



「ネット通販についてのアンケート」まとめ

首都圏で働く女性404人に、ネット通販について聞いた。

- ・ネット通販を利用したことがあるOLは93.6%。7割以上が毎月、1回以上ネット通販を利用している。
- ・よく利用するサイトは楽天73.1%、Amazon62.9%がトップ。
- ・6割以上がネット通販で購入したことがあるのは「化粧品」「食品」。「書籍・文具」「ファッション(洋服)」「生活雑貨・小物」「ホテル・旅館の宿泊」も半数以上がネット通販での購入経験がある。
- ・ファッション、服飾雑貨は「ネット通販よりは店舗で実際に商品を見たり試着したりして購入する」OLが多く、51.3%。
- ・家電は「店舗で実際に商品を見てネット通販で購入する」OLが多く、65.8%。
- ・ネット通販の1回あたりの購入金額は「3000円未満」～「10000円未満」というOLが9割以上。
- ・ネット通販での支払いはクレジットカード、利用するデバイスは自宅パソコンからという人が圧倒的。
- ・海外の通販サイトを利用しての商品やサービスについては、8割以上が購入経験がない。
- ・ネット通販で感じるメリットは「自宅にいながらにして買い物ができる」が75.7%。「ポイントが貯まる・利用できる」「商品の価格が安い」「商品の選択肢が幅広い(検索性・比較性の高さ)」を挙げた人も半数以上。
- ・ネット通販の利用にあたっての不安要素は「クレジットカードや個人情報の漏洩」が75.0%。次いで「注文時にネット上で見た商品と届いた商品に差がある」60.1%、「サイズが合わない」46.0%だった。

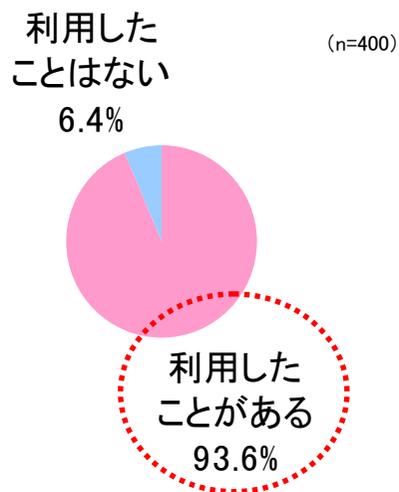
リビングくらしHOW研究所 女性の意識と行動を分析・研究する、リビング新聞グループのマーケティングカンパニーです。
あらゆる消費の中心に存在する女性生活者と、より深く、効果的なコミュニケーションを実現するための情報を発信しています。
ウェブサイト <http://www.kurashihow.co.jp>
問い合わせ TEL03-5216-9420 FAX03-5216-9430

<回答者プロフィール>

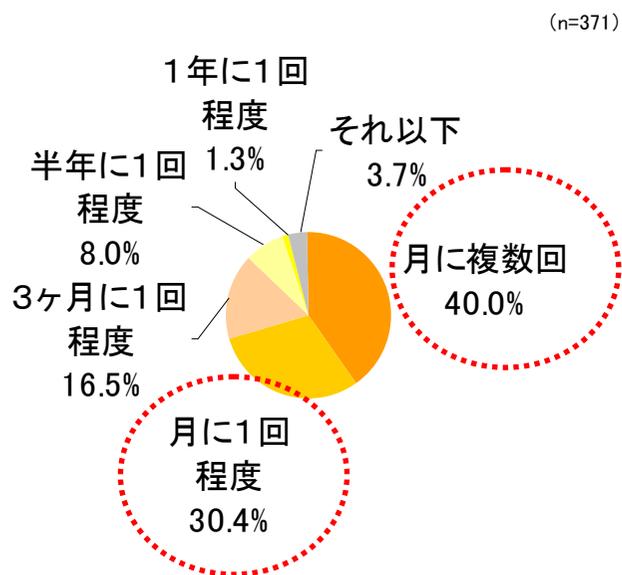
・平均年齢: 39.1歳(年齢幅20歳～58歳)(20代: 8.2%、30代: 44.3%、40代: 40.6%、50代: 6.9%)
・勤務形態: 正社員(総合職)24.5%、正社員(一般職)55.7%、契約・嘱託社員 8.7%、派遣社員 11.1%
・暮らし方: 一人暮らし(未婚)27.0%、親と同居(未婚)33.4%、DINKS 21.3%、夫婦と子ども 12.4%、その他 5.9%



