

## 調査概要

調査方法 / サンケイリビング新聞 2001年12月1日付首都圏2版紙面掲載アンケート  
クチコミ通信員 ( F A Xモニター )

調査対象 / 首都圏在住の既婚女性

レスポンス数 / 469通 ( 152+ 267 )

調査サンプル数 / 360サンプル

抽出方法 / プロフィルの明確な女性

調査実施期間 / 2001年12月1日～8日

調査集計期間 / 2002年1月8日～26日

調査機関 / 株式会社 サンケイリビング新聞社

リビング生活研究所

新宿区新宿3-1-24 京王新宿3丁目ビル6階

電話番号 03-3354-8551



## 調査項目

問1 持っているデパートカードはどれですか。

伊勢丹アイ 小田急OP 京王パスポート クラブオン セゾン タカシマヤ  
東急TOP 東武 阪急ペルソナ 三越 その他(何 ) 持たない

問2 スーパーやショッピングビルのクレジットカードは持っていますか。

はい(何。所有の物すべて ) いいえ

問3 問1問2以外にVISA、JCBなどのクレジットカードを持っていますか。

はい(何。所有の物すべて ) いいえ

問4 問1～3のカードで、一番よく使うのは何ですか。その理由も教えて。( )

理由

問5 所有のクレジットカードは合計何枚? ( )

問6 2枚以上のカードを使い分けている実例を詳しく 教えてください。

問7 カード1回で使う金額の上限はいくら? ( )

問8 この1年で、カードを使う回数は以前より増えましたか。その理由も教えてください。

増えた 減った 変わらない

理由

問9 やめようと思っているカードは何? ( )

理由

問10 カードに関するトラブル経験はありますか。

ある A どんな

B 処理は

ない

問11 旅行傷害保険等、使ってみてよかったカードのサービスは何?

問12 カードの不満、要望何でも。

	全体	問1 所有のデビットカード (全体)									
		セゾン	タカシマヤ	東急T O P	伊勢丹アイ	小田急O P	クラブオン	三越	京王パスポート	東武	
合計	359 100.0	161 44.8	105 29.2	92 25.6	72 20.1	57 15.9	57 15.9	42 11.7	29 8.1	29 8.1	
プロ フィール 年代	20代	75 100.0	34 45.3	18 24.0	15 20.0	11 14.7	6 8.0	16 21.3	5 6.7	6 8.0	3 4.0
	30代	118 100.0	60 50.8	34 28.8	22 18.6	31 26.3	19 16.1	23 19.5	11 9.3	10 8.5	11 9.3
	40代	71 100.0	27 38.0	22 31.0	25 35.2	15 21.1	15 21.1	7 9.9	6 8.5	4 5.6	3 4.2
	50代	78 100.0	36 46.2	28 35.9	25 32.1	12 15.4	14 17.9	11 14.1	17 21.8	8 10.3	10 12.8
	60代以上	17 100.0	4 23.5	3 17.6	5 29.4	3 17.6	3 17.6	0 0.0	3 17.6	1 5.9	2 11.8
プロ フィール 職業	主婦専業	223 100.0	106 47.5	64 28.7	62 27.8	50 22.4	38 17.0	34 15.2	28 12.6	17 7.6	18 8.1
	有職主婦	136 100.0	55 40.4	41 30.1	30 22.1	22 16.2	19 14.0	23 16.9	14 10.3	12 8.8	11 8.1

	全体	問1 所有のデビットカード (全体)						
		そごうミレニアム	マルイ	阪急ベルソナ	京急百貨店	その他	持ってない	
合計	359 100.0	23 6.4	13 3.6	6 1.7	5 1.4	8 2.2	52 14.5	
プロ フィール 年代	20代	75 100.0	4 5.3	4 5.3	1 1.3	2 2.7	2 2.7	17 22.7
	30代	118 100.0	6 5.1	3 2.5	4 3.4	0 0.0	2 1.7	16 13.6
	40代	71 100.0	6 8.5	4 5.6	0 0.0	2 2.8	3 4.2	7 9.9
	50代	78 100.0	7 9.0	2 2.6	1 1.3	1 1.3	1 1.3	9 11.5
	60代以上	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 17.6
プロ フィール 職業	主婦専業	223 100.0	12 5.4	9 4.0	3 1.3	4 1.8	5 2.2	30 13.5
	有職主婦	136 100.0	11 8.1	4 2.9	3 2.2	1 0.7	3 2.2	22 16.2

	全体	問1 所有のデビットカード (所有者内)									
		セゾン	タカシマヤ	東急T O P	伊勢丹アイ	小田急O P	クラブオン	三越	京王パスポート	東武	
合計	307 100.0	161 52.4	105 34.2	92 30.0	72 23.5	57 18.6	57 18.6	42 13.7	29 9.4	29 9.4	
プロ フィール 年代	20代	58 100.0	34 58.6	18 31.0	15 25.9	11 19.0	6 10.3	16 27.6	5 8.6	6 10.3	3 5.2
	30代	102 100.0	60 58.8	34 33.3	22 21.6	31 30.4	19 18.6	23 22.5	11 10.8	10 9.8	11 10.8
	40代	64 100.0	27 42.2	22 34.4	25 39.1	15 23.4	15 23.4	7 10.9	6 9.4	4 6.3	3 4.7
	50代	69 100.0	36 52.2	28 40.6	25 36.2	12 17.4	14 20.3	11 15.9	17 24.6	8 11.6	10 14.5
	60代以上	14 100.0	4 28.6	3 21.4	5 35.7	3 21.4	3 21.4	0 0.0	3 21.4	1 7.1	2 14.3
プロ フィール 職業	主婦専業	193 100.0	106 54.9	64 33.2	62 32.1	50 25.9	38 19.7	34 17.6	28 14.5	17 8.8	18 9.3
	有職主婦	114 100.0	55 48.2	41 36.0	30 26.3	22 19.3	19 16.7	23 20.2	14 12.3	12 10.5	11 9.6

