万円未満	26	15.4	50.0	30.8	3.8	0.0	0.0
	300万円～500万円未満	32	15.6	21.9	34.4	15.6	9.4	3.1
	500万円以上	113	9.7	11.5	7.1	17.7	28.3	25.7

銀行の資産運用に関する情報入手先(MA)

※対象:銀行の資産運用を利用している



約4割が銀行の資産運用に関する情報は足りていると回答

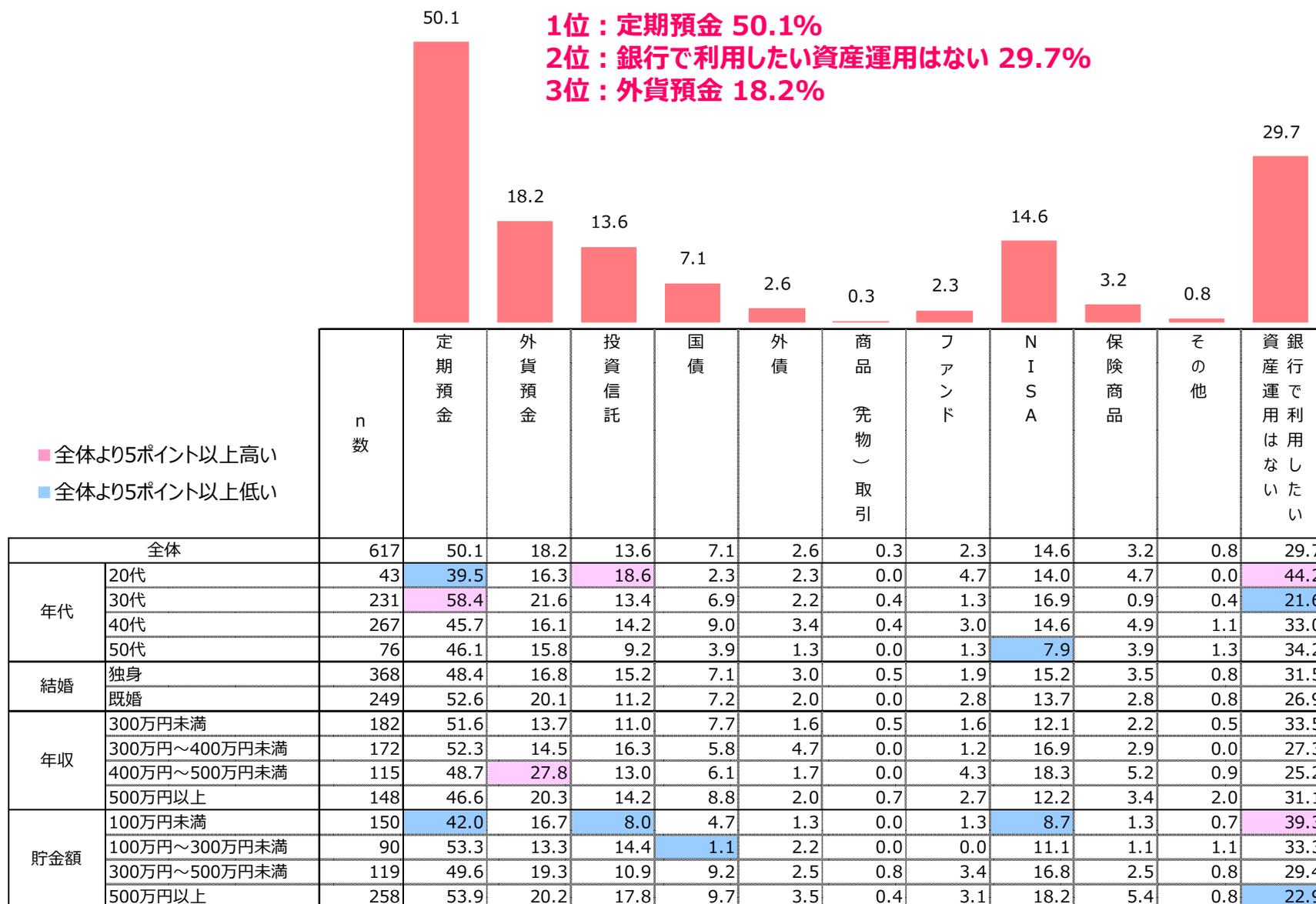


銀行の資産運用に関して欲しい情報(抜粋) ※対象:銀行の資産運用を利用している



年齢	結婚	欲しい情報
26	独身	NISAを始めたものの、何がいいのか全然わからないので、経済の流れから方向を教えてくれる情報
28	独身	海外投信について、一から学びたい。未だにリスクが気になって始められない
28	独身	いろんな商品との比較
31	独身	年代別、ライフステージ別におすすめの資産運用法。目的別に必要な資産額(家、老後等)
33	既婚	どうしたら、増やせるか
34	独身	初心者向けのセミナー等あるとよい
35	既婚	安全で簡単な資産運用。
36	独身	金利の高い商品
36	独身	どれが安心でお得に運用できるか情報が欲しい