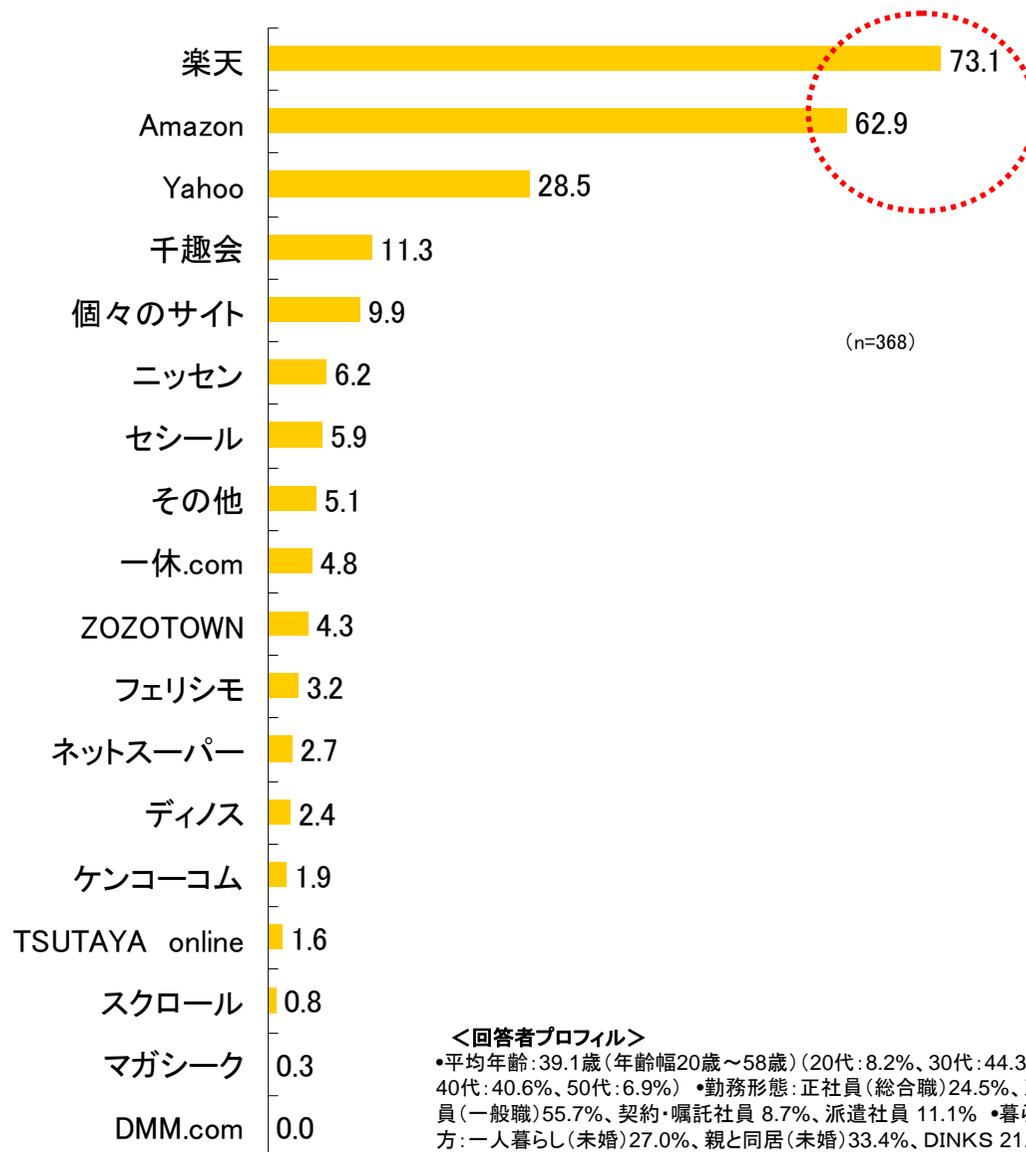
Q1. ネット通販を利用したことがありますか？



Q2. Q1で「利用したことがある」と回答した方
ネット通販の利用頻度を教えてください



Q3. ネット通販でよく利用するサイトを教えてください。(最大3つまで)