		全体	問1 所有のデパートカード (所有者内)				
			そごうミレニアム	マルイ	阪急ベルソナ	京急百貨店	その他
合計		307 100.0	23 7.5	13 4.2	6 2.0	5 1.6	8 2.6
ブ ワ ル 年 代	20代	58 100.0	4 6.9	4 6.9	1 1.7	2 3.4	2 3.4
	30代	102 100.0	6 5.9	3 2.9	4 3.9	0 0.0	2 2.0
	40代	64 100.0	6 9.4	4 6.3	0 0.0	2 3.1	3 4.7
	50代	69 100.0	7 10.1	2 2.9	1 1.4	1 1.4	1 1.4
	60代以上	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	193 100.0	12 6.2	9 4.7	3 1.6	4 2.1
	有職主婦	114 100.0	11 9.6	4 3.5	3 2.6	1 0.9	3 2.6

		全体	問2 スーパー・ショップ	
			はい	いいえ
合計		360 100.0	184 51.1	176 48.9
ブ ワ ル 年 代	20代	76 100.0	39 51.3	37 48.7
	30代	118 100.0	52 44.1	66 55.9
	40代	71 100.0	38 53.5	33 46.5
	50代	78 100.0	46 59.0	32 41.0
	60代以上	17 100.0	9 52.9	8 47.1
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	223 100.0	113 50.7
	有職主婦	137 100.0	71 51.8	66 48.2

		全体	問2 所有のスーパー等のカード								
			ダイエー	ジャスコ・イオン	イトーヨーカ堂	ルミネ	マイカルサティ	ロンロン	トイザラス	ユニー	長崎屋
合計		180 100.0	53 29.4	45 25.0	35 19.4	20 11.1	15 8.3	13 7.2	10 5.6	9 5.0	7 3.9
ブ ワ ル 年 代	20代	38 100.0	11 28.9	13 34.2	4 10.5	4 10.5	3 7.9	2 5.3	4 10.5	0 0.0	0 0.0
	30代	52 100.0	19 36.5	14 26.9	8 15.4	7 13.5	2 3.8	2 3.8	5 9.6	2 3.8	1 1.9
	40代	37 100.0	9 24.3	6 16.2	11 29.7	4 10.8	5 13.5	3 8.1	1 2.7	3 8.1	4 10.8
	50代	45 100.0	14 31.1	10 22.2	10 22.2	5 11.1	5 11.1	4 8.9	0 0.0	4 8.9	1 2.2
	60代以上	8 100.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	111 100.0	29 26.1	26 23.4	22 19.8	12 10.8	8 7.2	9 8.1	6 5.4	8 7.2
	有職主婦	69 100.0	24 34.8	19 27.5	13 18.8	8 11.6	7 10.1	4 5.8	4 5.8	1 1.4	3 4.3

	全体	問2 所有のスーパー等のカード									
		マツモト キヨシ	マック ジョイク ラブ	ららぼー と	イズミヤ	西友	コスモ石 油	ガーデン ウォーク	サミット	ドイトク ラブ	
合計	180 100.0	6 3.3	5 2.8	5 2.8	4 2.2	4 2.2	4 2.2	4 2.2	3 1.7	3 1.7	
ブ ワ ル 年 代	20代	38 100.0	4 10.5	3 7.9	1 2.6	2 5.3	0 0.0	0 0.0	2 5.3	0 0.0	0 0.0
	30代	52 100.0	0 0.0	2 3.8	3 5.8	2 3.8	0 0.0	2 3.8	2 3.8	0 0.0	0 0.0
	40代	37 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	2 5.4
	50代	45 100.0	2 4.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 8.9	0 0.0	0 0.0	1 2.2	1 2.2
	60代以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	111 100.0	4 3.6	3 2.7	2 1.8	4 3.6	4 3.6	1 0.9	2 1.8	2 1.8
有職主婦		69 100.0	2 2.9	2 2.9	3 4.3	0 0.0	0 0.0	3 4.3	2 2.9	1 1.4	3 4.3

	全体	問2 所有のスーパー等のカード									
		パルコ	グラン デュオ	MUJI	イクスビ アリ	サンシャ イン	生協	東急Qポ イント	大丸ビー コック	Mr. Max	
合計	180 100.0	3 1.7	3 1.7	3 1.7	3 1.7	3 1.7	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	
ブ ワ ル 年 代	20代	38 100.0	0 0.0	1 2.6	0 0.0	1 2.6	2 5.3	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	52 100.0	2 3.8	1 1.9	2 3.8	2 3.8	1 1.9	0 0.0	1 1.9	0 0.0	0 0.0
	40代	37 100.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0
	50代	45 100.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	2 4.4
	60代以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	111 100.0	1 0.9	1 0.9	0 0.0	2 1.8	3 2.7	1 0.9	1 0.9	2 1.8
有職主婦		69 100.0	2 2.9	2 2.9	3 4.3	1 1.4	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	1 1.4

	全体	問2 所有のスーパー等のカード								
		オリ ピック	アイワ ールド	セガミ	クルーズ	三和	すえひろ	いなげや	ユザワヤ	オーパ
合計	180 100.0	2 1.1	2 1.1	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6
ブ ワ ル 年 代	20代	38 100.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	52 100.0	1 1.9	1 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7
	50代	45 100.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	1 2.2
	60代以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	111 100.0	2 1.8	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9	1 0.9
有職主婦		69 100.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4

	全体	問2 所有のスーパー等のカード								
		紀ノ国屋	エスカマーレ	ベイサイドマリーナ	ALPEN	ライフ	リヴィン	ピーナスフォート	丸正	ニューステップ
合計	180 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6
ブ ワ イ ル 年 代	20代	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	52 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.9	1 1.9	1 1.9	0 0.0
	40代	37 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7
	50代	45 100.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ イ ル 有 職 無 職	主婦専業	111 100.0	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9
有職主婦		69 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0

