

調査概要

調査方法 / サンケイリビング新聞 2002年4月13日付
首都圏10版紙面掲載アンケート

調査対象 / 20歳以上の既婚女性

レスポンス数 / 778通

調査サンプル数 / 500サンプル

調査実施期間 / 2002年4月13日～20日

調査集計期間 / 2002年4月15日～30日

調査機関 / 株式会社 サンケイリビング新聞社
リビング生活研究所



新宿区新宿3-1-24 京王新宿3丁目ビル6階
電話番号 03-3354-8551

調査項目

銀行について教えてください

問1 あなたのお金はどこに預けていますか。あるだけ教えて。

都市銀行 信用金庫 信託銀行 地方銀行 シティバンク銀行 郵便局
証券会社 その他()

問2 銀行にある口座は次のどれ。あるだけ教えて。

普通預金 貯蓄預金 定期預金 外貨預金 年金預金 投資信託
その他()

問3 あなたのメイン銀行は。 ある ない

問4 ペイオフ解禁前に預金を動かしましたか。いくつでもOK。

他銀行に口座をつかった 同じ銀行で普通口座に移した 金を買った 国債を
買った 株を買った 郵便局に口座をつかった その他()

問5 問4で動かした人は、そのお金を今後どうしますか。

そのまま 有利な運用先・方法を考える

問6 銀行の安全性を知るには。

新聞 テレビ 雑誌 インターネット 口コミ 銀行の預金保有高
銀行の株価 その他()

問7 銀行はどんな使い方が多い。

窓口 ATMコーナー テレホンバンキング インターネットバンキング
モバイルバンキング その他()

問8 金融機関の商品情報を得るには。

金融機関のパンフレット 金融機関の窓口 金融機関のホームページ 雑誌
新聞 口コミ その他()

問9 あなたの家庭の家計を管理しているのはだれ。

夫 あなた自身 子供 その他()

問10 銀行について希望・要望・疑問、何でも書いて。

調査名 [銀行の選択アンケート]

		全体	問1お金の預け先							
			都市銀行	信用金庫	信託銀行	地方銀行	シティバンク銀行	郵便局	証券会社	その他
合計		500 100.0	428 85.6	114 22.8	87 17.4	159 31.8	30 6.0	424 84.8	141 28.2	36 7.2
プロ の 年 齢	20代	81 100.0	70 86.4	16 19.8	3 3.7	21 25.9	2 2.5	64 79.0	7 8.6	9 11.1
	30代	171 100.0	143 83.6	34 19.9	22 12.9	51 29.8	14 8.2	140 81.9	41 24.0	10 5.8
	40代	89 100.0	80 89.9	20 22.5	17 19.1	29 32.6	7 7.9	77 86.5	30 33.7	8 9.0
	50代	102 100.0	87 85.3	27 26.5	26 25.5	38 37.3	3 2.9	95 93.1	39 38.2	3 2.9
	60代以上	57 100.0	48 84.2	17 29.8	19 33.3	20 35.1	4 7.0	48 84.2	24 42.1	6 10.5

		全体	問1お金の預け先							
			都市銀行	信用金庫	信託銀行	地方銀行	シティバンク銀行	郵便局	証券会社	その他
合計		500 100.0	428 85.6	114 22.8	87 17.4	159 31.8	30 6.0	424 84.8	141 28.2	36 7.2
プロ の 住 所	23区内	93 100.0	90 96.8	27 29.0	13 14.0	14 15.1	7 7.5	80 86.0	29 31.2	4 4.3
	都下	39 100.0	38 97.4	13 33.3	7 17.9	7 17.9	3 7.7	37 94.9	10 25.6	6 15.4
	神奈川県	221 100.0	187 84.6	46 20.8	40 18.1	87 39.4	12 5.4	184 83.3	66 29.9	14 6.3
	千葉県	65 100.0	43 66.2	8 12.3	11 16.9	31 47.7	5 7.7	57 87.7	17 26.2	8 12.3
	埼玉県	82 100.0	70 85.4	20 24.4	16 19.5	20 24.4	3 3.7	66 80.5	19 23.2	4 4.9