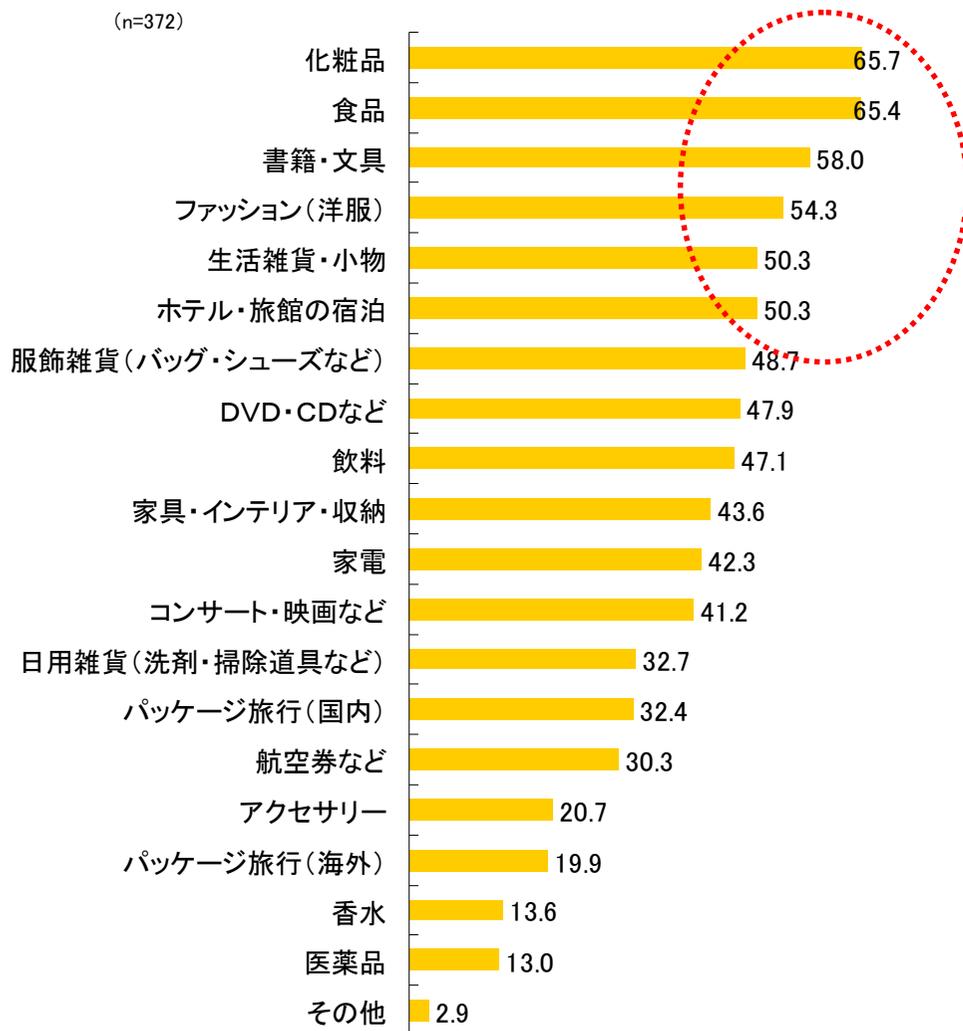


<回答者プロフィール>

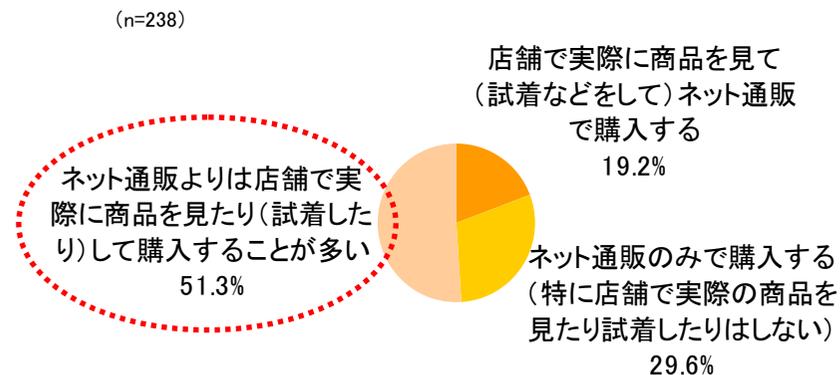
・平均年齢: 39.1歳(年齢幅20歳~58歳)(20代: 8.2%、30代: 44.3%、40代: 40.6%、50代: 6.9%)
 ・勤務形態: 正社員(総合職)24.5%、正社員(一般職)55.7%、契約・嘱託社員 8.7%、派遣社員 11.1%
 ・暮らし方: 一人暮らし(未婚)27.0%、親と同居(未婚)33.4%、DINKS 21.3%、夫婦と子ども 12.4%、その他 5.9%