	全体	問2 所有のスーパー等のカード				
		コストコ	Kマート	相鉄ローゼン	キンカ堂	
合計	180 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	
ブ ワ イ ル 年 代	20代	38 100.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	1 2.6
	30代	52 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	45 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0
	60代以上	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ イ ル 有 職 無 職	主婦専業	111 100.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9
有職主婦		69 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問3 上記以外に		
		はい	いいえ	
合計	360 100.0	254 70.6	106 29.4	
ブ ワ イ ル 年 代	20代	76 100.0	50 65.8	26 34.2
	30代	118 100.0	86 72.9	32 27.1
	40代	71 100.0	51 71.8	20 28.2
	50代	78 100.0	56 71.8	22 28.2
	60代以上	17 100.0	11 64.7	6 35.3
	ブ ワ イ ル 有 職 無 職	主婦専業	223 100.0	152 68.2
有職主婦		137 100.0	102 74.5	35 25.5

		全体	問3 所有のクレジットカード								
			VISA	JCB	DC	マスター	NICOS	UC	オリコ	ダイナース	AMEX
合計		253 100.0	132 52.2	102 40.3	35 13.8	35 13.8	20 7.9	17 6.7	8 3.2	7 2.8	7 2.8
ブ ワ ル 年 代	20代	49 100.0	28 57.1	21 42.9	3 6.1	8 16.3	4 8.2	1 2.0	1 2.0	1 2.0	1 2.0
	30代	86 100.0	42 48.8	36 41.9	12 14.0	12 14.0	7 8.1	5 5.8	3 3.5	3 3.5	5 5.8
	40代	51 100.0	25 49.0	15 29.4	11 21.6	6 11.8	6 11.8	5 9.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	56 100.0	30 53.6	25 44.6	6 10.7	9 16.1	2 3.6	5 8.9	3 5.4	3 5.4	1 1.8
	60代以上	11 100.0	7 63.6	5 45.5	3 27.3	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	151 100.0	77 51.0	62 41.1	20 13.2	19 12.6	12 7.9	12 7.9	6 4.0	4 2.6
	有職主婦	102 100.0	55 53.9	40 39.2	15 14.7	16 15.7	8 7.8	5 4.9	2 2.0	3 2.9	2 2.0

		全体	問3 所有のクレジットカード								
			VIEW	ミリオン	JAL	CF	ライフ	各銀行	JACCS	X	ディノス
合計		253 100.0	7 2.8	6 2.4	6 2.4	5 2.0	4 1.6	4 1.6	3 1.2	3 1.2	3 1.2
ブ ワ ル 年 代	20代	49 100.0	0 0.0	1 2.0	2 4.1	0 0.0	2 4.1	1 2.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0
	30代	86 100.0	3 3.5	3 3.5	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2
	40代	51 100.0	1 2.0	1 2.0	2 3.9	3 5.9	1 2.0	1 2.0	0 0.0	2 3.9	0 0.0
	50代	56 100.0	3 5.4	1 1.8	1 1.8	1 1.8	0 0.0	1 1.8	1 1.8	0 0.0	2 3.6
	60代以上	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	151 100.0	2 1.3	4 2.6	2 1.3	3 2.0	3 2.0	4 2.6	3 2.0	2 1.3
	有職主婦	102 100.0	5 4.9	2 2.0	4 3.9	2 2.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0

		全体	問3 所有のクレジットカード						
			郵貯	JAS	クオーク	KC	アプラス	ANA	宝塚ペルソナ
合計		253 100.0	2 0.8	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4
ブ ワ ル 年 代	20代	49 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0
	30代	86 100.0	2 2.3	1 1.2	1 1.2	0 0.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0
	40代	51 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0
	50代	56 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	151 100.0	1 0.7	1 0.7	0 0.0	1 0.7	0 0.0	1 0.7
	有職主婦	102 100.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0

		全体	問4 一番よく使用するカード								
			セゾン	JCB	VISA	ダイエー OMC	東急T O P	伊勢丹ア イ	ジャスコ イオン	タカシマ ヤ	UC
合計		336 100.0	50 14.6	41 12.2	38 11.3	32 9.5	25 7.4	15 4.5	13 3.9	12 3.6	12 3.6
ブ ワ ル 年 代	20代	69 100.0	11 16.7	7 10.1	11 15.9	5 7.2	3 4.3	3 4.3	6 8.7	3 4.3	0 0.0
	30代	110 100.0	19 17.7	14 12.7	15 13.6	13 11.8	2 1.8	9 8.2	4 3.6	2 1.8	2 1.8
	40代	69 100.0	7 10.1	9 13.0	8 11.6	6 8.7	11 16.6	1 1.4	0 0.0	4 5.8	5 7.2
	50代	71 100.0	10 14.3	8 11.3	3 4.2	8 11.3	8 11.3	1 1.4	2 2.8	3 4.2	4 5.6
	60代以上	17 100.0	3 17.5	3 17.6	1 5.9	0 0.0	1 5.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	207 100.0	38 18.3	20 9.7	19 9.2	15 7.2	19 9.2	9 4.3	12 5.8	9 4.3
	有職主婦	129 100.0	12 9.3	21 15.7	19 14.7	17 13.2	6 4.7	6 4.7	1 0.8	3 2.3	4 3.1