36	独身	景気の先行きや、株価の動向。
37	独身	自分に合った情報が欲しいと思うが、資産状況などを公開して相談する事に抵抗がある
37	独身	自分にとって最適な資産運用を見極める為の初動の情報が欲しい。
39	既婚	安心安全リスクなしの商品
39	独身	お得な情報
39	既婚	初心者にもリスクや運用についてわかるように説明が欲しい
39	既婚	元本割れしない資産運用
39	独身	多分、今の情報だけでは足りていないと思う。けど、何が必要かわからない。
40	既婚	新しいファンドの紹介
41	独身	ローリスクなもの
42	独身	数年先を見据えた商品の選び方等
42	既婚	利息のいい定期預金
43	独身	老後のために今何をすべきか。
43	独身	預金の分散の仕方などのアドバイスがほしい。
43	既婚	ライフプラン
43	既婚	各行の期間限定金利
44	独身	効率のよい資産運用の方法
46	独身	具体的に何年後にいくらになりうるか。
47	独身	商品比較
49	既婚	円安時代の資産運用について詳しく知りたい
54	既婚	売り時

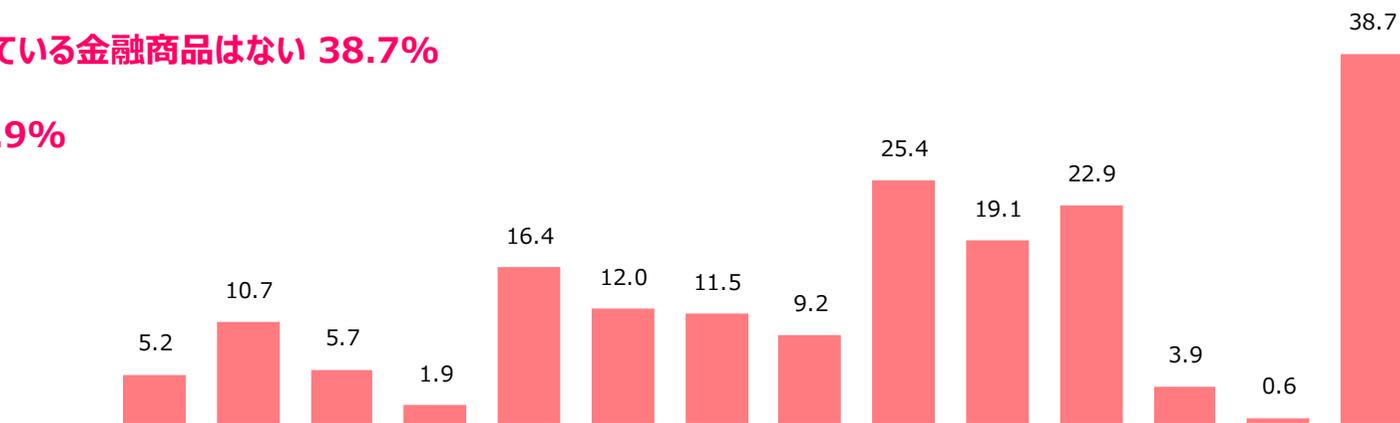
今後、銀行で利用したい資産運用(MA)



銀行以外で所有している金融商品(MA)