		全体	問1お金の預け先							
			都市銀行	信用金庫	信託銀行	地方銀行	シティバンク銀行	郵便局	証券会社	その他
合計		500 100.0	428 85.6	114 22.8	87 17.4	159 31.8	30 6.0	424 84.8	141 28.2	36 7.2
プロ の 職 業	主婦専業	339 100.0	287 84.7	77 22.7	64 18.9	114 33.6	20 5.9	288 85.0	99 29.2	28 8.3
	パート	104 100.0	92 88.5	22 21.2	16 15.4	26 25.0	7 6.7	87 83.7	31 29.8	3 2.9
	フルタイム	46 100.0	39 84.8	8 17.4	6 13.0	16 34.8	3 6.5	40 87.0	9 19.6	4 8.7
	自由・自営	11 100.0	10 90.9	7 63.6	1 9.1	3 27.3	0 0.0	9 81.8	2 18.2	1 9.1
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

		全体	問1お金の預け先							
			都市銀行	信用金庫	信託銀行	地方銀行	シティバンク銀行	郵便局	証券会社	その他
合計		500 100.0	428 85.6	114 22.8	87 17.4	159 31.8	30 6.0	424 84.8	141 28.2	36 7.2
プロ の 子 有 無	有	387 100.0	326 84.2	98 25.3	76 19.6	123 31.8	23 5.9	337 87.1	118 30.5	23 5.9
	無	113 100.0	102 90.3	16 14.2	11 9.7	36 31.9	7 6.2	87 77.0	23 20.4	13 11.5

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	問2口座の種類							
		普通預金	貯蓄預金	定期預金	外貨預金	年金預金	投資信託	その他	
合計	500 100.0	498 99.6	151 30.2	345 69.0	49 9.8	32 6.4	62 12.4	19 3.8	
プロフィール 年齢	20代	81 100.0	81 100.0	31 38.3	47 58.0	2 2.5	0 0.0	4 4.9	2 2.5
	30代	171 100.0	171 100.0	49 28.7	109 63.7	14 8.2	3 1.8	10 5.8	5 2.9
	40代	89 100.0	88 98.9	18 20.2	65 73.0	13 14.6	1 1.1	10 11.2	5 5.6
	50代	102 100.0	101 99.0	31 30.4	77 75.5	10 9.8	13 12.7	24 23.5	4 3.9
	60代以上	57 100.0	57 100.0	22 38.6	47 82.5	10 17.5	15 26.3	14 24.6	3 5.3

	全体	問2口座の種類							
		普通預金	貯蓄預金	定期預金	外貨預金	年金預金	投資信託	その他	
合計	500 100.0	498 99.6	151 30.2	345 69.0	49 9.8	32 6.4	62 12.4	19 3.8	
プロフィール 職業	主婦専業	339 100.0	339 100.0	107 31.6	229 67.6	29 8.6	25 7.4	43 12.7	14 4.1
	パート	104 100.0	104 100.0	23 22.1	69 66.3	12 11.5	5 4.8	14 13.5	5 4.8
	フルタイム	46 100.0	44 95.7	19 41.3	38 82.6	8 17.4	1 2.2	5 10.9	0 0.0
	自由・自営	11 100.0	11 100.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問3メイン銀行の		
		ある	ない	
合計	498 100.0	387 77.7	111 22.3	
プロフィール 年齢	20代	81 100.0	65 80.2	16 19.8
	30代	170 100.0	127 74.7	43 25.3
	40代	88 100.0	66 75.0	22 25.0
	50代	102 100.0	77 75.5	25 24.5
	60代以上	57 100.0	52 91.2	5 8.8

	全体	問3メイン銀行の		
		ある	ない	
合計	498 100.0	387 77.7	111 22.3	
プロフィール 職業	主婦専業	337 100.0	261 77.4	76 22.6
	パート	104 100.0	83 79.8	21 20.2
	フルタイム	46 100.0	33 71.7	13 28.3
	自由・自営	11 100.0	10 90.9	1 9.1
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	問3メイン銀行の	
		ある	ない
合計	498 100.0	387 77.7	111 22.3
子供の有	386 100.0	302 78.2	84 21.8
子供の無	112 100.0	85 75.9	27 24.1

	全体	問4ペイオフ前に預金を動かしたか								
		他銀行に口座を作った	同じ銀行で普通口座に移した	金を買った	国債を買った	株を買った	郵便局にお金を移した	動かしていない	その他	
合計	500 100.0	87 17.4	52 10.4	2 0.4	9 1.8	17 3.4	101 20.2	302 60.4	2 0.4	
子供の年齢	20代	81 100.0	13 16.0	2 2.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	20 24.7	52 64.2	1 1.2
	30代	171 100.0	15 8.8	5 2.9	1 0.6	1 0.6	4 2.3	24 14.0	127 74.3	0 0.0
	40代	89 100.0	15 16.9	10 11.2	0 0.0	0 0.0	1 1.1	25 28.1	48 53.9	1 1.1
	50代	102 100.0	24 23.5	20 19.6	1 1.0	4 3.9	6 5.9	23 22.5	47 46.1	0 0.0
	60代以上	57 100.0	20 35.1	15 26.3	0 0.0	4 7.0	6 10.5	9 15.8	28 49.1	0 0.0