		全体	問4 一番よく使用するカード								
			NICOS	三越	IY	小田急O P	DC	京王バス ポート	マイカル サティ	マスター	クラブオ ン
合計		336 100.0	11 3.3	8 2.4	8 2.4	7 2.1	6 1.8	5 1.5	5 1.5	5 1.5	4 1.2
ブ ワ ル 年 代	20代	69 100.0	3 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	1 1.4	3 4.3	2 2.9	1 1.4
	30代	110 100.0	4 3.6	2 1.8	2 1.8	1 0.9	3 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 2.7
	40代	69 100.0	3 4.3	2 2.9	2 2.9	2 2.9	1 1.4	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	71 100.0	0 0.0	3 4.2	4 5.6	3 4.2	0 0.0	3 4.2	2 2.8	3 4.2	0 0.0
	60代以上	17 100.0	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	207 100.0	7 3.4	3 1.4	5 2.4	2 1.0	4 1.9	3 1.4	3 1.4	3 1.4
	有職主婦	129 100.0	4 3.1	5 3.9	3 2.3	5 3.9	2 1.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6	1 0.8

		全体	問4 一番よく使用するカード								
			ユニー	JAL	ルミネ	マツモト キヨシ	各銀行	CF	ダイナー ズ	オリコ	そごう
合計		336 100.0	4 1.2	3 0.9	3 0.9	3 0.9	2 0.6	2 0.6	2 0.6	2 0.6	2 0.6
ブ ワ ル 年 代	20代	69 100.0	0 0.0	1 1.4	1 1.4	2 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	2 2.9
	30代	110 100.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9	2 1.8	2 1.8	0 0.0	0 0.0
	40代	69 100.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	71 100.0	2 2.8	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.0
	60代以上	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	207 100.0	4 1.9	1 0.5	0 0.0	2 1.0	1 0.5	1 0.5	1 0.5	2 1.0
	有職主婦	129 100.0	0 0.0	2 1.6	3 2.3	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	0 0.0	1 0.8

	全体	問4 一番よく使用するカード								
		マルイ	長崎屋	サミット	AMEX	JACCS	ミリオン	X	ライフ	リヴィン
合計	336 100.0	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3
ブ ワ ル 年 代	20代	69 100.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	110 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9
	40代	69 100.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0
	50代	71 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	17 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	207 100.0	1 0.5	0 0.0	1 0.5	1 0.5	1 0.5	1 0.5	0 0.0
有職主婦		129 100.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0

	全体	問4 一番よく使用するカード						
		京急百貨店	大丸ピーコック	Mr.Max	西友	丸広百貨店	プランタン銀座	JTB
合計	336 100.0	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3
ブ ワ ル 年 代	20代	69 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4
	30代	110 100.0	0 0.0	0 0.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	69 100.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0
	50代	71 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0
	60代以上	17 100.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	207 100.0	1 0.5	1 0.5	1 0.5	1 0.5	0 0.0
有職主婦		129 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0

	全体	問4 よく使用する理由								
		ポイントを集める	店が家から近い	利用範囲が広い	利用頻度が高い	特典がある	常時割引がある	使いたくない	メインバンク	年会費が無料か安い
合計	295 100.0	133 45.1	55 18.6	37 12.5	33 11.2	28 9.5	20 6.8	19 6.4	10 3.4	6 2.0
ブ ワ ル 年 代	20代	57 100.0	26 45.6	9 15.8	5 8.8	6 10.5	6 10.5	5 8.8	3 5.3	2 3.5
	30代	99 100.0	48 48.5	12 12.1	18 18.2	11 11.1	13 13.1	10 10.1	5 5.1	3 3.0
	40代	60 100.0	30 50.0	12 20.0	7 11.7	6 10.0	3 5.0	1 1.7	3 5.0	4 6.7
	50代	64 100.0	27 42.2	16 25.0	5 7.8	10 15.6	5 7.8	4 6.3	5 7.8	0 0.0
	60代以上	15 100.0	2 13.3	6 40.0	2 13.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	3 20.0	1 6.7
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	183 100.0	84 45.9	37 20.2	24 13.1	20 10.9	17 9.3	14 7.7	12 6.6
有職主婦		112 100.0	49 43.8	18 16.1	13 11.6	13 11.6	11 9.8	6 5.4	7 6.3	4 3.6



	全体	問4 よく使用する理由									
		サインレス	駐車場が広い	家族カードを持っている	ゴールドカード	以前勤務していた	リボ払い可能	郵便局と一緒に	良品質のものがある	限度額がない	
合計	295 100.0	3 1.0	2 0.7	2 0.7	2 0.7	2 0.7	2 0.7	2 0.7	1 0.3	1 0.3	1 0.3
ブ ワ ル 年 代	20代	57 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	99 100.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	1 1.0	2 2.0	1 1.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0
	40代	60 100.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0
	50代	64 100.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	1 1.6	0 0.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	15 100.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	183 100.0	2 1.1	2 1.1	1 0.5	2 1.1	2 1.1	0 0.0	1 0.5	1 0.5
	有職主婦	112 100.0	1 0.9	0 0.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	2 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問4 よく使用する理由		
		ネット決済	夫の口座	
合計	295 100.0	1 0.3	1 0.3	
ブ ワ ル 年 代	20代	57 100.0	1 1.8	0 0.0
	30代	99 100.0	0 0.0	1 1.0
	40代	60 100.0	0 0.0	0 0.0
	50代	64 100.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	15 100.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	183 100.0	1 0.5
有職主婦		112 100.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問5 クレジットカードの所有枚数					
		0枚	1枚	2枚	3~5枚	6~14枚	
合計	357 100.0	8 2.2	64 17.9	82 23.0	152 42.6	51 14.3	
ブ ワ ル 年 代	20代	76 100.0	2 2.6	22 28.9	14 18.4	28 36.9	10 13.2
	30代	115 100.0	4 3.5	15 13.0	30 26.1	46 40.0	20 17.4
	40代	71 100.0	0 0.0	13 18.3	18 25.4	34 47.8	6 8.5
	50代	78 100.0	2 2.6	10 12.8	16 20.5	36 46.2	14 17.9
	60代以上	17 100.0	0 0.0	4 23.5	4 23.5	8 47.1	1 5.9
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	221 100.0	5 2.3	38 17.2	51 23.1	97 43.8
有職主婦		136 100.0	3 2.2	26 19.1	31 22.8	55 40.5	21 15.4