- 1位：銀行以外で所有している金融商品はない 38.7%
- 2位：生命保険 25.4%
- 3位：個人年金保険 22.9%



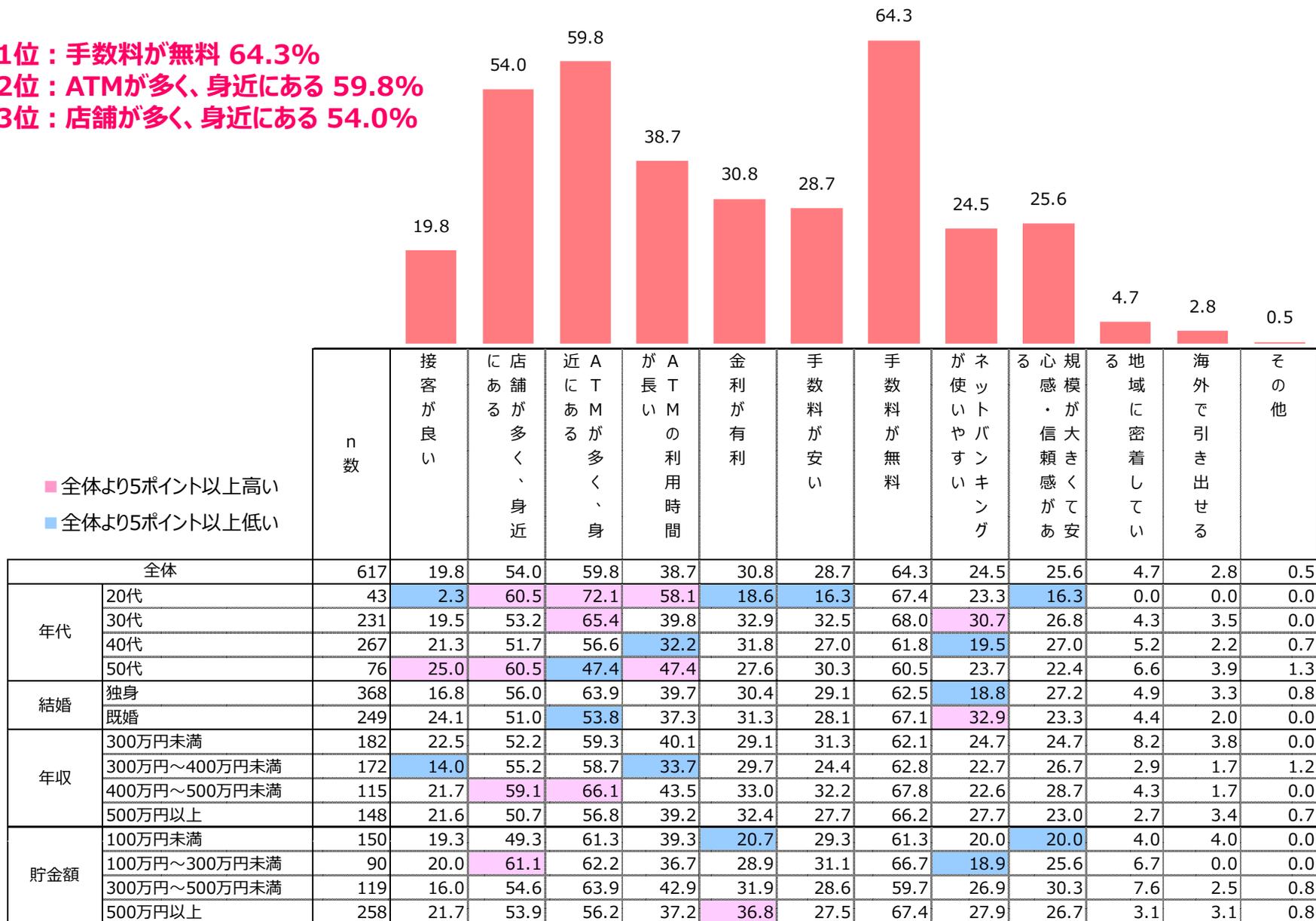
■ 全体より5ポイント以上高い
 ■ 全体より5ポイント以上低い

		n数	外貨預金	投資信託	国債	外債	株式	財形貯蓄	確定拠出年金	NISA	生命保険	医療保険	個人年金保険	学資保険	その他	銀行以外で所有しない
全体		617	5.2	10.7	5.7	1.9	16.4	12.0	11.5	9.2	25.4	19.1	22.9	3.9	0.6	38.7
年代	20代	43	2.3	4.7	0.0	0.0	16.3	9.3	9.3	7.0	14.0	9.3	11.6	2.3	0.0	48.8
	30代	231	3.5	8.7	4.8	0.9	12.1	8.2	10.8	6.9	20.8	16.9	14.7	3.9	1.3	46.8
	40代	267	6.0	13.5	6.4	2.2	17.2	17.2	14.6	9.7	29.6	22.1	29.6	4.9	0.0	31.1
	50代	76	9.2	10.5	9.2	5.3	26.3	6.6	3.9	15.8	31.6	21.1	30.3	1.3	1.3	35.5
結婚	独身	368	3.8	9.2	4.3	1.6	11.7	12.5	12.0	7.6	23.1	18.8	23.1	0.0	0.5	44.0
	既婚	249	7.2	12.9	7.6	2.4	23.3	11.2	10.8	11.6	28.9	19.7	22.5	9.6	0.8	30.9