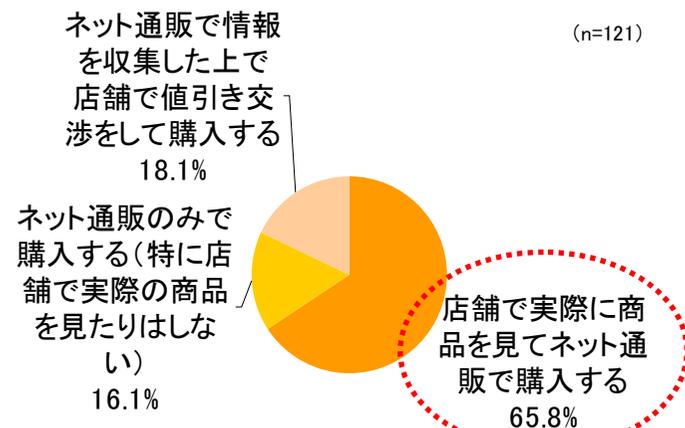
Q4. ネット通販で購入したことがあるものを教えてください(MA)



Q4-2. Q4で「ファッション」「服飾雑貨」(※両方もしくはいずれか一方)と回答した方 次のどの買い方が多いですか？



Q4-3. Q4で「家電」と回答した方 次のどの買い方が多いですか？

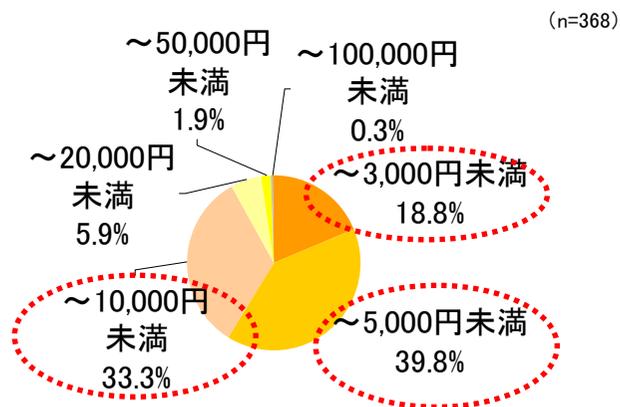


<回答者プロフィール>

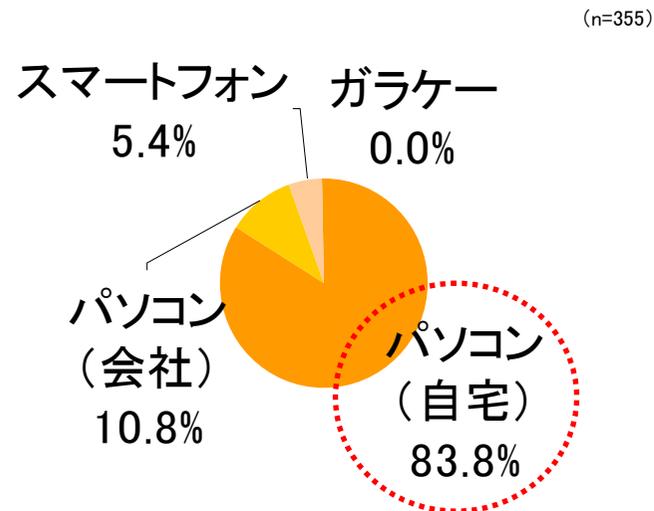
・平均年齢: 39.1歳(年齢幅20歳~58歳)(20代: 8.2%、30代: 44.3%、40代: 40.6%、50代: 6.9%)
 ・勤務形態: 正社員(総合職)24.5%、正社員(一般職)55.7%、契約・嘱託社員 8.7%、派遣社員 11.1%
 ・暮らし方: 一人暮らし(未婚)27.0%、親と同居(未婚)33.4%、DINKS 21.3%、夫婦と子ども 12.4%、その他 5.9%