	全体	問6 使い分け実例									
		店オリジナルと銀行系の併用	ポイント集めた枚だけ使用	日用品と高価なもの	海外用と国内用	引き落とし日	贈り物(お歳暮、お中元)用	公共料金と買い物	主人と私	一括払い用と分割払い用	
合計	179 100.0	100 55.9	26 14.5	19 10.6	12 6.7	9 5.0	7 3.9	5 2.8	5 2.8	2 1.1	
プロ 年代	20代	32 100.0	18 56.3	6 18.8	2 6.3	1 3.1	1 3.1	0 0.0	2 6.3	1 3.1	2 6.3
	30代	65 100.0	37 56.9	11 16.9	3 4.6	5 7.7	3 4.6	2 3.1	1 1.5	3 4.6	0 0.0
	40代	38 100.0	20 52.6	6 15.8	7 18.4	1 2.6	4 10.5	3 7.9	1 2.6	0 0.0	0 0.0
	50代	37 100.0	24 64.9	2 5.4	5 13.5	4 10.8	1 2.7	1 2.7	1 2.7	0 0.0	0 0.0
	60代以上	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	有 無職	主婦専業	116 100.0	69 59.5	13 11.2	11 9.5	6 5.2	6 5.2	4 3.4	3 2.6	2 1.7
有職主婦		63 100.0	31 49.2	13 20.6	8 12.7	6 9.5	3 4.8	1 1.6	1 1.6	2 3.2	0 0.0

	全体	問6 使	
		キャッシング用と	買い物用
合計	179 100.0	1 0.6	
プロ 年代	20代	32 100.0	0 0.0
	30代	65 100.0	1 1.5
	40代	38 100.0	0 0.0
	50代	37 100.0	0 0.0
	60代以上	7 100.0	0 0.0
	有 無職	主婦専業	116 100.0
有職主婦		63 100.0	0 0.0

	全体	問7 1回の購入上限金額				
		10000円以下	10001~50000円	50001~100000円	100001円以上	
合計	277 100.0	41 14.8	120 43.3	66 23.8	50 18.1	
プロ 年代	20代	54 100.0	8 14.8	24 44.5	14 25.9	8 14.8
	30代	83 100.0	12 14.5	39 46.9	18 21.7	14 16.9
	40代	57 100.0	5 8.8	29 50.9	17 29.8	6 10.5
	50代	66 100.0	11 16.7	24 36.3	14 21.2	17 25.8
	60代以上	17 100.0	5 29.5	4 23.5	3 17.6	5 29.4
	有 無職	主婦専業	170 100.0	30 17.6	71 41.8	43 25.3
有職主婦		107 100.0	11 10.3	49 45.8	23 21.5	24 22.4

		全体	問8 使用頻度		
			増えた	減った	変わらない
合計		358 100.0	131 36.6	71 19.8	156 43.6
ブ ワ ル  年 代	20代	76 100.0	31 40.8	19 25.0	26 34.2
	30代	117 100.0	39 33.3	21 17.9	57 48.8
	40代	71 100.0	26 36.6	13 18.3	32 45.1
	50代	77 100.0	26 33.8	15 19.5	36 46.7
	60代以上	17 100.0	9 53.0	3 17.6	5 29.4
ブ ワ ル  有 無 職	主婦専業	222 100.0	86 38.7	38 17.1	98 44.2
	有職主婦	136 100.0	45 33.1	33 24.3	58 42.6

		全体	問8 増えた理由								
			ポイント を貯める	現金を持 たない	利用可能 な店が増 えた	買い物す る機会が 増えた	便利に なった	特典があ る	カードを 作った	ネット ショッピング	お小遣い が増えた
合計		108 100.0	46 42.6	19 17.6	13 12.0	11 10.2	11 10.2	8 7.4	7 6.5	3 2.8	3 2.8
ブ ワ ル  年 代	20代	27 100.0	9 33.3	3 11.1	5 18.5	3 11.1	2 7.4	4 14.8	2 7.4	0 0.0	1 3.7
	30代	31 100.0	16 51.6	5 16.1	2 6.5	4 12.9	2 6.5	2 6.5	1 3.2	2 6.5	1 3.2
	40代	23 100.0	13 56.5	3 13.0	3 13.0	1 4.3	3 13.0	2 8.7	1 4.3	0 0.0	1 4.3
	50代	21 100.0	8 38.1	6 28.6	2 9.5	0 0.0	3 14.3	0 0.0	3 14.3	1 4.8	0 0.0
	60代以上	6 100.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ブ ワ ル  有 無 職	主婦専業	72 100.0	29 40.3	12 16.7	9 12.5	10 13.9	6 8.3	5 6.9	5 6.9	1 1.4	0 0.0
	有職主婦	36 100.0	17 47.2	7 19.4	4 11.1	1 2.8	5 13.9	3 8.3	2 5.6	2 5.6	3 8.3

		全体	問8
			年会費が 無料か安 い
合計		108 100.0	1 0.9
ブ ワ ル  年 代	20代	27 100.0	1 3.7
	30代	31 100.0	0 0.0
	40代	23 100.0	0 0.0
	50代	21 100.0	0 0.0
	60代以上	6 100.0	0 0.0
ブ ワ ル  有 無 職	主婦専業	72 100.0	1 1.4
	有職主婦	36 100.0	0 0.0

	全体	問8 減った理由						
		買い物に行かなくなった	後払いが好きではない	節約	結婚した	収入減	家計管理が難しい	
合計	52 100.0	29 55.8	9 17.3	7 13.5	4 7.7	3 5.8	1 1.9	
プロ 年代	20代	15 100.0	6 40.0	5 33.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7	0 0.0
	30代	13 100.0	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1 7.7	0 0.0	1 7.7
	40代	9 100.0	6 66.7	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	50代	13 100.0	10 76.9	0 0.0	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0
	60代以上	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	プロ 有職	主婦専業	29 100.0	18 62.1	7 24.1	1 3.4	1 3.4	1 3.4
有職主婦		23 100.0	11 47.8	2 8.7	6 26.1	3 13.0	2 8.7	0 0.0