	全体	問4ペイオフ前に預金を動かしたか								
		他銀行に口座を作った	同じ銀行で普通口座に移した	金を買った	国債を買った	株を買った	郵便局にお金を移した	動かしていない	その他	
合計	500 100.0	87 17.4	52 10.4	2 0.4	9 1.8	17 3.4	101 20.2	302 60.4	2 0.4	
子供の職業	主婦専業	339 100.0	61 18.0	39 11.5	0 0.0	7 2.1	13 3.8	62 18.3	206 60.8	1 0.3
	パート	104 100.0	12 11.5	9 8.7	1 1.0	0 0.0	4 3.8	26 25.0	64 61.5	0 0.0
	フルタイム	46 100.0	11 23.9	3 6.5	1 2.2	1 2.2	0 0.0	11 23.9	26 56.5	1 2.2
	自由・自営	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	2 18.2	6 54.5	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問4ペイオフ前に預金を動かしたか								
		他銀行に口座を作った	同じ銀行で普通口座に移した	金を買った	国債を買った	株を買った	郵便局にお金を移した	動かしていない	その他	
合計	500 100.0	87 17.4	52 10.4	2 0.4	9 1.8	17 3.4	101 20.2	302 60.4	2 0.4	
子供の有	有	387 100.0	65 16.8	43 11.1	2 0.5	9 2.3	13 3.4	77 19.9	236 61.0	1 0.3
	無	113 100.0	22 19.5	9 8.0	0 0.0	0 0.0	4 3.5	24 21.2	66 58.4	1 0.9

調査名[銀行の選択アンケート]

		全体	問5動かしたお金	
			そのまま	有利な運用先・方法を考える
合計		198 100.0	113 57.1	85 42.9
プロ の 年 齢	20代	29 100.0	22 75.9	7 24.1
	30代	43 100.0	23 53.5	20 46.5
	40代	42 100.0	21 50.0	21 50.0
	50代	54 100.0	32 59.3	22 40.7
	60代以上	30 100.0	15 50.0	15 50.0

		全体	問5動かしたお金	
			そのまま	有利な運用先・方法を考える
合計		198 100.0	113 57.1	85 42.9
プロ の 住 所	23区内	44 100.0	26 59.1	18 40.9
	都下	21 100.0	11 52.4	10 47.6
	神奈川県	74 100.0	43 58.1	31 41.9
	千葉県	24 100.0	13 54.2	11 45.8
	埼玉県	35 100.0	20 57.1	15 42.9

		全体	問5動かしたお金	
			そのまま	有利な運用先・方法を考える
合計		198 100.0	113 57.1	85 42.9
プロ の 職 業	主婦専業	133 100.0	74 55.6	59 44.4
	パート	40 100.0	23 57.5	17 42.5
	フルタイム	20 100.0	13 65.0	7 35.0
	自由・自営	5 100.0	3 60.0	2 40.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0

		全体	問5動かしたお金	
			そのまま	有利な運用先・方法を考える
合計		198 100.0	113 57.1	85 42.9
プロ の 子 有 無	有	149 100.0	84 56.4	65 43.6
	無	49 100.0	29 59.2	20 40.8

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	問6銀行の安全性を知る媒体								
		新聞	テレビ	雑誌	インターネット	口コミ	銀行の預金保有高	銀行の株価	その他	
合計	491 100.0	346 70.5	257 52.3	85 17.3	54 11.0	73 14.9	57 11.6	156 31.8	26 5.3	
プロフィール年齢	20代	79 100.0	43 54.4	43 54.4	10 12.7	14 17.7	11 13.9	4 5.1	15 19.0	5 6.3
	30代	169 100.0	112 66.3	86 50.9	29 17.2	16 9.5	31 18.3	16 9.5	50 29.6	6 3.6
	40代	87 100.0	62 71.3	40 46.0	16 18.4	13 14.9	12 13.8	10 11.5	25 28.7	6 6.9
	50代	100 100.0	81 81.0	52 52.0	19 19.0	8 8.0	13 13.0	16 16.0	43 43.0	3 3.0
	60代以上	56 100.0	48 85.7	36 64.3	11 19.6	3 5.4	6 10.7	11 19.6	23 41.1	6 10.7