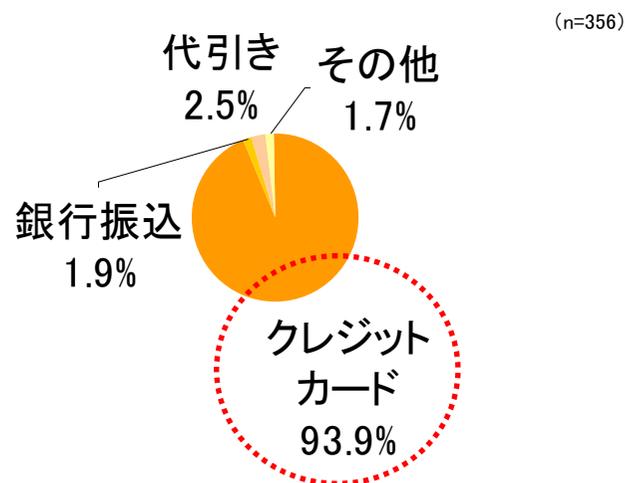
Q5. ネット通販1回あたりの購入金額は次のどの価格帯が多いですか？



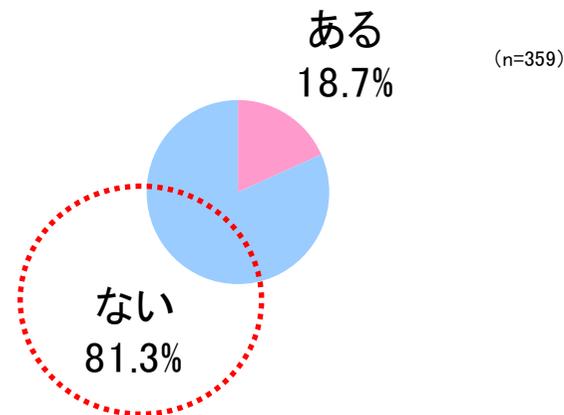
Q7. ネット通販の際に利用するデバイスは次のどれが多いですか？



Q6. ネット通販での支払い方法は次のどれが多いですか？



Q8. 海外の通販サイトを利用して、商品やサービスを購入したことはありますか？

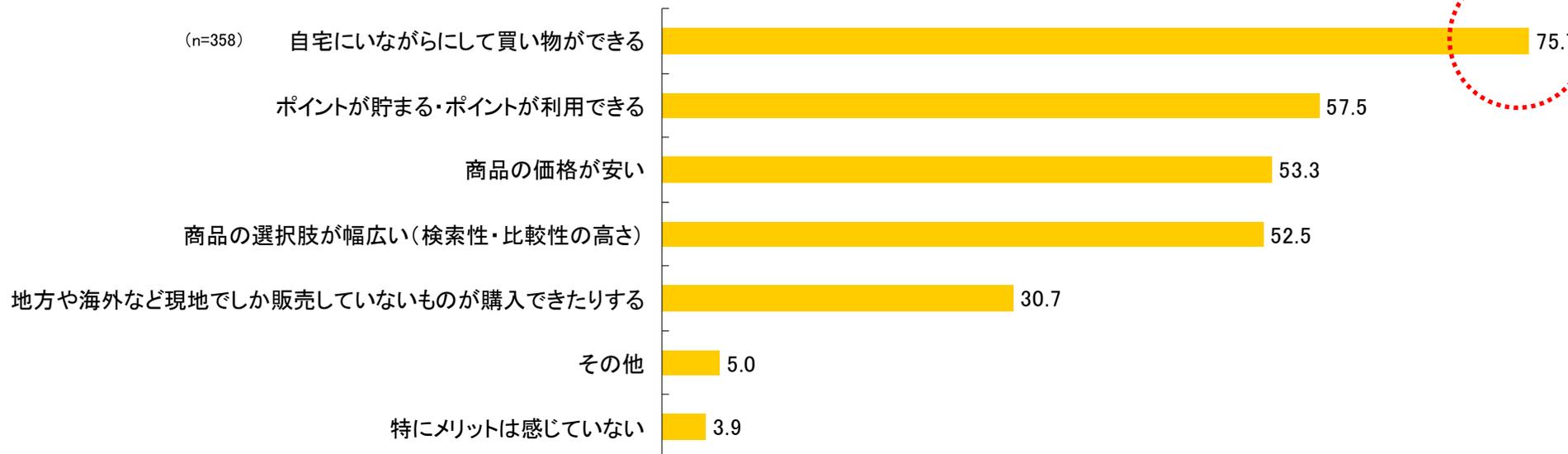


<回答者プロフィール>

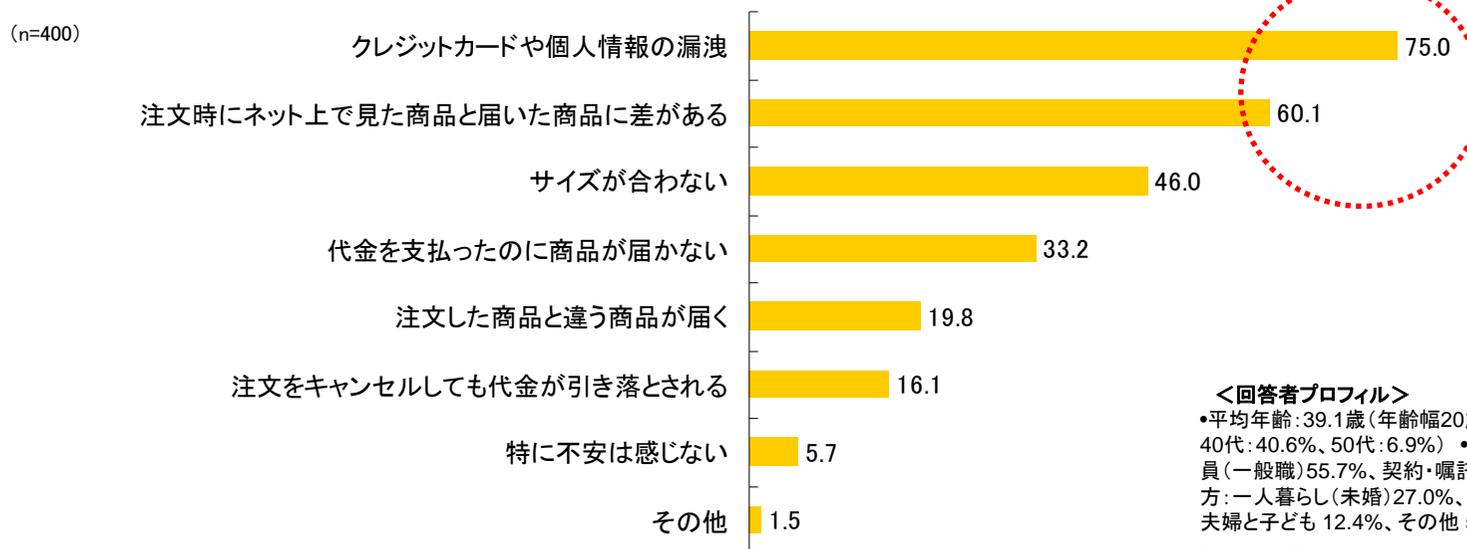
・平均年齢: 39.1歳(年齢幅20歳～58歳)(20代: 8.2%、30代: 44.3%、40代: 40.6%、50代: 6.9%)
 ・勤務形態: 正社員(総合職)24.5%、正社員(一般職)55.7%、契約・嘱託社員 8.7%、派遣社員 11.1%
 ・暮らし方: 一人暮らし(未婚)27.0%、親と同居(未婚)33.4%、DINKS 21.3%、夫婦と子ども 12.4%、その他 5.9%



Q9. ネット通販で感じるメリットを教えてください(MA)



Q10. 全員にお伺いします。ネット通販の利用にあたっての不安要素を教えてください(MA)



<回答者プロフィール>

・平均年齢: 39.1歳(年齢幅20歳~58歳)(20代: 8.2%、30代: 44.3%、40代: 40.6%、50代: 6.9%)
 ・勤務形態: 正社員(総合職)24.5%、正社員(一般職)55.7%、契約・嘱託社員 8.7%、派遣社員 11.1%
 ・暮らし方: 一人暮らし(未婚)27.0%、親と同居(未婚)33.4%、DINKS 21.3%、夫婦と子ども 12.4%、その他 5.9%