	全体	問9 やめようと思っているカード									
		セゾン	JCB	伊勢丹アイ	タカシマヤ	VISA	三越	東急T O P	マルイ	ダイエー OMC	
合計	129 100.0	12 9.3	12 9.3	11 8.5	10 7.8	8 6.2	7 5.4	5 3.9	5 3.9	5 3.9	
プロ 年代	20代	32 100.0	2 6.3	3 9.4	4 12.5	2 6.3	0 0.0	1 3.1	1 3.1	2 6.3	3 9.4
	30代	43 100.0	7 16.3	0 0.0	4 9.3	5 11.6	3 7.0	4 9.3	2 4.7	0 0.0	0 0.0
	40代	25 100.0	2 8.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	1 4.0
	50代	27 100.0	1 3.7	6 22.2	1 3.7	1 3.7	4 14.8	2 7.4	1 3.7	1 3.7	1 3.7
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	プロ 有職	主婦専業	83 100.0	5 6.0	6 7.2	8 9.6	6 7.2	3 3.6	6 7.2	4 4.8	2 2.4
有職主婦		46 100.0	7 15.2	6 13.0	3 6.5	4 8.7	5 10.9	1 2.2	1 2.2	3 6.5	1 2.2

	全体	問9 やめようと思っているカード									
		ジャスコイオン	トイザらス	UC	NICOS	小田急O P	京王バスポート	東武	DC	各銀行	
合計	129 100.0	5 3.9	5 3.9	4 3.1	4 3.1	3 2.3	3 2.3	3 2.3	3 2.3	3 2.3	
プロ 年代	20代	32 100.0	3 9.4	4 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1	1 3.1	0 0.0	0 0.0
	30代	43 100.0	2 4.7	1 2.3	1 2.3	1 2.3	1 2.3	1 4.7	2 2.3	1 2.3	1 2.3
	40代	25 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0
	50代	27 100.0	0 0.0	0 0.0	2 7.4	1 3.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	プロ 有職	主婦専業	83 100.0	3 3.6	3 3.6	2 2.4	3 3.6	2 2.4	1 1.2	2 2.4	1 1.2
有職主婦		46 100.0	2 4.3	2 4.3	2 4.3	1 2.2	1 2.2	2 4.3	1 2.2	2 4.3	1 2.2

	全体	問9 やめようと思っているカード								
		マイカルサティ	AMEX	そごう	ユニー	ロンロン	ライフ	パルコ	ルミネ	オリック
合計	129 100.0	3 2.3	3 2.3	3 2.3	2 1.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6
ブ ワ ル 年 代	20代	32 100.0	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.3
	30代	43 100.0	0 0.0	2 4.7	1 2.3	1 2.3	1 2.3	1 2.3	2 4.7	0 0.0
	40代	25 100.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	1 3.7	1 3.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	83 100.0	2 2.4	2 2.4	3 3.6	2 2.4	1 1.2	2 2.4	0 0.0
有職主婦		46 100.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	2 4.3	0 0.0

	全体	問9 やめようと思っているカード								
		クラブオン	阪急ベルソナ	IY	CF	ダイナース	長崎屋	いなげや	オリコ	マスター
合計	129 100.0	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8
ブ ワ ル 年 代	20代	32 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	43 100.0	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	1 2.3
	40代	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	83 100.0	0 0.0	1 1.2	1 1.2	0 0.0	1 1.2	1 1.2	1 1.2
有職主婦		46 100.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2

	全体	問9 やめようと思っているカード								
		X	アプラス	イクスピアリ	サンシャイン	ヴィーナースフォート	ディノス	ニューステップ	ガーデンウォーク	マックジョイクラブ
合計	129 100.0	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8
ブ ワ ル 年 代	20代	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1
	30代	43 100.0	0 0.0	1 2.3	1 2.3	1 2.3	1 2.3	0 0.0	1 2.3	1 2.3
	40代	25 100.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	0 0.0
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	83 100.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2
有職主婦		46 100.0	0 0.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問9 やめようと		
		マツモト キヨシ	VIEW	
合計	129 100.0	1 0.8	1 0.8	
ブ ワ ル 年 代	20代	32 100.0	1 3.1	0 0.0
	30代	43 100.0	0 0.0	0 0.0
	40代	25 100.0	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	0 0.0	1 3.7
	60代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	83 100.0	1 1.2
有職主婦		46 100.0	0 0.0	1 2.2

	全体	問9 やめる理由						
		あまり利 用しない	年会費が 高い	特典を利 用できな い	同種類の もの持っ ている	倒産	1回払い しか使え ない	
合計	121 100.0	79 65.3	31 25.6	13 10.7	5 4.1	2 1.7	1 0.8	
ブ ワ ル 年 代	20代	32 100.0	22 68.8	7 21.9	5 15.6	0 0.0	1 3.1	0 0.0
	30代	40 100.0	26 65.0	12 30.0	1 2.5	2 5.0	1 2.5	1 2.5
	40代	23 100.0	17 73.9	4 17.4	2 8.7	2 8.7	0 0.0	0 0.0
	50代	24 100.0	13 54.2	8 33.3	4 16.7	1 4.2	0 0.0	0 0.0
	60代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	77 100.0	46 59.7	24 31.2	8 10.4	4 5.2	2 2.6
有職主婦		44 100.0	33 75.0	7 15.9	5 11.4	1 2.3	0 0.0	1 2.3