	全体	問6銀行の安全性を知る媒体								
		新聞	テレビ	雑誌	インターネット	口コミ	銀行の預金保有高	銀行の株価	その他	
合計	491 100.0	346 70.5	257 52.3	85 17.3	54 11.0	73 14.9	57 11.6	156 31.8	26 5.3	
プロフィール職業	主婦専業	333 100.0	229 68.8	176 52.9	52 15.6	40 12.0	47 14.1	38 11.4	111 33.3	20 6.0
	パート	103 100.0	80 77.7	60 58.3	20 19.4	8 7.8	18 17.5	12 11.7	30 29.1	2 1.9
	フルタイム	44 100.0	29 65.9	15 34.1	12 27.3	5 11.4	7 15.9	5 11.4	10 22.7	4 9.1
	自由・自営	11 100.0	8 72.7	6 54.5	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	5 45.5	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問7銀行の使い方						
		窓口	A T M コーナー	テレホン バンキン グ	インター ネットバ ンキン グ	モバイル バンキン グ	その他	
合計	500 100.0	178 35.6	463 92.6	37 7.4	29 5.8	4 0.8	4 0.8	
プロフィール年齢	20代	81 100.0	16 19.8	78 96.3	7 8.6	7 8.6	2 2.5	0 0.0
	30代	171 100.0	34 19.9	163 95.3	9 5.3	13 7.6	1 0.6	1 0.6
	40代	89 100.0	28 31.5	83 93.3	7 7.9	4 4.5	0 0.0	0 0.0
	50代	102 100.0	63 61.8	91 89.2	5 4.9	4 3.9	1 1.0	1 1.0
	60代以上	57 100.0	37 64.9	48 84.2	9 15.8	1 1.8	0 0.0	2 3.5

	全体	問7銀行の使い方						
		窓口	A T M コーナー	テレホン バンキン グ	インター ネットバ ンキン グ	モバイル バンキン グ	その他	
合計	500 100.0	178 35.6	463 92.6	37 7.4	29 5.8	4 0.8	4 0.8	
プロフィール職業	主婦専業	339 100.0	129 38.1	309 91.2	25 7.4	23 6.8	2 0.6	2 0.6
	パート	104 100.0	33 31.7	99 95.2	6 5.8	5 4.8	1 1.0	2 1.9
	フルタイム	46 100.0	9 19.6	45 97.8	6 13.0	1 2.2	1 2.2	0 0.0
	自由・自営	11 100.0	7 63.6	10 90.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	問7銀行の使い方						
		窓口	A T M コーナー	テレホン バンキン グ	インター ネットバ ンキング	モバイル バンキン グ	その他	
合計	500 100.0	178 35.6	463 92.6	37 7.4	29 5.8	4 0.8	4 0.8	
子供の有無	有	387 100.0	155 40.1	356 92.0	28 7.2	20 5.2	1 0.3	3 0.8
	無	113 100.0	23 20.4	107 94.7	9 8.0	9 8.0	3 2.7	1 0.9

	全体	問8金融機関の商品情報を知る媒体							
		金融機関 のパンフ レット	金融機関 の窓口	金融機関 のホーム ページ	雑誌	新聞	口コミ	その他	
合計	497 100.0	322 64.8	106 21.3	67 13.5	123 24.7	196 39.4	36 7.2	16 3.2	
子供の年齢	20代	80 100.0	50 62.5	11 13.8	20 25.0	12 15.0	16 20.0	6 7.5	5 6.3
	30代	170 100.0	105 61.8	22 12.9	26 15.3	58 34.1	66 38.8	9 5.3	2 1.2
	40代	89 100.0	54 60.7	25 28.1	13 14.6	25 28.1	40 44.9	9 10.1	1 1.1
	50代	101 100.0	71 70.3	32 31.7	6 5.9	17 16.8	45 44.6	6 5.9	3 3.0
	60代以上	57 100.0	42 73.7	16 28.1	2 3.5	11 19.3	29 50.9	6 10.5	5 8.8