年収	300万円未満	182	4.4	9.3	6.6	3.3	12.1	2.7	2.7	7.7	23.1	18.7	18.7	5.5	0.5	48.9
	300万円～400万円未満	172	0.6	8.1	4.1	0.6	15.1	10.5	11.0	7.6	21.5	15.7	16.3	2.9	0.0	42.4
	400万円～500万円未満	115	10.4	11.3	2.6	1.7	17.4	16.5	18.3	11.3	26.1	20.0	27.8	1.7	1.7	27.0
	500万円以上	148	7.4	14.9	8.8	2.0	22.3	21.6	17.6	11.5	32.4	23.0	31.8	4.7	0.7	31.1
貯金額	100万円未満	150	2.0	3.3	2.7	0.7	7.3	6.7	7.3	3.3	24.7	17.3	7.3	4.7	0.0	56.7
	100万円～300万円未満	90	4.4	11.1	2.2	1.1	16.7	12.2	12.2	8.9	22.2	18.9	17.8	4.4	0.0	42.2
	300万円～500万円未満	119	1.7	4.2	4.2	0.8	16.0	12.6	10.9	5.9	21.0	12.6	25.2	3.4	0.0	43.7
	500万円以上	258	8.9	17.8	9.3	3.5	21.7	14.7	14.0	14.3	29.1	23.3	32.6	3.5	1.6	24.8

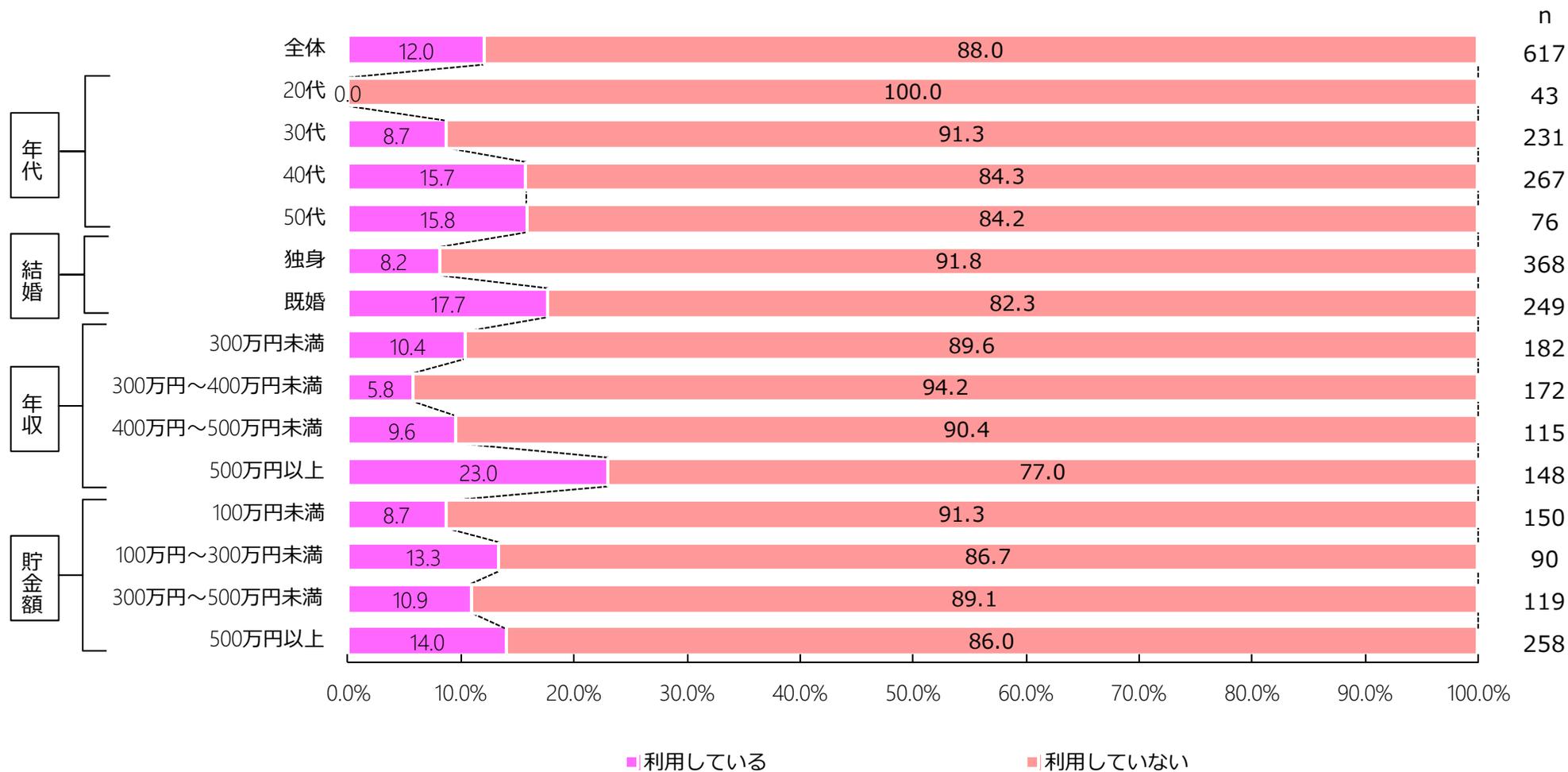
銀行に対して重視していること(MA)