	全体	問10 カード に関する		
		ある	ない	
合計	360 100.0	38 10.6	322 89.4	
ブ ワ ル 年 代	20代	76 100.0	10 13.2	66 86.8
	30代	118 100.0	11 9.3	107 90.7
	40代	71 100.0	8 11.3	63 88.7
	50代	78 100.0	8 10.3	70 89.7
	60代以上	17 100.0	1 5.9	16 94.1
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	223 100.0	18 8.1
有職主婦		137 100.0	20 14.6	117 85.4

	全体	問10A トラブル内容								
		紛失、盗難	請求金額の相違 (二重請求も)	磁気がおかしい	年会費の引き落とし	カードの偽造コピー	引き落とし回数の違い	名義・住所変更の 手続き	期限切れ	倒産
合計	41 100.0	12 29.3	11 26.8	5 12.2	3 7.3	3 7.3	2 4.9	2 4.9	1 2.4	1 2.4
プロ 年代	20代	10 100.0	5 50.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	30代	12 100.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	0 0.0	1 8.3	0 0.0
	40代	8 100.0	1 12.5	4 50.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	50代	10 100.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
	60代以上	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0
	有 無職	主婦専業	21 100.0	6 28.6	5 23.8	1 4.8	2 9.5	3 14.3	1 4.8	2 9.5
有職主婦		20 100.0	6 30.0	6 30.0	4 20.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0

	全体	問10A	
		解約忘れ	
合計	41 100.0	1 2.4	
プロ 年代	20代	10 100.0	0 0.0
	30代	12 100.0	0 0.0
	40代	8 100.0	1 12.5
	50代	10 100.0	0 0.0
	60代以上	1 100.0	0 0.0
	有 無職	主婦専業	21 100.0
有職主婦		20 100.0	1 5.0

	全体	問10B トラブル処理方法							
		カード会社へ連絡	再発行	購入店へ抗議	保険で処理	解約手続き	支払	泣き寝入り	銀行にお任せ
合計	38 100.0	18 47.4	10 26.3	5 13.2	1 2.6	1 2.6	1 2.6	1 2.6	1 2.6
プロ 年代	20代	9 100.0	3 33.3	4 44.4	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 11.1
	30代	11 100.0	8 72.7	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 9.1	1 0.0	0 0.0
	40代	8 100.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
	50代	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	有 無職	主婦専業	20 100.0	7 35.0	7 35.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0
有職主婦		18 100.0	11 61.1	3 16.7	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	1 5.6

		全体	問11 使ってみてよかったサービス								
			ポイントで賞品交換	旅行損害保険	会員限定の特典	チケットの優先予約	駐車料金の割引	レストラン、映画館などの割引	ホテルなどのイベント招待	飛行機保険	DM、パンフレット
合計		117 100.0	38 32.5	25 21.4	16 13.7	9 7.7	9 7.7	9 7.7	4 3.4	2 1.7	2 1.7
ブ ワ ル 年 代	20代	25 100.0	9 36.0	2 8.0	6 24.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0
	30代	36 100.0	11 30.6	6 16.7	4 11.1	5 13.9	3 8.3	2 5.6	2 5.6	0 0.0	0 0.0
	40代	24 100.0	10 41.7	4 16.7	2 8.3	2 8.3	1 4.2	5 20.8	1 4.2	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	7 25.9	10 37.0	3 11.1	0 0.0	2 7.4	1 3.7	1 3.7	1 3.7	1 3.7
	60代以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	68 100.0	18 26.5	12 17.6	11 16.2	5 7.4	6 8.8	7 10.3	3 4.4	1 1.5
	有職主婦	49 100.0	20 40.8	13 26.5	5 10.2	4 8.2	3 6.1	2 4.1	1 2.0	1 2.0	0 0.0

		全体	問11 使ってみてよかったサービス								
			FAXでの情報提供	旅行割引	海外での買い物保証	公共料金の自動引き落とし	引越業者からの商品券プレゼント	身分証	空港ラウンジサービス	ネットで請求金額がわかる	団体医療保険加入
合計		117 100.0	2 1.7	2 1.7	2 1.7	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9
ブ ワ ル 年 代	20代	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	36 100.0	0 0.0	0 0.0	2 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.8	0 0.0	0 0.0
	40代	24 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.2	0 0.0	1 4.2	0 0.0
	50代	27 100.0	1 3.7	2 7.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7
	60代以上	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	68 100.0	2 2.9	1 1.5	0 0.0	1 1.5	1 1.5	1 1.5	0 0.0	0 0.0
	有職主婦	49 100.0	0 0.0	1 2.0	2 4.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	0 0.0

		全体	問11 使ってみて	
			紛失時の24時間以内に再発行	証券引き落とし
合計		117 100.0	1 0.9	1 0.9
ブ ワ ル 年 代	20代	25 100.0	0 0.0	1 4.0
	30代	36 100.0	1 2.8	0 0.0
	40代	24 100.0	0 0.0	0 0.0
	50代	27 100.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 無 職	主婦専業	68 100.0	1 1.5
	有職主婦	49 100.0	0 0.0	0 0.0



	全体	問12 カードの不満									
		年会費が高い	どこでも使えるようにしてほしい	セキュリティを完全に	どこのお店でも作られる	もっとカードを薄く	レシートに引き落とし日を明記	日常利用できる特典を増やして	ポイント商品交換の設定を低目に	紛失時の対応を迅速に	
合計	174 100.0	36 20.7	12 6.9	10 5.7	7 4.0	7 4.0	6 3.4	6 3.4	5 2.9	5 2.9	
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	8 18.6	4 9.3	0 0.0	1 2.3	2 4.7	4 9.3	3 7.0	1 2.3	4 9.3
	30代	63 100.0	18 28.6	1 1.6	4 6.3	4 6.3	1 1.6	1 1.6	1 1.6	3 4.8	1 1.6
	40代	26 100.0	6 23.1	3 11.5	3 11.5	2 7.7	3 11.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50代	37 100.0	4 10.8	4 10.8	2 5.4	0 0.0	1 2.7	1 2.7	2 5.4	1 2.7	0 0.0
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	25 21.9	6 5.3	8 7.0	5 4.4	5 4.4	5 4.4	4 3.5	3 2.6	1 0.9
	有職主婦 60 100.0	11 18.3	6 10.0	2 3.3	2 3.3	2 3.3	1 1.7	2 3.3	2 3.3	4 6.7	