	全体	問8金融機関の商品情報を知る媒体							
		金融機関 のパンフ レット	金融機関 の窓口	金融機関 のホーム ページ	雑誌	新聞	口コミ	その他	
合計	497 100.0	322 64.8	106 21.3	67 13.5	123 24.7	196 39.4	36 7.2	16 3.2	
子供の職業	主婦専業	336 100.0	221 65.8	75 22.3	45 13.4	86 25.6	130 38.7	26 7.7	11 3.3
	パート	104 100.0	64 61.5	21 20.2	11 10.6	26 25.0	46 44.2	7 6.7	3 2.9
	フルタイム	46 100.0	29 63.0	6 13.0	11 23.9	10 21.7	15 32.6	3 6.5	2 4.3
	自由・自営	11 100.0	8 72.7	4 36.4	0 0.0	1 9.1	5 45.5	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問8金融機関の商品情報を知る媒体							
		金融機関 のパンフ レット	金融機関 の窓口	金融機関 のホーム ページ	雑誌	新聞	口コミ	その他	
合計	497 100.0	322 64.8	106 21.3	67 13.5	123 24.7	196 39.4	36 7.2	16 3.2	
子供の有無	有	385 100.0	250 64.9	86 22.3	41 10.6	93 24.2	162 42.1	32 8.3	11 2.9
	無	112 100.0	72 64.3	20 17.9	26 23.2	30 26.8	34 30.4	4 3.6	5 4.5

	全体	問8金融機関の商品情報を知る媒体							
		金融機関 のパンフ レット	金融機関 の窓口	金融機関 のホーム ページ	雑誌	新聞	口コミ	その他	
合計	497 100.0	322 64.8	106 21.3	67 13.5	123 24.7	196 39.4	36 7.2	16 3.2	
動お金の	そのまま	112 100.0	70 62.5	26 23.2	16 14.3	20 17.9	43 38.4	7 6.3	4 3.6
	有利な運用先・方法を考える	85 100.0	52 61.2	29 34.1	10 11.8	25 29.4	42 49.4	6 7.1	4 4.7

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	問9家計の管理者				
		夫	あなた自身	子供	その他	
合計	499 100.0	91 18.2	428 85.8	5 1.0	2 0.4	
プロフィール年齢	20代	81 100.0	14 17.3	69 85.2	1 1.2	0 0.0
	30代	170 100.0	33 19.4	143 84.1	0 0.0	0 0.0
	40代	89 100.0	20 22.5	76 85.4	0 0.0	1 1.1
	50代	102 100.0	16 15.7	92 90.2	0 0.0	0 0.0
	60代以上	57 100.0	8 14.0	48 84.2	4 7.0	1 1.8

	全体	問9家計の管理者				
		夫	あなた自身	子供	その他	
合計	499 100.0	91 18.2	428 85.8	5 1.0	2 0.4	
プロフィール住所	23区内	93 100.0	20 21.5	79 84.9	0 0.0	0 0.0
	都下	39 100.0	6 15.4	32 82.1	1 2.6	0 0.0
	神奈川県	221 100.0	40 18.1	189 85.5	4 1.8	1 0.5
	千葉県	64 100.0	9 14.1	56 87.5	0 0.0	1 1.6
	埼玉県	82 100.0	16 19.5	72 87.8	0 0.0	0 0.0

	全体	問9家計の管理者				
		夫	あなた自身	子供	その他	
合計	499 100.0	91 18.2	428 85.8	5 1.0	2 0.4	
プロフィール職業	主婦専業	339 100.0	58 17.1	291 85.8	5 1.5	1 0.3
	パート	104 100.0	22 21.2	87 83.7	0 0.0	1 1.0
	フルタイム	46 100.0	9 19.6	42 91.3	0 0.0	0 0.0
	自由・自営	10 100.0	2 20.0	8 80.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	問9家計の管理者				
		夫	あなた自身	子供	その他	
合計	499 100.0	91 18.2	428 85.8	5 1.0	2 0.4	
プロフィール子供有無	有	386 100.0	73 18.9	328 85.0	5 1.3	2 0.5
	無	113 100.0	18 15.9	100 88.5	0 0.0	0 0.0

	全体	銀行について									
		ATMでの入金・振込・記帳の利用時	ATMでの24時間利用	窓口業務の営業時間延長	手数料廃止、引き下げ	預金利息の引き上げ	顧客への配慮をもっとして	行員の給与が高い	情報開示	より公平で具体的な商品の説明をし	
合計	420 100.0	17 4.0	7 1.7	30 7.1	73 17.4	89 21.2	28 6.7	26 6.2	26 6.2	22 5.2	
プロフィール年齢	20代	73 100.0	4 5.5	0 0.0	10 13.7	19 26.0	11 15.1	7 9.6	1 1.4	2 2.7	4 5.5
	30代	143 100.0	6 4.2	5 3.5	8 5.6	28 19.6	30 21.0	10 7.0	10 7.0	5 3.5	5 3.5
	40代	75 100.0	3 4.0	1 1.3	5 6.7	8 10.7	15 20.0	7 9.3	7 9.3	6 8.0	4 5.3
	50代	86 100.0	4 4.7	1 1.2	7 8.1	14 16.3	21 24.4	1 1.2	7 8.1	5 5.8	5 5.8
	60代以上	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 9.3	12 27.9	3 7.0	1 2.3	8 18.6	4 9.3