1位：手数料が無料 64.3%
 2位：ATMが多く、身近にある 59.8%
 3位：店舗が多く、身近にある 54.0%



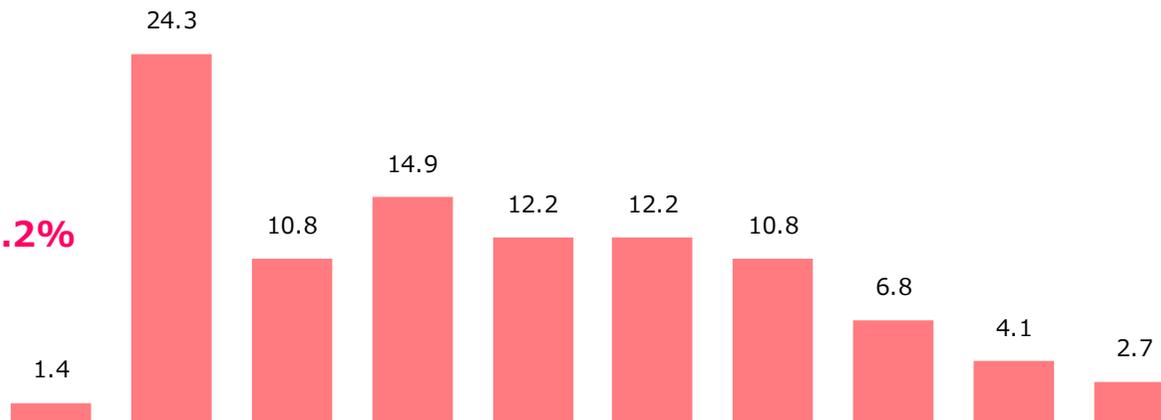
銀行の住宅ローンを利用しているのは1割強



銀行の住宅ローンで借りている金額 ※対象：銀行の住宅ローンを利用している



1位：1000万円以内 24.3%
 2位：2000万円以内 14.9%
 3位：2500万円以内、3000万円以内 12.2%

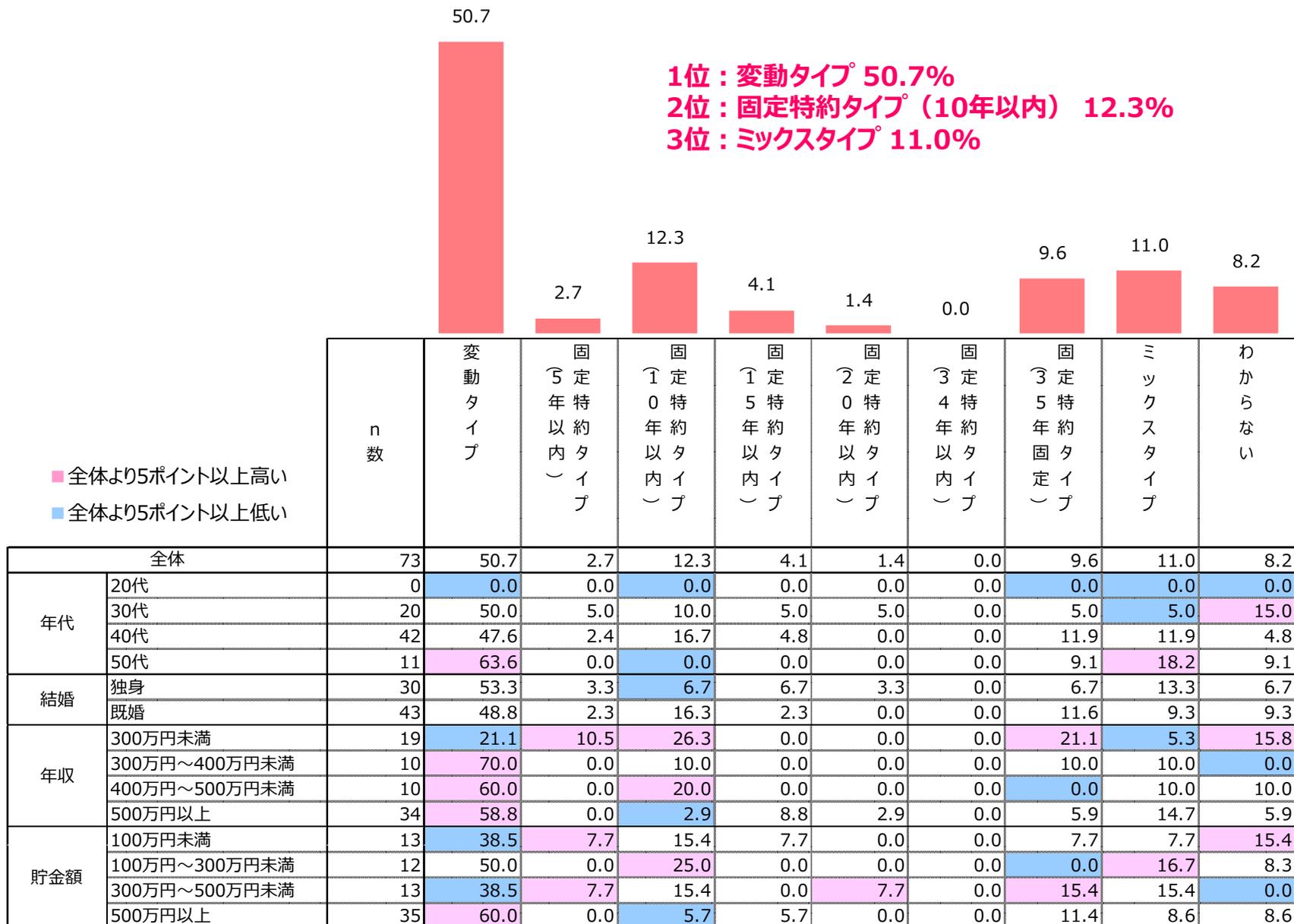


		n数	500万円以内	1000万円以内	1500万円以内	2000万円以内	2500万円以内	3000万円以内	3500万円以内	4000万円以内	それ以上	わからない
全体		74	1.4	24.3	10.8	14.9	12.2	12.2	10.8	6.8	4.1	2.7
年代	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	20	0.0	25.0	15.0	15.0	10.0	10.0	15.0	0.0	5.0	5.0
	40代	42	2.4	28.6	9.5	14.3	14.3	9.5	7.1	9.5	2.4	2.4
	50代	12	0.0	8.3	8.3	16.7	8.3	25.0	16.7	8.3	8.3	0.0
結婚	独身	30	3.3	23.3	16.7	10.0	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	6.7
	既婚	44	0.0	25.0	6.8	18.2	15.9	11.4	13.6	6.8	2.3	0.0
年収	300万円未満	19	0.0	26.3	5.3	15.8	26.3	10.5	5.3	10.5	0.0	0.0
	300万円～400万円未満	10	0.0	30.0	10.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0
	400万円～500万円未満	11	0.0	18.2	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0
	500万円以上	34	2.9	23.5	11.8	8.8	8.8	14.7	11.8	8.8	5.9	2.9
貯金額	100万円未満	13	7.7	38.5	7.7	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7
	100万円～300万円未満	12	0.0	25.0	8.3	16.7	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	300万円～500万円未満	13	0.0	7.7	23.1	15.4	7.7	7.7	15.4	15.4	7.7	0.0
	500万円以上	36	0.0	25.0	8.3	13.9	13.9	13.9	11.1	5.6	5.6	2.8