	全体	問12 カードの不満									
		カードのデザインをおしゃれに	クレジット機能なしのカードに	ポイントの繰越期間が短い	どこの会社もポイントが共通に	悪用への厳重な対策をたてて	引き落とし日を統一してほしい	サインレスにしてほしい	オールマイティな1枚を作って	もっと競争を	
合計	174 100.0	5 2.9	5 2.9	4 2.3	4 2.3	4 2.3	4 2.3	4 2.3	4 2.3	3 1.7	
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	3 7.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 4.7	1 2.3	0 0.0	1 2.3	1 2.3
	30代	63 100.0	1 1.6	5 7.9	3 4.8	2 3.2	1 1.6	1 1.6	2 3.2	1 1.6	1 1.6
	40代	26 100.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	2 7.7	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0
	50代	37 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	2 5.4	1 2.7	1 2.7	1 2.7
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	4 3.5	4 3.5	2 1.8	2 1.8	2 1.8	2 1.8	3 2.6	3 2.6	2 1.8
	有職主婦 60 100.0	1 1.7	1 1.7	2 3.3	2 3.3	2 3.3	2 3.3	1 1.7	1 1.7	1 1.7	

	全体	問12 カードの不満									
		解約、変更の手続きが面倒	限度額が高すぎる	手数料がかかる場合は一言いって	会員特典をわかりやすく教えて	2年目から年会費の確認を必ずして	年会費無料で旅行損害保険を付けて	カードの読み取りは目の前でやって	顔写真付きのカードにしてほしい	購入時のレシートに全て明記して	
合計	174 100.0	3 1.7	3 1.7	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	0 0.0	2 4.7	1 2.3	0 0.0	1 2.3	1 4.7	2 0.0	1 2.3	0 0.0
	30代	63 100.0	2 3.2	0 0.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8
	50代	37 100.0	1 2.7	1 2.7	0 0.0	1 2.7	1 2.7	0 0.0	2 5.4	1 2.7	1 2.7
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	2 1.8	2 1.8	2 1.8	0 0.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 1.8	2 0.9
	有職主婦 60 100.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	2 3.3	1 1.7	1 1.7	1 1.7	1 0.0	1 1.7	

	全体	問12 カードの不満									
		磁気が弱い	ポイント・賞品はなくさないで	カード更新時の対応が悪い	チケットの優先予約枠を増やして	パスネットはJRも含まれるといい	ポイントの自動応募システムを	区別しやすい色にして	勝手に利用限度額を変更しないで	利用時に累計請求金額が知りたい	
合計	174 100.0	2 1.1	2 1.1	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	0 0.0	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	63 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0
	40代	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	1 3.8
	50代	37 100.0	2 5.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	1 0.9	2 1.8	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9
	有職主婦 60 100.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

	全体	問12 カードの不満									
		金券の購入も可能にして	使用限度額をなくして	会員向けの雑誌がつまらない	当日入金でも引き落とし可能に	ローンの書類発送に気をつけて	こちらの意志を伝える場がない	請求書にはお店の名前を明記して	デビットカードの廃止を望む	カードに連絡先を明記	
合計	174 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	
	30代	63 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	
	40代	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	50代	37 100.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	0 0.0	0 0.0	
	60代以上	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	0 0.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	0 0.0	
	有職主婦 60 100.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	1 1.7		

	全体	問12 カードの不満									
		キャッシングを希望により0円に	ブランド購入にポイントがつかない	キャッシング可能額が少ない	再発行できない	督促がこわい	カード消費をおおるCMはやめて	ポイント制の廃止	カード番号を自分の希望制に	カード売りの場の充実	
合計	174 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	1 0.6	
ブ ワ ル 年 代	20代	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	
	30代	63 100.0	1 1.6	0 0.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0	1 1.6	0 0.0	
	40代	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	50代	37 100.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	ブ ワ ル 有 職 無 職	主婦専業 114 100.0	0 0.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	
	有職主婦 60 100.0	1 1.7	0 0.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7		

	全体	問12 カードの不満			
		延滞利息 が高い	カード教 育を早め からすべ き	カード破 産が怖い	
合計	174 100.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	
プ ロ ファイル 年代	20代	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30代	63 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6
	40代	26 100.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0
	50代	37 100.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0
	60代以上	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	プ ロ ファイル 有職 無職	主婦専業	114 100.0	1 0.9	0 0.0
有職主婦		60 100.0	0 0.0	1 1.7	1 1.7

	全体	プ ロ ファイル 家族数					
		1人	2人	3人	4人	5人以上	
合計	360 100.0	3 0.8	72 20.0	120 33.3	121 33.7	44 12.2	
プ ロ ファイル 年代	20代	76 100.0	0 0.0	22 28.9	34 44.8	15 19.7	5 6.6
	30代	118 100.0	0 0.0	28 23.7	37 31.4	43 36.4	10 8.5
	40代	71 100.0	0 0.0	5 7.0	14 19.7	36 50.8	16 22.5
	50代	78 100.0	1 1.3	8 10.3	31 39.7	26 33.3	12 15.4
	60代以上	17 100.0	2 11.8	9 52.9	4 23.5	1 5.9	1 5.9
	プ ロ ファイル 有職 無職	主婦専業	223 100.0	2 0.9	35 15.7	80 35.9	82 36.7
有職主婦		137 100.0	1 0.7	37 27.0	40 29.2	39 28.5	20 14.6