	全体	銀行について									
		粗品・特典をもっといいものに	粗品・特典の廃止	安心・信頼感のある銀行に戻って	カード紛失・再発行時、代理人でも	サービス、接客態度の向上	銀行は保護されすぎ、自社努力が必	運用方法を気軽に相談できるように	郵便局を見習って	窓口の待ち時間が長すぎ	
合計	420 100.0	7 1.7	8 1.9	54 12.9	2 0.5	31 7.4	8 1.9	7 1.7	6 1.4	34 8.1	
プロフィール年齢	20代	73 100.0	1 1.4	1 1.4	9 12.3	1 1.4	5 6.8	0 0.0	2 2.7	0 0.0	3 4.1
	30代	143 100.0	3 2.1	4 2.8	19 13.3	1 0.7	8 5.6	3 2.1	2 1.4	2 1.4	12 8.4
	40代	75 100.0	2 2.7	1 1.3	8 10.7	0 0.0	7 9.3	3 4.0	2 2.7	1 1.3	10 13.3
	50代	86 100.0	0 0.0	1 1.2	11 12.8	0 0.0	8 9.3	1 1.2	1 1.2	3 3.5	7 8.1
	60代以上	43 100.0	1 2.3	1 2.3	7 16.3	0 0.0	3 7.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	2 4.7

	全体	銀行について								
		駐車時間の割引が短い	ATMの稼働台数を増やして(特に5)	満期のお知らせをして	住宅ローンの改善	みずほへの不安大	大口預金者には親切	窓口が少ない	記帳エラーがあるのが心配	通帳繰越をATMでできるように
合計	420 100.0	2 0.5	11 2.6	2 0.5	4 1.0	18 4.3	3 0.7	1 0.2	1 0.2	1 0.2
プロフィール年齢	20代	73 100.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	4 5.5	1 1.4	0 0.0	0 0.0
	30代	143 100.0	1 0.7	4 2.8	0 0.0	2 1.4	7 4.9	2 1.4	0 0.0	0 0.7
	40代	75 100.0	0 0.0	2 2.7	1 1.3	1 1.3	3 4.0	0 0.0	1 1.3	0 0.0
	50代	86 100.0	0 0.0	4 4.7	0 0.0	0 0.0	4 4.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	43 100.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	全体	銀行について								
		行員の知識不足	新札も両替機でできるように	ネット・テレホンバンクの確立	不良債権の処理を確実にして	ATMで硬貨が引き出せるように	他銀行カードでも振込可能に	子連れに親切にして	解約時理由を聞かないで	記帳データをわかりやすく
合計	420 100.0	5 1.2	2 0.5	2 0.5	5 1.2	2 0.5	1 0.2	3 0.7	2 0.5	2 0.5
プロフィール年齢	20代	73 100.0	2 2.7	1 1.4	0 0.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4
	30代	143 100.0	1 0.7	0 0.0	1 0.7	2 1.4	2 1.4	0 0.0	2 0.7	1 0.7
	40代	75 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.3	0 0.0
	50代	86 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60代以上	43 100.0	2 4.7	1 2.3	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

調査名[銀行の選択アンケート]

	全体	銀行について								
		定期預金・口座解約はどこ の支店	制服廃止	ペイオフ不安	コンビニでも記帳も可能に	貸し渋りをやめて	お年寄りでもわかりやすく	旧銀行名のリストの明記(振込時)	合併により支店の変更などが面倒	外貨預金の金利の公開
合計	420 100.0	3 0.7	1 0.2	7 1.7	1 0.2	1 0.2	1 0.2	1 0.2	6 1.4	2 0.5
プロ の 年 齢	20代	73 100.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 2.7	2 0.0
	30代	143 100.0	1 0.7	0 0.0	3 2.1	0 0.0	0 0.0	1 0.7	0 1.4	2 0.0
	40代	75 100.0	1 1.3	1 1.3	1 1.3	0 0.0	1 1.3	0 0.0	1 2.7	2 0.0
	50代	86 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 1.2
	60代以上	43 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3