■ 全体より5ポイント以上高い
 ■ 全体より5ポイント以上低い

銀行の住宅ローンの契約金利のタイプ

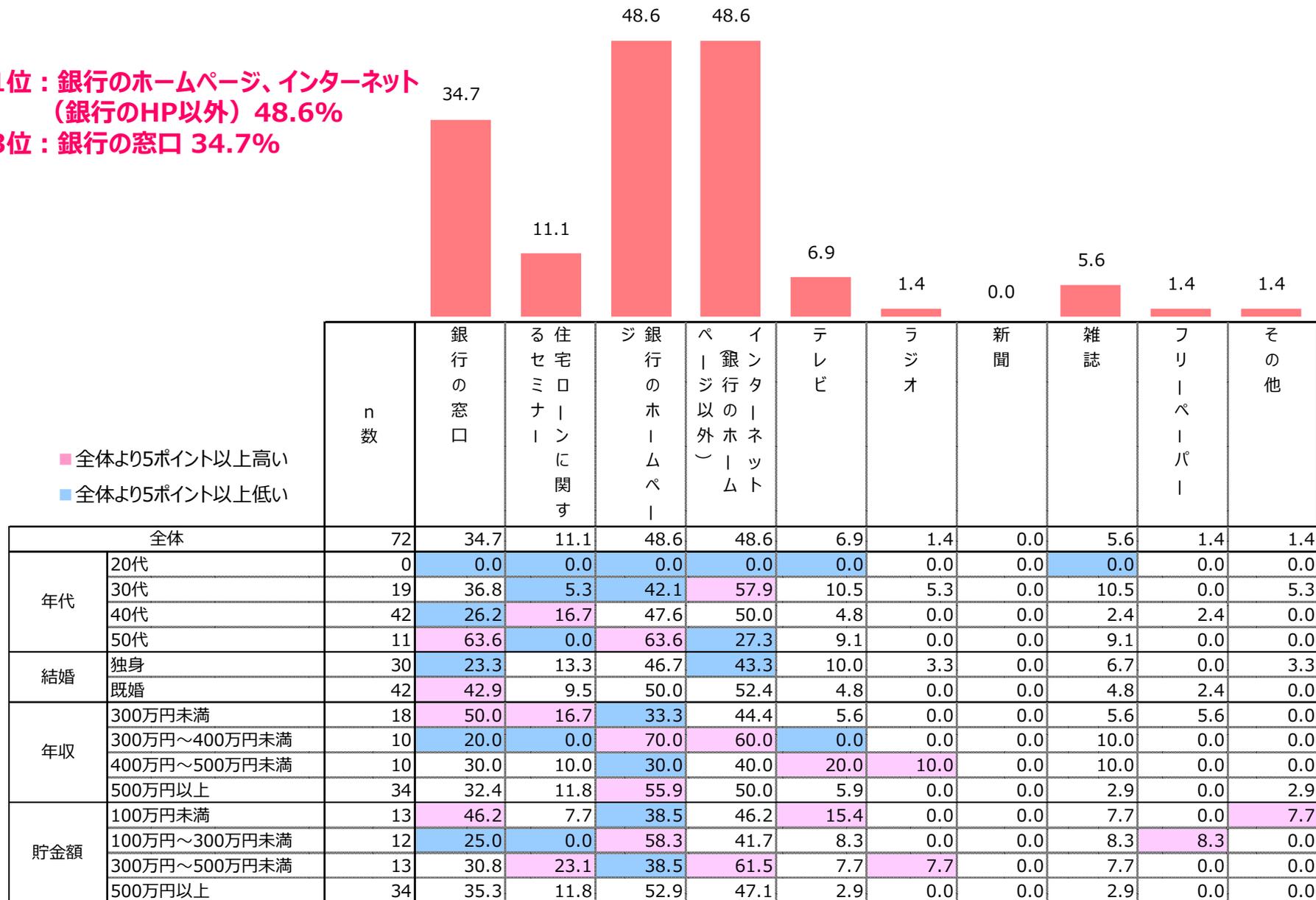
※対象：銀行の住宅ローンを利用している



銀行の住宅ローンに関する情報入手先(MA) ※対象:銀行の住宅ローンを利用している



1位: 銀行のホームページ、インターネット
(銀行のHP以外) 48.6%
3位: 銀行の窓口 34.7%

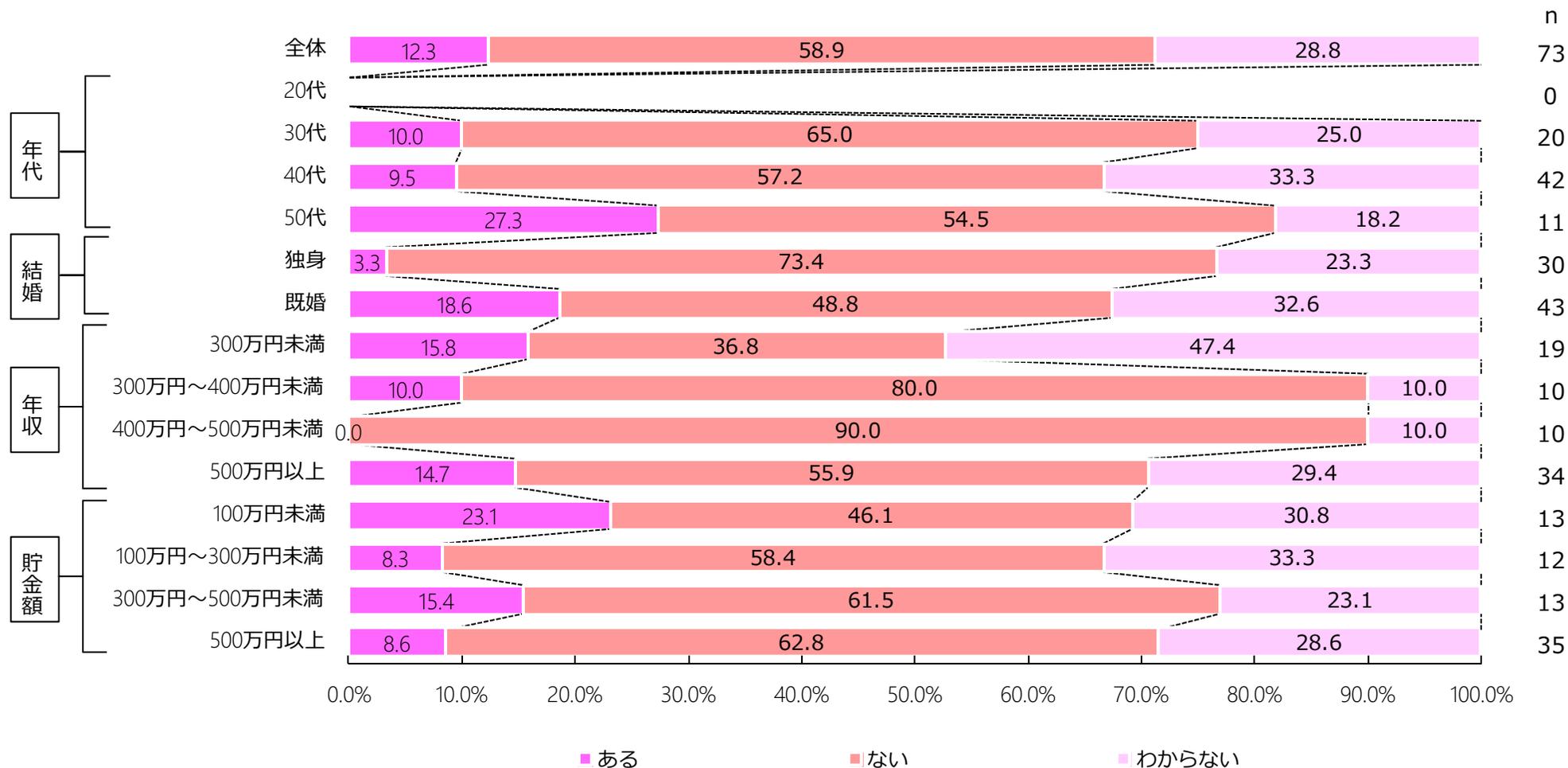


■ 全体より5ポイント以上高い
■ 全体より5ポイント以上低い

銀行の住宅ローンの借り換え意向 ※対象：銀行の住宅ローンを利用している



銀行の住宅ローンの借り換え意向があるのは1割強



銀行の住宅ローンの借り換え意向がある理由 ※対象：銀行の住宅ローンの借り換え意向アリ



年齢	結婚	借り換え意向がある理由
36	既婚	安くしたいから
37	既婚	2年後に金利が上昇する可能性があるため
40	既婚	今は各銀行共に金利優遇のキャンペーンなどを行っているからです。
45	既婚	金利を安くしたい
47	既婚	旧金融公庫分の金利が高いから
48	独身	もっと金利を安くしたい
53	既婚	より有利な金利や返済プランがあれば借り換えを検討したい
55	既婚	現在の金利が高い
55	既婚	金利が高過ぎるのに態度がデカく、嘘ばかり言うから。

住宅の購入意向 ※対象：銀行の住宅ローンを利用していない



約1.5割が5年以内に購入したいと回答

